

聚力攻坚突破 推动强市建设

打造接地气有温度的 矛盾纠纷预防化解“聊检样板”

■ 贾富彬

新时代“枫桥经验”是我们党治国理政基本方略的重要内容,坚持和发展新时代“枫桥经验”,着力提升矛盾纠纷预防化解法治化水平,是推进国家治理体系和治理能力现代化的基本要求。近年来,聊城市人民检察院创新发展新时代“枫桥经验”,通过创新制度机制和工作方式方法,及时就地实质性化解大量矛盾纠纷,让每一个当事人感受到法律的温度,努力打造更加接地气有温度的矛盾纠纷预防化解法治化“聊检样板”。

一、提升司法境界,解决三大突出问题
把群众诉求作为预防化解矛盾纠纷法治化的前提,落实以人民为中心的发展思想,首先需解决好思想、行动、素质上的三个重要问题,增进群众感情激发为民动力,增强办案质效体现为民情怀、增强素质本领保持为民活力,从而在思想境界、工作境界、服务境界上全面达到法治化要求。

(一)解决好对人民群众的的感情和态度问题,真心实意帮助当事人化解难题。多形式、立体化宣传白云热线,不断提升司法为民新境界,想问题、做决策、办实事,怎么有利于当事人怎么办。创设乡村振兴检察联络员办公室、退役军人检察驿站等服务平台,为群众办实事,用真心增进当事人对检察工作的了解、理解、支持。坚持正确政绩观,坚决克服任务观点,既做好上级单位考核得分的工作,又做好当事人老百姓心里加分的工作。出于给当事人节省往返费用,不让当事人跑远路受累受冻,避免交流沟通解释法说理等多方面考虑,全市检察机关调查取证一般安排距离当事人近的地方,让当事人“少跑腿”或者“不跑腿”。类似这些为百姓着想细节,虽然考核不加分,但老百姓心里会记在账上,给检察院、给党委政府加很多、很重的分。

(二)解决好执法办案质效问题,努力实现人民群众认可的公平正义。我们始终将“高质效办好每一个案件”作为新时代新征程检察履职办案的基本价值追求,把解民忧、纾民怨、暖民心体现在每一个案件、每一个事情中。一些上访人的诉求缺少法律依据,司法机关处理结论并没有错误,但当事人认为司法机关错了,仍然上访不息。全市检察机关牢固树立“实现人民群众认可的公平正义”理念,对当事人“有理推定”,只要申诉人认为司法机关错了,我们就有责任给他解释清楚,直到他息诉罢访为止。

(三)解决好服务群众的能力本领问题,打造高素质专业化检察信访工作队伍。预防化解矛盾纠纷,需要有较强的群众工作能力。市人民检察院高度重视履职能力建设,在市县区所有检察院均开通“白云热线”,开展业务实训,以案代训,以练促学、以学促用,及时总结矛盾纠纷化解典型案例,供全体干警交流学习。选派部分

同志到上一级检察院锻炼,提高处置信访能力,让干警不仅会办案,还会化解矛盾纠纷。深入整治形式主义、官僚主义,杜绝信访工作中不作为、慢作为、冷横硬推问题,让大家敢于接访,愿意接访,善于接访。全市检察机关9人获全国业务标兵(能手),29人获全省标兵(能手),市人民检察院第八检察部获最高人民检察院“集体一等功”“山东省工人先锋号”等表彰。

二、健全制度机制,法治化预防化解矛盾纠纷
制度具有根本性、全局性、稳定性、长期性等特点,为整体谋划、系统推进检察环节法治化预防化解矛盾纠纷,我们立足预防和化解,紧紧围绕矛盾纠纷的产生特点、发展规律、化解周期等元素,探索构建“源头疏导、检调对接、司法救助、多方参与”为主要内容的一体化、多层次矛盾纠纷化解机制。

(一)完善事前预防机制,强化源头疏导。关口前移,未病先防,从源头上减少矛盾纠纷的产生,努力让矛盾纠纷化解在萌芽状态。一是强化法律文书说理性。建立检察官以案释法说理制度,案件进入检察环节后,谁办案谁普法,法律文书既讲透法理,又讲清事理,还要讲明情理,将有针对性的释法说理贯穿于司法办案全过程。二是建立信访风险评估预警机制。办案过程中对可能引发上访的问题进行常态化排查、研判、预测和报警,对存在风险提出对策建议,做到“发现在早,解决在小”。三是畅通群众诉求通道。办案过程中,检察官让当事人充分表达诉求,把合理诉求在第一时间解决到位,防止因处理不及时造成矛盾激化。

