亮点◎直击

服务如清风 处处暖心田

——市住房公积金管理中心扎实开展“诚·清风”专项提升行动

■ 本报记者 **朱海波**
本报通讯员 **宋延伟**

“真是太方便了,十分钟就办好了,从此无贷一身轻。”12月25日上午,聊城市人民医院的姜丽君(化名)到市住房公积金管理中心市直管理部,办理了用公积金账户余额提前结清公积金贷款业务。由于办事速度快、材料简,办完业务的她有种说不出的舒心自在。

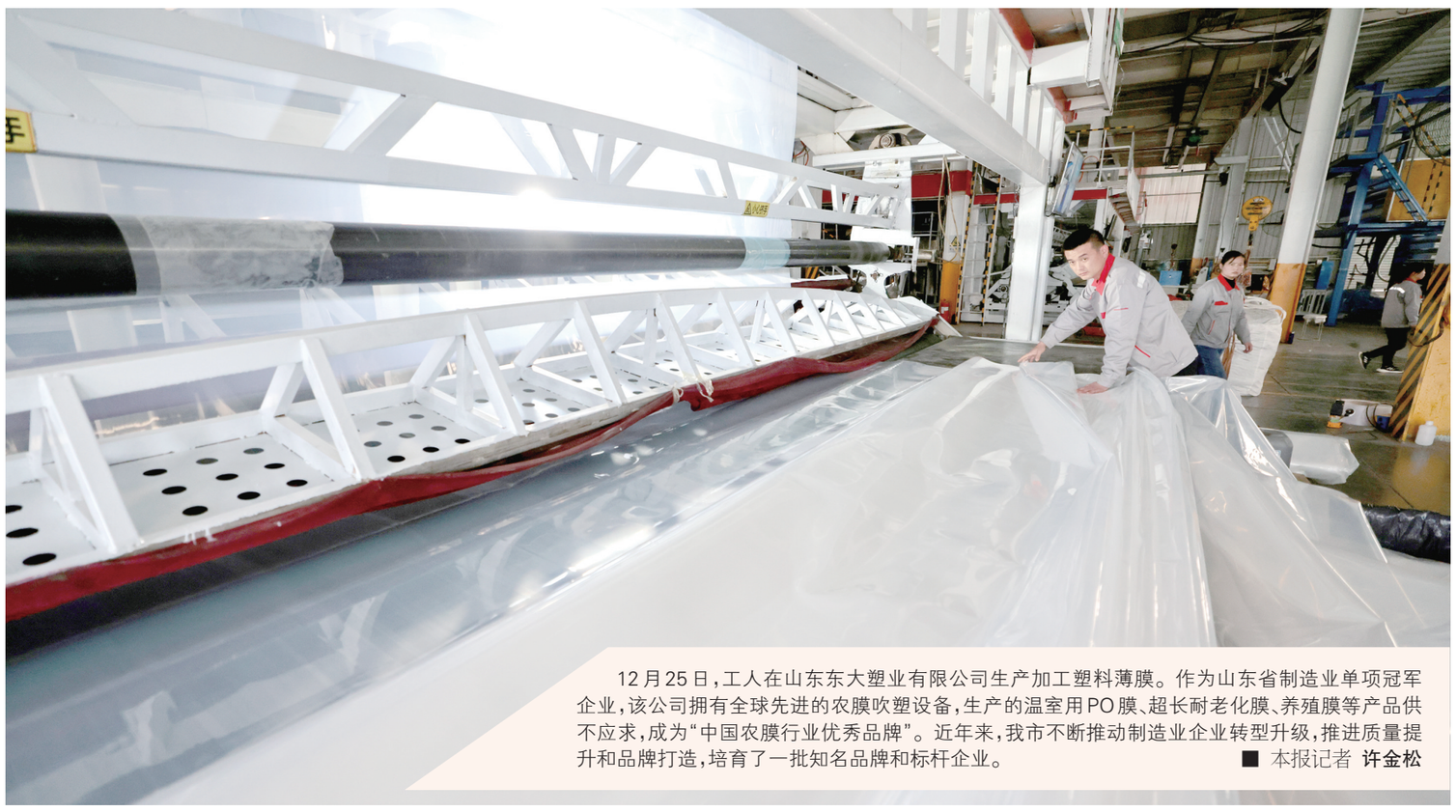
今年以来,市住房公积金管理中心扎实开展“诚·清风”作风效能专项提升行动,在深入开展“惠民公积金、服务暖人心”服务提升三年行动基础上,创新服务模式,借助数字化转型,真正实现了“数据多跑路、群众少跑腿”。

