

# 在水城,撒下生态环保的种子

## ——全市“政务新媒体开放日”活动走进市生态环境局

文/图 本报记者 鞠圣娇

“你好,我们是聊城市生态环境局执法人员,现在对你厂开展环境执法检查,请你配合。这是我们的执法证件。”8月16日上午,聊城市生态环境局执法人员一行3人来到聊城市新水河污水处理厂,准备开展检查。但与以往不同的是,此次检查是在网民代表、政务新媒体代表、新闻媒体代表以及市民代表的共同见证下进行的。执法人员按照要求对污水处理流程和出水口进行了检查,并在出水口采样,准备进行下一步化验。

作为全市“政务新媒体开放日”活动走进市生态环境局活动的一部分,观摩团一行走进市生态环境局12345市民热线受理中心,观摩环境执法检查让大家领略了环保执法“铁军”的风采,大家不由地为他们的认真负责点赞。

当天,观摩团首先来到市环境信息与监控中心,了解聊城生态环境天地一体化智慧监管平台和空气监测超站运行情况。天地一体化智慧监管平台于2022年底建设完成,打造了大



观摩团一行参观市生态环境局12345市民热线受理中心

气全景感知、动态巡查管控、智能监管执法、工业企业监管、大数据综合研判分析、生态环境大数据等应用场景,实现了“互联网+生态环保”的深度融合。随后,工作人员介绍了我市空气质量自动监测网络建设情况和各类空

气质量监测仪器的监测方法,讲解了大气污染物产生的原因和相关科普知识,让观摩团对环境保护工作有了更直观的认识。“没想到风景这么美的公园,还有污水处理这个用处。”在周公河人工湿

地公园,了解到它在污水处理方面的作用后,观摩团成员连连称奇。周公河人工湿地公园由潜流功能区、表流观光区、寿螺山三部分组成,在改善区域水体功能的同时,丰富了河道景观,成为市民文化休闲的好场所。

在市生态环境局12345市民热线受理中心,观摩团了解了热线受理情况,并体验了聊城环境违法“随手拍”微信小程序。

“生态环境是大家的,需要各方共同参与,共同把绿色发展理念传播到各个角落。”参观结束后的座谈会上,聊城市生态环境局党组书记、局长王凯对全市生态环境保护工作进行了介绍。“全省首创市级环境要素通知指标调蓄库”“被确定为全省排污权有偿使用和交易试点市”“固废综合利用取得积极进展”等工作亮点给观摩团留下了深刻印象,大家表示不仅要自己树立环保意识,还要讲好聊城生态环保故事,将生态环保的种子播撒到水城大地,让更多市民参与到生态环境保护中来。

# 新闻速览

## 在平区

### 以“智能导服”赋能政务服务

本报讯(记者 于新贵 通讯员 栾保国)“不知办什么手续,如何办理,找谁办理”,是困扰工程建设项目业主的一个难题,在平区行政审批服务局依托聊城市工程建设项目网上办事大厅,开辟“审小智智能导服”特色服务,全力推进工程建设项目审批从网上“可办”向“好办、易办”转变,企业业主仅需一张表单,即可完成项目从立项到开工的所有审批事项,困扰工程建设项目业主的难题迎刃而解。

“审小智智能导服”从企业群众视角梳理工程建设项目问题清单,形成全面精准、规范标准的问题库,目前,全区共梳理工程建设项目审批常见问题50余项。与此同时,将70余项工程建设项目审批管理事项全部纳入“聊城市工程建设项目审批管理系统”平台一体化管理,实现问题与审批事项智能化匹配。企业通过回答“审小智智能导服”提出的问题,即可生成一张包含主流事项的“智慧表单”。

在“审小智智能导服”生成的“智慧表单”中,审批事项、办事指南、审批用时、办理部门、办理时机、咨询电话、办理状态等要素一一纳入。依据项目立项代码,信息自动归集,办事指南、项目办理进度等表单信息可以自动更新。

另外,每个“智慧表单”都被赋予了一个二维码,企业可随时随地扫描二维码,查询办事指南及申报事项办理状态等要素信息。通过“智慧表单”,企业所需审批事项一目了然,同时,审批部门也可根据时间节点倒排工期、挂图作战,推动项目尽快落地。

