

聚力九个突破 推动强市建设·持续优化营商环境

“反跑”服务 “畅聊”惠企

——开发区建设全国首个青年友好型政务大厅

■文/图 本报记者 商景豪

8月28日,在开发区创业大厦,随着一声清脆的锣响,山东鸿运盛世商业服务有限责任公司正式营业。该公司负责人张茂涛对记者说:“现在,我们办理业务不需要往大厅跑了,青年志愿服务队的志愿者们不仅上门服务,还为我们讲解在聊城创业可以享受的优惠政策,真是太方便了。”

张茂涛口中的青年志愿服务队来自开发区政务服务中心。为帮助周边青年创业兴业,开发区行政审批服务部专门成立了“政青春·畅聊梦·开心办”青年志愿服务队,定期开展“青年友好·商事直通车”青年服务活动,主动上门为周边青年创业群体办理营业执照,并向他们送上量身定制的“青年友好·企业开办大礼包”。

“企业开办大礼包”中有申领发票税控设备时使用的四枚免费回墨印章,还有企业全生命周期服务指南。今年,开发区行政审批服务部在原礼包的基础上进行升级,增加了聊城青年购房政策指南、青年就业补贴政策手册等与青年创业息息相关的政策手册,真正做到让在聊创业的青年群体感受到城市的热度和温度。“开发区‘政青春·畅聊梦·开心办’青年志愿服务队副队长袁立伟介绍。

这些青年志愿者不仅经常奔波在服务一线,还会与创业者定期交流,为他们解读各项优惠政策。在开发区创业大厦7楼的一间会议室里,他们经常和各类青年创业者坐在一起,开展“政企青年畅聊面对面”座谈活动。座谈中,青年志愿者向创业者介绍开发区打造全国首个青年友好型政务大厅的工作情况,



8月28日,开发区创业大厦,开发区“政青春·畅聊梦·开心办”青年志愿服务队志愿者为张茂涛(中)送上营业执照

并向其发放《青年兴聊工程政策汇编》《企业全生命周期服务手册》,对共青团聊城市委推出的各项青年优惠政策进行重点解读。

青年创业者们也结合自身创业情况,围绕创业政策、手续办理等内容进行发言。“这种‘畅聊’的形式非常好,是政府支持青年创业者的重要体现,更是聊城市持续优化营商环境的生动实践。通过‘畅聊’,我们坚定了将企业做大做强做优的信心。”开发区青年聊计划轻食餐饮公司负责人荣芬说。

青年因城市而聚,城市因青年而兴。近年来,我市积极践行青年优先发展理念,聚焦“为青年人筑城”,持续打造“安居、乐业、活力、有为”的多彩、奋斗之城,大力实施“青年兴聊”工程,打响“青聊有约”品牌,加大政策供给力度,推动聊城和青年在“双向奔赴”中共同成长。

在此背景之下,开发区行政审批服务部坚持为广大青年创业、施展才华提供广阔舞台,以党建带团建创新“政青春·畅聊梦·开心办”

青年政务服务品牌,以创建省级青年文明号为抓手,先后成立了全省首个区级政务服务青年工作委员会、全市首个青年帮办代办服务驿站,建成了“聊城市最美青年之家”,并在今年8月份成为全省政务服务系统唯一一个党建带团建省级改革创新试点。开发区行政审批服务部坚持党建引领,品牌带动、青年参与、共建共享,青春洋溢五大工作标准,用政青和社青的“双向奔赴”,建设全国首个青年友好型政务大厅。

聚焦公平公正 优化市场环境

——持续优化营商环境系列评论之五



■ 赵宗锋

在一次座谈会上,格力电器董事长兼总裁董明珠直言不讳地说:“我们不需要国家的产业政策扶持,只要有公平竞争的环境,企业自己就可以做好!”

