临清经济开发区

“四链融合”构筑人才集聚高地

本报讯（记者 **吕晓磊**）1月3日，赵洪凯吃完早餐，来到位于临清经济开发区的山东鲁磁工业科技有限公司上班。2023年6月，赵洪凯从沈阳理工大学毕业后应聘到山东鲁磁工业科技有限公司工作，在临清工作半年、老家在陕西的他已经深深喜欢上了这座城市。

临清经济开发区把人才作为创新发展第一资源，围绕临清市发展大局，在“引得进”“育得精”“留得住”“用得好”上下功夫、做文章，构建供应链、生态链、服务链、价值链“四链融合”工作机制，为推动临清高质量发展提供强有力的智力支撑和人才保障。

为吸引优秀人才，临清经济开发区创新“人才+项目”模式，打造“人才+产业”链条，搭建“人才+科研”平台，打通集聚虹吸供应链。鼓励用人单位采取项目合作等方式柔性引进急需紧缺人才，以中色奥博特、山东三信电子等企业为主体，推动各类企业建立研发中心、科研站等，搭建人才发展平台，吸引高技术人才来临清创业。2023年，临清经济开发区通过韩国THN株式会社汽车线束项目引入韩国17名高端管理人才、技术人员。

2023年，临清经济开发区组织开展了60余次专家服务活动，建立高端人才引进长效机制。与聊城市技师学院、山东临清工业学校等院校开展人才培养合作，依托高校院所人才资源优势，推动产学研深度融合，通过“订单式”培养、“预约式”招募、“实践式”培训、建立“就业见习基地”等方式，为辖区产业发展培养高素质技能人才，构建创新驱动生态链。

临清市制定了《临清经济开发区加强高层次高技能人才引进工作的实施办法》《临清经济开发区推动领军企业人才实施方案》等一系列人才政策，创建优质环境服务链，为优秀人才在教育培训、创新奖励、子女入学、住房等各个方面提供服务保障。截至目前，在临清经济开发区全职工作的国内外高端人才共有395人，正逐渐形成高端人才引领、人才队伍优化的新格局。

《临清经济开发区人才工作领导小组工作协调机制》明确要求，各部门、管辖企业要最大限度发挥党组织、职能部门、用人单位作用，以人才建设推动开发区高质量发展，延伸长远发展价值链。临清经济开发区积极打造企业人才需求库和本地人才资源库，结合企业用工需求和人才专业方向，实现靶向对接、精准输送。2023年，临清经济开发区共收集到35家企业72条人才需求，归集各类人才103名。

鲁西国际陆港海铁联运2024年首班列车发车

1月1日，临清市鲁西国际陆港海铁联运2024年首班列车满载有机玻璃制品、蛋白粉、金属紧固件等货物从临清发车，发往黄岛上船出口。

鲁西国际陆港是山东港口重资产投资的首个内陆港项目，通过叠加口岸功能，引入优势资源，打通沿黄流域内陆到山东港口最佳的物流运输通道，昔日的鲁西内陆小港逐渐成长为沿黄流域第一大内陆港。

■ 汪寅辰 程源 何新华

市市场监管局

全过程“透明”保障食品安全

本报讯（记者 **张目伦** 通讯员 **周泽睿**）“为有效防控食品安全风险隐患，我们组织开展了全市落实食品安全‘两个责任’工作督查，全面规范提升食品安全管理水平和能力。”2023年12月27日，在节日食品市场督查现场，聊城市市场监督管理局食品协调科科长张正军介绍。

2023年，聊城市市场监督管理局探索建立食品安全透明共治新体系，以政务公开为抓手，严管严控食品安全风险，充分保障群众知情权、参与权、监督权，守护群众“舌尖上的安全”。该局党组成员、副局长李波介绍，通过开展“政务新媒体开放日”“食品检验公众开放日”“粮食实验室开放日”等活动，该局邀请市民代表、中学生代表、媒体代表90余人次到聊城市检验检测中心参观食品和粮食实验室。在智慧监管中心，工作人员向代表们展示食品药品监督管理情况，通过“互联网+明厨亮灶”监管平台，现场随机检查餐厅后厨，让代表们近距离感受食品安全质量监管工作，邀请他们共做食品安全的监督者。

