

亮点 直击

笔尖上的温度

——东昌府区打造无障碍政务服务环境

■ 本报记者 王培源
本报通讯员 石鹏 梁永丽

一支笔,一张纸,搭建起沟通的桥梁,传递着政务服务的温暖。10月10日,记者了解到,一次“纸笔传声”的暖心服务,在东昌府区行政审批服务局悄然发生。

原来,不久前,东昌府区政务服务大厅迎来了一名特殊的群众。当时,他对窗口工作人员打着手势,却一言不发,神态十分焦急。工作人员立刻意识到办事的是一位听力障碍者,立即起身,拿出纸笔,通过“笔尖交流”方式与他展开了“对话”。

工作人员通过“对话”得知,这名

办事群众姓王,他准备开一家小吃店,需要办理食品经营许可证业务。工作人员便立即为其开启“绿色通道”,全流程帮办代办,高效完成了网上申报。在详细了解其平面布局和经营范围后,又主动对接辖区市场监管所,针对性地为王先生的小吃店提供“现场勘察”方案,切实保证开业快、不产生后续经营成本,真正为其“减负”。

“您可以回去了,已完成申报,接下来会有市场监管所的工作人员去看现场,提前发短信联系您,食品经营许可证我们给您免费邮寄到店里……”在帮办过程中,工作人员通过书面文字沟通加简单手语,让王先

生清楚其所表达意思,从而使得整个业务变得简单顺畅。临走时,王先生露出了满意的笑容,并对工作人员竖起了大拇指表达感激之情。

这样一次特殊的“笔尖服务”,是东昌府区持续优化营商环境的生动映照。为深入推进政务服务便民化,提高办事效率,东昌府区行政审批服务局在提供标准化政务服务的基础上,从企业和群众办事实际需求出发,打造人性化政务服务大厅,提供无线网络、直饮水、针线盒、轮椅、急救药箱、充电宝、老花镜、雨伞等爱心工具,为群众创造安全、通畅、便捷、舒心的无障碍办事环境。为老年人、残疾人、孕妇等特殊群体

开辟“绿色通道”,实行“随到随办、优先办理、特事特办”服务机制,工作人员落实“首问负责”“一次性告知”“帮办代办”“延时服务”等制度,为残障人士提供全流程一对一服务,确保残障人士顺利办理各项业务。截至目前,“绿色通道”已提供350余次服务,节约审批时间70%以上,群众满意率达100%。

东昌府区将进一步完善助残设施,努力打造无障碍政务服务环境,最大限度满足特殊群体的办事需求,提升助残服务品质,坚持全心全意为人民办实事的初心,用心用情为残障人士做好事、办实事,切实增强特殊群体办事的获得感和满意度。

新闻速览

莘县

政府开门纳谏广泛征集建议

本报讯(记者 苑莘)王奉镇组织各界代表就黄金梨新兴产业发展提出意见建议;姐店镇政府公开征集民生重点工程的群众诉求……记者10月9日从莘县了解到,该县在9月的“政府开放月”活动中,开展各类活动50余场,涉及27个部门和24个镇街,参加人员1000余人,征集意见建议500余条。

该县在“政府开放月”活动中,实现了政民互动“零距离”。在行政服务大厅不动产登记专区,邀请人大代表、政协委员、企业代表、媒体记者和群众代表体验不动产登记服务流程。在该县住房和城乡建设局商品房预售合同备案窗口,工作人员详细介绍了商品房预售合同备案的办理流程等,逐一解答市民代表提出的业务问题。活动实现了政策解读“面对面”。

县行政审批局为企业代表解读《莘县城市基础设施配套费征收使用管理办法》,县工信局面向企业解读《聊城市制造业数字化转型行动方案》等惠企文件,倾听企业意见建议,商讨解决方案。

该县还开展了各类“点对点”的实地调研活动。代表们走进莘县新城高级中学食堂,了解学校食堂进货查验、制作加工、清洗消毒等环节,参与线下监督。代表们到莘县农产品质量安全监控中心调研莘县“43311”农产品质量安全智慧监管体系,并积极建言献策。县综合行政执法局邀请政协委员代表、市民代表、特约监督员等10余人调研城市供热提升改造工程进展情况,实地查看鲁雅小区二网改造工程现场,政府街西段供热主管网提升改造工程施工现场。

临清市

持续优化政府采购营商环境

本报讯(记者 洪祥 通讯员 郭栋)“供货企业需要不断提升专业能力,才能在政府采购中提高中标率。”10月9日,临清市政府采购中心工作人员付鹏在党代表工作室接受企业问询。

今年以来,临清市财政局为进一步发挥政府采购政策功能,积极实施“三个一”服务,推动“水城易贷”政策,破解中小企业融资难题。

搭建一个部门协调平台。临清市财政局联合金融机构、公共资源交易中心等部门定期召开工作协调会议,以解决实际问题、推动政策落实、增进政企互信为目标,推动涉企部门进一

步增强服务意识,助企纾困解难。

打造一个政银企会客厅。为畅通政银企无障碍、零距离联系交流渠道,临清市财政局开通企业专属服务空间,定期召集采购人、金融机构、供应商及政府采购代理机构面对面交流,以更加直接、暖心的方式提高沟通和解决问题的效率,确保中小企业合理诉求件件有着落、事事有回音。