(二)完善协调处置机制,强化检调对接。注重加强内外部协调配合,调动各方积极因素,整合多方资源形成合力,提高矛盾纠纷化解效率。一是落实首办责任制。首次接访的检察官负责解答问题,跟踪到底,协调化解,防止出现因随意更换接访人引发新情况。原业务部门案件承办人共同参与接访工作,各个业务部门都接访,变“独角戏”为“大合唱”,构建起矛盾纠纷化解大格局。二是实行案件化办。规范工作流程,控申部门协调各业务部门对当事人进行实质性答复,对各类矛盾纠纷和苗头性问题建立台账,归口处置,统一管理。对信访事项实行动态管理,做到全程书面跟踪留痕,确保事事有着落,件件有回音。三是完善第三方参与机制。邀请律师轮流在检察院值班,引导当事人在法治轨道内解决诉求,疏导不合法不合理的诉求。邀请市监监督员、听证员、法学专家、当事人单位负责人等参与矛盾化解工作,参加重点信访案件的公开听证,面对面答疑解惑。2023年共邀请685人参与519次公开听证会,以“情”打动人,用真心拉近距离;以“法”开导人,用法规释疑解惑;以“理”说理人,用道理彰显司法公正。

三、创新方式方法,加大矛盾纠纷化解工作力度
随着时代发展,矛盾纠纷化解出现利益主体多元化、利益诉求多样化,法治观念增强,对基层社会治理提出新挑战,带来新机遇。如何更精准把握诉求、及时回应诉求,让群众感受到检察机关的力度和温度,需要运用法治力量化解矛盾纠纷,拓宽思路,创新方式方法,掌握工作主动权。

(一)变“坐诊”为“出诊”。随着形势发展,单纯依靠接待群众来访化解矛盾纠纷已经不适应时代需要,我们创新发展新时代“枫桥经验”,把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,推动更多法治力量向引导和疏导端用力。实现由事后化解到事前预防,从被动应对到主动掌控的转变。

一是开展法治宣传。市人民检察院创立“克克聊民法”品牌,3年间共在电视台、电台、报纸、检察院官方视频号、抖音号等宣传400多期,阅读量超过4000万次。两级院领导带领业务骨干,走进乡村大集摆摊设点宣传检察职能,接待群众法律咨询,主动解决群众反映的具体问题。二是上门释法说理。检察官办司法救助等工作,凡是市区以外的,办案人主动去当事人家中办理。三是建立乡村振兴检察联络员制度。聘任乡村振兴检察联络员190名,向基层延伸法律监督触角,及时掌握基层法治需求,一年来共提供法律咨询364次,化解矛盾纠纷120余起。

(二)变检察长“半天接访”为“天天接访”。凡是群众反映强烈、社会影响大的,涉及多个部门办理难度大的,情况特别紧急、有可能造成严重后果的案件,必须由检察长接访。将检察长、副检察长每周二下午接访改为每天轮流值班接访,来访人来了就能看到检察院的领导,增强对检察院的信任感。2023年,两级院检察长接待来访48人次,主动约谈上访人31次,副检察长接待来访324人次,分管信访的副检察长到105名当事人家里,做释法说理息诉工作。

(三)变“司法救助”为“法律援助”。成立以检察长为组长的司法救助办案组,打造有温度的司法救助。一是坚持“能救尽救”原则,准确界定救助对象,精简程序,快速办理。2021年以来,两级院救助当事人1048人次,累计发放国家司法救助金约1020万元。二是建立司法救助联席会议制度,分别与市乡村振兴局、退役军人事务局、妇联等单位会签意见,多层次、多维度构建多元化救助体系。三是把司法救助作为法律援助最佳时机,对当事人进行心理疏导、亲情关怀、社会帮扶,通过面对面多方沟通交流,平息当事人不满与怨恨情绪,缓和紧张对立情绪,为矛盾纠纷最终化解奠定良好基础。

(作者系聊城市人民检察院检察长)

加强年轻干部培养的有效路径

■ 杨晓晖

习近平总书记在十九届中央纪委六次全会上强调,要加强年轻干部教育管理监督,教育引导年轻干部成为党和人民忠诚可靠的干部。为抓好事关党和人民事业后继有人的这个根本大计,东昌府区紧紧围绕干部培育、选任、管理、监督等关键环节精准施策,探索出加强年轻干部教育管理监督的有效路径,为加快建设“首善之区”提供了强有力的专业化干部队伍支持。

