

# 协同服务 聚力纾困

## ——市工商联创新服务模式支持民营企业发展走笔

■ 岳举华

“市工商联、市税务局和部分民营企业企业家齐聚一堂,协同把脉企业困局,共议服务发展举措,切实为民营企业解决税费方面的实际困难,为民营经济高质量发展注入强劲的创新动能。”10月19日,聊城市涉税服务行业协会会长王宁深有感触地说。

10月13日,聊城市2023年度第七期“亲清会客厅”优化税收营商环境支持民营企业高质量发展座谈会召开,山东中泰项目管理有限公司、山东聊城顺大建设有限公司等11家民营企业负责人,与市工商联、市税务局相关负责人围坐在一起,围绕企业经营发展和缴纳税费过程中面临的困难、政策疑惑以及需要协调解决的问题畅所欲言,并就聊城经济高质量发展和优化税收环境提出建议。

充分利用“亲清会客厅”等渠道,倾听民营企业的诉求,是市工商联全力构建“工商联+税务”服务新模式、助力民营经济高质量发展的举措之一。

税费与企业的发展息息相关,一直是民营企业高度关注的话题。为推进聊城市民营经济加快发展,去年以来,市工商联主动作为,积极履责,

聚焦解决企业诉求,与税务部门协同联动,充分发挥各自优势,探索建立了市级“统”、县级“联”、乡镇(街道)商会“接”、产业园区“兜”四级税费协同服务新模式,构建起1个市级“工商联+税务”统筹中心、10个县镇“工商联+税务”联络中心、142个“乡镇(街道)商会+基层税务分局”接诉中心、N个“乡镇(街道)商会+基层税务分局+产业园区”兜底的“1+10+142+N”四级运行体系,打造了横向联动、纵向贯通网格集成式协同服务新平台,形成企业诉求有效处置的网络化组织保障,促进各项税费政策落地落实。

不仅如此,市工商联与市税务局还签署《关于进一步优化税收营商环境助力民营企业健康发展合作框架协议》,从打破政策信息壁垒、提升协同服务精度、破解企业发展难题等方面,研究确定了5个方面18项合作措施,并定期协议会商、信息互通、服务共促、风险联防,切实提升服务企业发展实效。

解决企业诉求关键看落实。以税费诉求在一线妥善处置为目标,市工商联与市税务局创建“诉求一体快达一双方联动研判一问题协同解决”的扁平闭环式协同处置新机制。

协同外置新机制坚持做到重心下移和服务资源下沉,并强化主动征集和解决问题。线上,以各商会为单位建立网格化服务群组,由市工商联、税务部门服务专员“联入网格”,主动对接民营企业发展需求;线下,市工商联、税务、商会联合开展常态化走访调研活动,“组团式”进园区、到企业,征求意见建议,现场解决企业难题。2023年,工商联与税务部门联合走访民营企业3.4万余户,收集意见诉求730条。

对通过各渠道征集到的诉求建议,工商联和税务部门实行双台账管理,或直管督办落实,或由工商联牵头组织企税双方共研解决方案,确保诉求建议能够得到及时响应和合理解决。2023年,先后有124家企业和商会通过“亲清会客厅”等渠道提出涉税诉求建议,50余个问题得到直接解决或答复。

为提高解决问题的效率,依托协同服务平台,市工商联与市税务局又建立诉求建议日例会商解决机制,市、县、乡三级均实行“工商联+税务”服务专员轮值制度,产业园区网格每天一碰头、商会接诉中心每周一研究、县镇联络中心每月一商会、市级统筹中心每月一分析,一体研究、协同外置,就地解决问题诉求,尽量保证小事不出园区、大事不出商会、难事协同解决。目前,协同服务平台已帮助企业解决诉求问题191个,调解争议45次。

“我们创建‘工商联+税务’四级税费协同服务新模式的目的,就是要为民营企业解决实际问题、促进民营企业高质量发展。而协同服务新平台的建立、协同外置新机制的实施,真正做到了精准施策、靶向滴灌,实现了为民营企业纾困解困的目标。”市工商联党组书记刘志刚说。

今年以来,围绕民营企业降本、融资难、购销难发展困局,市工商联与税务部门共同梳理支持民营经济高质量发展优惠政策,向142个商会派驻减税降费政策辅导员178名,推进税费优惠政策宣传落实。以“工商联+税务”形式点对点提供滴灌式服务,今年已精准推送税费政策1.2万余条,服务企业74.1万户次。针对民营企业融资难问题,市工商联多次与税务、金融监管部门联合召开政银企对接会,帮助企业将“纳税信用”转化为“融资信用”,在享受税费优惠政策同时,“减税”又“增贷”。