东方希望集团董事长刘永行也曾表达过同样的观点。他说,“我们不需要政府补贴,我们就希望公平。希望国家有更严格的行业标准限制,让市场主体发挥作用。”

企业和企业经营者最期望的,就是拥有一个公平公正的营商环

境。全市优化营商环境工作会议再次强调,要聚焦“公平公正”,切实优化营商环境。要坚持权利公平、机会公平、规则公平,依法保障各类市场主体既平等又放心地参与市场竞争。

不可否认的是,当前部分行业领域存在的各类“玻璃门”“旋转门”等不合理限制和隐性壁垒,以及根深蒂固的“办事找熟人”思维,已经成为阻碍市场环境优化的痛点难点。只有切实消除这些隐性壁垒,真正找不找熟人都一样,把“不求人、不费劲就能办成事”落到实处,才能切实维护企业合法权益,提振企业家们创业的信心,做实业的专心以及持续推动高质量发展的恒心。

打造公平公正的市场环境,需要持续优化市场准入准出,为市场

主体松绑卸压。要坚决做到“法无禁止皆可行”。严格落实“全国一张清单”管理要求,大力推行负面清单和外商投资准入负面清单等制度,保障各类市场主体依法平等进入负面清单以外的行业、领域和业务。同时,不断优化企业破产制度设计,有效解决企业破产涉税、信用修复等问题。

在松绑卸压之外,还要提供舞台。公平竞争是市场经济的灵魂,其实质就是保障各类经营主体平等使用资源要素、同等受到法律保护。全市优化营商环境工作会议提出,要在政府采购、招标投标、中介服务等领域,全面开展自查自纠,严格落实公平竞争审查机制,清理废除妨碍统一市场和公平竞争的政策文件,就是在制度上为公平竞争提供保障。

值得一提的是,我市设立了营商环境监督员、“政策快享”观察员,进一步畅通市场主体反馈信息的渠道,拓宽监督渠道。

打造公平公正的市场环境,还需要加快社会信用体系建设,以规范市场秩序,降低市场交易成本。要进一步加强市场信用机制建设的顶层设计,推动公共信用机制与市场信用机制协同融合,引导市场信用机制良性发展。要实施守信联合激励和失信联合惩戒,督促企业自觉诚信经营,以信立业,依法依规生产经营。

水深则鱼悦,城强则民兴。拼经济,根本上还是在拼营商环境。政府守信践诺、企业守法经营,公平竞争的道路越畅通,近悦远来、宜居宜业的魅力聊城也就越立体,越鲜活。

时政动态

刘文强到东昌府区督导调研经济运行等工作

本报讯(记者 赵宗锋)8月31日下午,市委常委、常务副市长刘文强到东昌府区调研经济运行、重点项目建设、安全生产等工作,并到包保化工企业督导检查,宣讲习近平总书记关于安全生产重要论述。

在聊城山水水泥公司,刘文强深入一线,详细了解企业运营及安全生产等情况;在德美电梯聊城嘉明高端自动化控制制冷阀门生产项目和君豪智能科技公司鲁西高科农业装备制造项目现场,刘文强实地察看项目建设进度,现

场协调解决存在的困难和问题;在中国石化聊城油库,刘文强详细了解油库经营及安全生产措施落实情况。

在随后的宣讲中,刘文强强调,要提高政治站位,深刻领会习近平总书记关于安全生产重要论述的丰富内涵。正确认识形势,切实增强做好安全生产工作的责任感和紧迫感。强化责任担当,着力推动企业安全生产主体责任落实落地,以“时时放心不下”的责任感,常态化、细致化、专业化抓好安全生产工作,为全市经济社会高质量发展提供坚强保障。

我市约谈农村人居环境整治落后县和乡镇

本报讯(记者 郝川)8月31日下午,全市农村人居环境整治“双百工程”暨村庄清洁专项治理督查约谈会召开。副市长张建军出席会议并讲话。

会议通报了全市农村人居环境整治“双百工程”暨村庄清洁专项治理督查和排名情况,排名靠后的县(市、区)和乡镇(街道)作了表态发言。

会议强调,各级各部门要提高思想认识,切实增强农村人居环境整治提升

的责任感,深刻反思工作中出现的问题,真正把农村人居环境整治提升这件好事做好、实事办实。要紧盯工作重点,坚决打好农村人居环境整治提升“六大战役”,突出11个农村人居环境整治提升示范片区创建、济郑高铁(聊城段)沿线107个村庄人居环境整治和美丽庭院创建,加大考核问责力度。要加强组织保障,确保实效,不折不扣完成改善农村人居环境这一重大政治任务和民生工程。