将线上线下的帮办服务资源集成到工程建设项目审批应用场景中,一方面通过“审小智智能导服”,获取政务服务的办事指南、交互式问答等典型场景,提供交互体验式服务;另一方面,建立健全人工服务机制,培训一批帮办代办队伍,并为不同项目指定帮办代办服务专员。各服务专员提前介入,靠前服务,全程跟踪,根据项目类型、特点及审批事项清单,审批计划节点,为项目业主提供“一对一”“点对点”精准全程服务,为项目业主撰写各类表单,及时向项目业主反馈项目办理进展情况,通过线上线下多渠道沟通,减少企业往返跑路。

自“审小智智能导服”上线以来,在平区行政审批服务局指导山东大明大化学科技股份有限公司、聊城东舜涂料科技有限公司等5家企业填报了“智慧表单”,覆盖工程建设项目审批事项16项,群众满意度100%。

## 东昌府区

### 夯实乡村振兴人才基础

本报讯(记者 王培源)8月13日,在东昌府区侯营镇“徐楼印象”电商直播基地,徐楼村党支部书记徐刚化身带货主播,正通过电商直播销售本村生产的面粉、香油等特色农产品。

“在一个直播间里,每天不定期地进行两个小时的直播,外边还有一间,是做电商培训的,也不定期地直播,现在效果挺好。”徐刚谈起电商模式,信心满满。

东昌府区坚持改革赋能、发展提速、服务增效,吸引聚集各类人才扎根乡村干事创业,为推进乡村全面振兴提供有力人才支撑。

在闫寺街道周店村,有着多年食用菌种植经验的许万昌被评为高级农

师,他致力于平菇优质高产绿色栽培技术的创新与推广,带领周边群众增收致富。

“他们把蘑菇养好,挣钱了我也高兴,这是我的一种荣誉。”许万昌说。

聚焦乡村振兴人才需求,东昌府区积极培育壮大爱农业、懂技术、善经营的新型职业农民队伍。通过推行“互联网+技能培训”,培训农村劳动力,积极选培乡村好青年,真金白银扶持农业农村人才队伍,为乡村全面振兴注入人才活水。同时,强化农村青年直播电商人才培育,打造直播电商中心,已举办电商培训336期,培训农村电商各类人才23209人,连续4年组织新型职业农民职称评审,评出“土专家”“田秀才”41人。



8月16日,在开发区政务服务中心青年帮办代服务驿站,政务先锋青年志愿服务团成员在为创业青年介绍在聊创业优惠政策。

为助力全市建设青年发展友好型城市,开发区行政审批服务部以打造全国首个青年友好型政务大厅为目标,依托青年帮办代服务驿站,为创业青年提供“青年兴聊”政策咨询、青年扶持政策对接、在聊创业帮办代办、在聊投资手续落地等5大类一站式服务。目前,已为周边创业青年群体提供相关服务100余次。

■ 本报记者 田柏林  
本报通讯员 商景博

# 基层医声

## 让“生命之舟”再次起航

### ——阳谷县中医医院肿瘤科发展纪实

■ 张琪

近年来,恶性肿瘤的发病率逐年增高,如何防治恶性肿瘤已成为大家关注的热点话题。作为聊城市中医药学会肿瘤专业委员会单位,阳谷县中医医院肿瘤科多年来坚持以患者为中心,以先进设备为支撑,以技术创新为动力,融合现代医学与传统中医药抗癌的优势和专长,打造出了让群众满意的精品科室,得到了广大群众的信赖和肯定。

### “软硬兼备” 把信心带给患者

“这一段时间身体感觉怎么样?吃饭、睡眠都好吗?”8月15日,在阳谷县中医医院肿瘤科,该科主任孟凡力正亲切地询问前来复诊的王岚(化名)

