

亮点◎直击

# 让农民工告别“忧酬烦薪”

——市水利局开通根治欠薪“直通车”

■ 本报记者 夏旭光

12月23日,记者在市位山灌区续建配套与现代化改造工程现场看到,该工地建有一处调解工作服务站,站内干净整洁,办公设施齐全,墙上醒目位置张贴着《聊城市水利局调解工作服务站工作规范》,办公桌上整齐摆放着农民工花名册、考勤记录表、工资发放明细、劳动合同以及劳动法律法规等资料。

“调解工作服务站专门用于调解劳动纠纷、解决欠薪争议等问题。目前,该站成立了一支专业化维权队伍,由行业主管部门、建设单位、施工企业的有关负责同志以及劳动保障监察员、劳动争议调解仲裁员、律师、工会代表、劳动者代表等人员组成,旨在宣传劳动保障法律法规和方针政策,受理劳动者维权诉求,妥善处理劳动侵权和劳动争议等问题。”位山灌区续建配套与现代化改造工程项目负责人介

绍,“服务站建成后,农民工心里有了底,干活更踏实了。”

近年来,农民工工资被拖欠现象时有发生,讨薪渠道不畅,欠薪争议大,维权成本高,成了农民工的“心头难”。市水利局高度重视农民工工资支付保障工作,针对农民工前期维权意识差,后期讨薪举证难、周期长、成本高等问题,坚持多措并举、多管齐下、多维联动,推进欠薪治理关口前移,将欠薪隐患消除在萌芽状态,依法依规维护农民工合法权益。

特别是“诚·清风”作风效能专项提升行动开展以来,市水利局以作风转变促政策落实,扎实走好为民服务每一步。在水利项目施工现场醒目位置设立农民工维权“直通车”信息牌,公开分管局长、责任科室和工会负责人的联系方式,第一时间受理农民工欠薪问题,确保欠薪问题“小事不出工地、大事不出县(市、区)”,让农民工不再“忧酬烦薪”,打通农民工维权“最后

一公里”。今年以来,累计接听电话300余个,查实欠薪问题62条,为农民工解答政策提供帮助200余个,为84名农民工要回拖欠工资53万元。

市水利局坚持源头管控、部门联动、多点发力,以重点水利工程建设为试点,结合水利工程标准化工地创建,逐步在全市范围建立调解工作服务站,做到“项目在哪里,调解工作服务站就建在哪里”,有效推动维权前移、服务下沉,多元化解欠薪风险隐患,全力维护农民工合法权益。

“之前最害怕干完活拿不到钱,现在有了调解工作服务站,我们心里终于踏实了。”市漳卫河马颊河引调水工程施工现场,机械轰鸣,车辆穿梭,一派热火朝天的施工场景,农民工赵志峰乐呵呵地说。

“今年全市共有80多处水利在建项目,涉及农民工5000多人。为进一步畅通农民工维权渠道,切实保障农民工合法权益,我局创新开通维权‘直

通车’,让农民工欠薪问题第一时间得到处理。”市水利局工程建设科科长温培明介绍,“各县(市、区)水利部门在受理欠薪线索后,会立即核实并安排专人对接处理,同步将办理情况报市水利局备案。市级将各县(市、区)反映线索数量及办理情况纳入年底绩效考核,倒逼提升案件办理质量,给农民工一个满意的答复。”

“在全面开通农民工维权‘直通车’的基础上,市水利局积极打造‘聊水为民’维权品牌,聚焦‘八个一’(达到一个目标、擦亮一块牌子、搭建一个平台、规划一个步骤、建立一支队伍、开辟一块阵地、形成一套制度、统筹一体保障),分阶段、分批次建立调解工作服务站。目前,已基本实现重点水利项目施工现场全覆盖,全面提升水利系统欠薪治理水平,为中国式现代化山东实践贡献水利力量。”市水利局党组成员、副局长江崇海介绍。

