

亮点◎直击

服务立“桩”，搭审批便桥

——解构冠县社会团体成立“3011”审管模式

■ 郝凯 张进 宋跃华

“政府工作人员主动联系我,事无巨细地帮忙走完整个注册流程,这事办得熨帖!”9月12日,谈起冠县武术协会成立时的经历,会长马山依然感慨。

近悦远来的营商环境犹如一张金名片,需要不断擦拭。冠县行政审批服务局和冠县民政局在落实审管互动的基础上,通过强化帮办代办、实施流程再造等,针对社会团体成立,在全省率先推出“3011”审管模式即以“三个环节同步审核、材料报送零跑腿、一次告知事项清单、一次大会合法确认”四点要素为审批流程中的“桥桩”支撑,搭建“点面一体化”的全流程“审批便桥”,助力政务服务提质增效,也促成越来越多的社会团体在公益慈善、文体娱乐和农村生产技术服务等领域发挥自己的光和热。

“三环节”同步审核 办事不再“兜圈跑”

以往,社会团体成立需按顺序提交“申请预审服务、大会事先备案服务、社会团体成立登记”等三种手续,存在办理环节较多、办理周期较长的现象。冠县行政审批服务局打破常规办理流程,在申请单位咨询社团成立事项时,即明确一名帮办专员,提供材料指导等服务,名称核准通过

后,可同时提供三个事项的申报材料,实现以行政审批局、民政局参与大会法律确认为牵引,帮办专员依次上传审批材料的审批模式。

冠县历史文化悠久,武术文化底蕴深厚,是国家级非物质文化遗产项目查拳的发源地和梅花拳的重要传承地,习武人数众多。武术在冠县具有广泛的群众基础,自幼酷爱武术的马山一直想成立一家武术协会,但不知手续该如何办理。冠县行政审批服务局派出“社会团体帮办专员”第一时间联系到他,积极帮助办理注册手续。“今后,我们将积极推进冠县武术运动的发展,以武术进校园为契机,不断提升中小学生体质健康水平。”马山对武术协会未来的发展充满信心。

“零跑腿”报送材料 在线申报秒办理

“之前,光准备和提交这一大堆材料就得跑好几趟,大量的时间浪费在路上。现在可真是不一样了,工作人员态度好、有耐心,服务热情周到,协助我们从网上一次性提交材料,这次办事体验是一百分满意!”8月31日,冠县乒乓球运动协会会长丁振奎留下了这样的评价。

冠县行政审批服务局明确“小切口解决大问题”的思路,立足“帮办+简办+秒办”服务原则,做到不懂事

项“帮办”、繁复事项“简办”、即办事项“秒办”。针对社会团体成立审批需多次登录山东省社会组织管理系统提交材料问题,充分发挥帮办代办作用,由帮办人员协助提交,实现社会团体成立全流程网上办理“零跑腿”。社会团体办理人员通过电话咨询、网上申报、材料邮寄等方式,足不出户即可办理事项。截至目前,冠县已为21个社会团体便捷化办理法人登记证书。

“一次性”扫码告知 制作规范化模板

“我们对社会团体成立行政许可事项的申请条件、办理时限、办理依据、流程指南等进行标准化统一,让流程、时间、条件、依据有了标准范本,然后集成到一个二维码。工作人员先扫码操作一遍,看看哪个环节容易卡壳,再将问题梳理汇总,给出解决方案,为申请人提供更为便利的申请渠道。”冠县行政审批服务局社会事务科科长李清介绍。

结合零基础模板要求,冠县行政审批服务局梳理社会团体成立审批所有材料,制作规范模板,形成《社会团体3011服务模式服务指南》,将办理过程中可能遇到的问题全面规范地在指南中一一列出,根据不同问题详细附注相关解决办法,工作人员“一次性”告知,申请人一看就懂、一

次办好、扫码即办。

“一次性”合法确认 审管联动“预指导”

根据《社会团体登记管理条例》《山东省社会团体换届选举工作指引》等有关规定,遵循“民主、公开、公平、公正”的原则,社团成立大会的合法确认环节必不可少。

冠县行政审批服务局联合冠县民政局对社会团体大会工作方案进行“预指导”,确认发起人的代表性和影响力,现场见证大会选举产生会长、副会长、秘书长、监事会成员,审议章程草案等确保大会规范一次性通过。在今年各社会团体的成立大会上,都出现了县行政审批局和县民政局相关负责同志的身影。