为提高检查结果公开力度，市市场监管局聚焦人民群众关心的食品安全问题，通过政府门户网站发布食品安全监督抽检信息通告，提升食品安全监管震慑力，以信息公开倒逼食品经营单位落实主体责任，不断净化食品安全环境。在“你点我检”活动中，该局创新食品抽检工作方式，通过线上线下广泛征求群众意愿，问检于民，问需于民，有针对性地开展食品抽检并公布抽检结果，有效调动了群众参与食品安全监管的积极性，促进了食品安全社会共治。

李波介绍，聊城市市场监督管理局网站消费维权专栏还设置了“聊聊食安”专题，发布食品安全消费提醒，提高消费者食品安全防范意识。在“聊城市场监管”微信公众号设置“你点我检”“互动交流”等栏目，畅通群众诉求表达渠道，精准回应社会关切。

聊城大学太平洋岛国研究中心取得丰硕学术成果

出版著(译)作30余部

本报讯（记者 **赵琦**）“聊城大学太平洋岛国研究中心是中国-太平洋岛国应对气候变化合作中心办公机构所在地，其取得的丰硕学术成果，为气变中心落户聊城奠定了坚实有力的学术基础。”2023年12月29日，聊城大学太平洋岛国研究中心主任、山东省委决策咨询特聘专家陈德正向记者介绍了聊城大学太平洋岛国研究中心取得的学术成果。

陈德正介绍，自2012年太平洋岛国研究中心成立以来，研究团队致力于学术研究，已撰著出版新版《列国志》太平洋岛国诸卷14种、《一带一路列国志》、《一带一路名城志》(全五卷)、《太平洋岛国旅游研究》、《南太平洋海洋治理及当代启示》、《太平洋岛国邮票与钱币文化》(全三卷)、《太平洋岛民史》等著(译)作30余部，完成了《中国大百科全书》(第三版)全部太平洋岛国词条的编撰，在《世界历史》《史学理论研究》《中国软科学》《太平洋学报》等权威杂志发表论文120余篇，在《瞭望》《中国社会科学报》《环球时报》《大众日报》、新华网、人民网等媒体平台发表国际时评100余篇。获批太平洋岛国研究领域国家社科基金重点和年度课题、教育部国别和区域研究课题、山东省社科规划课题等省部级以上课题以及各类委托课题60余项。

该中心致力于学术成果转化，举办了5届“太平洋岛国研究高层论坛”，出版7辑《太平洋岛国研究》(学术集刊)，连续3年发布《太平洋岛国发展报告》，编辑出版《太平洋岛国资讯》。

基层医声

一条热线 几多温情

——冠县卫生健康局倾听群众所需办好民生实事

■ 鞠圣娇

“你好，这里是冠县卫生健康局。你向12345市民热线反映的问题，我们已经接到了……”1月3日，这样的声音不时出现在冠县卫生健康局内，这意味着群众的诉求到达了相关科室，将得到妥善的答复。

12345市民热线，一头连着群众，一头连着政府，是群众寻求帮助、反映问题、表达意见的重要途径，也考验一个部门是否真正重视群众需求。无论大事小情，只要群众拨打了12345市民热线并反馈至相关领域，冠县卫生健康局都认真对待。

在12345市民热线工单中，有一类是咨询相关政策的，拨打群众期待准确及时的答复。前不久，市民李先生咨询新生儿出生医学证明办理时限的问题。他的孩子2023年11月初出生，因当时没确定孩子姓名，故未办理出生医学证明。现孩子出生时间已经超过1个月，来电咨询是否能在2023年12月份之前办理出生医学证明。工作人员接到电话后，按照《山东省出生医学证明管理办法》(鲁卫发〔2019〕10号)第22条的规定，告知李先生如何办理出生医学证明，并留下了联系方式，随时跟进和解决李先生的诉求。