市住房公积金管理中心统筹网上服务大厅、微信公众号等网上服务渠道,通过开展颗粒化拆解工作,将现有的47项公积金业务拆解为581项具体事项,并嵌入微信公众号,辅以12329人工电话客服、AI智能客服,实现“7×24小时”全天候在线,为群众提供一站式、集成化、不间断的精准政策咨询。此外,打通了与全国住房公积金小程序、山东政务服务网、“爱山东”App的业务联通,构建了以网上办、掌上办为核心的多元化智慧公积金服务模式,实现了36项业务“全程网办”、27项业务“全省通办”、13项业务“跨省通办”,全面提升了公积金业务网上办事能力。

市住房公积金管理中心强化数据共享,深度对接省、市大数据接口,持续推进高频电子证照应用,依托“数字黄河链”和“爱山东”政务服务平台,建设“公积金居民码”服务体系,利用全国住房公积金小程序和全国住房公积金监管服务平台,实现住房公积金个人证明事项“亮码可办”。目前,除50项证明材料因直接涉及个人财产等原因确需保留外,其余业务证明材料均实现免提交。

为公正、客观地反映服务情况,聊城市住房公积金管理中心建立“好差评”评价机制,实现“一次一评,一事一评”,落实“一事一访”回访制度,每月各管理部安排专人对办理业务群众进行电话回访,还邀请第三方常态化开展群众满意度回访调查及电话暗访工作。市政务服务中心公积金窗口连年被评为“优质服务窗口”,东昌府管理部被市委组织部评为新录用公务员场景化教学培训基地,市直管理部被评为全市首个营商环境标准化建设观摩场景。

市住房公积金管理中心将继续深入开展“诚·清风”行动,探索运用数字技术解决办事的堵点难点,构建便捷高效的数字化、智能化服务新形态,不断满足企业和群众多层次、多样化服务需求。



12月25日,工人在山东东大塑业有限公司生产加工塑料薄膜。作为山东省制造业单项冠军企业,该公司拥有全球先进的农膜吹塑设备,生产的温室用PO膜、超长耐老化膜、养殖膜等产品供不应求,成为“中国农膜行业优秀品牌”。近年来,我市不断推动制造业企业转型升级,推进质量提升和品牌打造,培育了一批知名品牌和标杆企业。 ■ 本报记者 **许金松**

新闻速览

党建可视化 业务大步走

市住房公积金管理中心推出党建年历图

本报讯(记者 **朱海波** 通讯员 **解婷婷**)12月25日,市住房公积金管理中心机关党总支工作人员侯龙臣将市公积金系统党风廉政警示教育大会相关图文信息,张贴在党建工作推进图上。

党建工作推进图是市住房公积金管理中心抓党建促业务的有力抓手和有效载体。为推进党建工作走深走实,自2020年起,市住房公积金管理中心建起党建工作年历图,根据年初工作计划,工作人员把100多项具体工作以白色卡片的形式分配到年历图中,后期临时性工作任务或计划也会随时添加。每完成一项工作,格子中的白色卡片便换成一张工作信息图片,详细记录着该项工作的具体信息。

在11月21日的时间格子中,记者看到了如下信息:各科室工作汇报会议召开,中心领导班子对各部门汇报情况作出点评;中心领导到东昌府管理部开展“一把手”走流程活动;志愿者到水岸花语和董付小区开展垃圾清理活动,对不文明行为进行劝导。一个个时间格子将“党建+业务”推动公积金事业发展的过程形象地展示出来,既方便了工作人员对全盘工作的协调掌握、调度督促,也便于工作复盘总结汇总。

市住房公积金管理中心的这一创新之举吸引了多家市直单位前来考察学习。在全市“廉洁文化进机关”活动座谈会、全省住房城乡建设工作会议上,聊城市住房公积金管理中心就此项工作作了典型发言。

党建可视化,推动了业务大步走。今年,市委主要领导对市住房公积金管理中心《深入落实“三提三敢”工作要求的报告》和通过“五办”服务助推我市“无证明城市”建设典型做法作出肯定批示。“无证明公积金”做法被省大数据局在全省推广;公积金政策宣传月、全员帮办代办、“预告抵押转实际抵押”专项行动、内部巡察等4项改革经验被省住建厅在全省公积金系统推广;立足缓解多子女家庭购房压力、建设青年友好城市及时出台的一系列便民惠企公积金政策,受到群众广泛好评。

