

持续优化营商环境 助推聊城高质量发展

编者按 营商环境是一个地方政治生态、发展生态、社会生态的综合反映,是建设现代化经济体系、实现高质量发展的重要基础。8月25日,全市优化营商环境工作会议上,市营转办等四部门作了典型发言,今日,我们将发言内容精编后刊发,以期对进一步优化我市营商环境有所裨益,敬请关注。

全力推动营商环境优化提升

■ 市营转办

2023年以来,在市委、市政府的坚强领导下,市营转办认真贯彻落实上级关于优化营商环境决策部署,以提升市场主体满意度为根本目标,积极组织各级各部门扎实推进重点领域和关键环节改革,全力推动我市营商环境不断优化提升。

坚持高位统筹 凝聚工作合力

以制度建设为引领,强化顶层设计。围绕省政府年度重点工作部署,立足我市实际,聚焦各领域影响市场主体满意度的突出问题,按照“既解决问题,又对标提升”的工作思路,组织部门制定有针对性的整改提升措施,全量吸纳到2023年度优化营商环境改革措施中,汇总形成《聊城市深化系统集成全面对标提升营商环境实施方案》,明确工作目标,细化部门责任,作为今年我市优化营商环境工作的总抓手。

以完善机制为保障,健全工作推进体系。坚持以系统思维推进改革工作,建立了营商环境“1+18”工作推进体系,压实牵头和配合部门责任,完善常态化调度机制,实行项目化管理、清单式推进、销号式验收,统筹推进工作落实,形成了市营转办牵头抓总、市直部门领域负责、各县(市、区)抓落实的责任分工体系。

以企业需求为着力点,实施满意度提升攻坚行动。作为市政府确定的十二大攻坚行动之一,我们聚焦市场主体关切,大力实施营商环境满意度提升攻坚行动,围绕清理“僵尸”市场主体、建立问题处理闭环机制、优化升级“免罚轻罚”清单、推广“免证”办等攻坚任务,加强上下联动、合力攻坚,全力以赴助企纾困解难。

突出靶向思维 深挖问题根源

虽然各级各部门围绕优化营商环境、提升市场主体满意度做了大量工作,但与省委、省政府要求相比,与市场主体期盼相比,尤其是与市委提出的建设“六个新聊城”工作目标相比,还有不小的差距,主要表现为:

政务服务方面,优化服务不到位。一些基层窗口人员主动服务意识差,业务水平不高,对企业群众缺乏业务指导,一次性告知、首问负责、“一窗”受理、按时办结、24小时自助服务等制度落实不到位。部分政务服务事项办事手续繁琐、流程复杂,导致企业群众办事速度慢、等待时间长。

法治环境方面,监管执法不规范。对重点行业、重点领域的检查频次较高,多层级、多部门对企业重复检查。因法律法规部分兜底条款表述模糊,监管执法标准不统一,涉企检查人员对同一事项存在裁量偏差。柔性执法意识不强,习惯以罚代管、一罚了之、顶格处罚。

市场环境方面,市场准入隐性壁垒未根本破除。招

标投标领域信息透明度不够,设置限制外地企业和中小企业不合理门槛,明招暗定等现象依然存在。有的地区、部门在政府采购过程中不认真履行合同内容,资金拨付不及时、不到位,给供应商带来资金周转压力,影响企业切身利益。

要素环境方面,资金、人才和土地制约仍比较突出。由于中小企业抵押担保能力差,金融机构出于风险控制考虑,设置门槛高、贷款额度低,企业融资难。适合企业发展急需的适用型、效益型人才短缺,高端人才引不来、中端人才留不住、基础人才不愿来现象突出,无法满足企业用工需求。多年停产的企业占用大量土地资源,而部分企业扩大生产规模受用地指标限制,一些好项目、新项目因土地储备不足,不能尽快落地。

注重对标提升 优化发展环境

市营转办将按照市委“三提三敢”要求,围绕巩固改革成果、提升市场主体满意度这一目标不松劲,积极履职尽责,统筹抓好当前各项重点工作,以更大力度、更实举措营造优质的营商环境,切实为市场主体经营发展破除障碍、保驾护航。

在落实改革任务上下功夫。锚定省、市年度重点改革任务目标,细化部门责任,做到专人负责、专人推进。完善定期调度督导机制,督促责任部门按照任务既定“路线图”步步推进、环环相扣、层层落实,确保各项任务落到实处、见到实效。

在提升指标水平上下功夫。借鉴先进地区好的经验做法,从政策供给、机制建设、服务迭代、要素集聚等方面入手,组织部门研究提升指标水平的方式方法,一项一项找差距、列清单、抓整改,确保指标水平有新的跃升。依托省级改革试点和“揭榜挂帅”攻坚任务,总结提炼工作中的典型做法,加强对上推介,努力形成一批叫得响、叫得响的改革品牌。