在从“严教育”中培养人,加强理想信念教育和实施接力培训工程。年轻干部培养要精耕细作,突出政治素养、理论水平和专业能力,构筑教育培训全链条。一是坚持抓思想教育增强理想信念的底色。将年轻干部培训纳入全区整体干部教育培训计划,进行项目化实施,充分依托孔繁森精神教学基地、东昌府区委党校和镇街党校等阵地,为其上好思想教育“必修课”、“红色教育”、“历史课”、“现场教学”、“实践课”,用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,增强防风险、迎挑战、抗打压能力。二是实施建设高素质专业化年轻干部队伍后备力量接力培训工程。按照“量体裁衣、务实管用”的精准培训要求,分批次选派优秀年轻干部分别前往浙江大学等高等院校深造;创新“以训识人”培训形式,运用开学测试、观摩后闭卷撰写调研报告、模拟面试等方式进行突击集训。三是开展聚焦年轻干部专业化建设的专题培训。按照东昌府区《关于提升年轻干部专业知识和专业思维、专业方法、专业能力、专业精神的实施意见》,实施区委委培、部门抓系统行业、基层党(工)委兜底的“2+N+X”新时代基层年轻干部主题培训行动。

在从“严管理”中成就人,推进谈心谈话制度和培养的“源头工程”。年轻干部正处于爬坡过坎的关键阶段,任务重、压力大,需要从精神关爱、评价激励、排忧解难等方面及时引导,增强归属感、幸福感。一是完善谈心谈话制度严格日常管理。全区各级党委(党组)书记每年专门安排时间与年轻干部谈心谈话,组织人事部门负责同志每年与优秀年轻干部进行全覆盖谈心谈话,为年轻干部解疑释惑,帮助他们找到差距不足、明确努力方向;细化提醒、函询、诫勉的情形和方式,防止小毛病演变成大问题。二是严抓素质测评推动优胜劣汰。突出干部选拔任用的政治标准,实行领导干部政治素质识别和评价机制,以政治素质正反向测评、政治鉴定廉政鉴定“双鉴定”“双签字”“一票否决”等方式,严把干部政治关。三是通过“四个强化”抓好培养的“源头工程”。对全区科级及以下选调生强化沟通,在“谈”中互学互学,提素质;强化导师帮带培养,按照工作关联、业务对口、便于沟通的原则,为年轻干部配备成长导师,在“带”中强本领、助成长;强化“一线实训”锻炼,在“干”中亮成绩、促提升;强化“积分考核”管理,在“比”中激动力、争先进。2022年通过积分量化管理,为55名选调生进行了加分,从中择优提拔、晋升级别或进一步使用31人次。

在从“严监督”中约束人,坚持日常监督和专项监督相结合。党的二十大报告指出“坚持严管和厚爱相结合,加强对干部全方位管理和经常性监督”。年轻干部队伍的良好政治生态需要将监督贯穿其成长全周期。一是四个方面齐发力,构建经常性年轻干部监督体系。东昌府区坚持“政治监督”一条主线、用好“信访监督”一个平台、拧紧“合力监督”一根链条、密织“经常监督”一张网络对年轻干部加强监督。二是构建“四研一判”知事识人干部考察体系,近距离监督考察年轻干部。通过深入一线察言观行,开展专项调研;多种方式有机结合,开展综合调研;既看一时又看一贯,开展跟踪调研;激励约束双向并行,开展访谈调研;考准考实干部“活”情况,通过智能数据的图谱化分析,构建了一套完整的干部素质多维信息库,综合研判干部政治素质,为区委选人用人提供决策参考,为年轻干部把好监督管理的“方向盘”。

(作者单位:中共东昌府区委党校,本文系2023年全市党校(行政学院)系统年度课题“新时代加强年轻干部教育监督管理路径研究”的阶段性研究成果(课题编号2023XTN020))

图书馆文化传承与智慧化 创新服务融合发展研究

■ 王薇

图书馆是人类文化遗产的宝库,也是智慧的源泉。随着信息技术的发展,图书馆正面临着数字化、智慧化等方面的挑战。为了应对这些挑战,图书馆需要不断推进文化传承与智慧化创新服务的融合发展,以满足用户日益增长的需求。同时,在推进融合发展的过程中,需要注重保护和传承优秀传统文化,充分发挥智能化技术的优势和作用。

藏书楼是图书馆的前身,图书馆应继承传统藏书文化的精髓。藏书文化是中华民族传统文化的重要组成部分,弘扬和传承藏书文化对于图书馆文化的建设和提高全民文化素养、文化自信非常重要。藏书楼和图书馆都是文化传承的重要载体,从藏书楼到图书馆,文化传承的形式发生了变化,但核心任务——保护和传承人类文化遗产,始终未变。在这个过程中,我们应弘扬和传承传统藏书文化的精髓,积极探索现代化的手段和方法,为文化传承注入新的活力。

聊城市图书馆通过现代信息技术和智能化建设手段,进行了智慧化创新服务探索。图书馆建设有大数据平台、数据智慧墙、智能书架服务、人工智能分拣系统、导航机器人、智能盘点机,基于5G

