

第 1 视角

审批“登门办” 服务“零距离”

——冠县积极探索创新审批服务便民化措施

■ 本报记者 王军豪

“没想到这么快就把 195 名医护人员的执业证书办理下来了,冠县行政审批服务局工作人员还搬着电脑、打印机跑到医院来现场办公,真是把我们当成了一家人,非常感谢他们!”11 月 18 日,冠县人民医院护理部主任王银先感动地说。

冠县行政审批服务局在工作走访中了解到,冠县人民医院有 195 名医师护士执业资格证即将过期,需要办理延续业务。为减少医务人员办证往返周折,10 月 19 日,冠县行政审批服务局食药卫健科工作人员来到冠县人

民医院,将审批服务由“窗口”推进到“一线”,现场开展“主动办、上门办、集中办”活动。不到一天的时间,冠县人民医院 195 名医师护士便办结了延续业务,并现场打印了医师护士执业许可证。

今年以来,冠县行政审批服务局积极探索创新审批服务便民化措施,与冠县人民医院、冠县中心医院、冠县妇幼保健院等医疗机构建立长效合作机制,秉持“上门服务、主动作为、密切沟通”原则,全力以赴做好医疗系统审批服务,推动医疗系统业务办理由“逐一申请、逐一审核、逐一发证”向“一次申报、主动服务、集中发证”转变,实现

表单整合、材料精简、环节优化,以改革“小切口”推动行政审批效能“大提升”。

与王银先有同样感受的还有冠县八斤图书销售店出版物零售负责人崔玉粉。崔玉粉办理的是出版物零售经营许可证业务,由于初次申请,她对出版物经营场所、设施布局等不熟悉,如何办理许可证一度成为困扰她的难题。冠县行政审批服务局社会事务科工作人员了解情况后,主动提供了帮办服务,通过“服务指南”将申请材料及现场核查标准为其逐项进行了耐心讲解。为确保崔玉粉尽快办理出版物零售经营

许可证,工作人员提供上门预踏勘服务。很快,崔玉粉拿到了出版物零售经营许可证。“没想到你们的服务这么贴心,不但能电话预约现场勘验,还能全程帮办。”崔玉粉高兴地说。

冠县行政审批服务局以最大限度方便企业群众办事为出发点,围绕群众需求,秉承“服务走在审批前”的工作理念,以更大的力度、更高的要求、更实的举措,当好服务群众的“主窗口”,延伸服务触角,创新服务模式,不断推动政务服务“就近办”“上门办”,切实为群众提供优质、高效、便捷、满意的“零距离”服务。



11 月 19 日,东昌府区斗虎屯镇墩东村张琴校服厂,工人在加工服装。

近年来,东昌府区积极拓宽农民就业渠道,引导劳动密集型工业企业进农村,让村民在家门口就业,实现顾家、增收两不误。

■ 张振祥 阮树荣

我市着力提升市场主体 融资信贷满意度

本报讯(记者 王培源)11 月 21 日,记者从市地方金融监管局了解到,今年,该局积极践行市委“三提三敢”要求,切实转变思想,对标先进地市,制定有效措施,提升市场主体融资信贷满意度。

我市通过不定期开展市场主体融资信贷满意度调查回访活动,采用发放调查问卷等方式,进一步了解融资信贷主体对金融服务、信贷利率、信贷审批流程等各方面的满意程度,对优惠信贷政策知晓度以及对金融工作的有关建议等,同时,定期开展市场主体对银行机构和县级金融主管部门服务结果及时反馈,切实提升银行机构和县级金融主管部门服务企业融资水平,提高市场主体满意度。

优化政银企平台对接服务,分产业链、分领域、分县城办好线下银企对

接活动,切实搭建高效政银企对接平台。深入借助智慧金融服务平台功能,更好解决银企信息不对称问题,提升产融对接效率,扩大线上融资规模。深入开展“十百千万”活动,组织开展金融机构高管走基层活动,实地走访重要消费场景、重点产业园区、重点项目和民营企业,点对点了解市场主体融资需求、面对面宣讲金融政策和信贷产品。

强化融资担保增信作用,不断推动政府性融资担保体系建设,支持银行业金融机构加强与政府性融资担保机构合作,开展总对总的批量担保业务,为小微企业提供融资增信支持。优化风险分担机制,推动建立政府性融资担保机构和银行业金融机构等共同参与的风险分担机制。增强部门协调配合力度,优化部门工作沟通机制,明确部门责任分工,定期通报工作情况,强化部门协调配合,共同推动金融服务发展。

阳谷县实现新建工程建设项目 “审批+地名+门楼牌”集成办理

本报讯(通讯员 王田刚 李胜楠)11 月 20 日,阳谷县幸福里项目拿到了标准地名、门楼牌审批与建设工程规划许可集成办理的建设工程规划许可证,成为阳谷县首例实现新建工程建设项目“审批+地名+门楼牌”集成办理的项目。

为进一步优化营商环境,推进工程建设项目审批制度改革,阳谷县推行“审批+地名+门楼牌”集成办理机制,在新建民用建筑工程项目中推行标准地名、门楼牌、建设工程规划许可集成办理,实现了审批效率和行业监管效果“双提升”。

“以前,企业办理这 3 个事项需要到行政审批、住建、公安等部门分别办

理,耗时长、材料多、程序烦琐。”阳谷县行政审批服务局工建一科负责人王继平介绍,阳谷县行政审批服务局进一步优化办理流程,联合公安、民政、住建等部门,建立联动机制,将原来分属于不同部门、不同审批阶段的事项申报材料进行整合,形成一张材料清单,在项目联审环节就将申请材料同步推送至公安、民政、住建等部门,在办理建设工程规划许可时同步审查标准地名、门楼牌编号等信息,实现同步发放附带标准地名、门楼牌编号审批附件的建设工程规划许可证,确保建设单位只需到一个窗口,提交一套材料,获取一次结果。

