

法治视界

“三牌”工作法调出和谐安宁

——记“全国模范人民调解员”赵振华

■ 本报记者 王文轩

12月25日一大早,在平区司法局振兴司法所调解室里剑拔弩张,一声高过一声。吵架双方当事人是一对母女,因赡养和财产问题发生纠纷,母亲将女儿诉至法院,双方一度情绪十分激动,调解员赵振华立刻将二人分开,分别开展劝导调解……

调解结束将二人送走后,赵振华表示,对这起案件,自己心里也很不是滋味,因为自己既是一个女儿,也是一个母亲,不希望看到一起生活四十多年的母女走到这一步。赵振华立刻组织“三牌”的3位调解员,以二对一的状态“背对背”开展调解,经过整整一天两轮调解,母女俩终于达成协议。调解结束时,母女两人相拥而泣,在调解员的陪同下,女儿搀着母亲去法院撤了案。“当母女二人抱在一起时,我们感觉特别温暖,很有成就感。”赵振

华对记者说。

此后,赵振华还到母女二人家里回访。“据我了解,这个家庭原本很幸福很和睦,如果因为这点矛盾互不相让,甚至要闹上法庭,那就是我作为一名调解员的失职。调解完并不是真的结束,我们还要视情况多做善后工作,多关心他们,才能慢慢解开这个疙瘩。”赵振华说。

自2012年进入振兴司法所从事基层人民调解工作以来,赵振华十余年来调解婚姻家庭、邻里、损害赔偿、物业等各类民事和预防矛盾激化及民转刑案件纠纷300余起,逐渐成为了群众的贴心人。今年10月,赵振华获得“全国模范人民调解员”称号。

振兴司法所位于在平区城区中心位置,赵振华和同事们经常会接手一些积压多年的“陈年旧案”,参与调解的矛盾类型更是五花八门。2019年,赵振华和同事创新金牌、银牌、老牌“三牌”调

解机制,为辖区内每个网格村(居民小区)至少配备两名“老牌”调解员,每个新村(社区)至少配备一名“银牌”调解员,振兴司法所配备若干“金牌”调解员。同时,由司法所、新村(社区)主导,在“五老”热心群众中选聘“老牌”“银牌”调解员,在“两代表一委员”,退休法官、检察官、警察,律师、公证员,老教师、老干部中选聘“银牌”“金牌”调解员。目前,振兴司法所共选聘了73名“老牌”、27名“银牌”、11名“金牌”共111名“三牌”调解员。赵振华带领“三牌”调解员化解了部分上访案件、民转刑案件,打造了“12345+金牌调解”平台,将市民热线涉及的矛盾纠纷案件和“金牌”调解有力结合,激发培养了调解员的工作热情,不断提升他们处理矛盾纠纷的能力与水平,做到有矛盾第一时间发现、第一时间介入,积极引导劝解调处,调处不成的逐级转交,将疑难复杂案件、涉法涉诉案件引导到法律渠道,

使其软着陆,彻底化解,实现“零激化”。2021年,她分管的“三牌”调解被评为聊城市社会科学“十佳”品牌项目。赵振华参与调解的案件中,有长达几十年的积案,也有速战速决的纠纷案件,大到赔偿近百万元的纠纷,小到邻里间鸡毛蒜皮的小事,通过她耐心、细心的调解,双方大多握手言和。“我的调解思路就是努力把矛盾化解在萌芽状态,争取让矛盾不过夜、不激化、不转嫁,在哪里发生的就在哪里解决。”她说。

“干这一行需要公平公正,还要有热心、耐心和真心。”全国模范人民调解员”荣誉称号不仅是我的荣誉,更是我们司法所、调解室的荣誉。2024年,我们还会继续努力,用更饱满的热情干好调解工作,让大家的生活更和谐、更幸福。”在那间小小的调解室里,赵振华用一腔热爱和一颗真心,化解无数争吵对峙,“调”出一方和谐安宁。



12月24日,冠县公安局烟庄派出所民警在辖区企业走访。连日来,该县公安局落实“项目警长”机制,充分发挥服务企业、保障发展职能,组织民警深入辖区企业、园区,实地了解企业生产经营、周边治安等情况,并征求企业意见建议,切实将优化营商环境政策、服务企业举措落到实处,为企业生产保驾护航。

