

新时代 新征程 新伟业

政务公开“全国优秀”是这样炼成的

■ 本报记者 赵宗锋

12月7日,我国网上政府建设与创新发展评估及2023年报告发布。聊城市人民政府在全国301个地市级政府中排名第15,政务公开品牌“公开聊亮”荣获2023年网上政府优秀创新案例,为获评的18个市级优秀案例之一。

近年来,我市以“公开聊亮”品牌为抓手,不断优化公开平台、拓展解读渠道、深化政民互动、回应民生关切,全市政务公开标准化规范化水平不断提升,“公开聊亮”品牌效应持续彰显。

优化公开平台,促进信息发布“规范度”

步入市政府办公楼北楼,电梯口显示屏上的“光影政务”信息格外引人注目。

今年以来,我市充分利用市政府机关现有设施,创新开展全市政府系统“进大厅·上电梯·成绩公开亮”工作。在市政府办公楼北楼2—8层电梯外侧、两部电梯内部及门厅大屏设置展示区域,随时随地动态宣传推介省市重点工作、重要会议、区县部门亮点等,以“政务成绩公开亮”的形式表彰先进、鞭策后进,引发强烈反响。截至目前,已展示全市重点工作事项815条,其中区县亮点132条,部门亮点109

条,有效提升了政府工作执行力。

此外,我市还做强网站主平台,激活政府网站数据价值,实现市政府门户网站与政务服务网深度融合;做优新媒体平台,打造影响力广、活跃度高、互动性强,上下协同、响应迅速的515个政务新媒体矩阵,全面提升传播力、引导力、公信力。

拓展解读渠道,增加政策解读“多维度”

如何让解读信息可视、可读、可感,使政策接地气?

今年以来,我市印发《关于进一步规范和加强市政府、市政府办公室政策文件解读工作的通知》,严格落实公文与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署“三同步”要求,丰富提升解读效能,及时回应公众关切。同时,不断探索政策解读新形式,对群众关注度高的重点领域政策文件,采用文字、图片、动漫、专家解读、媒体解读等多种形式呈现,努力让群众“听得懂”“信得过”“用得更好”。

“青年兴聊”工程的集纳式专题政策解读网页,就是拓展解读渠道,增加政策解读“多维度”的一个缩影。今年3月底,聊城市人民政府网站上,关于“青年兴聊”工程的集纳式专题政策解读网页,阅读量持续攀升。包含各类

相关文件和“青年说”专题页面的集纳展现,集中发布政策信息、集中开展专题解读,创新开展受益人讲政策,简洁易懂,让人一目了然。

深化政民互动,加深党群干群“亲密度”

11月16日召开的市政府常务会议,“每月一题”环节聚焦物业服务,听取了相关情况汇报和市民代表意见建议,推动物业服务质量持续提升。

近年来,我市创新推出市政府常务会议“每月一题”工作机制,聚焦民生难题,在全市范围内征集市民代表列席会议并以PPT形式汇报调研的问题和解题良策。截至目前,已累计邀请市民代表56人次参与研究民生难题20次,143条建议被纳入政府决策。

深化政民互动,才能加深党群干群“亲密度”。我市每年组织“政府开放月”活动,邀请市民代表走进机关、走进建设项目,让群众多渠道、多方位、多角度了解政府工作。今年,围绕优化营商环境、民生项目建设、城市治理等专题开展市民代表走进机关、项目观摩、政策座谈会等619场(次),通过沉浸式体验,实现了政务公开“零距离”。

不仅如此,我市还开展“居民公开议事日”活动,在全市各级各部门设立

居民公开议事专区,充分发挥社区网格员作用,完善居民“点单”、干部“接单”、群众“评单”的议事模式,将基层矛盾化解在萌芽状态。今年以来,累计开展活动9949次,收集问题11309条,有效解决群众诉求10826条,实现了问效于民,争取群众满意“零差评”。

回应民生关切,提升人民群众“满意度”

聚焦急难愁盼,回应民生关切。近年来,我市建立起多渠道收集民意机制,线上有市政府网站“市长—群众直通交流台”、市长信箱、智能问政、意见征集等栏目及人民网留言平台,线下则持续深入开展“居民公开议事日”和“政府开放月”等活动,双重渠道及时收集群众的急难愁盼问题。

同时,构建问题闭环管理模式,对收集的群众意见建议精准处置、高效督办、及时反馈,做到群众关切“反映无障碍,办事有回音”。

不仅如此,我市还坚持以“便民、惠民、利民”为导向,推出“公开聊亮聊政策”“公开聊亮聊民生”“公开聊亮聊热点”“公开聊亮聊民意”“公开聊亮聊民智”等子品牌,围绕免费公交、主城区供暖、看病就医、停车场收费等问题进行政务新媒体宣传发布,有效扩大了我市利民惠民政策宣传面。

时政动态

聊城市国家文化公园暨文化体验廊道建设项目调度会召开

本报讯(记者 赵琦)12月13日,聊城市国家文化公园暨文化体验廊道建设项目调度会议在市委党校(聊城行政学院)召开。市委常委、宣传部部长、统战部部长柳庆发出出席会议并讲话,副市长马卫红主持会议。