近期的身体状况。60岁的王岚,今年初出现皮肤发黄、不能进食等症状,经检查,她被确诊为胆管恶性肿瘤并胆管扩张、重度肝功能异常。

“在工作上,人文关怀是非常重要的,平时多用一些鼓励的话语,有时候比药物治疗更加重要。”孟凡力说。刚确诊时,王岚非常紧张和恐惧,孟凡力详细地给她讲解该病的相关知识并帮助其树立治疗信心。随后,孟凡力团队为她制定了个性化的中西医结合治疗方案。经过一段时间的治疗,王岚身体恢复良好,症状明显好转,她每天都积极乐观地生活着,谁都看不出她是一个肿瘤患者。

“现在出门,别人都说我看起来不像是得了病的人,现在我又可以正常生活了。”王岚高兴地说。

像王岚这样的例子在该科不胜枚

举。患者绝望之际来到这里,在医护团队的精心治疗和护理下重获健康,回归正常生活。

### 中西医结合 全周期守护患者健康

“我们科室在肿瘤治疗过程中,充分发挥中医药优势,帮助肿瘤患者减轻痛苦,延长生命。”孟凡力表示,肿瘤的治疗,既要科学规范,又要考虑到患者的个体差异,所以肿瘤科医生需要结合当前的各种治疗方法,才能更好地治疗患者。术后服用中药,可以加快身体恢复;化疗期间服用中药,起到减轻副作用、增加治疗效果的作用;稳定期中医治疗能起到增强体质、预防复发的作用。该科室尤其在治疗肺癌、食管癌等疾病方面有着丰富的经验,在治疗肿瘤疑难杂症、全面提高患

者抗肿瘤能力、改善患者生存质量、延长患者的生存期等方面均取得了良好的效果。

高端人才是实现优质医疗的基础,也是科室发展的根本保障。2010年,被寄予厚望的肿瘤科一经成立,便迅速驶入发展的快车道。目前科室拥有护理人员10人,医师6人,其中主任医师1名,副主任医师1名,主治医师3名,住院医师1名。其中孟凡力为全国基层名老中医专家,并成立全国基层名老中医专家传承工作室。

妙手扶桑梓,悬壶为济世。经过多年的发展,阳谷县中医医院肿瘤科已形成了集中医、中药、放疗、化疗、介入及热疗等于一体的肿瘤诊疗体系。未来,肿瘤科将继续以坚定的信心、勇往直前的决心,在肿瘤治疗领域乘风破浪,扬帆远航。

## 莘县 推出多项便民就医举措

本报讯(张琪)“现在用手机就可以挂号、缴费、取药,再也不用来回跑了,真是太方便了。”8月16日,在莘县人民医院就诊的陈先生说起看病的过程,对医院高效优质的服务费不

绝口。为提升群众就医体验,打通群众看病就医的“最后一公里”,莘县全面推进行政服务便民化改革。二级以上公立医院全部建立预约诊疗制度,提供门诊时段预约,预约时段精准到20分钟以内。积极落实医院就诊便民措施,建立了导医台和一站式服务中心,在门诊大厅公布看病就医流程,为患者提供一站式挂号收费、一站式受理申请材料、一站式结算住院医保等服务,实现“只问一个人、只跑

一次腿”。县、镇两级医疗机构全面推行电子健康卡就医,群众用手机即可实现挂号、诊断、开方、收费、取药全流程就诊,无需排队等候。

优化“家门口”便民服务。莘县全面落实“强基层”医改重点,积极建设“家门口的医院”,促进优质医疗资源扩容和区域均衡布局。今年5月,莘州社区医院和燕塔街道社区卫生服务中心先后正式成立运行,社区医院的成立,加快了资源合理配置,更方便地为社区妇女、儿童、老年人、慢性病患者等重点人群提供国家基本公共卫生服务、个性化家庭医生签约服务,有效破解群众“看病远、看病难、看病贵”等难题。截至目前,莘县社区医院已达3家。

## 冠县人民医院 “一键”下订单 护理送上门

本报讯(张琪)8月15日,冠县人民医院护理人员来到市民陈祥民(化名)家中,为其进行胃管更换护理。

“日常要经常帮助老人翻身,用热毛巾擦洗一下背部……”在护理完后,护理人员还向其家属详细讲解了康复训练、饮食指导、压疮护理、导管护理、日常保健等注意事项。“像我父亲这种情况去医院很不方便,每次都需要好几个人抬着下楼。冠县人民医院开展的这项服务实实在在地解决了我们的问题,而且护理人员特别专业。”陈祥民的儿子不住地称赞。

