我为群众办实事

车师傅之家,管用!

■ 本报记者 王军豪

"要不是王主任帮忙,我们四人的 工资估计现在也没着落。"10月7日,远 在甘肃的刘青(化名)在电话中对记者

9月26日,刘青等四人专程从甘肃 赶来,将一面写有"司法为民伸正义 公 正调解暖民心"字样的锦旗送给冠县 定远寨镇交通运输纠纷人民调解委员 会主任王万武。

事情还要从1年前说起。去年,刘 青等四人给定远寨镇某运输公司老板 尚天成(化名)开大车,干了1个多月的 活,48600元的工资却一直没有拿到 手。后来,四人回到老家工作。因路 途遥远,他们只能通过电话、微信等方 式索要工资,但尚天成总是以种种借 口推脱。"今天说没钱,明天说缓两天,

要么就玩失踪、不接电话、不回微信。" 想起自己的经历,刘青依然非常气 愤。无奈之下,四人专程驱车从甘肃 来到定远寨镇,想要讨个说法。

定远寨镇交通运输纠纷人民调解 委员会了解到这一情况后,为了缓解 四人焦躁、无助的情绪,王万武将他们 请到了定远寨镇新成立的车师傅之 家,递上一杯热水,送上一声问候,让 他们感受家一般的温暖。

王万武与尚天成取得联系后,同 镇交通运输纠纷人民调解委员会调解 员王明星、许瑛开始调解。调解中,尚 天成认可此事,但声称人在外地,需要 两个月才能回来,并表示生意不好,手 里没有钱。调解员与他互加微信后, 开始远程调解。

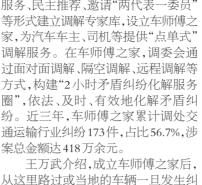
晓以拖欠工资的法律后果之后, 王万武又语重心长地对尚天成说:"人

家跑了几千里路来要工资,你一句没钱 就想把人家打发走? 天下没有这样的 道理。再者说了,你是个老板,再困难 也比他们几个门路多。另外,你换位思 考一下,要是别人欠着你的钱,还这样 对你,你心里啥滋味?"一番话说得尚天 成沉默许久,他随之同刘青等四人达成 口头协议。之后,尚天成写下承诺书, 承诺在约定期限内将所欠工资付清。 后来,经过王万武核实,尚天成已将所 欠钱款全部支付到位。至此,这起相 隔数千里的纠纷得到圆满解决。

这是定远寨镇车师傅之家工作的 一个缩影。定远寨镇地理位置特殊,全 镇大型运输车保有量占全县的30%以 上,辖区内309国道日通车约计8000辆 次。近年来,涉及交通运输方面的矛盾 纠纷时有发生。冠县司法局顺势而为, 联合定远寨镇党委政府,通过政府购买

从这里路过或当地的车辆一旦发生纠 纷,都能实现"定分止争、案结事了、事 心双解"。冠县司法局将继续充分发 挥人民调解在维护社会稳定中"第一 道防线"作用,积极探索化解矛盾纠纷 的新思路、新办法,推动行业性、专业 性人民调解工作全面提质增效,打造 人民调解工作"冠县样板"。

服务、民主推荐、邀请"两代表一委员" 等形式建立调解专家库,设立车师傅之 家,为汽车车主、司机等提供"点单式" 调解服务。在车师傅之家,调委会通 过面对面调解、隔空调解、远程调解等 方式,构建"2小时矛盾纠纷化解服务 圈",依法、及时、有效地化解矛盾纠 纷。近三年,车师傅之家累计调处交 通运输行业纠纷173件,占比56.7%,涉 案总金额达418万余元。



军王屯安置区的房产证问题解决了 本报讯(记者 苑莘 张承斌)"我 们小区现在可以办理房产证了,我家的

党报

热线

电话: 0635-2921234

Q Q: 549542711

18663508506

邮箱: Icrb2921234@163.com

"感谢党报热线和工作专班"

欢迎广大读者提供新闻线索

房产证已经办完了,非常感谢咱们党报 热线的关注和市、区工作专班的帮助。" 10月9日,高新区军王屯安置区居民许 先生再次致电本报,向本报及帮助其解 决困难的市、区工作专班表示感谢。 今年7月份起,许先生多次向本报 反映,军王屯安置区由于各种原因,迟

迟无法办理房产证,业主们很着急。记 者联系了市房屋产权确权颁证历史遗 留问题专项整治工作专班相关负责人刘 庆鹏。刘庆鹏查阅相关资料后表示,军 王屯安置区已列入高新区的专项整治化 解范围,问题将快速得到解决。

正如刘庆鹏所说,8月份,我市房屋 产权确权颁证历史遗留问题专项整治 工作进入攻坚阶段。8月31日,我市召 开房屋产权确权颁证历史遗留问题专 项整治工作推进会议,对专项整治工作 进行了再安排、再部署、再强调。各级 各部门坚持问题导向,把握关键,迅速 行动,调配精干力量,以打好这场"攻坚 战"。我市各县(市、区)加大工作力度, 临清市、茌平区、阳谷县、冠县等多个县 (市、区)陆续完成历史遗留问题化解任 务,为数万户群众解决了不动产证办理



水上古城景区接待游客近50万人次

本报讯(记者 吕晓磊)10月10 日,记者从聊城市文旅集团了解到,在 刚刚过去的中秋国庆假期,聊城水上古 城景区接待游客近50万人次,较去年同 期增长93.84%,旅游收入同比增长 160.44%。

