

跨越千里的“连心桥”

——记民革聊城市直五支部主委张昌军

同心访谈

第 108 期

■ 刘亚杰

“张老师你现在好吗?我们都想你了。”“张老师,您什么时候再回来看看?”尽管张昌军已经圆满完成支教任务回到聊城,但远在1000公里外的孩子们仍放不下对他的想念。

“从陌生到熟悉,再到成为朋友,一年的时间,我与大山深处的孩子们结下了深厚的友谊。”8月25日上午,张昌军翻阅着与孩子们交流的信息,和记者回忆起这1年来的点点滴滴。

张昌军,民革聊城市直五支部主委,也是兴华路小学一名美术教师。

2022年9月13日,在聊城市及东昌府区教体局领导的委派下,他来到重庆市彭水苗族土家族自治县,开始为期一年的支教工作。

“第一次进入大山,和想象中的有些相似,又大不相同。”张昌军回忆道,“那里山清水秀,每个人脸上都透着朴实和真诚,这是能想到的。”而让他没有想到的是,随着国家对偏远地区教育扶持力度不断加大,如今,大山里的学校已经建设得非常漂亮。

张昌军负责隆鑫希望小学部分年级的美术课教学,与他的专业对口。经过一段时间的观察,他发现,这里的孩子们缺失的不仅仅是优质的教育资源,更需要爱和沟通。

“大山里的孩子多数都是留守儿童,有的父母常年不在身边,有的则是家庭发生变故,这对于年幼的他们来说是一个不小的挑战。”张昌军说,他经常遇到一些患有自闭、抑郁等心理疾病的

孩子,心理辅导成为他打开孩子心灵之门的重要工作。因为心理咨询师资格证,张昌军主动向学校申请,把心理健康咨询这项工作揽了下来。

有一次,隆鑫希望小学四年级三班的一名学生,开学后一直不想来学校,即便是走到了校门口,也不愿意去教室上课,这让班主任有些手足无措。“杨老师,你去上课,我试试。”张昌军拉起该学生的手,与他在操场边走边聊。张昌军拿出从家乡带来的无人机,这一下引起了孩子的兴趣。

“来,孩子,老师教你用无人机。”无人机不断在空中盘旋拍照,这名孩子和张昌军的话也多了起来。张昌军没有问他为什么不来上学,但打开心扉的交流让他和孩子成了真正的朋友。

后来经过了解,张昌军得知,孩子因为家庭变故变得越来越不自信,家长的关心不够又让他对学习失去了兴趣。“还是你懂孩子的想法。”这次经历

也让学校的老师们对张昌军有了新的了解。自那以后,在老师和家长的不断鼓励下,这个孩子笑脸多了起来,每天都能快乐地走进校园,成绩越来越好,各方面表现得越来越优秀。

这个孩子的转变也让张昌军下定决心帮助更多的孩子,让他们走出内心的迷雾,变得更积极,更阳光,更有力量。2022年11月,张昌军联合民革聊城市直五支部党员共同筹资为支教学学校建设了心理咨询室,积极为学生开展心理疏导工作。在张昌军的带领下,民革聊城市直五支部部分党员共同筹资2万余元,为支教学学校贫困学生捐赠了学习用品,还为支教学学校工会捐赠了乒乓球台、发球机。越来越多的孩子走进心理咨询室敞开心扉,孩子们的心里更敞亮了,对于未来,他们不断燃起新的希望。

山清水秀,人美。这一年来,在张昌军的朋友圈和短视频平台里,绝大多



张昌军指导支教学学校的孩子学习。采访对象供图

数作品都是秀美的山水风光和朴实的学校生活。张昌军利用自己的摄影特长,在课余时间,拍下了大量彭水县的风土人情和人文景观,通过微信、社交平台等来宣传魅力彭水,让家乡人民看到彭水当地的美景,看到彭水人民的热情。

“能有这样的机会我是幸运的,能为孩子们做一些事情我感到非常欣慰。”如今,不少孩子和老师都会在课余时间通过微信和张昌军敞开心扉地交流,这座跨越千里的“连心桥”,也架起了孩子们走向光明人生的未来路。