用好一个党代表工作室。临清市政府采购中心采取服务阵地和业务工作联动方式探索服务新思路,利用代表值班日和企业家面对面沟通,充分了解企业需求,主动为企业排忧解难。

政府“摆摊” 群众“赶集”

——临清市“政府开放月”政策解读专场活动走笔

■ 本报记者 刘亚杰

“真没想到,咱们农民还能申报职称呢。”10月8日,中秋国庆假期刚过,临清市刘垓子镇村民刘庆法就把准备好的材料提交到了上级主管部门。“多亏了‘政府开放月’活动,让咱了解了相关政策,这才办得这么顺利。”他告诉记者,和政府工作人员面对面,让自己了解了不少和农民息息相关的政策,希望这样的活动越多越好。

9月28日下午,临清市组织开展的“政府开放月”政策解读专场活动

在运河文化广场如期举行。35个政府部门联合开展主题多元、形式多样的政策解读,让群众多了一次面对面和政府单位交流的机会,现场气氛热烈。

“你好,我想问现在异地就医到底能享受哪些待遇?”看到政府工作人员把“摊点”摆到了家门口,正和老伴散步的市民徐先生上前咨询。

“您先坐下,我慢慢给您说。”临清市医疗保障局的工作人员向他详细介绍,“参保职工因病情需要转聊城市外定点医院住院治疗的,临

时外出人员省内无须备案。异地长期居住人员和跨省临时外出人员需要办理备案手续,可直接联网结算。异地长期居住人员一次备案长期有效,享受参保地就医相同的医保报销待遇。”

“技能人才能申报职称吗?”“当然能。”临清市人力资源和社会保障局的工作人员耐心地解释,职称就是专业技术人员学术、技术水平和专业能力标志,根据要求,在工程、农业、体育、工艺美术、文物博物、艺术、实验技术、技工院校教师等职称系列,符合条件的高技能人才可以参加

相应系列的职称评审。

记者注意到,政府不仅把“摊位”摆到了家门口,而且想方设法地把政策送到群众身边。在临清市运河文化广场的一角,贴满了二维码的“政策长廊”更是把政策放在了“云端”,市民拿出手机扫二维码就能随时了解各政府单位的最新举措。

“活动太暖心了。”市民韩兴业说,政策解读专场让群众全面了解了各个领域的政策措施,更是让大家直观感受到临清市在服务民生、城市建设等方面的创新思维。



10月9日,山东太平洋光纤光缆有限公司工作人员使用金线焊机进行焊接作业。

今年以来,阳谷县坚持“大抓项目、抓大项目”,健全完善要素保障、全过程服务、全天候响应机制,高质量、快节奏推进项目建设。

■ 田柏林

破难点通堵点 助力产业升维

(上接1版)市财政局积极发挥政府引导基金撬动作用,创新基金运作模式,大力支持企业创新创业、转型升级和赋能发展,助力优质企业加速进入资本市场发展“快车道”。

从服务地方经济到培育优势产业,从聚焦战略性新兴产业到引导资本“投早、投小、投科技”……如今,市财政局

新旧动能转换引导基金正着力做好培育壮大新兴产业和改造提升传统产业这两篇大文章,通过个性化、差异化、全生命周期的金融服务为企业增实力、添动力、减压力,推动“增量崛起”与“存量变革”并举,为“六个新聊城”建设提供滋养。

公告

由于城区供水阀门老化影响正常启闭,为保证民生及处理应急突发事件,现计划在以下路段进行半幅封闭非机动车道施工,工程实施已由聊城市行政审批服务局批准建设。详细时间及路段如下:

建设路与向阳路路口东南角,斑马线位置,非机动车道正北。施工时间:2023年10月15日至2023年10月30日

聊位路路西特殊教育学校南100米。施工时间:2023年10月8日至2023年10月13日

柳园路和后菜市街西北角辅路(间口西北角)。施工时间:2023年10月7日至2023年10月22日

东昌路与柳园路路口西北角,人行辅道,非机动车道。施工时间:2023年10月5日至2023年10月20日

过往车辆可选择绕行非机动车道。因施工给您带来不便,敬请谅解!