聊城市工伤预防康复协会

生产一线筑牢工伤预防屏障

本报讯(通讯员 **马光福**)“脱绳、脱钩、断绳等,是吊装作业时发生吊物坠落的常见原因,预防措施就是正确认识吊索具的安全系数,被吊物体绑扎一定要牢……”12月26日,聊城市工伤预防康复协会专家走进开发区一处工地,为建筑工人送上一堂工伤预防培训课。

此次培训内容,涵盖工伤保险政策、工伤预防措施、急救等方面。工伤预防培训讲师为企业员工分析了吊装作业、高空作业等发生事故的常见原因,并着重讲解了预防措施。同时,还向工人们讲授了道路交通安全知识。医疗专家普及了心肺复苏急救知识,并现场进行实操,帮助企业和职工增强工伤预防意识。

聊城市工伤预防康复协会坚持把减少事故伤害和职业病危害作为工伤预防的根本出发点和落脚点,扎实推进工伤预防和宣传工作,护航企业安全生产。在推进工伤预防工作的过程中,深入企业了解工伤预防需求,为企业提供个性化的工伤预防培训,通过多种渠道进行工伤预防宣传教育,切实提升广大职工的工伤预防意识和岗位工伤事故风险辨识、隐患排查治理以及相应的急救能力,从而保障职工的生命安全和健康,实现安全生产。

高原之上 守护健康

(上接2版)2016年9月,聊城各医院的11名医生组成的义诊团队来到刚察县哈尔盖镇卫生院义诊,还没来得及换上白大褂,就被当地群众团团围住。“困扰我30多年的白内障就是被聊城医生治好的,这次我专门带孩子来看病。”一位藏族老大娘说。当天,3个小时的时间,义诊团队为200多名当地群众提供了义诊服务。虽然工作强度赶不上在原单位,但大部分专家都感到胸闷心慌,嘴唇出现不同程度的紫绀。第二天,他们克服高原反应,按时来到刚察县人民医院开展对口交流和专业讲座,受到了当地医护人员的热烈欢迎。

数不尽的感人故事,诉说着鲁青两地的深厚情谊。程玲玲在刚察县人民医院工作了十几年,见证了聊城医疗援青的每一个足印。“聊城医生扎根高原、勇于奉献、接力传承的精神品格,让我们深深感动,更给刚察县的广大患者带来了温暖与阳光。”程玲玲说。

“聊城医生,真是好样的”

今年6月,援青麻醉科专家高秀娟、岳耀存为刚察县人民医院的一位孕产妇成功实施了无痛分娩,产妇整个产程表情自然放松,顺利娩出一男婴。无痛分娩在聊城已普遍开展,但在刚察县人民医院尚属首次。

援青十年,聊城的医疗专家在高原上书写了多个“首次”:海北州首例肺栓塞溶栓治疗术、海北州首例耳前瘘管切除手术、刚察县首例腹腔镜下胆囊切除术、刚察县首例四肢骨折切开复位内固定术……截至目前,聊城援青医疗队已为4万余名当地群众送去了健康。

“3年前,是郭院长治好了我的病。得知他再次来到刚察,我专程来感谢他。聊城医生,真是好样的。”11月,当聊城市人民医院内分泌科专家郭健飞再次来到刚察时,刚察县人民医院诊室门口排起长队,切吉村的才旦多杰在队伍中非常高兴。

2019年至2020年,郭健飞任刚察县人民医院挂职副院长。在刚察工作期间,郭健飞多次参与抢救刚察县糖尿病酮症酸中毒患者,开展海北州首次高原糖尿病流行病学调查研究与首次糖尿病“蓝光行动”。“他不仅带来了高水平的医学诊疗服务,还开创了‘三人行’师带徒模式。”聊城市人民医院麻醉科主任医师、刚察县人民医院副院长高秀娟说。

去年7月,高秀娟作为聊城市第五批“组团式”医疗援青干部人才到刚察县人民医院挂职。在她的努力下,该院成立了麻醉疼痛诊疗门诊,已成功治疗慢性疼痛和失眠患者1600余人次。用心用情用力为当地患者提供服务的她,成了患者的亲人。