惠民有力度 为民有温度

——市住房公积金管理中心在平管理部服务群众走笔

■ 朱海波 邢德藏

惠民公积金,服务暖人心。聊城市住房公积金管理中心在平管理部始终坚持“群众第一、服务第一、能效第一”的工作理念,及时、全面、持续推进便民利民惠民措施,切实为群众排忧解难,让好政策更快更多更好惠及群众。

从优化设施入手

走在在平管理部,宽敞明亮整洁的服务大厅映入眼帘,绿植生机盎然,引导台、业务办理区、休闲等待区、自助服务区等办公区域呈“一字型”,井然有序地展现在眼前,让群众办理业务一目了然。

为建立严格科学的运行管理机

制,确保“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的实行,新规划的大厅面积增加到300平方米,服务功能区由“一区”升级为“四区四室”,即:业务办理区、自助服务区、帮办代办区、休闲等待区,后台审批室、洽谈室、母婴室、更衣室。休闲等待区配备了公共资料展示台、便民服务箱、手机充电站、饮水机、休闲图书角等便民设施,让前来办理业务的企业和群众备感放心、贴心和暖心。

从温情服务着眼

“请大家嘴角上扬,微笑对待客户。”8月28日上午8点15分,雷打不动的晨会照常举行。每周一的晨会,管理部都会举办政务服务礼仪培训,让工作人员的一举一动带给广大客户家

的温暖。温情服务的最大保障是高效的业务技能,在平管理部全面开展“我来讲流程”与“业务技能大比武”活动,实现了“理论+技能”双向提升。该部成立政治理论、业务学习培训小组,定期培训测试,真正实现“内强本领、外塑形象”的工作目标。同时,充分发挥便民服务卡的作用,在业务办理完成后,工作人员会及时为群众发放一张印有经办人、负责人联系方式及公积金微信公众号等信息的便民服务卡,在方便群众受益于公积金惠民政策的同时,搭建为民服务连心桥。

从对点服务破题

为进一步扩大住房公积金制度覆盖面,让更多职工享受住房公积金惠

民政策红利,在平管理部充分利用银企互联互通优势,全面深化“银企合作”模式,创新性制定“对点服务”归集扩面工作模式。通过银行对接互联企业,对企业发展概况、政策知晓度等工作进行前期初步统计。通过数据整合、分析,制定企业走访落实工作台账,以“公积金+银行”对接目标企业的方式开展催缴缴缴工作,进行政策送上门、持续跟踪调研、全程帮办代办服务,让企业从制定到落实住房公积金缴存制度无后顾之忧,打通“助企便民”最后一公里。

今年以来,在平管理部共新增53个单位,新增缴存职工1700余人,新增缴存金额72.26万元。优质高效服务更是受到群众和多家单位的一致好评。

市住房公积金管理中心莘县管理部 横向联络机制促信息共享

本报讯(朱海波 侯桂霞)为进一步畅通信息共享机制,提升住房公积金服务质量,市住房公积金管理中心莘县管理部紧盯归集、提取、贷款等三个核心业务,狠抓政策宣传、增人扩面、逾期治理、“预转实”、服务群众、营商环境等工作的落实,与政府部门、受托银行、开发企业、缴存单位、宣传媒体沟通渠道,创新建立了“横向联络机制”。

莘县管理部作为住房公积金服务群众的窗口之一,需保持与政府部门、受托银行、开发企业、缴存单位、宣传媒体有效沟通。为了提高企业和办事群众的便捷度,莘县管理部自7月份推出了横向联络机制,并探索建立了三级联络制度,即管理部主任对接部门主要领导、管理部副主任对接部门分管领导、联络专员对接一线业务办理人员,实现多层次、全方位

与服务对象、政府职能部门保持密切联系,切实做到住房公积金信息的畅通传播,充分发挥住房公积金住房保障作用。

自横向联络机制建立以来,卓有成效地开展了各项工作。8月15日,莘县管理部组织受托银行、开发企业召开“预转实”工作推进会,动员受托银行、开发企业紧盯目标任务,抢时间、提速度、抓进度,确保整体工作和质效实现高质量发展。8月17日,莘县管理部联合农业银行莘县支行深入民营企业开展“进企业 送政策”活动,加强对未建缴企业的服务工作,以服务促建缴,以“一企一策”的方式,精准助推扩面工作。

