新时代 新征程 新伟业

让"白云热线"在新时代熠熠生辉

-学习贯彻新时代"枫桥经验"暨"白云热线"创新发展座谈会侧记

■ 本报记者 林金彦

时间的刻度,记录着前行的足迹,也镌刻着一条热线的为民情

时针指向2003年11月8日,以 "全国模范检察官"白云名字命名的 "白云热线"正式开通,集中处理群 众来电、来信和来访,最大限度满足 群众法律方面需求。

20年间,岁月变迁,"白云热线"仍初心不改;20年间,春华秋实,"白云热线"已枝繁叶茂。如今,"白云热线"从一个人、一条热线,逐渐发展成一支队伍、一面旗帜,成长为聊城的一张名片、一种精神。

11月8日,学习贯彻新时代"枫桥经验"暨"白云热线"创新发展座谈会召开,目的是深入学习贯彻新时代"枫桥经验",助力推动"白云热线"创新发展。与会代表进行了热烈的交流发言,为拓展"白云热线"品牌优势建言献策。

白云一线通,检民意相融。"20 年来,聊城检察人持续在线,不断丰富司法为民的热线内涵,'白云热线'不断展现历久弥新,弥足珍贵的时代价值。"座谈会上,"白云热线"工作专题片《我们一直在线》全面展示了热线成立以来的成绩和新时代定位,引起与会人员的共鸣。

白云说:"我们的职责是有限的,但为人民服务却是无限的。百姓在法律问题上有困惑,我们指指路子、出出主意,尽可能多地为他们排忧解难,减少纠纷矛盾,这样才能让党放心、让人民满意。"20年来,"白云热线"将"梳访源、释法理、解心结"贯穿办案全过程,能动履行法律监督职责,为民排忧解难,接听电话37691个,接待群众来访9636起,收到感谢电话1360个、感谢信286封、锦旗210面,成为百姓心目中的贴心线、平安线、幸福线,实现了维护司法公正和守护群众美好生活的双向奔赴。

20 年来,一块块荣誉奖牌摆满房间、一面面群众送来的锦旗层层叠叠、一枚枚金灿灿的奖章挂满制服,无数荣誉的背后写满了责任与毒献;20 年来,"白云热线"的故事不断登上《人民日报》、中央电视台等媒体,成为新时代司法为民品牌;20 年来,我市检察机关涌现出一大批"白云式"模范人物。如今,"白云热线"已经不仅仅是一条热线,而是散发着"白云精神"的聊城检察机关倾听群众诉求、化解矛盾纠纷、促进和谐稳定的工作机制,也成为"枫桥经验"在聊城生根发芽的生动体和

乘着新时代的浩荡东风,如何 持续擦亮"白云热线"金字招牌,让 精神力量直抵人心?近年来,聊城 检察机关始终坚持人民至上,畅通 群众诉求表达渠道,打造共建共治 共享的社会治理格局。与12345市 民热线建立信息互通共享机制,与 14个执法部门建立民生问题联席会议制度,完善热线一站式受理体系,推动群众办事、反映诉求、化解矛盾"只进一扇门""最多跑一地"。同时,建立常态化检察为民办实事机制,创设"白云热线"为民驿站、老兵工作室、党代表工作室等服务平台,在13个重点部门和220个新时代文明实践站设立派驻工作室,通过整合办案力量,提升办案质效,为"白云热线"注入新的生命力。

进入新时代,"白云热线"始终 闪烁着时代的光辉。"我们将坚决贯 彻落实上级部署要求,坚持和发展 好新时代'枫桥经验',持续优化品 牌建设,进一步做大做强品牌优势, 打造检察为民服务金名片,推动'白 云热线'在新时代焕发新活力,为加 快建设更高水平的平安聊城、法治 聊城提供更多可推广、可借鉴的'白 云'经验。"市人民检察院检察长贾 宣彬表示





11月4日,济郑高铁聊城段沿线田地里种植的冬小麦泛起新绿,深秋的田野上一片生机,孕育着新的希望。近年来,我市坚持农业农村优先发展,让农业产业更有质效,农民生活更加殷实,书写了农业强市战略的大文章。

■ 本报记者 **许金松**



用心浇开团结花

——记临清市委统战部副部长、民宗局局长白益军

■ 夏旭光 陈德珺 张子静

"只有把铸牢中华民族共同体意识作为党的民族工作主线,引导各族人民牢固树立休戚与共、荣辱与共、生死与共、命运与共的共同体理念,才能不断实现各族人民对美好生活的向往,才能实现好、维护好、发展好各民族根本利益。"11月5日,临清市委统战部副部长、民宗局局长白益军来到临清三和纺织集团有限公司第六纺纱厂"红石榴生产线",向带班长详细了解员工们的工作情况、心理状态并开展民族团结进步宣讲。

临清市因运河而兴,见证了无数 民族团结进步的佳话。民族团结工 作,做实了是生产力,做强了是竞争 力,做细了是凝聚力。从入职统战工 作第一天起,白益军不以岗位平凡而 生懈怠之心,不因工作烦琐而失敬畏 之情,在"实、强、细"上下足绣花功夫, 把各族群众当作自己人,既讲感情、讲 友谊,又讲原则、讲纪律,积极化解各 种矛盾、解决各种困难,全面展现"政 治过硬、业务过硬、作风过硬"新时代 统战干部形象,成为民族团结的促进 者。