■ 本报通讯员 邢先进 宋国毅

聊城公安 构建网上网下同心圆

本报讯(记者 王军豪)12月28日,记者从聊城市公安局了解到,该局坚持以人民为中心的工作理念,大力推进政务新媒体建设,探索道路交通安全“政府主导、部门联动、单位自治、网格驱动、社会评估”社会化宣传新模式,用最尽心、最真诚的声音、最务实的手段打通与群众沟通互动的“最后一公里”,构建网上网下同心圆。

坚持“业务+公开”,增强同频时效。该局把政务公开覆盖公安工作全领域,贯穿公安业务全过程,优化流程

机制,做到业务工作与政务公开同步。倡导“荧光看得见,提前能避险”理念,发动爱心企业印制反光标识137万个,并推动150家大型企业为员工配发反光衣80余万件,全市快递行业1800辆快递用车统一在车身按要求粘贴反光条,723所学校配发反光校服,覆盖率100%。

坚持“警营+社会”,做到良性互动。坚持走出去与请进来相结合,强化警民互动,增强公众参与,让群众走近公安、了解公安、支持公安。充分动

员社会企事业单位和村居力量,在农村公路平交路口安装来车预警系统“平安哨兵”1000余个,实现“支路主路兼顾、人车智能监测、动态语音宣传”全天候交通安全警示;安装太阳能爆闪警示灯10000余盏,有效实现夜间和恶劣天气下对过往车辆的警示提醒,安装路口事故发生率下降40%。全市126个乡镇设有二级以上劝导站238处,重点国省道和县乡道沿线设置率100%,242名管理员、2489名协管员常驻主要交通路口,累计劝导消除

各类交通违法48.4万起。积极向重点驾驶人推送恶劣天气、重要时间节点等交通安全警示提示信息242万余条。

坚持“传统+现代”,丰富公开手段。坚持传统手段与现代科技手段并用,不断拓宽政务公开平台渠道,扩大公开覆盖面。统筹全市公安交警宣传力量,整合“报、台、网、端、微”资源,充分利用“聊城交警”微发布、微博、抖音、快手等新媒体宣传阵地,发布原创作品1200余件,传递最新政务信息,全面提升政府公信力。第一时间在恶劣天气、重大活动、重要节日等关键节点及时发出公安声音,全方位对新增案件进行宣传 and 深度解读,形成全社会关心、重视、支持和参与道路交通安全管理工作的良好气氛。

开诚布公,热诚便利,高新区—— 跑出政务服务“加速度”

本报讯(通讯员 刘宁宇)12月26日,走进高新区政务服务中心,窗口人员着装整齐,接待群众热情周到,一股亲清气息扑面而来。高新区行政审批服务部以“转作风、提效能、抓落实”为目标,压茬推进“诚、清风”作风效能专项提升行动,切实提升窗口服务效能。

高新区行政审批服务部将提升服务效能作为窗口工作的重中之重,在对照查摆重点问题的同时,不断增强服务群众、服务企业的本领,切实做到“门好进、脸好看、事好办”,确保企业、群众办事不白跑、不多跑,保证行政审批行为规范、公正透明、廉洁高效。

高新区政务服务中心上线了具备智能办事交互能力的政务数字人“海蓝”,开启“政务服务+数字人”新模式,实现数字人技术与政务自助服务终端硬件的有效融合。

通过“好差评”系统,该部对服务事项“一事一议”,督促干部职工提升

服务群众的水平和效率;在服务企业的过程中,公开、透明工作流程,通过信息化手段,让企业了解业务办理进度;切实解决认识不深、标准不高、执行不力、落地不实等问题,以推进作风转变、促进政策落实,彻底化解“多头跑”“多次跑”问题,倾力打造“开诚布公、热诚便利”的政务服务环境。

