第54届世界邮政日

使命必达的绿色力量

——写在第54届世界邮政日

心组8月份学习研讨（扩大）会（集体联学）
聊城邮政党委理论学习中心组学习研讨

■ 郝凯

阳谷县高庙王镇徐集村村民在家门口收发包裹、轻松缴费，感慨生活的美好便捷；莘县魏庄镇家佳惠合作社果蔬大棚里，一颗颗翠绿沁香的香瓜穿上“防摔服”，被装进“邮政农品”专用纸箱，以特快专递方式发往全国各地；东阿县姚寨镇“邮农场”示范田与非示范田相比，每亩增产100余公斤，“邮农场”会员难掩喜悦心情……

这一幕幕生动场景，是新时代聊城人民美好生活的缩影，也是聊城邮政创新服务模式，全面融入新发展格局的见证，诠释着“连接美好、无处不在”的新邮政形象。

绿色作为邮政的天然色调，象征着“和平、青春、繁荣”，是思念与寄托，是梦想与期待，是希望与信心。10月9日是第54届世界邮政日，今年的主题为“创新驱动复苏”。作为国家公共服务的重要组成部分，肩扛党和国家赋予的神圣使命，聊城邮政初心如磐，一刻也没有停下创新的脚步，对标市委“三提三敢”工作要求，坚守企业安全生产底线、持续服务乡村振兴、全面提升服务能力，在经济社会发展中贡献着“绿色力量”。

一心向党
这是令出必行的传承

中国邮政的“政”字，代表着政治责任。在数次应急“大考”中，聊城邮政出色完成了保供保通保畅任务，践行了“国家需、邮政在”的铿锵誓言，彰显了“关键时刻听指挥、拉得出，危急关头冲得上、打得赢”的央企担当，赢得了全市上下的广泛好评。

从打通“大动脉”，到畅通“微循环”；从一端提供优质电商货品，到另一端组织员工下沉一线，服务百姓。聊城市民说：“邮政不愧是‘国家队’！”基层干部说：“邮政是我们的最佳搭档！”政府部门说：“邮政值得信赖！”为什么是聊城邮政？这源于长期以来聊城邮政一心向党、令出必行的传承。在一次次应急保障的实战历练之中，聊城邮政以听党指挥、顽强作战、能打胜仗的实际行动，成为城市应急保障体系不可或缺的重要力量。

欲筑室者，先治其基。在聊城邮政党委的领导下，全市邮政各级党组织深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，围绕“党建促企建，企建促发展”的工作思路，着力激发邮政企业发展活力，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。坚持学思用贯通、知信行统一，持续深入开展党支部（党小组）领题破题和“比学赶帮超”“三亮三比三突破”等活动，推动党建工作与生产经营深度融合。在精神文明建设方面，聊城邮政奋勇争先，助力文明城市创建，开展支局网点创城达标、城区邮政报刊亭治理、文明员工助力创城和邮运车辆文明出行专项行动；以“创城有我 文明同行”“学习雷锋精神 弘扬时代新风”等为主题开展志愿服务活动，设立户外劳动者驿站（服务站）服务百姓。聊城邮政通过加强思想道德教育，大力倡导“讲文明、树新风”，企业呈现出风气正、人心齐的文明风尚。

红色基因的传承激发出无限的奋斗力量，聊城邮政各项工作高效推进，先后获得“全国交通运输文化建设优秀单位”“全市职业道德建设标兵单位”“全市诚信单位”等荣誉称号，连续20年被评为省级文明单位，所属8个县级邮政分公司连续7年实现省级文明单位全覆盖。公司党委书记、总经理刘凌辰被评为“山东省劳动模范”，党委委员、副总经理张霞被评为“集团公司先进个人”，宋金秀被评为“山东省优秀共青团干部”，邱冬冬荣获“齐鲁首席技师”“水城工匠”等称号。

助力“三农”
这是振兴乡村的担当

助力“三农”，全面推进乡村振兴，这是聊城邮政作为央企的担当，更是坚持以人民为中心的发展思想，增强农民获得感、幸福感的客观要求。聊城邮政依托自身资源禀赋，构建新发展格局，在融资、流通、电商、现代农业等方面持续发力，解决乡村振兴路上的难点、痛点。