在强化政企沟通上下功夫。组织部门常态化开展企业走访调研活动,以“有解思维”协调解决企业困难和问题,尽全力满足企业需求。持续开展惠企便民政策梳理,加快建设全市一体化“政策快享”平台,全面提升政策直达精准服务水平。充分运用“接诉即办”等政企沟通平台,严格落实“2115”快速响应,限时办结机制,压实部门主体责任,积极回应企业诉求,强化结果回访,做到“有求必应”。

在加强基层作风建设上下功夫。持续加强基层窗口人员和执法人员纪律作风整顿,常态化开展业务、政策、办事流程培训,健全管理约束和激励机制,推动一线工作人员在思想上固本培元,在业务上精益求精,在服务中廉洁作为,不断提升基层涉企服务和执法能力水平。

打造高效便民的阳光交易环境

■ 市发展改革委

市发展改革委高度重视招标投标制度在促进社会资源公平竞争、优化配置中的重要作用,创新开展了全流程电子化交易及监管等工作,推动招标投标活动“由分散走向集中、由暗箱走向阳光、由无序走向规范”,我市被省政府定为“评标操作规范”试点城市,公开透明、高效便民的阳光交易环境逐渐形成。

建章立制,完善招标投标工作制度。市发展改革委印发《关于进一步优化工程招标投标进场交易项目管理服务工作的通知》《招标投标企业信息查询指引》等文件,规范了评标专家和交易主体行为标准,方便招标投标主体熟悉流程及环节。印发《关于房屋建筑和市政基础设施工程招标投标项目推行远程异地评标相关工作的通知》,牵头省级试点工作,成为全省首个远程异地评标金额破百亿元的市。制定《自主选择进场交易项目工作规程》,是全省首个对《山东省公共资源交易目录》以外项目进入平台交易行为进行规范的文件,推动了交易制度化、规范化。

先试先行,创新招标投标工作模式。今年我市在招标投标领域争取了“服务重点项目提速增效”和“完善交易数据深度分析应用”两项全省“揭榜挂帅”试点工作,为进场交易项目明确服务专员,实现进场交易重点项目信息发布、开评标服务等全流程保障,推动了我市重点项目加快建设。全面掌握投标企业参与频次、中标率、异常聚集等情况,通过开展招投标数据深度分析应用,为规范招标投标市场提供决策参考和数据支撑。

优化服务,提升招标投标工作水平。常态化开展服务“好差评”工作,组织市场主体对工程招标投标进场交易“项目一评价”。今年以来,共收到反馈结果2811个,满意度99.1%。每月定期抽取进场交易项目数量的10%进行电话回访,动态了解企业诉求。定期组织招标代理机构、行政监管部门、投标企业开展座谈,征集意见建议37条,对合理化

建议,指导督促部门加快落实。实行保证金退付时限提醒制度,将保证金及时、完整地退付到企业手中。推行减免投标保证金政策,今年共33个工程建设项目进场交易项目享受减免保证金政策,减免保证金金额3281万元。

目前,存在的问题主要表现在隐性壁垒和监督制约方面,招标投标领域还存在一些不合理限制和隐性壁垒,增设证明事项等隐性限制政策制约了招标投标制度竞争择优功能的发挥。监督管理仍需进一步加强。在监管形式上,偏重事后监督,缺乏事前监督;在监管内容上,偏重违纪违法行为查处,缺乏对重大决策、重大行动的监督;在监管方法上,偏重现场检查等常规监督,缺乏数字化和信息化技术上的创新。

下一步,市发展改革委将清理招标投标领域不合理限制,打造公平营商环境。开展招标投标不合理限制政策专项治理行动,清理对投标企业必须在项目所在地、投标企业必须在招标人所在地设立分公司等排斥外地投标人的行为规定。组织开展证明事项、注册认证等限制竞争行为清理,营造高效规范、公平竞争、充分开放的市场环境。

强化招标投标监管措施,打造公正营商环境。积极推广“互联网+招标投标”,实现“电子营业执照+电子印章+电子签名”在招标投标活动中的场景应用。完善公共资源交易系统功能,推动招标投标全流程监管、预警,实现实时监控。建立财政、审计等部门参与的联合监管机制,坚决打击串标、围标等行为。

强化招标投标制度创新,打造一流营商环境。探索差异化缴纳投标保证金制度,开展水利工程投标保证金保险试点。在做好招标投标项目信息公开工作基础上,开展交通、水利工程招标投标项目开标信息公示工作,进一步增强信息透明度,做好省级试点示范工作。