高新区加强区、镇两级大厅工作纪律、卫生环境、业务水平的督导工作,下发相关通报20期。开展“服务能手”业务培训专项行动,组织区、镇两级窗口工作人员参加市级培训2次,参加全市政务服务领域劳动技能大赛2次,组织政务服务礼仪培训5次、业务专题培训45次,每月选评“服务之星”2名。持续发挥“便民服务志愿队”作用,深化“四级联办”,开展帮办代办提升行动,区镇两级办事大厅立足“五为”服务,已高效服务辖区残疾人、老年人1500余人次。

我市

移动宣教车开进企业

本报讯(通讯员 蔡存贤)“没想到培训还能这样做,一辆车开进来,所有设备都在里面,边听老师讲课边体验,我学得很快。”山东鑫亚工业股份有限公司职工舒保强说。近日,聊城市工伤预防宣传暨专项培训活动在山东鑫亚工业股份有限公司举行。为缓解企业“工学矛盾”,聊城市人力资源和社会保障局通过“分批体验、流动性教学”等方式,组织该企业各厂区的负责人、班组长、一线员工共700余人参与活动。

本次培训采用虚拟现实、事故模拟、情景搭建等技术手段,多角度、多场景呈现触电、机械伤害、心脏骤停、火灾等事故伤害,对事后应急救援进行全面讲解与实操体验,帮助职工增

强工伤预防意识,提升风险防范能力,全方位守护广大劳动者生命安全和职业健康。“我们企业已连续2年参加聊城市工伤预防项目,工伤预防培训给我们管理层解读了工伤保险政策,也给员工普及了工伤预防知识,对预防工伤发生起到了非常有效的作用。”该公司相关负责人表示。

今年以来,聊城市已完成近百场宣传培训,累计培训6000余人次。市人力资源社会保障局将继续推进工伤预防宣传工作,加强与企业的沟通,深入了解企业的工伤预防需求,通过多种渠道进行工伤预防宣传教育,帮助劳动者增强工伤预防意识,提升工伤风险防范能力,全方位守护广大劳动者生命安全和职业健康。

关于生态环境部反馈我市拒不执行 重污染天气应急减排措施企业的通报

2023年12月22日,我市启动重污染天气Ⅱ级应急响应以来,生态环境部在我市持续开展监督帮扶检查,重点检查重污染天气应急减排措施落实情况。其间,帮助我市发现了部分企业拒不执行重污染天气应急减排措施。为发挥警示作用,强化举一反三,推动相关领域、行业全面整治提升,现将督导检查反馈的典型案例通报如下:

山东省维新德铝业有限公司:该公司应急响应措施为喷涂、固化、电泳、固化、挤压工序停产。2023年12月22日12时启动重污染天气Ⅱ级应急响应后,14时左右现场检查时,企业喷涂工序正在生产,未落实重污染天气应急减排措施。检查当天在平区生态环境分局已责令该公司立即停产整改,并立案处罚。

山东福霖美家具有限公司:该公司应

急响应措施为实木家具生产工序(切割、封边、打磨、喷漆工序)停产。现场检查企业监控历史记录,2023年12月22日12时启动重污染天气Ⅱ级应急响应后,企业实木家具生产工序(切割、封边、打磨、喷漆工序)正常生产,未落实重污染天气应急减排措施。检查当天在平区生态环境分局已对该企业主要生产设备进行了查封。

山东元建装配式建筑科技有限公司:该公司应急响应措施为轻钢生产线1套喷漆房停产。现场检查时,发现该公司喷漆房有未停产嫌疑,经调阅该公司钢结构装配车间的生产视频,发现该公司于12月23日13时51分至13时57分,生产车间喷漆工序进行了喷漆作业。检查当天阳谷县生态环境分局已对该企业主要生产设备进行了查封。

关于爱耐福(山东)新材料科技有限公司 环境问题的通报

2023年11月25日,省蓝天保卫战专项督察组反馈爱耐福(山东)新材料科技有限公司挥发性有机物无组织排放明显。12月20日,经对该公司整改情况现场核查发现,该公司挥发性有机物无组织废气排放问题未彻底解决,整改标准未达到要求。