“社会团体‘3011’审管模式的启动,让复杂的流程得到简化,在创新提速的同时加强规范,真正实现在原则内为老百姓办实事,在法律上有法可依,使审批流程一气呵成,在社会事务审批领域蹚出了一条新路子。”冠县行政审批服务局局长张贤昌表示,通过实行“3011”审管模式,社会团体成立整体办理时限由20个工作日压减至3个工作日,告知频次由3次压减至1次,跑腿次数由8次压减为0次,审批效能大幅提升。

阳谷 跑出项目环评“加速度”

本报讯(通讯员 张茜 刘延华)“你们上门进行政策解读,还为我们制订了个性化审批事项流程图,真是将服务延伸到了企业厂门口。为你们点赞!”9月10日,山东百盛新材料科技有限公司相关负责人对阳谷县行政审批服务局驻开发区服务站的工作人员说。

阳谷县行政审批服务局聚焦深化“放管服”改革,成立了驻开发区服务站,抽调业务能力强的工作人员组成园区服务专班,提供上门服务,变“企业跑”为“干部跑”,切实打通便民服务“最后一公里”。截至目前,服务站共为11家企业帮办立项、环评、取水等方面手续26个。



9月11日,山东毫瓦特新能源有限公司工人在生产搪瓷储热水箱。该公司是一家专业研发太阳能热利用技术产品的高新技术企业,目前已获得3项发明专利、8项实用新型专利,产品销往全国各地,年产值1.5亿元。

近年来,聊城市深入贯彻创新驱动发展战略,科技创新力量不断壮大,创新主体实现量增质优,为推动区域经济高质量发展注入了不竭动力。

■ 本报记者 商景豪

聊城市手工艺类非遗项目品牌化发展探析

■ 张莎莎 王伟 路军

2023年我国第七个“文化和自然遗产日”针对非物质文化遗产保护工作提出了“加强非遗系统性保护 促进可持续发展”的主题。当前,实现非物质文化遗产项目尤其是传统手工艺类项目的成果转化,促进非物质文化遗产项目的可持续发展,是非遗保护工作面临的主要问题。聊城传统手工艺类项目众多,发展情况不一,有的通过政策扶持及生产性保护方式,在对传统手工艺类项目加强保护的基础上,发掘出传统手工艺的使用价值和市场价值,产生了较好的经济效益;有的受传承人及项目本身存在问题的制约,发展态势并不乐观。

经济特征明显的传统手工艺类项目如聊城铁公鸡制作技艺、聊城牛筋腰带制作技艺等,与群众生活息息相关,整体保护状况良好,需求及应用范围较广,有一定的社会经济价值,通过小规模生产售卖美食、产品产生一定的经济效益,但品牌化发展仍不够完善,离产业化发展还有一定差距。

艺术特征明显的传统手工艺类项目如东昌雕刻葫芦、茌平剪纸等,展示了人民群众的聪明才智和艺术才能。虽然因为项目的物料需求带动当地形成了集葫芦种植、葫芦生产、葫芦加工、葫芦销售于一体的产业链,促进了当地的经济。但是鉴于项目手工制作、艺术创作的特性,无法实现量产,再加上我市非物质文化遗产传承人大多年逾花甲,无力进行非遗项目的创新和发展,年轻一代大多外出打工,对传承非遗技艺没有兴趣,因此艺术特征较为明显的传统手工艺类项目面临传承青黄不接、发展停滞不前的尴尬局面。要想实现此类传统手工艺类项目的可持续发展,首先要改变其生存环境,鼓励更多青年投入到传统手工艺的学习中来,使老手艺焕发新活力。

工艺特征明显的传统手工艺类项目如顾氏红木镶嵌技艺、鲁庄造纸、老东昌孙氏锅艺、魏氏柳编等项目制作工艺较为复杂,面临着制作周期长、费工费力,部分项目资源稀缺或原料减少、成本上升等问题,另外

由于项目本身的手工艺特性,此类项目无法实现量产,多以店铺、作坊等生产形式进行售卖。由于完全靠售卖产品难以维持生活,部分项目正逐渐退出历史舞台,面临后继无人的境地。保护发展这类项目亟须针对产品的稀缺性、工艺的精湛性,精准定位消费人群,实现项目的品牌化发展。