最大限度减轻企业迎检负担

■ 市司法局

聊城市司法局开展整治“重复检查、多头执法、随意处罚”攻坚行动以来,全面规范涉企行政检查,最大限度减轻企业迎检负担,打造了“近者悦、远者来”的一流法治化营商环境。我市被列为省级改革试点,市司法局在全省行政执法监督检查会议上作典型发言。

行政检查次数明显下降。市委全面依法治市委员会印发攻坚行动方案及落实情况评估标准,明确11项措施21项任务26项验收指标。市政府出台第一个规范行政执法检查的规范性文件《聊城市行政执法管理暂行办法》,制定《聊城市行政检查事项清单》,建立“联合检查机制”,在全省率先开展跨部门跨层级联合检查,推行“综合查一次”模式、非现场执法模式,最大限度减少不必要的行政检查。全市84.91%的行政检查事项纳入“双随机、一公开”系统,较去年上升33.08%;上半年检查22.6万次,较2021年同期下降20%,其中联合检查7780次,较上年增长53%。

创新驱动监督效能大幅提升。全国首个建立聊城市人民政府行政执法监督局与12345政务服务便民热线、行政复议、信访、12328交通运输服务监督热线、12389公安机关及民警违法违纪举报投诉平台衔接机制,我市纳入国家级试点。开展“随意执法”专项监督,发现问题1001个,发出监督意见书6份。全国首个建立执法监督与市场监管衔接机制,全省首个开展行政执法与市场监管联合巡察模式被列为省级试点。

“规范执法从我做起”成效显著。持续深化市县乡三级全覆盖行政执法协调监督体系全国试点,全省首个市委组织部、市司法局联合开展“三提三敢”作风建设暨行政执法监督能力提升“三个一”活动。持续深化科学化管理行政执法人员省级试点,选树首届聊城市行政执法标兵100名,在聊城电视台法治润水栏目开设8期“标兵访谈”专题节目。开展“一学就会,一看就懂,一用就灵”的行政执法指导案例评选工作,形成执法教程20个。上述做法在全省推广。

企业发展竞争力持续增强。围绕企业的“急难愁盼”走访7732家企业,企业合规培训3200家,出台《不罚轻罚清单(3.0版)》,涉及41个执法领域785个事项,领域、事项全省最多。上半年全市“不予处罚、减轻处罚”案件共计2.5万件,同比增长7.6倍,不罚轻罚金额2188万元,同比增长5.6倍。推行一业一册告知制度,全国首个按90类行业类别编制《行政执法领域市场主体合法合规经营指南》,成为聊城市企业合法经营的第一本工具书。持续减证便民,公布2023年版证明事项实施清单以及实施告知承诺制的

证明事项清单,证明事项由原来的888项精简至778项,其中349项实行告知承诺制。上半年证明材料减少21.8万个,同比增长1.3倍。

工作中虽然取得了一定成绩,但与市委、市政府的要求和企业的期待相比,还存在一定差距,仍有一些问题和不足:营造的整治氛围不够浓厚、宣传形式比较单一,“上热中温下冷”,对开展联合检查有畏难思想,部分执法人员执法方式方法不科学,用语不规范、不文明;执法装备不足、落后,推行非现场智慧监管阻力大、困难多;执法数据标准化建设仍处于人工统计的原始阶段,没有实现信息化。

优化法治化营商环境,必须解决“上热中温下冷”问题。要根植“一盘棋”理念,加大三方联动。市级层面,强化执法部门执法主体责任;县级层面,压实属地责任,推动专项整治重心下移、力量下沉、保障下降;监管对象层面,激发企业社会责任感,增强企业自觉遵守法律的意识。要厚植执法为民理念,推行刚柔并济执法。针对执法环节中的隐患点、矛盾点、纠纷点细化防控措施,强化执法人员的风险研判意识,提升应对负面舆情的处理能力。要实现人民群众与执法部门的信息平等。利用报纸、电视台、电台等传统媒体和微博、微信、抖音等新媒体,加大宣传推广力度,让人民群众、市场主体看到希望、感受到我们的决心。

优化法治化营商环境,必须做到执法“减量不减效”。要推动传统执法模式转型升级为服务型管理模式。从制度层面找出“病灶”,拔出“病根”,清理掉与法律法规不一致、不衔接、不配套的规范性文件、地方政府规章、行政规范性文件。推行一业一册告知制度,营造执法部门帮扶企业合法经营的良好互动氛围。要推动传统监管变智慧监管。依托大数据监管平台,升级执法人员执法装备,通过运用在线监控、用电监控、无人机、非现场检查等有效的“无接触”智慧检查,解决执法人员数量少、力量薄弱问题,努力实现办案智能化。