“很满意。”这是工作人员回访时李先生的评价。无独有偶，2023年7月底，冠县柳林镇群众马先生拨打12345市民热线咨询哪里能买到母亲用的靶向药物。冠县卫生健康局医政医管科工作人员第一时间和他取得联系，确认其所需要的药品名称、规格，通过系统查询药品并与各医疗机构进行确认，确定冠县人民医院有该规格药品。该局将结果告知马先生时，得到了他的点赞：“两三个小时就解决了问题，办事效率真高！”

高效办事、快速服务的背后，体现了冠县卫健系统对百姓需求的重视。近年来，冠县卫生健康局将12345市民热线办理情况作为日常重要工作之一，多次召开专题会议，提高思想认识，建立热线处置流程、细化办理流程，要求系统内各单位对热线工单做到及时接办、认真分析、高度负责、耐心回复。成立热线办公室，明确专人负责工单的接收、流转、督办，对系统内各单位热线工单办理情况进行每月通报，强化跟踪督办，对推诿扯皮、办理工作拖沓等行为严肃追责问责。

近日，清泉街道沙庄村村民沙先生拨打12345市民热线，希望能有医生上门为其行动不便的老伴测量血压。接到求助电话后，冠县卫生健康局立即安排清泉街道社区卫生服务中心工作人员和沙先生取得联系，确定了上门服务时间。工作人员携带相关仪器，为其老伴测量血压、血糖，并询问近期身体、生活情况，进行了合理用药、血糖血压控制等方面的宣教。工作人员的暖心服务，让沙先生感动不已。

一个工单的办结，不意味着服务的结束。冠县卫生健康局将群众通过热线反映较多的问题进行汇总、整理并予以公布，需要整改的立即整改，需要提高群众知晓率的采用多种方式进行宣传，提高医疗服务质量、加强行业作风建设，切实发挥12345市民热线“听民声、汇民意、解民忧”的“连心桥”作用。

莘县

完善基层医疗服务体系

本报讯（**鞠圣娇**）新的CT机、康复蜡疗机、孕妇多参数监护仪等，新增过敏原检测、尿沉渣等检测项目；成立中西医特色门诊，优化门诊空间布局；开展长达两个月的乡村义诊活动，提升群众健康意识……2023年，莘县妹冢镇卫生院发生的变化，正是莘县推动基层医院服务能力提升的缩影。

近年来，莘县着力完善基层医疗服务体系，积极推进医疗卫生资源县域统筹，不断加强县镇村三级医疗卫生服务能力建设，提升基层医疗机构服务品质。莘县卫生健康局多次召开会议，结合医院特色、面临的困难和群众急难愁盼问题，进行有针对性的改革，动员卫生院职工集思广益、建言献策，激发其干事创业的热情。同时，莘县成立基层卫生服务能力提升项目专班，建立了项目审批绿色通道，医疗卫生项目优先办理，累计完成专项债投资1.2亿元，建成国医堂、病房综合楼、门诊楼等基建项目6处，19家镇卫生院实现门诊、病房两座楼以上。莘县卫生健康局将基层医疗服务能力提升工作纳入医院年度绩效考核，与医疗单位工作经费挂钩，明确党组成员联系帮包，层层压实工作责任。

针对卫生院人才薄弱现状，莘县鼓励卫生院向外借智借力，邀请上级医疗机构专家到院坐诊、指导工作，并建立了县域内公立医院“1+X”对口帮扶中心卫生院协作机制，全面提升基层医院管理、人才培养、业务指导、学科建设能力水平。

目前，莘县3家基层医疗卫生机构建设成社区医院，7家卫生院达到医疗卫生服务能力推荐标准。燕塔街道社区卫生服务中心被认定为“中国中风识别行动定点医院”。“优质服务基层行”工作受到国家卫生健康委通报表彰。

