

亮点 直击

“小切口”撬动“大优化”

——开发区全面提升政务服务质效

■ 本报记者 王文轩

12月6日,在开发区创业大厦,随着一声清脆的锣响,聊城市某商业服务公司正式开业。开发区行政审批服务部“政青春·畅聊聊·开心办”青年志愿服务队,主动上门为公司办理营业执照,并送上量身定制的“青年友好·企业开办大礼包”。

开发区行政审批服务部立足管理、保障、服务三大职能,聚焦“小切口”,注重运用数字化手段提升企业群众获得感,获得感,让改革成果看得见、摸得着、感受得到。

“小链条”优化企业全生命周期集成服务

开发区行政审批服务部协调税务、人社等部门,打造涉企专区链条,设置企业全生命周期服务专区,深化“一窗办”联动机制,针对综合业态复杂、入驻商户多的大型商业街区,推出“上门办”“集中办”“证照联办”等服务。对东昌学院新校区16家商户涉及的营业执照、食品经营许可证等20余张

证照进行集成办理、上门审批,为商户节约跨度用时70%以上。

开发区行政审批服务部通过流程再造、精简材料、压缩时限、集成服务,全面推行企业证照“三联办”改革,涵盖53个服务场景,为企业提供“1+N”联办服务。截至目前,证照联办达2061件、联变397件、联销1056件。

“小品牌”深化工程建设项目审批服务改革

今年9月24日,市级重点项目聊城北科新材料科技有限公司年产10万套高端钛合金零部件产业化项目经过一年的建设,正式竣工投产。开发区行政审批服务部派出服务专员,对该项目需要办理的建设工程质量验收、消防专项验收、规划核实验收、人防验收、市政基础设施验收和不动产登记提前介入,通过多部门联合,提前预审等,实现工程建设项目竣工手续“一网通办、一窗受理、一表申请、一次办好、一并发证”,企业投产时间比预期提前3至6个月。

为深化工程建设项目审批服务改

革,开发区行政审批服务部创新打造了“开心建”服务品牌,并成立“李秀婷”工作室,联合11个部门组建了“开心建”服务专员团队,将89个年度重点项目纳入帮代办项目库。在全市首创工程建设项目“租赁即开工”模式,建立“租赁即开工”项目库,对不同项目量身定制需求清单、告知清单、责任清单3张清单,提供订单服务、掌上服务、专班服务、上门服务、全程服务5项服务,实现项目签订厂房(库房)租赁合同即可落地开工,平均压缩审批环节80%、压缩审批时限90%以上。

“小模式”为“政务服务+数字”增效提速

开发区行政审批服务部创新打造了最具规范化“云端”服务新模式,依托全国一体化政务服务平台,综合运用音视频通话、AI客服、电子证照等手段,构建线上“问+帮+办”服务体系,提供“云上全流程一对一”服务事项500余项。在全市率先实现高频事项(食品经营类)证照全程网办。关联

教育、公安、民政、科技等30类158种常用电子证照,整合形成具备多码合一、数据共享、集成展示等不同功能的“鲁通码”,应用于政务办事(排队叫号)、医保、交通等6个场景,化繁为简,逐步实现政务服务“免证办事”“一码通行”,辐射辖区20.5万人。同时,上线“居民码”应用,群众在政务大厅办事时,通过“爱山东”App亮“居民码”取号排队,工作窗口读取“居民码”,后台即可获取身份证、医保凭证等信息,无需单独验证各类证照。

在2023年全国第四届政务服务软实力成果发布会上,专家组对来自全国31省份的2000余个案例进行了综合审阅,开发区行政审批服务部推荐的《政务服务“小切口”撬动营商环境“大优化”》获评“机制创新提升优秀案例”,并入选《全国政务服务“小切口”改革优秀实践案例集》。“一项项微创新破解群众关心的大问题,有利于优化营商环境大环境。我们创新的目的就是为了让企业群众享受到更加便捷的政务服务。”开发区行政审批服务部部长张洪波说。