会议指出,要深入学习贯彻习近平文化思想,以高度的政治责任感和使命感,规划建设好我市黄河、大运河国家文化公园和文化体验廊道。要强化项目引领,以重点项目为抓手,早动手早谋划,科学精准谋项目,放大优势招项目,软硬兼备建项目,全力推动黄河、大

运河国家文化公园和文化体验廊道建设。要加强组织领导,形成整体合力,强化工作统筹,要素保障、为民惠民、督促落实,全市上下一盘棋,为打造“江北水城·两河明珠”城市品牌作出新的更大贡献。

会上,市委宣传部、市文化和旅游局、市发展改革委、市生态环境局、市交通运输局、市水利局、市农业农村局、聊城黄河河务局8个部门,各县(市、区)党委宣传部分别围绕黄河、大运河国家文化公园和文化体验廊道明年项目谋划情况进行发言。

牢记历史 勿忘国耻

——市退役军人事务局举办国家公祭日主题报展

■ 本报记者 张承斌

12月11日上午,聊城市退役军人事务局举办国家公祭日主题报展,展出100多份老报纸。

1937年12月13日,侵华日军侵入南京,开始实施长达40多天灭绝人性的大屠杀,30万生灵惨遭杀戮,人类文明史上留下最黑暗的一页。2014年2月27日,十二届全国人大常委会第七次会议通过决定,将每年的12月13日设立为南京大屠杀死难者国家公祭日。

记者在现场看到,这些老报纸文图并茂,还原了南京大屠杀历史真相,此外还有历年南京大屠杀死难者国家公祭仪式相关新闻报道。比如,2005年5月9日的《北京青年报》推出“纪念世界反法西斯战争胜利60周年”专版,在第49版刊发《控诉南京大屠杀》一文,通过南京大屠杀幸存者口述,翔实而缜密地还原南京城经历的这场人间惨剧。2015年12月14日的《新华日报》对中共中央、国务院在南京举行2015年

南京大屠杀死难者国家公祭仪式相关情况进行了详细报道,并刊发《国家公祭仪式现场活动侧记》《中外友人点亮烛光祭奠死难者》等多篇新闻稿件。

展出的报纸虽然年份久远,但都保存得相当完好。年份最早的是1951年9月3日印发的《光明日报》,距今已72年。

据了解,本次活动展出报纸均为退役军人董瑞先提供,他常年收藏老报纸,已经坚持了20多年。截至目前,董瑞先共收集报纸3000余份。这些报纸,有的是他在部队时保存的,有的是在旧书摊买的,还有的是和全国各地报纸收藏者交换来的。在第十个南京大屠杀死难者国家公祭日之际,他把手中相关主题的老报纸主动拿了出来,目的就是希望通过报展,提醒人们牢记历史,勿忘国耻。

“老报纸是历史的产物,也是历史的见证者。以后,我会充分发挥这些老报纸的作用,开展和参加更多展览活动,让它们在新时代焕发新生,发挥应有作用。”董瑞先说。

三提三散 亮承诺

办理经营许可证满意度达100%

开发区持续优化营商环境

本报讯(吕赵一诺)12月13日,记者了解到,聊城经济技术开发区始终秉持“亲商、重商、爱商”服务理念,以改革成效提升发展质效,持续擦亮营商环境这一“金字招牌”,开发区行政审批服务部优化营商环境的先进创新做法荣获“全国政务服务机制创新提升改革优秀实践案例”。

开发区行政审批服务部部长张洪霞介绍,开发区行政审批服务部创新“租金减免+集群注册”服务,充分融合政府租金减免政策,为集群市场主体提供批量集中注册登记、代理记账报税等多项服务,今年以来,帮助138家企业节省开办成本150余万元。开发区打造全市首创中小微企业、个体工商户指导扶持中心,为各类市场主体提供登记注册、发展规划指导、融资保障政策对接等服务。截至目前,全区登记市场主体达54516家,同比增长23.6%,办理各类经营许可证满意度达100%,位列全市第一。

开发区创新打造“开心建”工建项

目审批服务品牌,联合11个部门选派服务专员,将89个年度重点项目纳入帮办代办项目库,总投资额达567.9亿元。深化环评审批制度改革,以“三线一单”成果促进项目精细化管理,实行降低环评等级管理、告知承诺制、环评豁免管理等5大类型改革措施,帮助项目至少提前2个月实施,节约企业投资成本40%。11月11日,开发区获批生态环境部“规划环评与项目环评联动”国家级试点。

开发区打造“东城有约”便民服务平台,在全市首推卫生健康领域“一件事”跨省通办,健全医护全程电子化不见面审批系统,实现18个高频事项在湖北等6个省份(市、区)跨区域办理,审批时限压缩90%以上。

开发区聚焦数字转型,提速“政务服务+数字”建设。张洪霞介绍,开发区不断推动政务服务数字化、云上办,推出“智能客服”小程序,完善“云端”服务系统,上线企业登记“智能表单”生成系统,办事效率大幅提升。