市场监管

■ 刘庆功 于连雪 庄婷婷

近日,莘县颖泰化工有限公司通过考核取得了计量标准考核证书。至此,该企业健全了支撑研发设计、质量控制、节能减排和安全生产等方面的计量检测体系,并可依法对自主管理的计量器具进行校准。这是聊城市检验检测中心“计量服务中小企业行”又一成果的落地。

计量是发展国民经济的一项重要技术基础,与工农业、贸易、安全、环境保护、节能降耗等各个领域密切相关。按照《计量发展规划(2021—2035 年)》有关要求,市场监管总局组织各地市场监管部门深入开展“计量服务中小企业行”活动,汇聚各方计量资源和力量,为中小企业和个体工商户纾困解难。

按照国家、省关于计量服务中小企业的安排部署,聊城市检验检测中心结合工作实际,实行柔性服务,建立需求清单,强化担当作为,充分发挥自身技术优势,主动破解中小企业发展之困,持续推进“计量服务中小企业行”活动深入开展。

计量服务有温度 企业跑出“加速度”

——我市扎实开展“计量服务中小企业行”活动走笔

实行柔性服务 在服务效率上提标提速

聊城市检验检测中心坚持“把企业需求当成自己的事”服务理念,以与企业生产经营密切相关的计量器具检定工作为突破口,创新“检定预约制”服务模式,实施流程再造“微改革”。

该中心在建立服务承诺、首问负责、限时办结、绿色通道等服务机制的基础上,用心打造“计量为民办实事”服务品牌,对工业园区、集贸市场等场所的计量器具集中检定实行柔性错时服务,对具备条件的安排上门服务、全天候服务,现场检定校准,最大程度降低企业计量器具送检的时间成本。在中秋、国庆“双节”之前,为避免影响广大商户正常营业,该中心计量检定人员每天赶在各商超开门营业前进行集中检定,既减轻了商户送检负担,又保障了

营业时间内各商户电子计价秤的正常使用。在对辖区内某大型工业园区内气体报警器进行集中安全检测时,为避免设备检定给整个园区生产带来连锁影响,该中心集中人员、设备力量对园区的报警器实行错峰分区检测,做到第一时间受理、第一时间检定、第一时间出具证书报告,大幅降低了该园区企业的时间成本。

柔性错时服务实施以来,聊城市检验检测中心化被动服务为主动作为,计量器具检定校准业务工作效率不断提升,全市强制性检定计量器具项目法定周期内检定率保持 100%,今年 1 至 10 月份共检定校准计量器具 14 万余台(件),比 2022 年检定总量增加 8.9%。

建立需求清单 在服务发展上敢闯敢干

聊城市检验检测中心进一步优化

检验检测服务供给,帮助企业建立完善的计量检测体系,系统高效地助力企业高质量发展。该中心计量技术人员结合企业计量管理的实际情况,从计量标准器及配套设备的选型、计量标准的主要计量特性、环境条件及设施、人员培训和计量管理、企业仪器设备检定校准需求等方面,制定《企业计量技术需求动态清单》,为企业实施“一企一策”计量精准服务,通过分类精准帮扶,增强企业计量管理水平、提高计量管理人员和技术人员业务意识,使计量管理中存在的问题得到切实解决。

该中心将日常工作与企业帮扶紧密结合,充分利用到企业进行仪器设备检定校准、产品测试评价等时机,开展有针对性的计量服务活动。今年以来,该中心共组织计量惠企服务队 12 支,培训企业人员 1000 余人次,解决企

业计量技术问题 100 余个,帮扶 25 家企业健全计量测试体系,为中小企业稳增长、谋发展提供了强有力的计量支撑。

发挥技术优势 在服务创新上担当作为

为助力企业节约资源、降低成本、提高质量,聊城市检验检测中心充分发挥自身人才、设备、技术优势,高效做好实验室资源共享、关键技术共享,运用技术创新能力,与企业合力攻关解决企业生产经营过程中“测不了、测不全、测不准、测不快”的计量痛点难点。

今年以来,聊城市检验检测中心起草了《数字电接点压力表校准规范》《专用砝码校准规范》和《“两高”行业监测用计量器具配备和管理指南 有色金属冶炼行业》(JJF〔鲁〕

151—2022)地方规范 3 项,参与编制了《测量管理体系关键测量过程不确定度评定指南几何量参数测量》团体标准。针对钢管企业在生产过程中不好解决的成品钢管内侧直径测量这一棘手问题,该中心组织计量相关领域专业技术人员进行“会诊”,对“钢管内外壁智能自动化检测系统及方法”进行技术攻坚,成功开发了钢管内外壁人工智能检测设备。该中心还完成希杰(聊城)生物科技有限公司、山东中正钢管制造有限公司、临清市祥源热电、三和纺织集团有限公司、临清大唐热电、中冶奥博特、临清运河热电等 26 家重点用能单位的能源计量审查,推动企业实施计量节能改造,指导帮助企业建立完善能源计量管理体系,促进企业节能降耗,助推企业绿色低碳绿色发展。

聊城市检验检测中心将持续围绕计量特色产业链发展,积极探索贴合我市实际的产业聚集区技术性前瞻性课题,细化计量纾困举措,做好地方技术规范落地实施,不断推动科技成果转化,用计量数据助力我市经济高质量发展。

公益广告

安全生产是民生大事

一丝一毫不能放松