大力推广“融资E”，解决农民融资难。截至目前，聊城邮政为87459名农户建立了惠农会员档案，将满足条件的11815名农户纳入一级白名单客户，“融资E”业务放款额本年度放款达3亿元，累计放款达4.6亿元。

全力健全寄递网络，解决农民运输难。截至目前，全市已建成县、乡、村三级邮路38条、投递段道351条、县仓7个，通过与邮政普遍服务网点复用，建成了对全市2166个行政村全覆盖的三级物流体系网络，成为邮政服务乡村振兴战略的核心基础。三级物流体系建设带来的邮政服务农村之变正全面展现，网络运营质量更高、末端服务能力更强。优化调整组网模式，加强三级节点建设，提升重点乡镇投递频次……聊城邮政以“网络层级更少、成本更低、时限更快”为目标，不断提升网络运营质效。

着力强化电商渠道，解决农民销售难。聊城邮政依托抖音、微信视频号、邮乐网等平台，围绕“人、货、场”三个关键要素，以自有直播矩阵体系和邮乐网线上平台为载体，助力广大农户和农民合作社增收致富。

聚力推进现代农业，解决农民种地难。为农户提供一站式的种植托管全程跟踪服务方案，创新打造邮农场“邮政+智慧农业”服务“三农”新模式，为农户提供从种到收全程跟踪的“农事服务+科学指导+托管服务”。截至目前，全市共覆盖8个重点县（市、区），发展镇级经理98名，村级专员760名，累计服务会员示范田26.58万亩/次。

军民共建服务中心
中国邮政
CHINA POST
军民共建服务中心

通达城乡
这是服务到底的承诺

人民有所需，发展亦有所求。随着经济和社会发展进入新阶段，人民对美好生活的向往体现为追求物质和精神生活的双重提升，期盼更加优质化、个性化、人性化的公共服务。

凡益之道，与时偕行。2023年以来，聊城邮政充分发挥邮政商流、物流、资金流、信息流“四流合一”的资源禀赋优势，打造了“金融满减站点”“代收代投站点”“邮乐购站点”三站合一的“聊邮惠民”综合服务平台。“金融满减站点”，即站点把邮政收款码作为主码收款，邮政会员通过该码付款参加消费满减活动，让客户不出村（社区）即可享受购物满减优惠；“邮件代收代投站点”，即站点代收代投邮政邮件，真正做到快递到村、站点收寄，让客户享受收件、寄件不出村；“邮乐购站点”，即站点叠加邮政专柜销售快消品，同时加载代收农电费、车辆违章处理等功能，让客户不出村即可满足多样化的信息服务需求。

截至目前，全市已建成“聊邮惠民”综合服务平台1490个，覆盖全市1351个村，直接服务城乡居民278万人次以上，实现邮政从“最初一公里”到“最后一公里”的便民服务承诺。

精准提速
这是使命必达的底气

“昨天平台下的单，EMS包裹今天就到了。”

“邮政会根据客户的项目定制邮路和活动方案，消费者反馈对品牌满意度更高了。”

使命必达的底气从何而来？来自聊城邮政以更快、更好为追求，来自流通过程每一环效率的提升，精准提速。

今年初，聊城邮政推出“省内次晨达”业务，各县（市、区）邮政服务网点、快递小哥，当日截邮点前收寄的发往全省各地市的邮件，次日上午完成投递。针对省外，聊城邮政通过充分的市场调研，为了满足广大客户，尤其是各大电商平台客户的批量寄递需求，组开了13条一干邮路。邮路包括聊城至河南、河北、江苏、浙江、广东、安徽等十几个省份，改变了过去运输邮件都要经过济南邮区中心局中转的模式，实现点对点的直发直达，发往这些地区的邮件节省原来要运往济南的时间，减少了中间处理环节，这不仅大大缩短整体寄递时限，还有效降低了邮件破损率。预计全年直发邮路发运2000车次以上，带运业务量超过3000万件，全力保障广大电商客户邮件的寄递时限。