东昌府区生态环境分局已责令爱耐福

(山东)新材料科技有限公司立即停产整改,制定提升整改方案,验收通过前不得生产。鉴于该企业环境问题督促整改不彻底的情况,东昌府区分局及嘉明经济开发区管委会启动问责程序,对负责督促整改的东昌府分局和嘉明经济开发区嘉明片区有关负责人给予通报批评处理。



统筹资源,分类施教,冠县——

打造行走的国防教育课堂

本报讯(刘敏 刘玉合)“进机关、进书屋、入村庄、到街头,通过行走的国防教育课堂,不仅增强了镇域内人民群众的国防观念和国防教育意识,还激发了党员群众爱党、爱国、爱军的热情。”12月27日,冠县柳林镇党委书记、武装部部长宋相征介绍。

柳林镇积极发挥辖区以及周边的红色资源,开展全民国防教育工作,让青少年学生、民兵、党员干部在思想上筑牢关心国防、热爱国防、建设国防的思想信念,大大提升了他们的爱国热情和国防观念,积极营造了全镇人民群众关心国防、支持国防、建设国防的浓厚氛围。

柳林镇是冠县扎实开展全民国防教育工作的典型之一。近年来,冠县积极开展国防教育活动,注重分类施教,通过强化四项举措,推动国防

教育落地落实。

冠县整合社会资源,组建国防教育宣讲团,走进校园开展互动式宣讲专题事迹报告会200余次,受众4万余人次。设立18支学校国旗护卫队,设置“国旗卫士标兵”等奖项。常态化开展国旗下宣讲、观爱国电影、军训汇演等革命传统教育和爱国主义教育主题活动。开展国防教育图片展、“小小军人”军营体验日等活动。

冠县注重开展“全民国防教育月”、国防教育“八进”活动,通过现场图板展、观摩体验等方式,让群众了解国防、热爱国防,推动国防教育入脑入心。举办“红色电影进小区 文化惠民暖人心”观影、“迎双节 冠州红”文艺展演、“红色经典”全民阅读、“红色故事”讲解大赛、“红色宣讲团”巡讲等群众性主题宣传教育活动560

余场次,累计受众5万余人次,让群众体验身边的国防教育。

冠县充分发挥红色资源优势,打造省级全民国防教育基地1处、县级全民国防教育基地2处、国家级国防教育特色学校2处、主题街区3条、主题公园1处。用好“一平台、一长廊、一阵地”,切实筑牢国防教育及“双拥”思想根基。积极拓展线上宣传教育渠道,在融媒客户端、冠县宣传、退役军人微信公众号等平台开辟国防教育专栏,发布国防教育活动最新动态、国防教育专题宣传内容,推出系列优秀红色故事展播15期,累计阅读受众2万余人次,传承弘扬“红色冠县 绿色发展 敢为人先 拼搏奉献”的冠县优势。

冠县常态化开展“最美退役军人”“最美退役军人创业者”“最美兵妈妈”等“七个最美”评比活动,多名退役军人

被授予“全国劳动模范”“全国五好家庭”“山东省劳动模范”“最美退役军人”等荣誉称号。着重组织应征入伍青年、退役军人、最美兵妈妈、最美军嫂参观爱国主义教育基地,观看爱国主义主题教育片。举办冠县立功受奖现役军人家庭集中庆贺喜报颁奖文艺晚会,开展“情系边防官兵家庭”等活动,营造全社会尊军崇军的良好氛围。根据支前模范赵海英事迹创作的大型红色舞台剧《金字匾》,入选孔繁森精神教育基地特色课程,并在聊城市庆“八一”专题文艺汇演上现场演出。

冠县将不断丰富宣传形式和内容,持续开展全民国防教育宣传工作,营造浓厚的国防教育氛围,继续推动全民国防教育普及走深走实,共同描绘全民国防教育新图景,为国防教育作出积极贡献。



近日,东昌府区人武部举行21式服装发放仪式,为全体专武干部配发了丛林迷彩夏作训服、荒漠迷彩冬作训服、作战靴、体能训练服、腰带及配套标志符号。通过此次服装发放仪式,全体专武干部进一步提振了精神士气,激发了爱武装、爱武装的热情,鼓足了奉献国防的干劲。

■ 王俊皓