横向联络机制实现了信息共享、优势互补、工作协同,为进一步促进全市住房公积金事业高质量发展提供了更加有力的保障。



施工人员在开挖沟槽

打好供热“暖心战”

——聊城财金热力公司全力推进辖区供热管网改造

■ 文/图 岳殿举

伴随着挖掘机的轰鸣声,阿尔卡迪亚小区四期1号楼前被挖开一道沟槽,经过施工人员一番忙碌,一根根生锈的供热管道裸露出来……8月25日上午,供热设施改造施工人员正在小区内多栋楼前展开沟槽开挖施工。为彻底解决阿尔卡迪亚小区四期、五期居民冬季取暖问题,自8月18日起,聊城财金热力公司启动小区供热设施改造工程,对这两个小区的供热管网进行更新。

阿尔卡迪亚四期、五期两个小区已建成十多年,居民有4000多户,供热面积40多万平方米。由于供热管道锈蚀严重,导致管道漏水、水压不足,供热效

果不理想,小区居民意见很大。“你看,这些埋在地下管道锈蚀得很厉害,水压一大就会造成管道破裂漏水,热水流量小,居民家里肯定暖和不了。”在施工现场,聊城财金热力公司阿尔卡迪亚四期、五期运维班班组长王庆友指着刚刚挖出的旧管道告诉记者,这两个小区经常发生爆管漏水问题,每年都会出现三四十个漏点。近年来,每到供暖季,维修漏点就成了他们的一项重要工作。

“供热以后,客厅温度能达到20℃,阴面的卧室就不行了,和客厅差两三摄氏度,晚上睡觉要铺上电热毯,盖上厚被子。我年龄大了怕冷,一过冬就犯愁。”居民吴大娘深有感触地说。群众的需求就是方向,群众的呼声

就是命令。聊城财金热力公司始终坚持以人民为中心的发展思想,主动承担国企责任,以党建为引领,切实践行为民初心,用心用情用力为群众解决急难愁盼问题。为彻底解决阿尔卡迪亚四期、五期集中供热质量差的问题,聊城财金热力公司组织技术人员深入小区进行认真调研和分析,确定供热设施跑、冒、滴、漏是造成小区供热效果不佳的直接原因,经研究,决定自筹资金240余万元对两个小区的二次管网进行更新。

“这次更换的全部是专用国标保温管道,质量过硬,防腐防锈效果好,能有效提升供暖效果。”王庆友表示,此次管网更新,将有效解决两个小区4000余户居民冬季供热问题,他们将在保证工程

质量的前提下加快施工进度,确保居民群众温暖过冬。

“政府真是给小区居民办了件大好事!”小区居民梁先生不由伸出大拇指,“想想今年能暖暖和和、舒舒服服地过冬,我心里别提有多高兴了。给政府和聊城财金热力公司点赞!”

“供暖是一项关系民生、关系稳定的重要工作,供的是热气,暖的是民心,体现的是群众幸福的质感。作为民生国企,聊城财金热力公司将认真落实市委‘三提三敢’工作要求,积极承担社会责任,切实将市委、市政府的民生举措落到实处,通过提供优质的服务,全力守护居民温暖,用温情服务民生,用真诚书写辉煌。”聊城财金热力公司副总经理戴保如是说。

“面面”俱到奔前程

——高唐农商银行党建引领助力农村经营主体发展壮大

■ 尹腾涛

8月29日,走进高唐县双龙制粉有限公司生产车间,只见一批即将发往内蒙古的油条专用粉正在加紧生产中。“油条专用粉是我们企业专注面粉细分市场研发的新产品,正逐渐成为企业新的利润增长点。”企业总经理赵子旭向农商银行工作人员介绍:“这种面粉做出来的油条特点就是起发大、吸油量小,是专门为制作油条研发的一款面粉。”

高唐县双龙制粉有限公司创建于1986年,是一家集原粮储备、面粉生产、销售、研发、品牌管理于一体的农业产业化市级重点龙头企业。公司旗下有双龙王子、高唐州大磨坊、同兴顺三大自主品牌,研发面粉产品有数十种。企业生产的面粉洁白细腻、麦香浓郁、质量均匀稳定,具有良好的蒸煮特性,可广泛用于制作饺