新闻速览

我市加快城建档案数字化转型

本报讯(记者 王培源)12月13日,记者从市国土空间开发保护中心了解到,我市通过制度先行、创新引领、数据带动、服务增效等举措,全力做好城建档案管理工作,探索出城建档案可持续发展赋能城乡建设的有效经验。我市城建档案管理工作经验做法在全省推广。

我市对2013年以市政府名义制定的《聊城市城乡建设档案管理办法》进行了重新修订,新修订的《聊城市城乡建设档案管理办法》已于今年7月1日施行。对馆内职责和制度进行了重新修订,包含城建档案接收、整理、借阅、统计、鉴定、销毁、库房管理等各项管理制度20项,岗位职责11项。对《聊城市建设工程文件编制规范》进行了重新修订。

我市积极推动县(市、区)全面实施告知承诺制,在主城区实现建设工程档案验收告知承诺制的基础上,进一步加大县(市、区)城建档案工作指导力度。对建设工程(含地下管线工程)档案归集实行档案移交二次告知。

第一次告知是在行政审批窗口办理建设工程规划手续时由窗口人员告知;第二次是在建设工程相关信息推送到城建档案馆后,业务指导人员与建设单位签订《建设工程档案移交责任书》时告知。积极与市住房城乡建设局图审闭环管理系统对接,对符合城建档案归档规范要求的数字化竣工图,通过图审系统直接接收。

加快城建档案数字化转型是实现城建档案工作高质量发展的关键一环。我市继续做好馆藏档案数字化和电子档案的收集工作,对建设工程(含地下管线工程)竣工档案实行“四位一体”移交,做好馆藏档案的异地备份和容灾备份工作。同时,我市在建设工程竣工档案移交纳入建设工程审批程序的基础上,以建设工程档案验收纳入联合验收和告知承诺制为契机,进一步强化提前介入、二次告知、全程跟踪、专人服务、分阶段验收,切实促进建设工程档案验收提质增效,纳入联合验收项目建设工程档案归档率达到100%。

东阿县

巡察整改助企减负增信

本报讯(通讯员 尹海丽 张立强)“感谢巡察组的指导,不然我们公司信用修复不可能这么快。”12月11日,东阿县禧顺园食品有限公司负责人贾伟伟说。

企业信用修复工作既是帮助企业重塑信用、增强抵御信用风险能力的重要举措,也是优化营商环境的关键一环。东阿县委第一巡察组在巡察了解到,部分企业对信用修复的认知程度不够,心存顾虑,既怕办理手续麻烦又怕存在收费陷阱。

对此,巡察组和东阿县发展和改革局采用“以案说法”的方式,向企业详细讲解信用修复的好处,并对信用

修复工作的标准、流程、途径和材料等,全方面进行解答,引导企业重视信用修复工作。在巡察组耐心讲解下,多家企业提出进行信用修复的需求。巡察组立即向县发展和改革局党组下达立行立改通知书,要求其举一反三,排查整治东阿县可进行信用修复的企业。

为确保持续整改效果,巡察组和东阿县发展和改革局“一对一”指导部分企业修复信用,协调行政处罚机关检查整改效果,助力企业恢复信用,赢得了企业的赞誉。

截至目前,在前期摸排的10余家企业中,已有3家符合修复条件的企业提请信用修复申请。

阳谷县行政审批服务局

跑出环评审批“加速度”

本报讯(通讯员 张茜 刘廷华)12月10日,在位于阳谷经济开发区的聊城富斯特山机械有限公司年产20万只钻头、36万只截齿项目建设现场,工人们正紧锣密鼓地安装调试,呈现出一派大干快上的繁忙景象。“没想到这么快就拿到了环评批复,比预想的快得多,政府真是替我们想到前头了。”聊城富斯特山机械有限公司负责人王卫东说。

为推进环评审批由“跑多次”向“一次不跑”和“不见面审批”转变,阳谷县行政审批服务局强化事中事后监管保障,制定《关于建设项目环评

告知承诺制审批改革实施方案》,实施环评审批承诺制改革。

在不降低生态环境准入标准的前提下,阳谷县行政审批服务局对符合相关政策且环境风险可控的建设项目,将审批流程简化为窗口受理和审批决定两个环节,审批时不需再进行技术评估审查,直接出具批复意见,审批时限由原来的法定30个工作日缩减至最短1个工作日。通过一系列举措,推进了建设项目早落地、早投产、早见效,为持续优化营商环境,服务全县高质量发展释放了改革效能。