聊城市水兴市政工程有限公司
聊城市公安局交通巡逻警察支队东昌大队
聊城市公安局交通巡逻警察支队
2023年10月10日

“贷”他们成为致富“领头雁”

——高唐农商银行加大信贷供给支持“三农”

■ 尹腾淑

10月初,高唐县赵寨子镇北街村的绿色田园蔬菜种植专业合作社种植基地的玉米喜获丰收。基地南边数百米处,就是新落成的加工车间。

“这些玉米与山药间隔种植,两个月后,山药也要丰收了,预计今年的产量还要增加。”北街村党支部书记、绿色田园蔬菜种植专业合作社负责人张宪贵介绍,“在农商银行的资金支持下,我们新上了山药深加工生产线,实现了产业链的延伸,拓宽了增收路子。”

张宪贵6岁那年意外致残,尽管如此,勤劳的他靠自身努力改变了命运。他在家乡创业,种植了200亩农田,是高唐县首位大规模种植麻山药、土豆、大葱的农民,成为村里的致富“领头雁”。

2014年12月,身残志坚的张宪贵当选为北街村党支部书记。上任后的

他积极践行村党支部书记责任,带领村党支部成员围绕乡村振兴工作,发展壮大种植专业合作社,带领村民脱贫致富。合作社购置了拖拉机、深耕犁等农机具,为合作社成员免费提供服务。同时,采取统一购种、耕种、施肥、管理、销售的办法,提高合作社的组织化程度,种植户形成了利益联合体,实现了由“农户+种植地”的旧模式向“农户+合作社+基地”的产业化模式的转变。

“经过十余年的磨炼,我们的麻山药种植技术逐渐成熟稳定,有着自己固定的客户群体。但是,我一直觉得光靠种植的话,收入比较低,便产生了上深加工项目的想法。”张宪贵介绍,“我算来算去,盖起这个高标准的生产车间后,合作社的流动资金就比较紧张了。还好,关键时刻,农商银行帮我们渡过了难关。”

正如张宪贵所说,在得知合作社的融资需求后,高唐农商银行随即行动,

组建专属金融服务团队,为其量身定做服务方案,并成功发放“创业担保贷”,为合作社的进一步发展注入了“金融血液”。

一笔资金支持,如同一场及时雨,滋润着特色产业的发展。近年来,作为地方农村金融主力军,围绕支持县域经济发展和乡村振兴战略高效推进,高唐农商银行持续加大信贷供给,强化对“三农”群体支持力度,针对县域内的康养食品、锦鲤产业、大田托管、高效种植四类产业客群,瞄准乡村振兴“领头雁”,建立重点行业客户走访台账,做好特色产业客群专项营销。同时针对上下游客户资金周转规律,匹配特色信贷产品,开展上门营销,促进行业客户信贷投放。目前已累计完成县域内378户食品加工企业、27户锦鲤养殖企业、251户党支部领办合作社的逐户走访对接。截至目前,“鲁担惠农贷”授信余额5678万元,“乡村好青年贷”授信93户,余额3586万元。

聊城农商银行兴农支行:持续开展多维度反诈宣传

本报讯(尹腾淑)“存款保险的额度是多少?”

“50万元!”

“恭喜您答对了。”

10月9日上午,在聊城农商银行兴农支行营业厅内,一场趣味横生的厅堂“微沙龙”活动正在上演。

为进一步提高防范电信诈骗工作水平,普及反诈知识,营造有利于反电信诈骗工作的环境,加大对电信诈骗防

范和打击力度,近日,聊城农商银行兴农支行通过摆放宣传折页、开展厅堂“微沙龙”等方式开展一系列宣传活动,向客户普及防范电信诈骗相关知识,得到客户一致好评。

利用客户等待时间,以有奖竞猜、趣味问答、游戏互动的方式宣传金融知识,厅堂“微沙龙”活动成为聊城农商银行兴农支行的一项特色活动。作为防范电信诈骗宣传活动中的特色项

目,厅堂“微沙龙”不仅缓解了客户等待时的烦躁情绪,还营造出了一种亲近和谐的互动氛围。

下一步,聊城农商银行兴农支行将不断提高政治站位,切实履行企业社会责任,坚持集中宣传与常态宣传相结合,进一步发挥金融行业优势,持续丰富线上及线下反诈宣传渠道,筑牢全民反诈防线,为营造良好的金融环境贡献力量。

农行聊城茌平支行:“商户e贷”护航小微企业发展

本报讯(尹腾淑)“在我们最需要帮助的时候,感谢农行给予我们最大的资金支持。这笔200万元贷款的及时到账,解了公司燃眉之急。”10月10日,聊城市全叶智能家居有限公司负责人韩女士说。

位于茌平区信发街道工业园区的聊城市全叶智能家居有限公司是一家以生产销售家具、地板、纸制品等为主营业务的企业。在实地走访过程中,

农行聊城茌平支行客户经理得知该公司有资金需求,第一时间上门服务,仅用3天时间就完成了农业银行聊城分行首笔“商户e贷”的资料收集、贷款投放,得到客户的充分认可。

“商户e贷”是农业银行面向金融机构所有银联商户客群推出的新型贷款品种,根据银联收单数据、经营现状、个人征信、金融资产等信息系统自动授信,还具有纯信用、线上操作、

利率低、循环使用、秒批秒用等特点。

近年来,农行聊城茌平支行创新支持地方经济发展,多次深入各大工业园区开展调研走访,主动对接小微企业,详细介绍产品优势特点。截至目前,该行累计走访企业100余家,发放“商户e贷”8户,贷款金额850万元。另外,达成合作意向35户,申请贷款5600万元。