

笃行实干担使命 提质增效谱新篇

——聊城市退役军人医院推进医院高质量发展纪实

今年以来,按照市委提出的“三提三敢”工作要求,聊城市退役军人医院以“提标提速提能力”破解本领恐慌,以“敢闯敢干敢争先”打破思想枷锁,全面提升干部执行力,切实把各项工作提高到新水平。全院职工紧跟时代步伐、勇挑使命担当,全力推进医院临床救治、学科建设、创新服务、人才建院等项目建设,力争将专项行动落在实处、融在深处、做到细处,奏响医院高质量发展的奋进乐章。

公益行动践行社会担当

构建强大的公共卫生体系,要把保障人民群众生命安全和身体健康放在首位,不断强化基本医疗卫生的公共属性。今年以来,聊城市退役军人医院开展多项公益医疗服务,切实增加群众的幸福感和获得感,以实际行动彰显公立医院责任与担当。

妇女的健康关系到社会稳定、家庭和谐、群众幸福。今年3月份以来,聊城市退役军人医院通过精心组织、大力宣传,加强救助保障力度,助推聊城市关爱女职工免费“两癌”筛查活动顺利实施,把党和政府的关爱和温暖送到妇女群众身边。医院抽调医德好、业务好、服务好的精干力量组成技术指导和筛查工作小组,并根据随时发现的病情,召开多学科会诊和专题培训,以提高所有参与检查工作

医务人员诊疗水平,提高筛查准确率,确保筛查工作任务高质量完成。截至目前,此项活动已经服务百余人次。

家国安宁,只因有军人坚强守护。退役军人是党和国家的宝贵财富,是中国特色社会主义现代化建设的重要力量。7月31日,“践行公益担当,关爱老兵行动”暨千人消化道早癌筛查医疗救助活动启动仪式在聊城市退役军人医院举行。作为此次活动的主要承办单位,聊城市退役军人医院严格按照救助条件进行甄选,救助真正困难的退役军人;简化申请救助流程,让退役军人少跑腿、少排队;严格执行工作要求,确保需要救助的退役军人及配偶能够及时得到救助。活动的开展切实减轻了退役军人家庭的医疗负担,降低消化道癌在退役军人人群体中的发生率,防范因病返贫致贫,真正为退役军人解决了急难愁盼问题。根据活动方案要求,该活动将确保有序开展、稳妥推进,年底前至少让1000名退役军人享受到该医疗救助服务。

同心协力夯实学科建设

学科建设是医院各项事业发展的基石,是医院实现内涵式发展的必然路径,是满足人民群众日益增长的医疗卫生服务需求的重要保障。在去年

“学科建院年”基础上,聊城市退役军人医院深入开展多学科协作,积极开展新技术新项目,完成三个学科、一个实验室的市级重点学科创建,推动医院和专业的全维度提升。

医院坚持“做强做细做实内科、振兴外科”,进一步优化学科结构,加大人才培养,强化技术力量,创建学科品牌优势,增强核心竞争力,力求快速实现医院实力增长由资源依赖型向能力依赖型转变。

聊城市退役军人医院聚焦“人才建院”主题,以“学科建院”为基点,按照“树名医、建名科、创名院”的发展理念,以爱才之心、用才之能、励才之智,努力为人才搭建舞台;支持和鼓励职工参加学术交流、培训讲座,广泛开辟市内外工作平台;面向社会公开招聘人才,面向全院开发选拔人才,实施各层次的晋升、提拔,形成合理的人才资源配置,促进院内人才的合理流动,增强人才队伍活力;实现能上能下的进退机制,为优秀的职工提供更好的发展平台与发展空间体现出优秀者升、平庸者下、违纪者罚,形成干部能上能下、职工能进能出的良性循环机制。

踔厉奋发再谱发展新篇

荣誉属于过去,奋斗赢得未来。自强不息、奋发图强的聊城市退役军人医院全体职工不忘初心,砥砺前行,



聊城市退役军人医院外景图

以实干笃定前行,向着星辰大海扬帆起航。

良好的硬件条件是高质量医疗服务的前提。在今年6月份完成新建病房楼主体竣工验收的基础上,聊城市退役军人医院将按照工期目标稳步推进各项安装工作,力争提前5个月,即2024年6月底完成楼宇整体交付,为470张床位、99个停车位的早日使用争取宝贵时间,为全面提升手术、重症医学质量打好硬件基础。

聊城市退役军人医院苦练内功,创新服务,多措并举擦亮优质医疗服务新名片,更好满足群众对优质医疗

服务的需求。利用医疗资源优势,持续开展短期轮养医疗服务,解决优抚对象“养不能医”的难题,深化优抚休养医疗融合发展;着力建设基于集成平台的智慧医疗、智慧服务、智慧管理三位一体的智慧医院,积极推进和深化“互联网+医疗健康”便民惠民服务与医院大数据平台建设;将口腔科打造成享誉聊城的“学科名片”,在全市率先建立集口腔预防、口内治疗、早期矫治和固定矫治、儿童牙槽外科及舒适化治疗于一体的少年儿童口腔健康管理中心;严格按照胸痛中心基层版建设标准,分析问题持续改进,争取今

年通过基层版胸痛中心的认证验收;积极开展新技术新项目,年内实现新技术新项目5项达全市医院领先水平、2项达全市医院先进水平。

拼搏奋进,只争朝夕。聊城市退役军人医院将在市委、市政府坚强领导下,认真践行“三提三敢”工作要求,全面激活医院振兴发展的内生动力,以转型发展走新路、开新局为引领,不断推进各项医疗服务、科研教学工作取得新成果、新突破,为广大患者带来健康福音,为建设“六个新聊城”贡献力量!