2023年已有1169户次纳税人通过“银税互动”获得授信贷款11.68亿元。

## 东昌府区 启动林地保护利用规划编制

本报讯(郝凯)新一轮林地保护利用规划是国土空间规划的重要组成部分,具有战略性、协调性和约束性。10月18日,东昌府区正式启动了新一轮林地保护利用规划(2021—2035年)编制工作,旨在明确林地管理边界、有效实施林地用途管制、科学管理林地资源,以提高林地保护利用的效率。

山东省自然资源厅分解下达东昌

府区(含3个城市功能区)林地保有量规划面积13161.66公顷,森林规划面积9772.44公顷,森林覆盖率规划比例6.77%,森林保有量规划面积8173.42公顷。为了顺利做好规划编制工作,市自然资源和规划局东昌府区分局超前谋划,已提前开展一系列工作,包括确定第三方技术支持单位,开展资料收集、内业分析和初步成果统计等。

东昌府区

## 吹响森林防火“集结号”

本报讯(郝凯)随着秋冬季森林防火期的到来,市自然资源和规划局东昌府区分局持续加大森林防火巡查频次,防患于未然。8月8日至10月20日,该局聚焦重点林区、重点路段和重点场所,开展了24次细致巡查,全面形成了网格化巡查机制,以确保森林防火工作顺利开展。

森林防火,关键在管人,重点在管火。通过频繁巡查,不仅可以及时发现潜在的火源和火险,全面形成网格化监

控机制,实现对森林防火的全面监测,还能够对紧急情况作出快速响应,确保火情能够迅速被发现和处理,最大程度地缩小火灾的损害范围。

市自然资源和规划局东昌府区分局加大宣传力度,不断落实防火宣传进农村、进社区、进学校等工作,全面覆盖各类人群,提升群众的防火意识,全力筑牢森林防火防火墙,确保东昌府区的森林资源持续增长,保障社会的安定和稳定。

人民银行聊城市分行

## 构筑反假货币坚实高地

本报讯(尹腾淑)10月17日,从人民银行聊城市分行传来好消息,该行在规划部署、汇聚合力、多元宣传上打好“组合拳”,构筑反假货币坚实高地,辖区居民对假币的识别率达98.2%,较去年同期提升3.1个百分点。

该行制定《2023年聊城市反假货币宣传月

活动方案》,联合聊城市公安局及检察院等,开展“银警联合反假同行 携手助力乡村振兴”主题宣传活动。借助抖音、微信视频号等平台,联合金融机构开设反假货币直播课堂10余次,在线普及反假货币知识,受众人群达20万人次,多渠道普及金融知识。

中国人寿财险聊城市中心支公司

## 构建多层次乡村振兴保障体系

本报讯(尹腾淑)“民族要复兴,乡村必振兴。今年以来,公司不断提高政治站位,通过加强产品创新、强化保险服务、做好风险减量,强化社会治理功能,构建起多层次的乡村振兴保障体系。”10月18日,中国人寿财险聊城市中心支公司党委书记、总经理胡善斌说。

在推进保险“增品、扩面、提标”的同时,该公司通过科技赋能,持续加力

风险减量,着力构建“防赔并举”模式。通过总公司搭建的“三网”联动数字农险新模式,强化农业风险预警、农作物长势和病虫害监测等功能,提升抵抗自然灾害的能力。今年,面对小麦冻害和玉米被淹的灾情,公司提前向农户提供预警信息,并与气象、应急、水利等部门强化协同,最大限度降低了农户的受灾损失,提高农户复耕复产效率。

# 盐碱地上种出“致富瓜”

## ——高唐农商银行优质金融服务助力乡村振兴

■ 尹腾淑

昔日泛白盐碱地,今朝长出“致富瓜”。

高唐县三十里铺镇五寨村地处马颊河东岸,同时也是黄河故道,土地盐碱化严重。因种植收成不好,村民收入普遍不高。

如何改变现状?这引起了村党支部书记于文刚的思考。

2019年,一个偶然的机会,他得知济南市商河县黑皮冬瓜产业发展如火如荼。于文刚带领村“两委”干部到商河种植基地学习考察。在基地,他详细了解市场前景、种植技术等,决定引进黑皮冬瓜品种。第一年,于文刚带头试种了7亩黑皮冬瓜,他按照前期学习的种植要领,深耕土地,科学施

肥,有效改善了土壤成分,黑皮冬瓜喜获丰收。

“你看,这就是我们种的黑皮冬瓜,大部分都已经收获了。个头比较小的一个30多斤,最大的达50斤,一亩地大概能种850棵。冬瓜丰收,与农商银行的25万元‘创业提振贷’的支持是分不开的。”10月18日,看着地里的黑皮冬瓜,于文刚笑着对前来自访的高唐农商银行客户经理说。