三提三散见行动

冠县“314”工作法提升项目审批效能

本报讯(记者 王军豪)8月28日,在山东港瑞新材料有限公司绿色建材产业园项目现场,来自冠县行政审批服务局的重点项目管家服务队实地对接了入驻园区首个新建建材项目的环评手续办理细节。

总投资20亿元、占地270亩的山东港瑞新材料有限公司新建绿色建材产业园项目是2023年聊城市重点项目,项目建成后可实现年营收30亿元,利税6000万元,提供就业岗位500个。目前,山东港瑞新材料有限公司新建绿色建材产业园项目一期主体工程已陆续完工,相关配套设施年底前将全部投入使用。

“有了冠县行政审批服务局推出的重点项目‘314’服务工作法,我们只需要提供材料就可以,剩下的手续全部交给工作人员办,省了很多麻烦。”山东港瑞新材料有限公司绿色建材产业园项目负责人高博说。

为了更好地服务省市重点项目,冠县行政审批服务局以项目手续办理为抓手,创新推出投资项目“314”服务工作法,即全面聚焦“批前、批中、批后”3个环节,着力优化“一项一策一专班”1个机制,牢牢抓住“精准化、定制化、链条化、协同化”4项服务,为重点项目提供便捷

化服务,推进投资项目审批提质增效。

在项目手续办理之初,冠县行政审批服务局通过“投资项目会客厅”与项目负责人梳理项目办理流程,生成“打捆式批前服务清单”,清单包含项目建设立项、节能审查、用地规划、工程规划许可、施工许可、水土保持方案等8项业务办理流程,涵盖项目所需全部审批手续。在项目手续办理过程中,该局简化审批环节,清理规范审批事项,精简审批环节,压缩审批时限,制定投资项目审批事项清单和工程建设领域从立项用地阶段、工程建设许可阶段、施工许可阶段到工程竣工验收阶段“一张表单”,规范整合审批材料。所有投资项目审批事项全部纳入工程建设审批管理系统,严格按照系统统一设定审批时限进行规范审批。全面实行“帮办代办”服务,帮办代办人员在审批过程中提前介入、提前服务,并定期回访,以审批“提速”促项目“加速”,审批效率提高超过80%。

冠县行政审批服务局不断优化营商环境,聚力提升服务质量,搭建企业纾难解困“连心桥”,为企业全力做好服务保障,奋力推动重点项目建设跑出“加速度”,为县域经济高质量发展注入了强劲动能。

三提三散亮承诺

市文化和旅游局

精准发力传播文旅“政”能量

本报讯(记者 吕晓磊)8月30日,记者从市文化和旅游局获悉,该局突出工作重点,面向基层、面向群众,及时主动公开文旅政务信息,做到政务信息公开透明,人民群众心里“透亮”。

加强组织领导,提升凝聚力。市文化和旅游局成立了以局主要领导为组长,各分管领导为副组长,各科室(单位)负责人为成员的政务公开领导小组,分工研究本科室(单位)政务公开工作具体问题;制定《聊城市文化和旅游局2023年信息公开基本目录》,确定了政策文件、政策解读、重大决策、重要部署执行、社会公益事务建设、行政执法信息等16项内容公开时限及责任科室,确保“应公开、尽公开”。

