2024年1月9日 星期二
责任编辑:苑莘 美编:徐民 校对:赵鹏

“我眼中的白云热线”征文获奖作品选登

聊·胜一筹! 聊城精致农产品 BETTER AGRI-PRODUCTS FROM LIAOCHENG
位列中国区域农产品品牌影响力前列
新三宝
本次征文活动奖品由聊城市国兴聊胜一筹品牌运营管理有限公司提供

同行18载

■ 赵营

2005年11月7日,“白云热线”开通两周年前一天,我考入东昌府区检察院,成为一名平凡而又光荣的热线值班员。18年间,我在处理一件件人民群众的“急难愁盼”中,践行着忠诚、奉献、爱民、清廉、崇德、创新的为民情怀,完成一次次自我更新,与热线共同成长与蜕变。长期烦琐的热线工作,不但没有消磨我对工作的热情,反而让我对来电群众有了更深刻的理解。

白云检察长常教导我们:人不伤心不落泪,人无难处不上访。每一次热线电话响起,都是百姓付托我们的莫大信任,都有一个催人泪下的故事。老百姓找到我们,我们不能冷了他们!

有许多事,由于管辖范围的原因,我们可能帮不上大忙,但最起码能给他们出出主意,指指出路!尽管我们对某些职权范围之外的事无能为力,但将心比心想一想,设身处地搞搞位置转换:假如穿着破衣烂衫来访的是俺爹,假如浑身是伤来访的是俺娘,假如哭得一把鼻涕一把泪来访,说要离婚的是俺姐姐,我们该怎么办?

我接听的第一个热线电话是一个饭店老板打来的。他说,妻子和厨师有不正当关系,公安机关不能按强奸罪立案。如今饭店已关门3个多月,两个孩子怕丢人也不去上学了。他整天在家吸闷烟、喝闷酒,吃不下饭,睡不着觉,他想把妻子和厨师一起干掉,然后一走了之。我一听情况不妙,当即跟白云检察长汇报,随后把他约到检察院。我对他说:“你把他们干掉了,你能人间蒸发吗?法律就管不着你了吗?真要把你抓进监狱,你的孩子谁来管?你的父母谁来养活?”几句话,把他问住了。后来,我们又耐心地给他讲法律,谈后果,论危害,说得他直点头。再后来,我们又陆续通了4次电话,使他彻底认识到了过去想法的错误性。过后,他给“白云热线”打电话,说:“你看我当时怎么这么憨呢,现在想明白了,行就过、不行就离,绝不干出格的事。”就这样,一场重大隐患被排除了。

矛盾和纠纷,有时就像火苗一样。火还没烧起来的时候,一定要马上扑救,烧起来再去扑,代价往往很惨痛。所以,我们在接待群众来访的时候,看到矛盾就马上去解决,绝不让它激化。2006年底,一名村干部因涉嫌妨害公务被取保候审。在此期间,他在村里大喇叭上公开辱骂作证的村民。30多户与此事有关的村民一下就“炸了锅”,他们准备好三轮车、拖拉机,带上铺盖卷就要去济南“讨公道”。临走之前,一个村民代表给“白云热线”打电话,问:你们管不管?我们立马警觉:“管!一定要管,还要彻底管!你们千万别冲动,越级上访违反信访条例,劳民伤财又触犯法律的事千万不能干。不管你们到哪里反映,最终也得回到咱聊城来解决。如果问题在聊城就解决了,又何必越级上访呢?”村民代表想想是这个理儿,于是电话那头传出了这样的话,“‘白云热线’管这事了,把铺盖拿下来,咱不去济南了。”随后,我们立即让办理此案的干警把在大喇叭上骂人的村干部带到检察院,通过严肃的教育和警告,让他认识到了自己的错误,回去后便主动向村民道歉。越级上访的苗头就这样化解了。

这样的例子还有很多。群众把“白云热线”当成人民的贴心人,法律上的明白者,喜欢我们、信任我们、依靠我们,所以有事就打热线电话,或者直接来找我们。怎么要账、怎么打官司、离婚不离婚、中学生不想上学、中学生早恋……面对各种各样的问题,我们依照事实,根据法律,本着化解矛盾、稳定社会的原则,为老百姓指指路,出出主意,想想办法,尽可能地多为老百姓办点实事。久而久之,“白云热线”就成了了解社情民意的晴雨表、化解矛盾纠纷的减压阀、消除社会危机的灭火器、党和人民群众的连心桥、宣传普及法律的空中大课堂。