患者的信任激励我不断前行



谭吉勇
副主任医师、康复一科主任

今年2月,聊城市退役军人医院来了一位40多岁男性患者,自述年前骑摩托车购置年货时“抻”了一下右腿,越来越痛,导致现在右下肢不敢着地,家属怀疑得了腰突症。谭吉勇仔细检查后排除了腰突症可能性,经详细询问家族史、个人病史,并结合患者近期腹胀、消瘦严重等症状,诊断患者应为“腰椎骨转移”。就医后,患者及其家属对他一

再表示感谢。

在工作中,谭吉勇始终注重加强业务学习,不断提高自身素质,坚持“以病人为中心”,用良好的医德和精湛的技术为广大患者提供优质的服务。他参加工作20多年来,从未发生过医疗差错事故,受到广大患者的一致好评,并多次受到单位和上级主管部门的表彰。

在谭吉勇办公室抽屉和橱柜里,一封封表扬信、一面面锦旗,无言地诉说着患者们对谭吉勇精湛医术和高尚医德的感激之情。这些患者来自四面八方,很多都是慕名而来,最远的来自黑龙江。

一封封真挚的表扬信,彰显了患者对医者的信任;一面面熠熠生辉的锦旗,承载着患者对医院的感激;一句句朴实的话语,迎来了医患和谐的春天。面对这些,谭吉勇没有得意和自满,他说:“这些锦旗和表扬信,是感谢,也是动力,我们将牢记医者初心,践行为民使命,不断提升医疗服务质量,更好地维护患者身心健康。”

以仁爱之心践行医者使命



陈兆平
副主任医师、骨科副主任

“从举起右手庄严宣读医学生誓言的那一刻起,做一名好医生便成为我矢志不渝的追求。”参加工作22年来,聊城市退役军人医院副主任医师、骨科副主任陈兆平一直坚守这个信念,以医者仁心关爱患者、以精湛医术救治生命。

奔波忙碌在门诊、病房、手术室之间,是陈兆平每天的工作日常。近年来,随着该院骨科影响力的提

高,住院患者和手术量显著增加,连合手术成为日常。但不管每天手术、会诊到多晚,他都会到每个病房转转。一是看看当天术后患者的状况,根据病情及时调整用药;二是和第二天要手术的患者聊聊天、说说病情和准备手术的情况,帮助患者和家属缓解紧张情绪。

老年髋部骨折患者致残率、合并内科疾病的发生率和死亡率极高,给医生带来了严峻的挑战。“每一位患者都关乎一个家庭的幸福,作为医生我们要将解除患者之疾苦为己任。”怀着这样的想法,陈兆平多次到上级医院进修、学习,带领骨科医疗团队在关节周围骨折诊疗方面取得很大进步,目前共为100余例高龄髋部骨折老人成功实施了手术,为提升高龄髋部骨折患者的治疗水平做出了积极的贡献。

“加班加点是工作常态,半夜被电话唤醒来院参加手术也已习以为常。医生是我的职业,救治患者是我的本分,每当看到患者康复出院就是最幸福的时刻,觉得作为医生再苦再累也值得。”陈兆平说。

待患者如亲人 视事业如生命



姜晶晶
主治医师

“责任心是从医的根本。”参加工作13年来,聊城市退役军人医院主治医师姜晶晶多年如一日,把“每天、每人、每事,尽心、尽力、尽责”作为人生追求,在周而复始的临床工作中默默耕耘,辛勤奉献,全心全意为病人

服务。

“每个病人的病情都是不同的,就像世间没有两片相同的叶子一样。我热爱我的工作,参加工作十余年里,我已经记不清诊疗过多少病人,参与过多少次抢救,但每天的工作都让我能量满满。”在这些平凡的工作中,姜晶晶用责任感和事业心践行着自己的初心。

“作为一名医生,我一直都觉得非常骄傲和自豪。尤其是在新冠疫情发生后,作为一名呼吸科医生,我必须勇敢地站出来,迎难而上。”回想起那段时间,白班、夜班,病房、办公室、值班室,姜晶晶和科里的同事几乎以医院为家,“连轴转”成为家常便饭。虽然当时顾不上家庭,无法与家人团聚,但看着病人一个个康复出院,跟医护人员说“再见”“谢谢”的时候,姜晶晶说她的心里暖暖的。