综上所述,积极带动我市非遗项目特别是传统手工艺类项目实现创新性成果转化,促进非遗项目保护与传承的可持续发展迫在眉睫。在今后的非遗保护工作中,要不断拓宽传承渠道,探索手工艺类项目产业化发展模式,鼓励非遗传承人将传统工艺与现代审美相结合,使传统手工艺慢慢向市场转变,融入现代生活,引导传统手工艺在传承技艺的同时创造更多的经济效益,形成我市非遗项目传承与成果转化的良性循环。

【本文系2023年聊城市社会科学规划课题“聊城市手工艺类非遗项目品牌化运营策略研究”阶段性成果(课题编号:NDHZ2023017)】

“两河之约”视角下的聊城群众文化高质量发展研究

■ 王友欣 王迪

聊城是现今黄河和大运河唯一实质性交汇的城市。近几年,这座古城以“两河”为核心,挖掘当地文化和旅游资源,实现了文化和旅游的融合和突破。聊城正以“两河之约”这一文旅品牌,积极推进文化、旅游等相关产业的发展,谱写城市发展的崭新篇章。

一、加强“两河文化”之山东聊城的推广宣传

做好网络宣传工作。积极对接宣传、组织市、县主流媒体通过官方网站、微博、微信、抖音等,多渠道开展线上促销活动,如多县市充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,动员镇村干部在晚上举办“乘凉会”,对聊城“两河文化”进行宣传和推广。通过创作文艺作品、拍摄原创短视频等方法,进一步加强平台宣传。

二、构建“两河文化”之山东聊城的创新创意

充分发掘聊城本土特色风物、民俗风情、特色美食,以创新的体验活动、网红打卡、手绘海报、新媒体宣传等形式,使公众充分体验聊城旅游、生活、艺术的独特魅力。举办“聊城·山东工匠·有

礼”旅游文化创意与设计比赛,促进中华优秀传统文化的创造性转化和发展,增加聊城新的文化资源。从绘画类、织造印染类、雕刻类、编织扎制类、锻造类、漆器绘画类、文房四宝、美食消费类等8个方面,进行文创及城市礼品设计。在此基础上,以“山东手造,聊城有礼”为主题,为“聊城有礼”的形象传达(平面、视频、音频、数码等)、文化旅游商品(旅游商品、文博衍生品、旅游纪念品等)、公共空间(标志系统、公共设施、装置等),创作出一批既有聊城特色,又有“两河文化”特色的文创作品,促进“山东手造”产业的高质量发展。依托短视频这一富有创意、易拍摄、高社交黏性的热门媒体形态,围绕“运河两岸的故乡美”这一主题,深入发掘运河与黄河文化旅游资源,打造一批聊城文化旅游题材的优质短视频,记录两河之美,讲述黄运两岸的“聊城故事”。

三、构建“两河文化”之山东聊城的人才建设

聊城强化人才工作的宏观规划,完善人才工作的政策体系,先后出台了多项政策,加强对高层次和高技术人才的

引进和培育,力求取得新的进展,创造出新的、有聊城特色的“人才发展”政策体系,为更好地培育和招引更多高素质人才作出贡献。

聊城不断加强对高层次人才的培育和引进,全方位促进高层次人才创业和创新。一是在聊城举行“国际人才供求交流大会”和“国际人才引进大会”。二是积极开展省级“泰山产业带头人”项目申请。与科技、经济等相关机构紧密合作,积极协调、扶持“泰山产业领军人才”。三是为全市高水平人才国家重点建设项目做好准备,让各层次的人才都有干事创业的积极性。

“以文化为魂,以旅游为体”,站在新的起点上,聊城市在推动文化和旅游业融合、建设和旅游业发展的过程中扬帆起航,砥砺前行。

【作者单位:聊城市文联、聊城市人民医院,本文系2023年度聊城市社会科学规划“文化传承创新研究”专项一般课题“‘两河之约’视角下的聊城群众文化高质量发展研究”的研究成果(课题编号:NDYB2023124)】

让企业远行无忧

——农行临清市支行精准服务助推实体经济发展

■ 尹腾渤

9月12日,走进临清市潘庄镇英西村,几间新建的轴承厂房格外引人注目。“杨主任,快进来坐!我这刚进来一批货,这批货能及时送到,真是多亏了咱们临清农行的帮助。”见到农行临清市支行服务团队前来回访,企业负责人霍克威连忙热情地迎上前来。