"文化认同是最深层次的认同,是 民族团结的根脉。各民族只有在文化 上相互尊重、相互欣赏、相互学习、相 互借鉴,创新交融,才能增强各族群众 对中华文化的认同,构筑各民族共有 精神家园、铸牢中华民族共同体意 识。"白益军一直推动铸牢中华民族共 同体意识"文化浸润"行动,积极牵 头,与宣传、文旅等部门深度挖掘临清 大运河文化资源,探寻临清钞关、鳌头 矶、临清驾鼓等文物古迹和非物质文 化遗产背后的民族团结历史故事;大 力宣传李恩荣、黑伯理、张自忠、季羨 林等名人志士深厚的家国情怀,将本地具有共同性、代表性、引领性的中华民族文化符号和中华民族形象生动鲜活地结合起来,使之成为各族人民的情感寄托。"红石榴"社区、"红石榴"公园、"红石榴"广场、"红石榴"班组、"红石榴"基金……如今,随时随地可见的"红石榴"印记,奏响了铸牢中华民族共同体意识大合唱。

白益军推动完善临清市民族发展资金项目库,实施民族企业梯次培育行动,为企业解难题、办实事;积极为三和纺织集团争取政策支持,引导其走创新驱动、数字赋能、集约发展道路,有1.2万名汉、回、满、藏、蒙、壮等各族职工的三和纺织已成为世界最大的蜡印布生产基地,连续15年上缴税金过亿元,促进了各民族同胞走上共同富裕之路;探索"企业+合作社+农户"模式,协助民族工作重点乡镇发展

畜牧养殖产业,带动40余个合作社和家庭牧场、1000多各族农户养殖;引导纺织、机械企业在新疆、广西、云南、宁夏、青海等地办企业、设立购销网点,对口支援中西部地区,帮助1000余名各族群众就业;创新推进开展"青苗培育"行动,把爱党爱国的种子植入青少年的心灵深处……

在白益军和同事的努力和带动下,临清各族群众像石榴籽一样紧紧抱在一起,凝聚起共同团结奋斗、共同繁荣发展的强大合力,临清市也被评为第七批全省民族团结进步示范区,第十批全国民族团结进步示范市等。

32年光阴,白益军不仅经历了从 青丝到白发的人生历程,更见证了民 族团结进步的飞跃。她已逾半百,但 每天依然像年轻人一样充满激情,奔 走在统战工作一线。



我市举办庆祝第二十四个中国记者节联欢活动

本报讯(记者 赵琦)11月8日下午,聊城市庆祝第二十四个中国记者节联欢会在市新闻传媒中心举办。市委常委、宣传部部长、统战部部长柳庆发出席活动并讲话。

活动上宣读了市委书记李长萍、市 长张百顺致全市新闻工作者的贺信。 贺信指出,全市广大新闻工作者坚持以 习近平新时代中国特色社会主义思想 为指导,紧扣学习宣传贯彻党的二十大 精神主线,用笔端记录聊城改革发展的 火热实践,用镜头见证城乡面貌的日新 月异,为全市高质量发展营造了良好舆 论氛围。希望全市广大新闻工作者要 深入学习贯彻习近平文化思想,自觉承 担起"举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、 展形象"的使命任务,始终与党和人民 同心同德、同向同行;要认真践行市委 "三提三敢"要求,在实践中不断锤炼脚 力、眼力、脑力、笔力,唱响主旋律、传播 正能量;要坚持从基层、群众的创新创 造中汲取营养,更加生动鲜活地讲好聊 城故事、塑造聊城形象,为新时代社会 主义现代化强市建设作出新的更大贡献。

柳庆发在讲话中向全市新闻工作者致以节日的问候,他指出,全市广大新闻工作者紧紧围绕全市改革发展稳定大局,用笔、用镜头、用键盘记录这个时代,用双脚丈量这片土地,为聊城经济社会高质量发展作出了重要的贡献。全市新闻工作者要坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,用心去传递聊城的人文之美、自然生态之美、产业发展之美,推动聊城新闻事业再创新辉煌,为建设"六个新聊城"凝聚强大精神力量。

活动中,大众日报社聊城分社、市新闻传媒中心、东昌府区融媒体中心负责同志致辞,山东广播电视台驻聊记者站、市新闻传媒中心记者代表作了发言。省、市、县(市、区)媒体记者表演了丰富多彩的文艺节目,庆祝属于自己的节日。

我市全力以赴推进稳就业工作

本报讯(记者 岳耀军)11月8日下午,全市稳就业工作推进会议在市会议接待中心召开。会议通报全市稳就业工作有关情况,分析研判当前形势,全力以赴推进稳就业工作。市委常委、常务副市长刘文强出席会议并讲话。