当初,种植所需的成本、款项结算不及时,一度成为于文刚的“烦心事”。得知他需要资金的消息,高唐农商银行三十里铺支行第一时间伸出援手,短短3天的时间,25万元贷款就到了账,他面临的难题“迎刃而解”。

资金解决了,销路怎么办?于文刚找到了答案。

“黑皮冬瓜营养丰富,多用来煲汤,一把海米,一些冬瓜片,稍微加点作料,就是一锅鲜美的海米冬瓜汤。当然,在南方的大城市,比如上海、广州,做法更加丰富多样,现在我们主要是与蔬菜批发商合作,用大车往外走货。我们逐渐建立起自己的销售‘朋友圈’,有时候朋友圈一发,一车冬瓜的销售就完成了,现在越来越多的村民加入种植黑皮冬瓜的行列。”于文刚说。

“只要认准目标、提高产量、找好销路,我们一定能带领村民走上特色产业致富路,让黑皮冬瓜在盐碱地上扎好根,结好果,卖出好价钱!”于文刚说。

于文刚带高唐农商银行工作人员参观了村里刚建的“巨盛一号”葡萄大

棚,“这种葡萄成熟期短,味道美,能卖到十几块钱一斤。有党委政府的支持,加上农商银行的资金帮助,乡村振兴工作,我们村要走在全镇、全县前列!”谈起未来发展,于文刚信心满怀。

围绕支持该村黑皮冬瓜、葡萄种植等产业发展,高唐农商银行不断加大工作力度,以优质的服务、丰富的产品积极投身到该村的发展中。目前,在该村整村授信居民达到55户,金额达到400余万元,投放“创业提振贷”“家庭贷”等产品达到11户,金额200万元,有力支持了村庄乡村振兴战略推进。今年1—8月份,该行累计投放创业担保贷396户、1.55亿元,余额较年初增长1.33亿元,增幅达122%。

张百顺到茌平区指导区委常委会会议并开展调研

## 以推动高质量发展的新成效检验主题教育成果

(上接1版)加快能源转型,深入推进智能化、绿色化技改。深入推进乡村振兴,抓好高标准农田建设改造,大力发展特色富民产业,夯实共同富裕基础;要在惠民生、守底线上狠下功夫,持续办好民生实事,聚焦群众关切,持续加大民生投入。抓好全国文明城市创建,逐项查缺补漏,确保高标准通过测评。坚决守牢发展底线,强化精准管控,压

实各方责任,把安全生产、生态环保等工作抓实抓实;要在抓党建、转作风上狠下功夫,进一步扛牢管党治党责任,大兴调查研究之风,营造良好政治生态,以高质量党建引领高质量发展。

当天下午,张百顺一行首先来到济郑高铁茌平南站及配套设施建设工程项目现场,听取相关工作汇报,实地察看项目进度,对下一步工作进行再安

排、再部署、再推进。他强调,要切实增强责任感和紧迫感,牢固树立“一盘棋”思想,倒排工期、精准施策,高标准高质量完成各项建设任务,确保高铁按时开通运行。

随后,张百顺一行先后来到茌平信通铝业公司、茌平信力达木业有限公司、山东宇洋汽车尾气净化装置有限公司、山东友升铝业有限公司,深入车

间一线,详细了解企业生产经营、科技创新等情况,并协调解决企业生产经营中的难题。他强调,企业要聚焦主业,抢抓机遇,坚持创新驱动发展,推进“产、学、研、用”深度融合,优化产品结构,提升核心竞争力。相关部门要进一步畅通联系服务企业渠道,及时办理解决企业诉求问题,支持企业做大做强。郭守印参加活动。

## 张百顺走访慰问 百岁老人和养老服务机构

(上接1版)切实维护老年人合法权益,大力弘扬孝亲敬老传统美德,让老年人老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。

居住在茌平区人民医院家属院的史纪荣老人,今年100岁,性格开朗,精神状态良好。张百顺握着老人的手,关切地询问她的身体和起居情况。听说老人饮食、作息很有规律,张百顺十

分高兴,他送上慰问金和慰问品,叮嘱老人子女继续悉心照顾老人,让老人享受舒适、愉悦的晚年生活。他强调,对居家养老的老人,各级各部门要常走动、勤看望,多关心老人们的日常生活,及时解决困难和问题,确保他们生活无忧、安享晚年。

郭守印参加活动。

公益广告

# 巩固卫生城市成果 共享健康美好生活