优化法治化营商环境,必须推动专项整治措施转变为“常态长效机制”。要“当下改”与“长久立”结合起来。我们这次开展攻坚行动,有很多已取得成效的措施走在了全国前列,要及时总结和提炼这些有效经验和典型做法,研究制定一批务实管用、管用有效的制度,求实效见长效。要通过整合、统筹监管资源,加大执法数据标准化建设,推动各类监督贯通融合,形成联动畅通、资源共享、优势互补的监管合力,握指成拳同向发力,释放出“优势互补、力量叠加”的倍效效应。

为制造业和中小微企业发展护航

■ 市工业和信息化局

营商环境是企业生存发展的土壤。市工业和信息化局始终坚持以企业需求为导向,牢固树立“营商环境就是生产力”的理念,坚持“有求必应、无事不扰”,为制造业和中小微企业健康发展保驾护航。

今年以来,市工业和信息化局持续做优做实政策供给、资金对接、企业培育等系列活动,精准助力企业发展。累计开展政策宣贯76场,服务企业3800余家次;争取上级专项资金1.47亿元,安排市级专项资金预算1.2亿元,专项用于扶持企业发展。多频次、多渠道开展银企对接、应急转贷等活动,帮助企业对接资金50.7亿元,降低企业融资成本1.8亿元。实施优质企业梯度培育行动,打造“热带雨林”式成长生态,新增国家级专精特新“小巨人”9家,新增省级专精特新中小企业266家,超往年认定数量总和;新增瞪羚企业21家,同比增长133%,优质企业数量呈“井喷式”增长,企业发展活力和后劲进一步增强。1-7月份,全市规模以上工业增加值增速9.6%,分别高于全国、全省5.8和2.5个百分点;工业技改投资同比增长22.7%,增幅居全省第4位。

尽管在营商环境方面推出了不少举措,也取得了一定效果,但与先进地区相比,还有较大的差距和不足。比如,在产业链项目落地过程中,对要素保障的协调不够到位,影响了项目建设的速度和效率。再比如,在服务中小企业发展上,面对中小企业面大量广、复杂的实际情况,服务的方式方法还不够精准高效。在推动惠企政策落实上还有欠缺,各县(市、区)财政紧张,存在惠企资金拨付不及时不到位的问题,清理拖欠民营企业中小企业账款的力度还有欠缺。

市工业和信息化局将不折不扣推动营商环境持续优化,当好企业的“娘家人”,全力打造“知心、贴心、放心”营商环境,为经济社会平稳健康发展提供坚强保障。

强化政策支持,打造“知心”营商环境。充分发挥市局长制工作办公室、促进非公有制经济发展工作领导小组办公室的统筹协调作用,形成强大合力,推动企业间

题诉求有效解决;加大对县(市、区)的督导力度,确保惠企资金尽快落实到位,发挥最大激励作用。建立清欠“双督双办”机制,健全防范和化解拖欠的长效机制。实施民营经济高质量发展“十大”专项行动,助力中小微企业稳增长调结构强能力,通过延政策、增信贷、降成本、扩需求、强服务、保权益等举措,进一步激发企业创新活力和发展动力。纵深开展“一起益企”政策宣贯,用好“政策通”服务平台,通过上门送政策、微信推政策、部门讲政策等方式,确保政策应知尽知,精准匹配、落地落实。持续办好“聊城企业家日”系列活动,大力弘扬企业家精神,营造尊重商重商浓厚氛围。

狠抓培育升级,打造“贴心”营商环境。深化中小企业“育苗扶壮”梯度培育,一对一精准分析、靶向帮扶,加速中小企业做大做强。持续开展“链主”和“专精特新”企业融链固链对接活动,全年对接活动不少于30场,实现规模以上专精特新企业全覆盖,推动产业链、创新链、资金链、招商链、服务链“五链”融合,促进大中小企业优势互补、融通发展。建好用好技改服务产业园,发挥好优质数字化转型服务商队伍的作用,开展“巡回问诊”,通过提供“小快轻准”转型产品或方案,着力推动1000家中小企业数字化转型。

优化服务保障,打造“放心”营商环境。完善政企沟通机制,常态化开展“问需于企、助企纾困”座谈会,紧盯企业发展和项目建设的急难愁盼问题,靠前靠上精准服务,加大要素保障协调力度,助力企业轻装上阵、放心发展。深化干部助企远航行动,严格服务专员管理,提升服务能力,高效解决企业发展难题;建好用好“诉求通”平台,完善问题诉求闭环处理机制,确保企业诉求“事事有回音、件件有落实”。推广“1143+N”中小企业专家志愿服务模式,推动融资担保、技术创新、人才培养、管理提升、创新创业等共性服务规范化标准化,为企业提供“菜单式”服务,“一企一策”赋能中小企业转型升级。