## 我市探索工伤预防培训新模式

本报讯(马光福)日前,在聊城市危险化学品企业工伤预防专项培训班上,市工伤预防专家团队从工伤案例、事故原因、如何预防等方面,结合企业实际,运用视频游戏、角色扮演等方式,让参训人员深度参与,最大限度地掌握安全生产、工伤事故、职业病预防知识及应急措施,增强了工伤预防的主动性和专业性。我市创新打造“线上理论+线下实操”工伤预防培训模式,实现重点行业工伤预防培训全覆盖。

“要时刻牢记安全第一、预防为主,扎实将工伤预防工作落实到生产、经营、管理全过程,从源头上化解工伤

危害,确保从业人员生命安全,促进危化品企业健康发展,维护社会和谐稳定。”在聊城市危险化学品企业工伤预防专项培训开班仪式上,市人力资源社会保障局有关负责人表示,要“严”字当头,提高安全意识;“实”字托底,强化主体责任;学思结合,提升预防能力。工伤预防工作是完善“三位一体”工伤保险体系建设的核心基石,通过技术、经济、管理手段,加强工伤预防工作,不仅有效助推企业良性发展,还将减少由此引发的劳资纠纷,有利于建立和谐的劳动关系,促进社会的和谐稳定。

“一个人发生工伤事故,会产生什

么样的影响?”“长期保持站姿或坐姿的工作人员,存在哪些风险?”……在“现场互动与持续改善式工伤预防培训”项目精准化培训课堂上,培训师从发生工伤对本人、家庭、企业带来的影响讲起,针对企业特点,深入剖析企业存在的危险因素,并结合相关案例,找出预防对策。市人力资源社会保障局引进先进的“现场互动与持续改善式工伤预防培训”项目,对大型企业各车间、各工种、各岗位进行现场工伤危险因素风险评估。专业培训机构针对评估中发现的隐患,对企业开展公益性、互动式工伤预防培训,为企业和职工量身定制培训内容,精准有效提升防

范水平。

突出平台保障,建设教育基地。我市依托聊城鲁西骨科医院优质医疗资源,打造聊城市工伤预防警示教育基地,建设警示教育文化长廊、工伤预防警示教育学习体验馆、警示教育现身说法区和警示教育培训中心。同时,收集国内外先进工伤预防成功案例,结合本地实际进行创新,以案施教、以案释法,进一步增强工伤预防宣传教育的针对性和实效性,构建起“四位一体”特色工伤预防课堂。日前,聊城鲁西骨科医院被市委宣传部、市社会科学界联合会授予聊城市社会科学普及教育基地。

## 聚焦“小个体” 激活“大民生”

——东昌府区税务局服务个体经济发展剪影

■ 本 报 记 者 朱海波  
本报通讯员 王子房 郑海燕

个体工商户是市场经济的细胞,发挥着就业蓄水池、社会稳定器、共同富裕生力军的作用,是经济基本盘的微观基础及韧性之所在。2023年,东昌府区税务局结合便民办税春风行动和个体工商户服务月活动,以政策活水平精准浇灌,让“小个体”激发“大活力”。

### 落实纾困硬举措

“今年以来,国家将个体工商户减半征收个人所得税的应纳税所得额范围,由不超过100万元提高到不超过200万元,按50%幅度顶格减征‘六税两费’,并持续至2024年12月31日。”12月25日,工作人员利用东昌府区征纳互动平台对广大个体工商户进行辅导,确保税惠红利直达国民经济的“毛

细血管”。

夜幕降临,灯火璀璨,花样繁多的特色小吃千里飘香,“夜市经济”成为城市一道亮丽的风景线。“有了夜市地摊,客流量真不少,加上国家出台了好政策,大大减轻了我的经营压力!”谈及税收优惠政策,个体烧烤摊老板马超深有感触地说。