霍克威早年主要从事轴承套圈生产业务。近些年,随着越来越多轴承配件生产者的加入,轴承套圈的利润空间有所下滑。依靠早期的资金积累和丰富的生产经营经验,霍克威决定向更好品质的轴承加工业发展。今年年初,霍克威高标准规划了车间,新上了轴承加工设备,并添置了新的磨床轴承设备,确保产品质量达到高水准。

品质上去了,订单量也随之增长。一个月前,霍克威急需购进大量

的轴承钢材及锻件,可近几年生产车间和设备的更新换代投入了大量资金,霍克威一时筹不到足够的资金购买轴承加工原材料。“想到难得的机会就要错失,不免有些惋惜。”霍克威回忆道。

正在霍克威为资金缺口发愁之际,农行临清市支行工作人员为他带来了好消息。

在进村建档工作中,农行临清市支行着力深入了解客户资金需求点,根据客户经营特点和用款习惯“一对一”匹配金融服务方案。当来到霍克威的轴承加工厂时,该行工作人员了解到了霍克威的资金需求。基于其生产规模和经营流水较大的特点,农行临清市支行工作人员迅速采集信息,建档立案,经过调查、审查、审批等程序,2天内便将30万元贷款快速、高效地发放到霍克威手中,为他解了燃眉之急。

党的二十大报告强调,坚持把发

展经济的着力点放在实体经济上。作为国有大型商业银行,农行临清市支行全面贯彻党的二十大精神,主动融入和服务构建新发展格局,坚守服务实体经济主力银行定位,扛起主责主业,聚焦实体经济重点领域和薄弱环节,持续、精准发力,积极为实体经济“输血”“造血”。

金融聚力,护航实体。近年来,农行临清市支行充分发挥服务实体经济主力军的作用,积极融入地方发展大局,履行国有大行责任担当,找准着力点,创新服务方式,重点关注国家战略和重点领域、重点行业,精准滴灌薄弱环节和各类市场主体,主动对接企业,了解企业在生产经营、资金周转、贷款需求等方面的问题及困难,精准施策,助企纾困,确保金融服务“不断档”,呵护市场主体发展,用源源不断的金融“活水”精准浇灌实体经济。

农行莘县支行 普惠金融“输血”特色产业

本报讯(尹腾渤)“原本价格的周期性很强,多亏有农行的贷款支持,我才没有错过囤料的最佳时机。”9月13日,莘县大王寨镇营庄村村民赵群说。

依托当地丰富的林业资源,营庄村村民大多从事木材加工产业,久而久之发展为特色产业集群,在支持当地经

济发展中扮演着重要角色。赵群经营着一家木材加工厂,在原木价格处于低位时,因货款没有及时回笼,产生了资金缺口,如果不能顺利囤料,一整年的经营都将处于被动状态。后经朋友介绍,从未贷过款、并且没有抵押物的赵群,抱着试一试的心态向农行莘县支行提交了贷款

聊城农商银行

自助放款为实体经济注入强心剂

本报讯(尹腾渤)“没想到企业贷款也能通过网银办理,还能随用随贷。农商行的办贷效率越来越高、服务越来越便利了!”9月12日,看到资金到账的信息后,聊城昌岳商贸发展有限公司负责人荆娟感慨。

聊城昌岳商贸发展有限公司是一家以节能门窗销售为主的民营企业,直接带动周边就业人口80人以上,多次被评

申请。该行信贷经理了解情况后,立即联系农担公司,进行了联合调查,综合分析之后,不到7个工作日,便为赵群发放190万元贷款。

近年来,农行莘县支行始终秉承服务“三农”宗旨,聚焦金融赋能乡村振兴,探索出一条“产业覆盖 普惠集群”工作路径,通过入户建档、集中授信等手段,为农民、农产等乡村经营主体,源源不断地注入金融“血液”。目前,仅林场周边支持木材加工的贷款余额就超3500万元。

办贷系统功能产品。该系统功能具有使用灵活、可循环和自助操作的特点,让客户足不出户即可享受365天便捷金融服务,真正满足了小微企业贷款“短、小、频、急”的融资需求。

近年来,聊城农商银行持续发挥地方金融主力军作用,以支持区域经济发展为己任,结合当地产业发展现状,不断丰富和创新金融产品,全力支持不同领域企业多样化金融需求,为服务聊城市高质量发展提供了强劲金融动力。截至8月末,该行各项贷款余额320.74亿元,较年初增长15.58亿元。