工商银行聊城分行

上线“税费金同缴”项目

本报讯(尹腾波)12月12日,笔者从工商银行聊城分行了解到,工商银行聊城分行加强与不动产登记中心、税务局、住建部门的信息互联互通,于近日成功上线“税费金同缴”项目,方便企业和群众缴纳不动产登记费、契税和住宅维修基金等款项。

“税费金同缴”项目在不动产登记与缴税“一窗办结”的基础上,整合了不动产登记系统、税务系统、银联系统、财政系统、住建系统,优化了税、费、金支付通道,将税费征收二维码、

不动产登记费收款二维码和住宅维修基金收款二维码融合为一码(“税费金同缴”码),实现了一次扫码缴清各项税费金,解决了“税费金”缴款系统分离、缴款程序复杂、缴款环节众多等客观现实问题,为广大群众提供了更加高效、便捷的政务服务。

工商银行聊城分行不断拓宽业务范围,提升服务质量,借助金融服务优势助力税务部门持续深化业务联动,共同推动多样化的创新改革举措,打造更加智能、便民的政务服务系统。

农行聊城任平支行

“齐鲁富民贷”助农户增收

本报讯(尹腾波)“这窝猪再养一个多月,正好赶上春节上市,肯定会卖个好价钱。多亏了农行,在没有抵押的情况下为我发放贷款18万元,而且利率也比较低,只有3.55%。”12月12日,在平区贾寨镇生猪养殖户侯振的喜悦之情溢于言表。

他所说的贷款是山东省乡村振兴部门与农业银行山东分行、山东农担联合推出的“齐鲁富民贷”,专门用于解决农户在生产经营中遇到的资金难题,贷款额度最高300万元,期限最长5年,最高利率不超过3.9%,一经推出就受到广大农户的欢迎。

今年以来,农行聊城任平支行深入贯彻落实服务乡村振兴领军银行战略要求,利用农户贷款利率低、流程短、效率高等优势,全力服务农村产业发展,帮助农民增收致富。截至目前,该行农户贷款余额3.6亿元,净增1.5亿元,增幅达71.4%。

农行聊城任平支行将持续致力于服务乡村振兴和实体经济,围绕蔬菜、水果、肉牛等特色农业,积极践行国有大行的责任担当,优化服务流程、提高服务水平,加大信贷投放力度,为乡村振兴注入更多的真金白银。

聆听新时代工信故事

——“政务新媒体开放日”活动走进市工业和信息化局

■ 本报记者 岳耀军

在聊城企业数字展馆,如同置身企业生产一线,感受企业发展的澎湃动能;在市无线电监测中心,一项项“黑科技”让“黑广播”、伪基站、作弊器无处遁形……12月13日,聊城市“政务新媒体开放日”活动走进市工业和信息化局,政务新媒体代表、网络自媒体代表和网民代表近距离了解我市工业和信息化工作。

在聊城市中小企业公共服务平台,代表们通过观看中小企业服务工作宣传展板、宣传片,体验企业数字化展馆,详细了解市工业和信息化局在实

施中小企业“育苗扶壮”梯度培育“春霖惠企”行动中所取得的成果。一项项公益精准帮扶、援企纾困的举措,一个个数实融合的生动案例给大家留下深刻印象。

数字化、智能化转型是中小企业提高竞争力,实现高质量发展的必然选择。走进山东光明园迪儿童家具科技有限公司展厅,代表们沉浸式体验了学习桌、正姿椅、智能护眼台灯等为“健康学习”而设计的科创产品。在自动化生产车间,机械手臂有条不紊地搬运包装好的座椅,接着通过AGV搬运机器人快速转运至下一工序。集智能化、模块化、数