聊城水上古城景区由东昌湖、古 城、京杭运河聊城城区开发段三部分 组成,针对今年中秋国庆假期,市文旅 集团改善了景区公厕、道路、广场、停 车场、照明线路等基础设施。提升了 西关桥、西城门两个游客服务中心功 能,安排专人为有特殊需求的游客及时 服务,设立"学雷锋志愿服务站",免费 为游客提供紧急用药、雨伞、饮用水 等。本着标准规范、美观实用、信息详 实的原则,增设景区游览图、方向指示 牌,多处设置以文明旅游、文明出行、关 爱未成年人、残疾人优待等为主要内容 的提示牌,提升了游客的体验感。创新 举办了以大学生为主的"聊城水上古城 大学生风采大赛",丰富了景区文商旅 业态,增强了景区吸引力。

市文旅集团还邀请了182名网红达 人对景区景点进行全方位宣推,在抖音 平台集中发布200条景区介绍视频和云 剪辑视频,并有效转化为景区订单。"聊 城水上古城大学生风采大赛""聊城水 上古城攻略"等话题持续"霸屏"抖音同 城榜,单话题讨论度单天高达470余万, 持续一周热度不断,总计数据超5000

拾金不昧守诚信 小区租客被授"文明市民"称号

本报讯(记者 吕晓磊)10月8 日,家住东昌府区桐凤家园的郭保甲收 到了聊城市创建全国文明城市工作办 公室工作人员送来的"2023年聊城市文 明市民"荣誉证书。

据郭保甲介绍,前两天他和母亲返 回小区时,在小区门口的地面上发现了 一个深色钱包,便交到了物业。在物业 公司工作人员的见证下,他对钱包内的 物品进行了清点,发现里面有银行卡、 身份证等证件和1800多元现金。

就在物业公司工作人员想着如何 寻找失主时,焦急的赵明成(化名)来到 小区门口寻找失物。原来当天赵明成 在小区门口下出租车时,身上的钱包不 慎掉落,但他当时并没有发觉,径直走 进了小区。回家后发现钱包丢失,赵明 成给出租车司机和吃饭的酒店打电话

寻找无果后,抱着一线希望返回小区门 口寻找。物业公司工作人员详细询问 了丢失钱包的相关信息并核查无误后, 将钱包归还给赵明成。

第二天,在得知因同住小区的租客 郭保甲拾金不昧才让自己的钱包失而 复得时,赵明成拿出200元钱表示感 谢,却被郭保甲婉拒。郭保甲表示,他 只是做了应该做的事,诚实守信是每个 人应该具备的品德。

拾金不昧既是一个人高尚品德的 体现,也是一座城市文明程度的展示。 对于郭保甲拾金不昧的行为,聊城市创 建全国文明城市工作办公室向其颁发 了"2023年聊城市文明市民"荣誉证书, 小区物业公司也为他免除了一年的物 业费,以鼓励身边的小善大爱,弘扬社 会正能量。



红色告知书送来好消息

■ 本报记者 夏旭光

10月6日上午,临清市新华路街道 国棉小区院内的西墙前围满了小区居 民,他们有的在大声朗读墙上的红色 告知书,有的在笑着互相交流。红色 告知书上写道:本小区居民们,在大家 的共同参与下,现在下水道和渗水池 都已修好,渗水池就在小区北面,请大 家前去看一下,提提宝贵意见。

居民们一边聊着一边来到小区北 面,在一片空旷地带的西北角,一圈树 木围着一个约15米长、5米宽的渗水 池,上面用水泥板盖着,干净而安全。

今年8月份,临清市下了一场大

雨。因为下水道堵塞,国棉小区内的 胡同积水达半米深,给居民生活带来 很大影响。新华路街道华润社区立即 开展救援,安上机器往外抽水。

积水清理完,社区工作人员挨家 挨户进行了走访,征求大家对解决积 水问题的意见建议,并在由全体党员 和5名群众代表参加的党员夜会上,专 门就解决积水问题展开了讨论和研 究,最后确定了修建排水道和渗水池 的方案。排水道的建设是为了解决雨 水问题,渗水池的建设主要为解决生

为把排水道和渗水池建好,国棉 小区进行了招标,确定了有资质、有能 力、口碑好的建筑单位。同时,还成立 了由社区、居委会、居民代表三方组成 的质量检查小组,进行跟踪把关。

"因为资金紧张,排水道和渗水池 的建设搁置了几天。我们召开专题会 议进行讨论,邀请驻地单位伸出援 手。参加会议的单位包括银行和几家 企业。通过动员,只用了3天时间,就 把款项筹齐了。"华润社区党委书记由 庆斌说,建设完毕后,质量检查小组又 进行了最后的检查。于是就有了开头 红色告知书的一幕。

"我们每个社区和小区都成立了 红心议事会。会议每月召开1到2次, 都是在党员夜会的基础上,具体研究

为民服务的具体问题,特别是就小区 内收集的疑难杂症进行'会诊',想办 法出主意,群策群力关注小区群众的 点点滴滴。"新华路街道党建办主任赵 明智说,社区在各个小区设置了"红心 联络人",通过不定时地入户走访,及 时收集、传递居民的急难愁盼问题,居 民在遇到难事时,社区可以第一时间 知晓、第一时间办理。

"社区的党建引领是个枢纽。在 这个枢纽强有力的作用下,不但解决 了常态化为群众办实事的问题,也化 解了小区内很多矛盾纠纷,让服务更 有质感和温度。"新华路街道党工委书 记朱亮说。



居两河明珠・享幸福生活

2023聊城市秋季房交会

主办单位: 聊城市住房和城乡建设局 聊城市新闻传媒中心

时间: 2023年10月13日—17日