子、面条、馒头、花卷、挂面、烙饼等面食制品。

“我们公司拥有30年专业制粉经验,旗下厂区小麦仓容达2万吨,日处理小麦量500吨以上,拥有完整的小麦全产业链条。但是,随着发展形势和市场需求的变化,企业发展也面临着一些困难,最为突出的就是产品种类较少、专业化用途不多。”赵子旭介绍,“想要转型升级,就要加大资金投入,但是我们的流动资金只能维持企业正常运营,巨大的资金缺口成了转型升级路上的‘拦路虎’。”

就在企业为升级资金愁眉不展之际,高唐农商银行1500万元贷款授信成了企业发展壮大的有力“助推器”。提及与农商银行的合作,赵子旭深有感触:“与农商银行合作也不是一两年了,办贷效率高,服务态度好,切实为企业着想,让我印象深刻。循环额度随借随用,不用也没有

利息,确实为我们提供了很多便利和支持。”

在农商银行多笔信贷资金的支持下,近年来,高唐县双龙制粉有限公司先后获评“山东省数字化车间”“聊城市农业科技创新型龙头企业”。数字化车间建成后,企业运营成本降低22%,生产效率提高30%,研制周期缩短25%,综合能源利用率提高17%。

以党建共建为切入点,近年来,高唐农商银行通过党建“搭桥”,与高唐县农业农村局达成战略合作,大力推广“鲁担惠农贷”“退役军人创业贷”等产品。组织客户经理及时上门服务对接辖内种粮收粮大户、家庭农场、农业合作社、农业产业化龙头企业全面摸排资金需求状况。截至目前,“鲁担惠农贷”用信余额119户5678万元;支持乡村好青年110户,金额3544万元。

聊城农商银行 普惠金融助企“变废为宝”

本报讯(尹腾涛)“从贷款申请到发放仅仅用时3天,这笔1500万元的贷款真是太及时了,有力维持了公司的正常运转,让我们顺利将餐厨垃圾‘变废为宝’。”8月28日,聊城市环科餐厨垃圾处理有限公司负责人说。

餐厨垃圾异味大、污染重,运输处理一直是个问题。聊城市环科餐厨垃圾处理有限公司采用国内先进的餐厨

废弃物资源化利用工艺,日处理规模可达200吨,有效实现了餐厨垃圾无害化处理。今年以来,该公司流动资金一时出现紧张,急需资金支持。聊城农商银行在开展“大调研、大走访、大营销”活动中了解到该公司的资金需求,第一时间主动对接,为其提供1500万元的资金支持,缓解了企业的资金压力。

这仅仅是聊城农商银行助力实体

经济的一个缩影。近年来,该行积极履行社会责任,持续支持实体经济和重点项目,努力推动普惠金融服务与实体经济有效结合,不断提升信贷服务覆盖面,为地方经济高质量发展提供有力金融支撑。截至7月末,该行各项贷款余额320.72亿元,其中实体经济贷款余额达到294.36亿元,较年初新增17.45亿元。

浦发银行聊城高新支行 反诈宣传“零距离”守护群众“钱袋子”

本报讯(尹腾涛)为进一步推动反电信网络诈骗宣传,切实落实“为民办实事”,提升人民群众金融素养和风险防范意识,8月28日,浦发银行聊城高新支行走进东城街道凤凰社区,面向群众开展反诈宣传。

活动中,该行工作人员通过向过往居民讲解“两卡”、转账洗钱、网络黑灰产、刷单返利、非法偷渡等典型案例,揭

露引流推广、虚假境外高薪就业等骗局,提醒群众不要将个人信息、卡号和密码等告知他人,不要出租、出借银行卡,遇到可疑情况要冷静对待。通过剖析电信诈骗防范要点,对新型网络电信诈骗的类型和防范措施进行讲解,提醒群众特别是中老年群体,要切实守护好自己的“钱袋子”。

通过开展此次活动,提升了社区群

众对电信网络诈骗犯罪活动危害的认识,增强了安全防范意识和防诈骗技能,提升了甄别和处理电信网络新型违法犯罪的行为能力,取得了良好的宣传效果。下一步,该行将继续加强对居民点对点、面对面精准反诈知识宣传,筑牢防范网络诈骗“安全墙”,全力保护群众“钱袋子”,为群众财产安全保驾护航。