“接访的时候,要讲法,要用老百姓的语言,讲对老百姓推心置腹、掏心见肠的话。不能只讲法,法是基础,还要讲理、讲情、讲爱。尤其是处理家庭矛盾的时候,心理上的帮助,有时比讲法律条文还重要。”十几年中,我和同事在白云检察长的影响和指导下,不仅学会了办案,还学会了接访,学会了安慰,学会了化解矛盾。有人说,虽然白云退休了,但热线的同志个个是白云。白云已经不是具体的白云了,而是优秀检察官的抽象代表,是优秀共产党员的抽象代表,更是江北水城人的抽象代表。

经过20年的探索、发展、创新,如今的“白云热线”已经成为聊城检察工作一张亮丽的名片。以白云、念以新为代表的东昌府检察人在长期为民服务的实践中,锤炼形成的忠诚、奉献、爱民、清廉、崇德、创新的精神品质,深刻影响和引领着一大批党员干部的精神追求,强化了党员干部的使命担当,也真真切切地增强了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

新时代赋予“白云热线”新的使命和担当,我们东昌府检察人将以荣获全国“人民满意的公务员集体”为新起点,以更加坚定的政治思想、积极能动的检察履职、务实高效的工作作风和昂扬向上的精神状态投入到新时代全面建设社会主义现代化新征程的检察工作中,踔厉奋发、勇毅前行,努力创造无愧于党、无愧于人民、无愧于时代的检察新业绩,为实现党的第二个百年奋斗目标不懈努力!

聊城的骄傲

■ 朱素娟

初闻白云——
“白云热线”成立并卓有成效

2004年,正在读大学的我,第一次听说家乡有一条“白云热线”,“创始人”白云先后被评为“全国十大杰出检察官”“全国模范检察官”等。热线成立仅一年,便闻名全省甚至全国。

2003年在白云检察官的积极主持下,东昌府区检察院创立了“白云热线”,为群众解难事、化矛盾,被老百姓誉为“贴心线”“平安线”“幸福线”。检察官白云从检以来,68次立功受奖,曾被授予“全国先进工作者”“全国模范军队转业干部”“中国十大杰出检察官”“全国模范检察官”等荣誉称号,并光荣当选为党的十六大、十七大代表,北京2008奥运会火炬手。新中国成立60周年时,这位与共和国同龄的检察官,被评为“山东省100位为新中国成立、建设做出突出贡献的英雄模范人物”之一。功勋章是荣誉,是收获,更是汗水、真情与奉献。

再闻白云——
“白云热线”就在我身边

白云以自己的全部力量,播撒法治的种子,每年几十场的报告会,影响了千千万万的民众。

多年前在郑家镇小学读书时,听老师说,全国模范白云爷爷要给我们做一场精彩的报告,全班同学都很激动。我看到白云爷爷身穿检察制服,衣服上挂满了勋章,心里充满了敬仰。白云爷爷用许多司法案例,告诉我们要学习法律、遵守法律、敬畏法律,做一个爱祖国、爱人民的好公民。他告诫我们:“勿以恶小而为之,勿以善小而不为。”会后,白云爷爷被同学们围了个水泄不通,我们争先恐后地请他签名留念。这一刻,他是我们心目中的神圣英雄,是闪亮的明星。正是因为听了白云的报告,让我树立了职业理想——做像白云一样的检察官。而今,我已如愿在“白云热线”的服务岗位上,每天接听来自全国的法律求助,详细记录、认真解答,力争给人民群众一份满意的答卷。

走近白云及“白云热线”——
聊城人民的公仆

白云就像亲人一样,为群众排忧解难,不求回报,只为心安。

在茌平区博平镇陈付村,一个女孩的父亲在交通事故中不幸被撞成高位截瘫,家庭面临高额医疗费负担。而肇事方却一直没赔付。看到流泪的女孩,白云帮她打官司,成功拿到18万元赔偿金。女孩多次要拿钱答谢白云,都被谢绝。她特地选了村里品质最好的花生剥好送来。白云说:“这份礼物是群众对我们的信任和肯定。”

东阿县牛角店镇下码头村的老陈,带着孩子常年在外打工,在老家无耕地无户口,连身份证都没有。由于没有收入,老陈的日子过得十分窘迫,情绪多次失控,甚至有了做点极端行为的念头。