### 下好税宣先手棋

小店是商业的“毛细血管”,一头连着从业者的生计,一头连着人间烟火气,在扩大就业、改善民生等方面具有不可替代的作用。为激发小店经济活力,东昌府区税务局第一时间将减免税优惠政策礼包送到餐饮小店,辖区7052户次享受了小规模纳税人减按1%征收率征收增值税政策,31894户次享受小规模纳税人10万元以下免征增值税优惠,以“税惠加料”强力赋能“舌尖经济”蓬勃发展。

### 打好服务组合拳

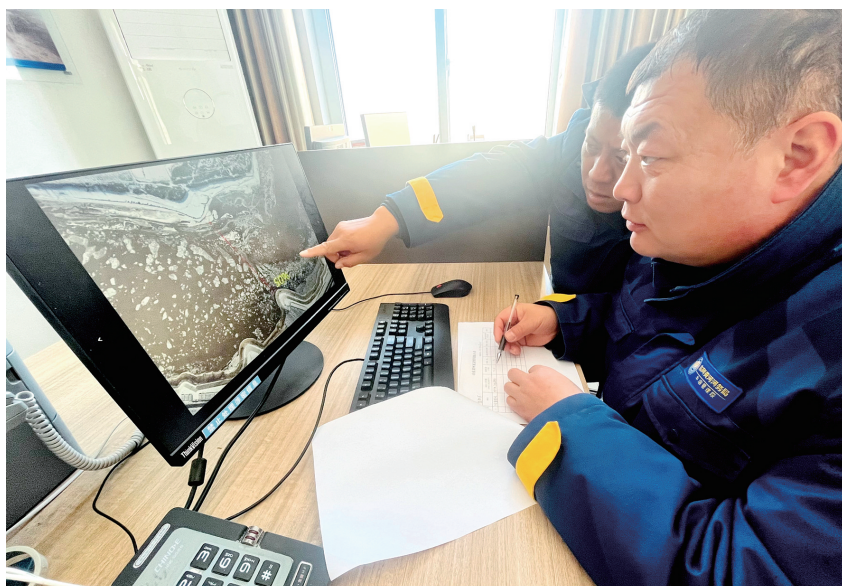
个体工商户税费支持政策的落实落地,离不开纳税服务部门的精细服务。东昌府区税务局围绕“办好惠民事·服务现代化”主题,采取“纳税服务热线+征纳互动平台”服务模式,倾力解决个体工商户急难愁盼问题。

“我在纳税申报的时候,看到空白报表就作难。加入纳税辅导群后,群里的税务‘辅导员’教我们一步步操作,还不定期为我们发放量身定制的税惠大礼包,纳税申报再也不用愁

了。”东昌府区一图文快印店经营人田某感慨道。

同时,东昌府区税务局根据纳税人诉求,为个体工商户量身定制了“送政策、优服务、解难题”涉税辅导清单,打造事前、事中、事后全链条服务体系,积极推广触屏办、指尖办、掌上办等非接触式服务模式,构建了以电子税务局网办为主、智能小程序掌上办协同、远程辅导帮办为补充的“三位一体”服务格局,让个体工商户多跑网路、少跑马路,完善了容缺受理、延时办理、限时办理、批量办理、预约办理等便民措施,缩短了办税时限,减轻了税费负担,提升了办税缴费体验。

“小个体”一端支撑着经济发展,一端关联着民生福祉。东昌府区税务局聚焦个体工商户所需所盼,深入落实便民春风行动,竭尽全力办实事,尽心尽责解难题,以纳税服务小切口撬动个体经济发展。



当前,东阿黄河流域内持续流凌。12月25日,东阿黄河河务局牛店管理段该段职工通过视频监控系統梳理出冰凌观测重点河段堤岸,利用无人机进行垂直拍照,通过计算机软件对流凌密度、最大冰块面积等数据进行测算,提高了数据的准确度,为做好防凌工作提供了坚实的技术保障。 ■ 本报通讯员 赵洪桥