刘文强强调,就业是最大的民生工程、民心工程。各级各有关部门要提高思想认识,坚决扛牢政治责任,采取实招硬招,全力以赴推进稳就业工作。各

县(市、区)、市属开发区要拿出攻坚姿态,采取超常规举措,在拓宽岗位渠道、优化失业人员就业服务、兜底帮扶上攻坚发力,聚焦重点群体、强化政策支持、严守工作底线,坚决打好稳就业工作攻坚战。各级各部门要进一步强化使命担当、狠抓工作推动,确保各项工作措施落地落细落实,为维护社会稳定大局、推动经济社会高质量发展作出新的更大贡献。

刘文强为市发展改革委党员讲专题党课

本报讯(记者 苑莘)11月8日上午,市委常委、常务副市长刘文强以"深学细悟强根基,实干笃行当先锋,为新时代社会主义现代化强市建设扛牢使命担当"为题,为市发展改革委党员讲授专题党课。

刘文强从把握内涵要义,深刻认识 新时代社会主义现代化强市建设的重 要意义;实干笃行担当,充分展现新时 代社会主义现代化强市建设的发改作 为;强化能力建设,全面锤炼推进新时 代社会主义现代化强市建设的过硬本 领等三个方面,深刻阐释了中国式现代 化理论及新时代社会主义现代化强市 建设的重大意义,并就下一步发展改革工作提出要求。刘文强强调,发展和改革委员会是全市经济社会发展的综合牵头部门,是市委、市政府的"参谋助手",也是发展的主攻手、改革的攻坚队,任务艰巨,责任重大,必须强化使命担当、勇于攻坚突破,在新时代社会主义现代化强市建设征程中展现更大作为。发改系统的党员干部,要把练好内功、提升能力、增强本领作为谋划推动经济发展的关键和前提,提高站位,放大格局,拓宽视野,按照市委"三提三敢"工作要求,在服务新时代社会主义现代化强市建设中当先锋、打头阵。

南部城区供热工程今冬投入使用

本报讯(记者 岳耀军)11月8日,2023—2024年度采暖季聊城市主城区集中供热准备情况新闻发布会举行。记者在发布会上获悉,今年南部城区供热工程主管道建成并投入使用。

聊城财金清洁能源热力有限公司 执行董事、经理邢晨辉介绍,2023年,财 金热力公司积极开展南部城区供热工 程主管道建设。该工程主管道起点为 国家能源聊城发电公司,沿聊堂路、城 源路、松桂路至光岳路,全长24公里,管 道直径1.4米,投资7.6亿元,供热能力 1800万平方米,能够有效解决高铁新 区、度假区、东昌府区南部城区集中供 热问题。工程主管道于9月25日全线 贯通,目前,已完成了注水试压工作,为 今冬供热做好了准备。

为彻底解决顶、角、边户不热,中间户过热的问题,今年财金热力公司追加投资2600余万元,在部分楼栋试点安装人户端流量平衡装置,让户间热量合理分配,提高顶、角、边户舒适度。同时,该公司在部分住户家中安装室温采集器,采集器与换热站、热网调控系统组成智慧供热系统,实现由"供得上"向"舒适供热"迈进。客服系统实现与居民即时通讯,及时将用户诉求转至小区供热管家,供热管家第一时间上门服务。

"目前,我公司已完成了供热系统 检修,77个换热站完成注水试压,22部 客服坐席全面开通,做好了今冬供热准 备工作。"邢晨辉说。

我市主城区积极构建"智慧大脑"

本报讯(记者 苑莘)记者11月7日从东昌府区了解到,该区正在加快推进智慧东昌二期项目建设,努力构建起

市主城区的"智慧大脑"。 重点在建工地的扬尘监测和视频 监测系统,通过视频接入、扬尘监测数 据接入,实现对工地扬尘的实时跟踪管 理;智慧环保监控系统监测站,实现大 气、废气、废水、河流断面污染情况的联 网与实时在线监测;搭建背街小巷视频 探头,执法车辆、人员安装GPS、单兵执 法设备,通过信息采集员实现对全区城 市综合管理智能化、实时化响应……自 2018年始,东昌府区建设了具有全面感 知、信息共享、事件汇总、智能分析研 判、现场调度解决等功能的"智慧东昌" 一期项目。项目已全面深入城市规划、 建设、管理、服务、运行全过程,打造了 全区城市运行、民生服务、公共管理、生 活保障、居民消费、经济运行、工业运 行、农业生产、固定资产、金融指标等海 量数据汇集的"城市大脑"。

在一期项目的基础上,东昌府区启动了二期项目建设。东昌府区将以多元数据融合分析和AI赋能业务应用为核心,坚持公共基础设施集约化、一体化建设,减少重复投资,保持资源高效合理利用,提升基础设施运行效率和服务能力,统一构建汇聚融合的数据资源体系,实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务共享应用,实现城市决策中心、运维中心、人工智能创新应用中心、智慧环保数据融合、政务公开等的大数据应用。

通过推进新一代信息基础设施、软件、硬件等建设,发展基于新一代信息技术的协同发展新模式,市主城区将完成政府部门、企业、公众资源整合,推动民生、环保、公共安全、城市服务、工商业活动在内的各种智慧化应用场景需求落地,促进城市和谐、可持续发展。