白云和白云民生服务热线主任念以新,四处奔走,多方求助帮助老陈办理了身份证。老陈动情地说:“拿到户口本那天,我是搂着它睡的觉,从此我再不是‘黑人’了。”解决疑难问题,“白云热线”是专业的、贴心的。

接通“白云热线”——
聊城人民的福祉

2010年白云退休的时候,担心“热线凉了怎么办”。几年过去了,“白云热线”一直没有凉,一批批优秀的检察官坚守在热线岗位上,为人民服务!一个人做好事容易,难的是做一辈子好事。白云及“白云热线”几十年如一日为聊城的长治久安作出突出贡献,是聊城的骄傲。

我眼中的“白云热线”

■ 程连连

在聊城,白云这个名字家喻户晓。在聊城,“有事就打‘白云热线’”这句话广为流传。2003年11月8日,“白云热线”正式开通,如今已有20个年头。

20年来,一朵白云变成片片白云,守护社会大局和谐安宁;20年来,“白云热线”连起万户千家,为人民群众纾难解困;20年来,学白云、做白云蔚然成风,激励着一代代聊检人不忘初心、砥砺前行。如今,我成为了聊检队伍中的一员,成了“白云热线”团队中的一名新兵,对白云热线也有了更多更深的了解。

在我眼中,“白云热线”是温暖有大爱的连心线。群众至上、一心为民是“白云热线”的初心使命,有限的职责、无限的服务是“白云热线”20年来的秉承,“白云热线”用温暖与大爱暖民心、传温情。

“检察官同志,我妻子被撞成了重伤,现在还没有恢复意识。公安机关移送到检察院的案件卷宗没有被接收,这是怎么回事?”2022年2月份,一个焦急的声音传进了莘县检察院热线办公室。“好的,您稍等,我们马上核实情况并给您回复。”接线员耐心听完来电人的倾诉,先稳住了对方的情绪,温和地询问来电人相关信息,并进一步核实了来电人所讲述的情况。经过电话询问和案件管理查询,接线员了解到,来电人老方的妻子2020年12月被一辆小汽车撞倒,伤势严重,属于重伤二级,案发后肇事者弃车逃离事故现场,经认定,肇事者应承担事故的全部责任。

为彻底消除来电人的顾虑,莘县检察院12309检察服务中心协调公检办案人员面对面向他答疑解惑。同时,接访人员了解到,老方同妻子二人均年过六十,案发后妻子住院治疗9个月,花费90多万元,其中70多万元是向亲戚朋友所借,肇事者仅赔付了18万元。其妻子现在仍处于无意识状态,无自理能力,只能由老方照顾,并且将来还需进行长期康复治疗。老方本人患心脏病,常年服药,案发前由妻子照料。现如今妻子遭受重伤,退休金只能勉强维持基本生活,本可以颐养天年的老两口负债累累,生活非常困难。

在经过调查核实后,工作人员确定老方符合国家司法救助条件。接线员立即联系老方,向其介绍了国家司法救助政策,并告知其可以向检察机关申请司法救助。同年3月,莘县检察院将1万元司法救助金送至老方家中。

在我眼中,“白云热线”是忠诚善作为的和谐线。化解矛盾、维护和谐是“白云热线”的责任担当;植根于基层,实现事心双解是“白云热线”20载的追求,“白云热线”用忠诚与作为解民忧、护安澜。

“白云热线”团队人员深知每一个诉求背后都有一颗焦急的心,都有一道望眼欲穿的目光,都急需一双抚慰人心的援手,都牵动着社会安宁的大局。正因如此,20年来,“白云热线”始终做到“一拨就灵、永不掉线”,信访工作深入村口小巷、田间地头,努力实现“信访止于我”。

“白云热线”是倾听群众声音的窗口,莘县检察院坚持信访件也是案,办信访也是办案件,保持热线24小时畅通,做到群众来电“一听即办、一管到底、一次办好”,用止于至善的工作态度回应群众关切,用全院一盘棋的信访工作格局实现案结事了息诉罢访、维护社会和谐稳定的目的和效果。

在我眼中,“白云热线”是执着、肯担当的平安线。扶危济困、能动检察是“白云热线”的公仆情怀;强法律监督、守公平正义是“白云热线”20年的坚守,“白云热线”用执着与担当“让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”。

光阴流逝,白云已不仅仅是单纯的个体,而是公平正义的象征。公正是法治的生命线,“白云热线”办案团队坚持小案不小看,小案用心办,努力做到群众信访“最多跑一趟”,做好案件受理移送及回复答复工作,用事事有着落、件件有回音回应信访人关切;“白云热线”办案团队将“高质效办好每一个案件”的基本价值追求不折不扣落实到每一个案件办理中,既解“法结”,又化“心结”,真正让公平正义以看得见的方式实现。