提起高秀娟,多杰才让杨吉和多杰叶忠吉姐妹俩的脸上总会漾起甜甜的笑容。

高秀娟和同事到泉吉乡开展例行义诊时,发现了走路异常的姐妹俩,姐姐是双腿“剪刀式”步态,妹妹是跛行步态。看着阳光开朗的姐妹俩,高秀娟心疼不已。她们的病情需要手术治疗,但当地医疗水平有限,高秀娟便把情况反映给聊城市人民医院。通过远程医疗会诊,聊城市人民医院的医生和援青的同事对两个孩子的病情进行了评估,计划在院领导的大力支持下,把两个孩子送到聊城市人民医院小儿骨科接受免费手术治疗。

8月16日,姐妹俩来到聊城;8月18日,手术顺利完成;8月28日,姐妹俩返回家乡。这段时间,姐妹俩定期在刚察县藏医院进行康复训练。为她们进行康复训练的,是聊城援青医生刘延信。

看着孩子一天天好起来,姐妹俩的母亲拉毛卓玛感激的心情溢于言表:“是聊城医生给了孩子新生,也让我们这个家重燃了希望。”

“有病就找聊城大夫”,在刚察成了群众的共识。

12月8日下午6时30分,已经工作了一整天的赵存举刚刚走出门诊楼,迎面走来一名手拿X光片的患者家属:“赵大夫,麻烦您帮我看看这张片子,到底需不需要动手术?”

赵存举赶忙停下脚步,接过X光片仔细看了起来。冬日的高原,寒风凛冽刺骨。赵存举一边讲解,一边给患者家属比画着关节部位,不大会儿手就冻得颤抖起来。

“群众信任咱,咱受点儿冷怕啥。”赵存举是聊城市人民医院骨科副主任医师,也担任着刚察县人民医院骨外科副主任一职。

今年9月的一个午夜,赵存举还在“享受”失眠的感觉时,突然接到急诊科电话:一中年男子右小腿深部异物合并出血不止。赵存举一刻也不敢耽误,一边通过电话指导科室医生压迫止血,并完善术前相关检查,一边迅速起身出门,赶往医院。

海滨藏城的午夜,街道空无一人,北风萧萧夹杂着细雨。赵存举一路小跑赶到医院,顺利为患者做了手术。得知异物被顺利取出,患者家属凝重的表情终于放松了,激动得热泪盈眶,不住地说:“太感谢你们了,谢谢!”

十年来,聊城援青医生跨越千山万水,在雪域高原书写鲁青真情。

“留下一支带不走的医疗队”

大自然在带给青藏高原秀美奇绝的自然景观的同时,也给了这里艰苦的自然环境。长期以来,刚察医疗卫生资源匮乏、医疗水平低下,群众就医一度是大问题。经过聊城医疗援青十年的积累,而今,这一状况得到了明显改善。

李镕是刚察县人民医院骨科医生,自从赵存举来到刚察县后,他便跟着赵存举学习骨科诊疗知识。“每次手术中或者给患者诊断完毕后,赵大夫总会向我反复讲解步骤、技巧、标准及注意事项等。”李镕说,如今,一些小手术他已能独立完成,复杂的手术他也能给赵存举当好助手。

授人以鱼,不如授人以渔。赵存举根据科室需求,利用休息时间制作幻灯片,用通俗易懂的语言、风趣幽默的讲解方式每周给大家授课。“骨折患者石膏固定技巧”“腕管综合征的诊断治疗”等都是他的授课内容。

赵存举的做法,是聊城医疗援青十年的优良传统。在刚察县人民医院,聊城援青专家均担任援助科室副主任一职,以便持续指导本学科建设,推动临床专科能力建设和人才队伍建设,支援任务不结束,结对关系不脱钩。每周定期业务研讨也成了雷打不动的规定动作。

“团队带团队”“专家带骨干”“师傅带徒弟”的扶智模式,正在努力完成从“输血式”帮扶向“造血式”帮扶的转变,把“接力棒”真正传到当地医生手中,以增强内生动力,为刚察医疗卫生的持续健康发展贡献更大力量。

对科室骨干力量进行重点培养,是推动刚察医疗事业发展的重要一环。

“人还未离开,心却开始想念。”2019年,青海省刚察县妇幼保健计划生育服务中心到聊城市中心医院进修的儿科护士朱肖娟即将返回青海时,在微信朋友圈写下了这样的文字,充满了离别的感伤,与她同时来进修的妇科医生赵生瑜也表达了同样的情感。

在聊城,赵生瑜先后学习了妇女保健管理、妇科常见病、产后盆底康复诊断与治疗、乳腺治疗等知识;朱肖娟掌握了儿童保健基础理论与操作、儿童系统化管理、儿童营养、高危儿管理、心理行为发育等知识。