作为一名临床医生,姜晶晶常常感到任重而道远。她说,“医学的殷勤耕耘,辛勤奉献,全心全意为病人

白衣作甲 护佑人民健康



姚慧
主管护师

姚慧是聊城市退役军人医院一名主管护师。平时爱笑的她,看上去要比同龄人年轻几岁,但已是一位参加工作15年的临床护理老兵。“理论知识扎实,护理技术熟练,服务态度良好”,是患者和同事对她一致的评价。

姚慧不仅在工作中敬业奉献、努力拼搏,平时还热心公益,多次参加义诊,手把手地教社区居民心肺复苏术

和海姆立克急救法等急救技能。生活中遇到紧急情况也会挺身而出,用专业知识救助他人生命。

2020年1月15日晚上9时30分左右,姚慧母子二人骑行外出时发现一名男子晕倒在地,电动车倒在十米开外。深冬寒夜,气温零下十几摄氏度,且该男子倒地位置靠近机动车道,夜深灯暗,车流不断,十分危险。来不及思索,姚慧迅速向前进行救助。她首先细心地擦掉男子嘴边的呕吐物和口鼻异物,防止伤者窒息,随后检查并判断男子应是醉酒导致晕倒在地,暂时没有生命危险;为了避免更大事故发生,母子二人使尽浑身力气把该男子小心翼翼地抬到路边,并找到男子手机联系到了其家属。一个小时后,男子家属到达现场,她又就一些注意事项作了叮嘱。家属连连对其表示感谢,并执意送上感谢金,被姚慧婉言谢绝。2022年,姚慧荣获“聊城好人”称号。

“作为医务工作者,一直行走在生命的两端,我会永葆仁爱之心,用自己的实际行动践行白衣天使初心使命,书写无悔人生。”姚慧说。

骨科 “硬核”实力挺起生命的脊梁

“以前听说这病要在床上躺好几个月,还可能引发褥疮、血栓等,没想到我家老太太做了手术后,第二天就能自己下床走动了,真是给我们一个很大的惊喜啊!太感谢骨科的各位专家了!”8月18日,患者张新的家属对聊城市退役军人医院骨科医护人员称赞道。

今年以来,聊城市退役军人医院骨科团队收治多名老年骨质疏松性椎体压缩骨折的患者。该院骨科椎体成形技术的开展为这些老年患者带来了福音,改变了以往只能卧床静养缓慢恢复的治疗方式,缩短了卧床时间,同时也降低了因长期卧床导致并发症发生的可能。目前已成为一种治疗该病非常有效的方法。

近年来,聊城市退役军人医院骨科坚持以关节外科、脊柱外科为突破点,提出学科建设发展目标,制定具体实施措施并组织实施;积

极引进高学历、高素质、高水平、高知名度人才,不断优化团队构成;每年选派上进心强、有责任感的科室人员外出进修学习,参加较高水平的学术会议,不断更新知识架构和理念,提高团队整体素质和水平;优先投入医疗设备,提高髋关节、膝关节置换手术治疗水平,提高多发伤、复合伤等严重损伤治疗水平,逐步完善关节镜、椎体成形、脊柱内镜等设备,适当向微创手术方向倾斜。

聊城市退役军人医院骨科争取在3—5年内形成特色鲜明、重点突出的学科,使手术质量、数量上升一个新台阶,常规手术规范化、标准化,高难度手术有新的突破;设备设施、专业技术能力更上一层楼;与本地同级医院形成强有力的竞争,扩大对周边地区的辐射影响力。

康复医学科 让康复创奇迹 还生命以尊严

今年62岁的市民刘勤力(化名)左肩部疼痛2年多,日夜疼痛、入夜疼痛加剧;前臂上举、外展、后伸受影响。聊城市退役军人医院康复医学科医生谭吉勇接诊后,对刘勤力病情评定为“典型肩周炎”,并采用微创穴位埋线针治疗:取穴、消毒、进针、植入线体。治疗后刘勤力疼痛大减,埋线3天后,前臂外展、上举基本正常。

“微创埋线技术治疗痛苦轻、疗效快、效率高、无副作用,真是我们患者的福音,感谢你们给我们送来健康!”刘勤力对聊城市退役军人医院康复医学科医护人员赞不绝口。

聊城市退役军人医院康复医学科设有独立的门诊和病区,学科设立康复一科及康复二科,目前开展了疼痛康复、神经康复、盆底康

复、儿童康复、中医特色康复等治疗项目,并正逐步开展心肺康复、加速康复外科、重症康复等。科室创新开展“预疗康”工作模式,即以科普预防为基础,以诊断治疗为核心,以功能康复为核心的全链条健康管理模式。通过该模式显著降低了患者住院时间,减少严重并发症,获得了良好康复并减少了病情复发情况。同时,开展“全院康复一体化”,在神经、重症、呼吸、骨伤、肿瘤等科室开展早期康复及全程康复,显著降低了患者均次费用,减少了平均住院日,提高了患者满意度。

下一步,康复医学科将不断加强学科能力建设,争取利用3年时间,将其打造成聊城市及周边地区康复界的知名品牌。



本版文、图由张承斌整理