的图书馆空间网络服务等智慧服务。这些智慧化创新服务的推出,开启了“点单式”精准化服务业务,提高了图书馆的服务质量和效率,更好地满足读者的需求。聊城市图书馆智慧化服务体现了多元化发展、智能化发展、主动化发展、个性化发展等特征,面向用户需求,搭建起多元化的智慧化空间场景,打造了VR沉浸式智慧阅读空间。

图书馆作为社会文化的重要组成部分,拥有丰富的传统文化资源,承担着传承和弘扬优秀传统文化的使命,随着全球化和信息化的快速发展,图书馆在文化传承方面的作用越来越重要,需要加强与社会资源的合作,筹集资金和物资,为图书馆的文化活动和事业发展提供支持和保障,进一步拓展社会参与体验。

当代公共图书馆更需要通过丰富馆藏、利用数字化技术、深化传统文化教育、加强与社会资源的合作等多种途径,提升优秀传统文化的传播和影响。

(作者单位:聊城市图书馆,本文系2023年度聊城市哲学社会科学规划“文化传承发展研究”专项课题阶段性成果(课题编号NDHZ2023010))

临清市纺织产业高质量发展对策研究

■ 淳俊青

党的二十大报告提出,坚持把发展经济的着力点放在实体经济上,推进新型工业化,加快建设制造强国。制造业是实体经济的重要基础,是立国之本、强国之基,而纺织产业又是制造业的重要组成部分。

临清历史上盛产棉花,是京杭大运河上著名的工商业和纺织业城市,哈达、丝绸、棉纺织闻名海内外。纺织业是临清的传统支柱产业,企业众多,门类多样。现已初步形成集棉花加工、纺、织、染、服装于一体的产业集群化发展格局,产业链条相对完整。近些年,受国际市场需求减弱、国内市场需求增长趋缓、产品档次不高、原料价格波动频繁等因素影响,导致纺织产品附加值低、效益不高、出口受限、经营艰难,纺织产业急需转型升级,开拓新的市场。

一要增强临清纺织产业链的安全与韧性,提升整体竞争力。在临清市现有纺织产业的基础上,大力发展中间和终端生产环节,延伸产业链。如临清三和服装项目、馨雅纺织等终端产品生产企业,要立足国内市场消费升级需要,整合现有服装资源,融合中华优秀传统文化精髓,提升纺织产品设计水平和时尚创意水平。

另外还要在产、供、销、运、展、研大产业链条上下功夫,积极探索“直播+电商”的新模式,完善临清物流体系,加大研发力度,从而增加产业链的安全与韧性,提升产业整体竞争力。

二要强化“三个赋能”,以创新推动纺织产业转型升级。强化科技赋能。引导企业加大科研投入,提升自主创新能力。重点支持三和集团进一步加强与沈阳科技学院的双向合作,着力推动三和技术中心与聊城市三和纺织服装产业研究院融合发展,鼓励中小纺织企业加强技术改造、设备更新、流程再造,进行智能化改造,推进智能化、上云等工作向纵深开展。强化数字赋能。鼓励三和纺织集团等重点企业面向国内外市场精准定位,提出发展赶超目标,对接行业发展先进技术,积极开拓项目源,实施重点项目投资计划。针对纺织企业的装备、工艺、管理等方面的薄弱环节,重点抓好对棉纺、印染、针织及服装等传统行业的挖潜改造,提高智能化加工技术和产品创新开发水平。强化服务赋能。对三和集团、志海纺织等龙头企业,给予“一事一议”“一企一策”的特殊政策,建立常态化的挂钩服务联系制度。充分发挥中小企业在

生产制造环节的管理灵活优势,实施针对中小企业的技术升级和管理提升。优化服务,加强企业家队伍建设,组织企业家踊跃参加行业内高端发展论坛、对标学习、高级人才培训班等,增强企业家战略思维和做强做大的气魄,加快培育领军人物,打造一支有开阔思路、国际眼光、责任担当的企业家队伍,持续推进我市纺织及服装产业高质量发展。

三要强化品牌建设,提高产品知名度和占有率。强化已有品牌的培育,加强三和纺织、馨雅纺织、恒发卫生用品等现有自主品牌的建设,在三和纺织集团入选“好品山东”品牌名单的引领下,鼓励更多企业加快品牌建设。鼓励骨干企业注册自己的产品商标。重点打造“临清棉纺织”区域品牌的影响力和知名度,以市政府或行业协会的名义统一组织企业集体参加中纺联、中棉行协等举办的行业展会和高峰论坛,展示产品、展示形象,培育打造特色鲜明、竞争力强的“临清纺织”区域品牌,推介临清纺织独特优势。

(作者单位:中共临清市委党校,本文系2023年度聊城市社会科学规划一般课题阶段性研究成果(课题编号NDYB2023091))