字化于一体的新型生产方式,让代表们惊叹不已,并为“聊城制造”点赞。

什么是“黑广播”?伪基站是如何发送诈骗短信的?代表们在聊城市无线电监测中心找到了答案。在这里,市无线电监测中心工作人员向大家科普了无线电及无线管理相关知识,并讲解了查处“黑广播”、伪基站、作弊器等违法设备的具体案例。一项项“黑科技”让代表们大开眼界,同时也让他们对打击电信诈骗、保护人民群众“钱袋子”、维护考试公平的“幕后英雄”充满敬意。

近年来,市工业和信息化局通过

“政府开放日”活动等多种形式,加强与企业、公众间的沟通交流,提高了企业、社会公众对工信工作、惠企政策的知晓率和参与度。此次“政务新媒体开放日”活动,是市工业和信息化局进一步走好新时代网上群众路线,讲好新时代工信故事的具体行动。

代表们边参观、边交流,收获满满。“通过今天的活动,大家对工信工作有了更深入的了解,对聊城未来的经济发展充满了信心。希望媒体宣传好聊城工信工作的亮点,为制造业强市建设营造良好的舆论氛围。”市网信办副主任石刚表示。

为强村富民插上“金融翅膀”

——邮储银行聊城市分行以金融科技赋能乡村振兴

■ 尹腾波

科技是第一生产力,在乡村振兴进程中发挥着引领作用。今年以来,邮储银行聊城市分行主动顺应农业农村数字化趋势,以大数据、云计算、区块链等新技术为支撑,大力推动“三农”金融数字化转型,坚持在科技金融赋能乡村振兴上做文章,不断创新金融服务,加速推进农业产业现代化,为农业农村现代化发展提供了金融助力。

“金融+科技”赋能蔬菜交易

仲冬时节,东昌府区侯营镇的田庄永安蔬菜批发市场内,往来的菜农、客商络绎不绝。这里是鲁西地区规模最大的蔬菜批发基地之一,日交

易蔬菜量约50万公斤,年交易金额约2亿元。

“邮储银行为我们上线了智能结算系统,还组建了服务专班,现场为菜农和经纪人办理开户、签约手续并指导使用,使系统得以顺利推广,为我们提供了极大的便利。”12月11日,市场管理方永安农产品有限公司负责人陈秀兰说。目前,该市场使用智能称重交易系统累计交易额达100余万元,极大提高了菜市场资金交易的便捷性、安全性。

为满足市场规范运营需求,邮储银行聊城任平支行主动与市场管理方对接,并为该市场上线了集“智慧秤”“交易结算”App于一体的智能称重交易系统,改变了以往的传统手工记账方式,且交易价格透明,实现了蔬菜

市场智能化、规范化结算。

“极速贷”助力特色产业发展

“没想到现在贷款这么方便,真是帮我大忙了!不用来回跑,不用准备各种各样的手续,只需要在手机银行上操作几下,贷款就发放到了账户里,又方便又快捷。”东昌府区堂邑镇路庄村村民张兰秋感慨道。

路庄村素有“中华葫芦第一村”的美名,葫芦种植与加工是村里的特色产业,目前辖区内及周边葫芦产业年产值达到8亿元,销售额占全国葫芦产量的70%以上。张兰秋经营精品葫芦加工销售多年,由于下游订单增加,急需资金周转经营。他通过朋友介绍找到了邮储银行聊城市分行客户经理徐彦良。了解到张兰秋的资金需求

后,徐彦良立即上门服务,现场指导张兰秋申请了“极速贷”线上贷款。不到10分钟,张兰秋就获得了44万元信用贷款,解了燃眉之急。

今年以来,邮储银行聊城市分行全力贯彻新发展理念,积极履行自身责任担当,在服务乡村振兴的沃土上深耕细作,不断加大农业市场主体和项目培育,聚力当地特色产业提质增效,持续加大特色产业金融服务,推动乡村支柱产业优化升级,稳固发展乡村特色产业根基,与乡村振兴共生共荣。截至2023年10月末,邮储银行聊城分行累计发放线上“极速贷”169.61亿元,惠及广大农户、个人经营者2万多户,为支持农村特色产业、赋能乡村振兴插上了“金融翅膀”。