阳谷县

分支机构信息变更一次办好

本报讯(通讯员 襄胜男 徐言轶)“原以为30家分支机构变更经营范围会很麻烦,仅实名认证就得跑30次。工作人员了解到我的诉求后,主动引导我通过‘分支机构批量变更’一次就办完了,为我们节省了大量的时间成本。”12月11日,阳谷县百年民康药店连锁有限公司的王女士说。

在大数据共享的快车道上,政府服务效率的提升已成为提高群众满意度和生活便利的关键。阳谷县行政审批服务局积极引入分支机构批量变更系统,以便民利民为核心,打造更加高效、便捷的政务环境。

过去,含有多个分支机构的企业进行变更登记,需要这些下属机构分

别申请变更登记,有的企业拥有数十个分支机构,在企业变更过程中,需上交多份材料、等待长时间审核才能完成变更。而引入分支机构批量变更系统后,原本需要准备的多份材料,被精简到一份材料,原本的实名认证也变成一次实名认证、多结果运用,群众跑一次就可全部完成分支机构的信息变更。

新时代的政务服务呼唤新思路、新方法。阳谷县行政审批服务局将坚持用心服务群众、用情温暖群众、用诚感动群众,不断完善服务流程,让群众和企业更加切实地感受到改革所带来的实惠与便利。



目击
山东新闻名专栏

12月12日,在位于开发区的聊城百思特游艇有限公司生产车间,工人对生产的游艇进行表面处理。百思特高端游艇研发制造项目总投资20亿元,可年产400艘高端游艇及500套船用机电设备。近年来,我市聚焦制造业创新能力提升,着力推动产业链、创新链、资金链深度融合,以更加强大的科技供给助力制造业高质量发展。

■ 本报记者 许金松

聚力九个突破 推动强市建设

争当“六个新聊城”建设开路先锋

——高唐公路事业发展中心公路建养服务工作纪实

■ 本报通讯员 闫宗鹏

今年以来,高唐公路事业发展中心践行市委“三提三敢”要求,以“党建引领·路畅旗红”党建品牌为统领,通过“三抓三促三提”把干线公路建养服务工作落实落细,大力优化公路路网、强化公路治理、美化通行环境,努力当好“六个新聊城”建设开路先锋。

抓项目建设,促公路路网提档

按照全市干线公路建设“3311”工程部署,今年7月,高唐县辖内G105京澳线平原高唐界至G308交叉口段修复养护工程、S520高临线高唐G308交叉口至高唐临清界段修复养护工程同步实施,总里程51.226公里,总投资9900.9万元,工期时间紧、项目任务重。高唐公路事业发展中心树牢“项目为王”理念,创新专班负责、专人盯

靠、专业把控的“三专”工作机制,为项目高效推进提供有力保障。

主体工程施工期间,时值中伏,高温闷热,建设单位抢工期、赶进度,跑出项目建设“加速度”,仅用34天便完成了主体路面施工任务,大大缓解了道路交通拥挤状况,辖内干线路网通达能力明显提升。

抓党建创新,促出行服务提质

高唐公路事业发展中心创新“一二三四五六”党建工作思路,为业务工作注入了活力。“一”是坚持党建引领一切工作,“二”是突出项目建设和改革稳定两大重点,“三”是实施思想领航、政治强基、创新融合三大工程,“四”是培养“四会”干部和“四有”班子,“五”是建设政治型、廉洁型、学习型、创新型、节约型“五型”机关,“六”是理顺大家与小家、工作与朋友、纪律

与规矩、科室与科室、内部与外部、底线与标线“六大”关系,在更大范围、更广领域推进党建工作与业务工作深度融合,实现党建与业务工作取得更大成效。

每月开展主题党日活动,推动领导班子成员和党员干部下沉一线。今年以来,相继开展“学习齐鲁时代楷模,争做开路先锋”“落实全市交通系统作风转变大会精神”“踔厉奋发踏征程,凝心聚力建新功”“学思想、强党性、重实践、建新功”等活动11次。精细实施日常养护任务,全面提升公路出行服务品质,在今年一季度和上半年的全市干线公路养护观摩评比中荣获第一名,三季度荣获第二名。

抓部门联动,促路域环境提升

交通运输综合执法改革之后,高唐公路事业发展中心对原路政大厅进

行了升级改造。建成路产保护服务大厅,对外承担涉路工程初步勘察、路产保护事案处理、涉路法律法规咨询等业务。同时,探索适合自身特点的依法护路新模式,抓部门联动配合,有效保护了辖区国道道路路产路权,促进了公路路域环境提升。

与县交通运输局联动,对公路巡查中发现的侵权行为,进行联合处置;与县交警大队联动,开展“四个一”活动,即:共同为群众办实事,共同上一次党课,共同进行一次普法宣传活动,共建一个护路执法工作群;中心公职律师与律所执业律师密切配合,开创了全市公路系统民事化处理路赔事案先河;与公路沿线镇街联动,按照全市护路执法行动和城乡环境综合整治要求,对国省干线公路进行路域环境整治督导工作。