在科室骨干的培养过程中,一部分骨干被送往聊城的医院进修学习,促使其在短时间内提升认知水平和专业能力;另一部分骨干参与疑难病例讨论,完成从助手到主刀的转变。

目前,刚察县人民医院远程疑难病理会诊、远程授课、远程教学查房、远程学术会议已经常规开展,机制进一步健全,远程心电图、远程动态血压研读已步入正轨。

2021年7月,聊城市人民医院骨科专科向刚察县人民医院援赠价值20万元的手术器械,并与刚察县人民医院骨科专科成立联盟,实现医疗资源合作共享;

2023年1月,聊城市中心医院捐赠价值30万元的医疗物资和仪器设备,支持援青专家在当地顺利开展新技术和新业务;

投资66万元建立刚察县藏医院远程会诊教学系统,使当地患者能够及时得到聊城市级医院专家的高水平诊疗;

投资1100万元升级改造哈尔盖镇卫生院的基础设施和医疗设备;

……

君住黄河源,我居黄河尾。巍巍高原山河壮丽,见证聊城医疗援青的日日夜夜;青海湖水碧波荡漾,诉说鲁青两地亲如一家的深情厚谊。

医疗帮扶,更多的是对当地医疗事业长久发展的帮助。昨天,一个个聊城医生的身影在高原留下印记;今天,一支技术实力卓越的聊城援青医疗队继续在高原上奋战;明天,将有更多的人接过“接力棒”。血浓于水的民族爱、手足情,如同三江源头清澈的活水,永远滋润着两地人民的心田。

中共聊城市委十四届五次全体会议暨市委经济工作会议举行

(上接1版)要全力以赴促发展,以强烈的责任意识抓落实、求突破。要坚定不移惠民生,以真挚的为民情怀抓落实、求突破。要驰而不息转作风,以昂扬的进取精神抓落实、求突破。要多措并举强队伍,以鲜明的干事导向抓落实、求突破。

会议认为,全市学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来,市委常委会认真学习贯彻习近平总书记关于主题教育重要讲话和重要指示批示精神,在省委主题教育办公室和省委第十四巡回督导组的有力指导下,牢牢把握主题教育总要求、根本任务和具体目标,高起点谋划、高标准推进、高质量落实,着力推动以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干,全市主题教育进展顺利、取得实效。下一步,要持续深化理论学习,深入推进“四下基层”,抓好调研成果转化,全力推动高质量发展,从严推动检视整改,开好专题民主生活会和组织生活会,认真组织开展总结评估,注重抓好建章立制,确保取得高质量好效果。

会议号召,全市各级党组织和广大党员干部要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,鼓足干事创业的精气神,凝聚起一往无前的奋进力量,全力推动各项重点工作有效落实、攻坚突破,奋力谱写新时代社会主义现代化强市建设新篇章!

聊城经济技术开发区开发建设规划(2023—2035)环境影响评价第二次公示

根据《中华人民共和国环境影响评价法》和《环境影响评价公众参与办法》的规定,现征求与该规划环境影响有关的意见,其公示内容如下:

一、建设项目基本情况

项目名称:聊城经济技术开发区开发建设规划(2023—2035)

项目概要:聊城经济技术开发区含北城街道、蒋官屯街道、东城街道,面积126平方公里,人口20万。开发区以高端装备制造、生物食品医药、钢压延加工等产业为主导,纺织服装、新一代信息技术、新材料、绿色化工等产业协同发展。

二、环境影响报告书征求意见稿全文查阅方式和途径

环境影响报告书征求意见稿全文纸质版:公众可通过电话向建设单位预约查看

建设单位:聊城经济技术开发区管理委员会

联系人:王彪

联系电话:17706352719

三、征求意见的公众范围

规划范围以内关心该规划的公民、法人和其他组织。

四、公众意见表的网络链接

可以从 http://www.mee.gov.cn/xxgk2018/xxgk/xxgk01/201810/t20181024_665329.html 附件中下载公众意见表,并填写意见反馈。

五、公众提出意见的方式和途径

本次信息公示后,公众可通过下载附件建设项目环境影响评价公众意见表或打电话、发传真、发短信、发电子邮件提出个人、部门、单位的宝贵意见或建议。

1.电子版公众意见表,提交至建设单位邮箱:kfqjmfzj@lc.shandong.cn。

2.纸质版公众意见表,提交至聊城经济技术开发区管理委员会,地址:聊城市东昌路107号。

六、公众提出意见的起止时间

本次公示信息有效期限为发布之日起10个工作日内。