东昌府区

提升托育机构从业人员急救能力

本报讯（**鞠圣娇**）“学了急救知识，我们心里更有底了。”1月3日，谈起前几天参加的托育机构从业人员红十字应急救护培训班，水岸新城托育中心园长韩越说。

安全问题是婴幼儿家长关心关注的重点问题，也是东昌府区提升托育机构急救能力的重要抓手。为普及应急救护知识，提高托育机构从业人员自救互救能力，降低意外事故对幼儿伤害，东昌府区组织了托育机构从业人员红十字应急救护系列培训班。第一期培训班于2023年12月28日举行，由东昌府区卫生健康局、区红十字会主办，区婴幼儿托育服务行业协会协办。培训班上，红十字会讲师采用理论知识结合实践操作的方式，向参训学员讲解了创伤救护、心肺复苏+AED、气道异物梗阻清除相关知识。同时，针对托育机构工作中可能遇到的突发意外伤害和应急救护情况，讲师们就婴幼儿心肺复苏的具体流程和操作规范，围绕病情判断、急救体位、人工呼吸、胸外心脏按压等内容逐一详细讲解，并进行了现场示教。按培训要求，参训学员进行了分组训练、现场考核，提高了操作能力和突发情况下的应急处置水平。

东阿县妇幼保健院

举行青少年团体沙盘公益活动

本报讯（**邵冬梅**）1月1日，东阿县妇幼保健院心理保健科组织“回眸2023 展望2024”青少年团体沙盘体验活动。

心理保健科工作人员带领孩子们抚摸沙子，让孩子们细心体会抚沙时的感受。随后，工作人员介绍了本次沙盘游戏的规则，让孩子们开始构建沙盘作品，工作人员安静观察孩子们动作。构建完成后，每个孩子对自己的作品进行了描述，工作人员结合心理学知识，对孩子们进行了专业心理指导。

沙盘心理治疗是一种以游戏为主要方式的心理治疗方法，主要针对儿童青少年。通过让儿童青少年摆放沙具、创造场景、讲述场景，反映他们内心的想法，展示他们内心的冲突。东阿县妇幼保健院心理保健科将积极开展针对儿童和青少年的团体沙盘公益活动，为中小学生的心理健康保驾护航。

阳谷县人民医院

贴心服务让就医更便捷

本报讯（**鞠圣娇**）打开阳谷县人民医院微信公众号，点击下方菜单栏“便民服务”中的“网上护理”，预约一名护士到家为老人更换胃管……这样的操作，阳谷县居民张强已经驾轻就熟。

2021年7月，阳谷县人民医院在全市县级医院中率先开展了“互联网+护理服务”，可提供老年护理，母婴护理，伤口、造口、失禁护理等20余项护理服务，让患者在家就能享受专业护理服务。

“互联网+护理服务”是阳谷县人民医院全方位、多层次改善医疗服务的一项暖心举措。

围绕提升服务能力，阳谷县人民医院在提升学科水平、满足群众就医需求基础上，做优服务细节。如该院提升一站式服务中心内涵，为患者提供集约化服务，患者可以在服务中心借用一次性纸杯、寄存小件物品、打印发票、办理诊断证明和退费、复印病历、咨询用药等。志愿者队伍为特殊就医群体提供“三代四送”服务，开展“三米主动服务”，成为医院一道亮丽的风景线。

为减少患者等待时间，阳谷县人民医院改善了预约、结算方式。门诊开展线上预约诊疗，预约时间精确到6分钟，超声科、CT室提供现场和电话预约，时间精确到30分钟以内；所有诊室均提供诊间结算功能，逐步开展床旁结算；门诊配备9台多功能自助机，所有门诊诊室、医技科室均安装诊间屏，提供更明确的就诊信息。

阳谷县人民医院重视患者反馈，开展门诊患者回访工作和预出院患者随访，收集患者意见建议，院领导不定期以“四不两直”的方式深入基层，了解群众需求，现场解决问题。