聚焦中心工作,提升执行力。着眼“提振消费”“文旅兴市”等重点工作,印发《大力提振文化和旅游消费的政策措施》,明确了实施景区门票减免促销行动、文旅主题系列活动、促进乡村旅游快速回暖、文旅行业“助企暖企”行动等10项促消费内容,市县、企业发放消费券125万元;推广活动预热宣传,在山东广播电视台举办2023“两河之约”(聊城)文旅推广季启动仪式,20个平台和省内多家主流媒体同步直播,总观看量达1517.8万;举办“黄河大集”,带动综合消费约3.67亿元,为

我市文化和旅游消费全面复苏、提振消费信心助力。

创新载体渠道,提升服务力。利用“智慧旅游云平台”,建立聊城市文旅素材库、综合服务平台、智慧营销平台和文化旅游重点区域监测平台,实现互联网门户网站、应用系统共享统一。同时,利用平台大数据分析,开展旅游安全预警提示短信服务,向外地人聊游客第一时间推送旅游预警提示短信服务信息,年均发送旅游预警提示1800万条,形成文旅资讯“一次采集、多元生成、多端发布、立体传播”。

拓展宣传矩阵,提升影响力。市文化和旅游局充分利用“文旅聊城”抖音号、今日头条号、快手号、微视号、视频号、马蜂窝等新媒体平台开展宣传推介,发布短视频1465条,累计播放量2928.1万次,点赞量68.9万,真正起到了与群众交流互动、回应群众关切、解读热点问题、让政务信息公开更接地气。

强信心 稳经济 促发展 聚焦县域经济高质量发展

“三区共建”拓新路,高唐县——

打造鲁西平原特色乡村振兴示范区

本报讯(记者 夏旭光)“近年来,高唐县以产业振兴为引领,以打造鲁西平原特色乡村振兴示范区为抓手,一体推进现代农业发展区、新型工业集聚区、美丽乡村居住区‘三区共建’,走出了一条具有高唐特色的乡村振兴发展路子。”8月30日,高唐县委副书记崔行飞介绍,今年,高唐县获评全国农业社会化服务创新试点重点县(全省唯一),全省农产品加工业高质量发展先行县,全省肥料利用率测算和小麦、玉米氮肥使用定额制定试点县。

聚焦粮食安全,打造高产优质示范田。保障粮食安全是乡村振兴首

要任务。高唐县认真贯彻落实市委、市政府“突破吨半粮、打造沿黄‘绿色粮仓’”的部署要求,以粮食单产提升为主攻方向,藏粮于技、藏粮于地,抓实良种布局优化、强化示范带动,坚决扛牢粮食安全重大政治责任。2023年,小麦收获面积76.56万亩,单产455.79公斤,总产3.49亿公斤,实现面积、单产、总产三增长。完成大豆(花生)玉米复合种植面积2.03万亩,纯作大豆2.1万亩,超额完成目标任务。

聚焦富民产业,构建多元增收新格局。高唐县锚定创建“全省现代农业强县”目标不动摇,树牢农业全产业

链发展、绿色高质高效发展理念,打造黄河故道高效农业种植模式,做大做强锦鲤特色养殖,打造农产品深加工基地。围绕乡村产业发展,在实施路径上,高唐县重点以发展农业社会化服务为抓手,推动土地适度规模经营,进而逐步实现农业生产过程的现代化。目前,全县已培育社会化服务组织152家,为小农户提供“一条龙”全程托管服务或“菜单式”半程托管服务。全县生产托管面积已达全县粮食种植面积的82%。

聚焦乡村宜居,建设城乡融合样板区。美丽宜居环境是乡村亮丽底色,高唐县突出抓好“四好农村路”建

设、城乡供水提升工程、农村生活污水治理、美丽乡村创建、乡村振兴示范片区建设等工作。

聚焦乡村善治,建立高效管理新路径。乡村治,百姓安。高唐县发挥全国新时代文明实践中心建设试点县优势,持续打造“善行画乡、德润高唐”文明品牌建设;实施村集体“消薄攻坚”铸强培优”专项行动,159个行政村收入超过10万元;创新开展“一站两所、三调融合、四队联动”基层依法治理工作模式,建设县镇两级“一站式”矛盾纠纷调解中心13处,确保农村平安稳定。