## 新闻速览

阳谷县

### 携号迁移解个体户搬迁难题

本报讯(通讯员 窦胜男 刘延华)“没想到还能携号迁移,这样前期与统一社会信用代码关联的账号、运营信息就能继续使用啦!”12月20日,闫纪达的喜悦溢于言表。闫纪达是临沂市罗庄区的个体工商户,近期由于业务需要,产生了搬迁到阳谷县经营的想法。以往,甲地个体工商户想要到乙地经营,都是注销甲地营业执照,到乙地再新办一个,因此原来关联在此统一社会信用代码下的相关运营账号和信息都不得不重新申请,这让想迁移的个体工商户望而却步。带着这些忧虑,闫纪达来到阳谷县行政审批服务局咨询。工作人员了解闫纪达的想法后,耐心地讲解

个体户携号迁移政策,让他打消了顾虑。随后,闫纪达准备好材料,顺利将营业执照等相关信息从临沂市迁到阳谷县。

实施个体工商户携号迁移登记后,实现了省内个体工商户自由迁移,保住了原来的统一社会信用代码,这个信用代码下的权益得到了延续和保护,维护了个体工商户的权益。

阳谷县行政审批服务局将持续加大对“改革红利”宣传的力度和广度,了解市场主体的需求和期望,不断提高政务服务的效率、便捷性和质量,真正做到以人民为中心,满足市场主体发展的需求。

莘县税务局

### 开辟“云上办税”新途径

本报讯(记者 朱海波 通讯员 贾文杰)4个“云端热线”接听坐席,5个“云上办税”专属岗,日均接听咨询电话150余个、处理线上办税业务60余笔;12个电子税务局办税体验窗口,日均办理300笔辅导业务,“非接触式”办税比例达97.5%……12月25日,记者从莘县税务局获悉,该局聚焦深化税收征管改革,持续优化税费服务举措,构建“云呼叫”“云办税”服务中心,建立税收服务驿站,谱写出优质服务的新篇章。

在“云呼叫”中心,记者看到,4名业务人员不仅接听热线电话,还能根据来电人具体诉求进行实时短信提醒。在AI语音助手的加持下,“云呼叫”中心实现了常规热点问题24小时在线智能回复。“我们会及时筛选梳理热点问题,及时补充更新智能回复内容。”工作人员董福壮介绍,“今年以来,AI智能语音助手累计在线回复6000余次,成为咨询热线的强力辅助。”

“云办税”业务则省去了纳税人缴费人进厅办税环节,通过线上平台一键上传业务资料,工作人员可以实时审核、及时办理,既提高了办税效率,也节约了办税成本。经常办理业务的资深

会计崔恩军直言:“智慧服务省时省力更省心,让办税体验感、幸福感直线上升!”

智慧办税让税费服务更方便、更高效、更快捷,而建设税收服务驿站则延伸了税费服务触角,打通了群众办税的“最后一公里”。

莘县大王寨镇是远近闻名的木材加工产业重镇,辖区内木材加工经营单位有300余户,群众办税需求高、政策咨询量大。但该镇地处偏远,群众对快捷享受办税服务的呼声较高。聚焦这一痛点堵点问题,莘县税务局在该镇高标准建设税收服务驿站,将专业、优质的办税服务送达基层一线。在税收服务驿站,当地群众可以实时领取发票、办理业务。莘县税务局还定期组织专家骨干人员到驿站讲解优惠政策、现场回答咨询问题,帮助当地纳税人及时充分享受税收优惠。

据了解,今年以来,税收服务驿站已累计辅导大王寨镇40余户农村专业合作社减免税款700多万元,帮助120余户木材加工个体申请减免税款800多万元,有力缓解了生产经营资金压力,增强了乡村产业发展后劲。

## 乘着高铁游古城

# 聊城市迎新年 糖酒茶食品展销会

时间:12月26日—12月28日 地点:古城府衙街名人堂及广场

主办:聊城市人民政府

承办:聊城市住房和城乡建设局 聊城市名城办 聊城市商务局

聊城市新闻传媒中心 聊城市旅发集团

协办:聊城市糖酒茶副食品协会