针对生鲜农产品，聊城邮政推出“从枝头到舌尖”的寄递服务，即邮政“极速鲜”寄递服务。主要依托邮政自主航空及陆运直达运输网络，叠加冷链专线、主动客服、信息提示、优先派送等增值服务，为生鲜类产品搭建极速送达、鲜美到家的绿色通道，让生鲜类客户享受到高品质、高时效的寄递服务。

为了更好满足生鲜类产品寄递需求，聊城邮政为客户提供标准化包装指导，专门设计、印制不同品类、规格的五层加厚包装箱，以及泡沫箱、冰袋等配套保鲜装备，包装箱显著位置粘贴“极速鲜”标签，方便后续运输、投递等环节优先处理。通过为用户提供高品质、专业化、个性化服务，确保生鲜产品的安全寄递，基本解决了鲜果运输寄递的破损难题。此外，做到冷链收寄、直发邮路、航空运输，减少中间环节，缩短运输时限，并组建专职主动客服团队，实时监控生鲜类邮件寄递时限及质量，确保万无一失。

优化普服
这是向深扎根的谋划

传邮万里，国脉所系。邮政普遍服务，是国家公共服务的重要组成部分。曾几何时，一封封信函、一张张报纸、一个个包裹、一抹抹绿色传递着美好生活，成为群众脑海里的邮政记忆。

普遍服务是邮政企业的“立业之本”，服务质量是企业发展的生命线。聊城邮政不断深化对普遍服务“根”和“魂”地位的认识，立足邮政普遍服务在城乡之间、区域之间的差距，现有服务品类、服务品质和人民需要的差距，实现从“有没有”到“好不好”的转变。聊城邮政先后制定下发了《中国邮政集团有限公司聊城市分公司服务质量管理考核办法》《中国邮政集团有限公司聊城市分公司邮政寄递网运行质量考核办法》等多项制度文件，健全完善监督评价考核指标体系，持续巩固和提升《人民日报》等重点党报党刊当日见报水平，确保普服达标和党报党刊投递，切实做到以制度为抓手，提升服务质量。

理念之变，让中国邮政对普遍服务有了“向深扎根”的更远谋划。通过无处不在的网点站点、完善强大的物流网络、优质便捷的综合服务以及丰富完善的邮政业务“四位一体”建设，带动寄递、金融、电商协同发展，进一步深化普服内涵，构建数字化、便利化、智能化、综合化新普服，全力对接新发展格局。

截至目前，全市邮政乡镇局所覆盖率、四项普服业务开办率、营业服务达标率、建制村直接通邮率、建制村投递频次达标率、县及县以上城市党政机关《人民日报》当日见报率、普遍服务全程时限达标率等7个指标均达到100%，平常邮件信息断点率为0，给据邮件信息断点率低于万分之一，服务质量多项指标位居全省第一位。

邮政员工向客户讲解业务内容

当邮政人脚下的路越走越远，人们与世界的距离却因此越来越近；当邮政人心中的信念越走越坚定，人们与幸福美好的联结也将越来越紧密。

一心向党、助力“三农”。新发展格局下，聊城邮政正以昂扬的斗志贡献澎湃的“绿色力量”——

勇毅担责、使命必达，牢记“人民邮政为人民”，不断将公共服务的底兜牢、网织密，以无处不在的网络传递美好、连接幸福。

情赋沃野、向深扎根，全力畅通城乡经济循环，助力开创乡村振兴新局面。

创新不停、内涵更丰，整合各方资源精准对接需求，让老业务变身新经济的助推器，用高质量发展为人民美好生活加“邮”。

水城大地新绿涌动，行业“国家队”使命必达！

邮件处理中心

助力农特产品邮递

邮政工作人员为站点经营负责人讲解政策

服务中心
中国人民解放军 部队
中国邮政集团有限公司聊 分公司
军邮互信合作

“邮农场”种植玉米喜获丰收

本版图片均为资料图