冠县人民医院开展的“互联网+护理服务”,让更多像陈祥民一样不方便去医院的患者,在家里就能享受到

专业的护理服务。“互联网+护理服务”是应对出院患者或慢病患者护理缺失的一种延伸护理模式,通过入户进行专业的服务,将医院内的护理延伸延伸到患者的家庭,方便那些高龄、活动能力受限、身体状况较差、家属无法定时陪护来院就诊的特殊人群,让他们在家中也能得到持续的卫生健康服务,有效缓解患者及家属的压力,同时也节约了患者就诊时间,减轻了家庭经济负担。

目前,冠县人民医院“互联网+护理服务”以“线上申请、线下服务”的模式,已开展PICC维护、鼻饲技术、压力性损伤护理、留置尿管技术、血糖监测技术、母婴照护等多项服务。

## 聊城市举办人兽共患病防控巡回培训班

本报讯(张琪)8月15日,聊城市人兽共患病防控巡回培训班(东昌府区)在东昌府区疾控中心成功举办。来自全市各区疾控中心、乡镇(街道)卫生院、各区负责动物防疫、检疫、监测等人员,共100余人参加培训。

培训中,市疾控中心细菌性传染病预防控制所专家寇托阳、病毒性传染病预防控制所专家尹慧慧,市畜牧兽医事业发展中心高级兽医师李莹,分别围绕

布病和炭疽疫情防控、狂犬病基本知识及暴露处置、发热伴血小板减少综合征、布病净化技术等内容进行授课培训。培训内容紧密结合实际,通俗易懂,得到了参会人员的一致好评。

通过此次培训,进一步增强人兽共患病的防控意识,提升了各级动物防疫人员理论知识和技术水平,为做好今后人兽共患病防控工作打下了坚实的基础。

## 鱼山镇卫生院开展关爱空巢老人志愿服务

本报讯(张琪)为弘扬孝老爱老敬老传统美德,改善辖区空巢老人生活质量,8月14日,东阿县鱼山镇卫生院党支部志愿服务队开展“情暖夕阳红”关爱空巢老人志愿服务活动。

活动中,志愿者们耐心细致地询问老人们身体状况,并为他们提供血压测量等免费体检服务。志愿者还为老人宣传各种常见病的预防、保健、康

复等知识,并围绕老人们关注的慢性病进行答疑解惑,叮嘱他们在日常生活中注意健康饮食、适量运动,养成良好的生活习惯。

此次活动不仅让群众在家门口享受到专业的诊疗和优质服务,提高了群众的健康意识,也让医护人员用实际行动践行了医者初心,真正做到为群众办实事办好事,把健康送到群众手中。

## 斜店乡卫生院:针刀合一 祛除病痛

本报讯(张琪)“我现在已经全好了,肩膀也不痛了,没想到治疗效果这么立竿见影。”8月15日,在冠县斜店乡卫生院外科,前来复查的患者李福海(化名)高兴地说。

45岁的李福海,半年前患上了肩周炎,导致右肩关节疼痛、活动受限。这期间,他曾使用过外贴膏药、按摩、口服药物等多种方法治疗,但效果并不理想。半个月前,李福海因运动后疼痛加剧、活动严重受限,甚至不能自行穿脱衣服。于是,李福海在朋友的介绍下来到斜店乡卫生院外科寻求帮助。

外科主任杜学军接诊后,经过评估

病情后,诊断其为右肩关节周围炎。“浮针+小针刀治疗,可以松解粘连组织,改善局部肌肉血液循环,促进局部炎症消除,有效缓解疼痛。”杜学军跟患者讲明了病情,并为其制定了个性化治疗方案。经过一段时间的治疗,李福海肩膀疼痛感消失,肩关节活动自如,为此他高兴不已。

杜学军提醒,肩周炎患者功能锻炼必不可少,但不要采取“以疼治疼”的方法,如拉杠、吊树等,这些锻炼方法,有可能会造成新的肩周损伤。患了肩周炎,一定要去正规医院就诊,以免耽误病情,造成关节功能障碍。