20年春华秋实,20载砥砺奋进,“白云热线”是聊城检察人忠诚履职和执着奋斗的缩影,一代一代聊检人忠于党、忠于人民、忠于国家、忠于法律,不忘初心使命,不忘担当作为,用青春和热血切实履行法律监督职能,维护社会公平正义,为平安聊城、法治聊城的建设贡献检察力量。

20岁的“白云热线”,我们会将这为民情怀传承下去,做守护群众美好生活的“蓝”卫士。

一米阳光

■ 袁方华

18年前的初夏,我在一个乡镇中学借读。初中二年级时的我瘦弱、敏感、胆怯,说话还口吃,分不清卷舌、平舌音,就像一棵稗子,小心翼翼又毫不起眼。但那个初夏,那个并无不同的初夏,却成了往后余生、挥之不去的噩梦。一件难以启齿的突发事件将我推向了人生至暗时刻:我被班主任猥亵了!

班主任教语文,四十岁左右,秃顶、鼓眼泡、络腮胡子,人送外号“老花狗”。我也曾耳闻小道消息:他是一个变态,喜欢猥亵男同学。班里的男同学至少三五个人搭伴,才敢去他办公室。

我当时奋力推开他,跑出他办公室。我内心羞愤交加,没去上晚自习,一个人游荡在田野里。我感觉自己就像一只昆虫,被现实的大手抛进命运的旋涡。难以启齿的痛苦快把我逼疯了,心智还不成熟的我不知道该怎么去处理这件事,但我明白:绝对不能就这样放过他!可一个孤立无助的小男孩又该怎样抗争呢?无数个夜里我从噩梦中尖叫着惊醒,躲在被子里瑟瑟发抖,同宿舍的舍友追问我怎么了,我只能痛苦地摇摇头,遇到这样的事,我只能一个人默默舔舐伤口。甚至,我还将我爸修理机器的木柄三棱刮刀偷了出来,揣在怀里,我听别人说过:这种三棱刮刀,见血难以封口,可以一击致命……

我生日那天,在外地当兵的舅舅送给我一台银灰色小收音机,巴掌大小,带耳机的那种。我从小就和舅舅很亲,那一刻真的很想把那件深藏于心的事告诉舅舅,我知道性如烈虎的舅舅肯定不会放过他。可我不想舅舅出事,几次咽回了在嘴边打旋的话语。

也就是那天晚上,戴着耳机听收音机的我第一次听说了“白云热线”。知道了这是一条法律服务专线,我心里渐渐萌生了求助“白云热线”的心思。因为那些求助者都是和我一样的普通人,他们能站出来求助,我为什么不能呢?放学后,我跑到学校门口的小卖部,压抑着心跳,拨出了那个我早已烂熟于心的电话号码……

一个周末的清晨,在学校门口那棵老柳树旁等了他好久,我终于见到了白叔叔:他逆着秋后的阳光而来,推着那辆陪伴了他十多个春秋的自行车,有着和我父亲一样的大脸盘儿,身材魁伟、肩宽、胸厚,四处张望着找寻我。我唤了一声白叔叔,哽咽着难以言说。他抚摸着我的乱发说:“孩子,还没吃饭吧?咱们先去吃早饭。”

我抛开了一切顾虑,轻声说了我难以启齿的遭遇。他狠狠一拳砸在饭桌上:“这个败类!我绝不会让他逍遥法外!”他用温厚的手指肚抹去我的泪水:“孩子,你受委屈了。我要取证后才能把他抓捕归案。这需要一个过程。”“白叔叔,我不想再等下去,更不想别的同学再受到伤害。”我第一次像大人一样,无所畏惧地凝视着他,他用鼓励的眼神看着我,我内心有了一种慷慨赴死的悲壮:“白叔叔,我要引蛇出洞!”

“老花狗”最终被绳之以法,得到了应有的惩罚,我心里的石头终于落了地。白叔叔再次找到我时,已经是年后开春了。得知我为此落下了半年课程,他为我联系了附近的另一所中学,帮我重新踏进校园。

我和白叔叔的友情也持续了很多年,直到我丢失了那个保存有他联系方式的笔记本。我多次寻找未果,为此自责了很久。

感恩在人生至暗时刻遇到白叔叔,他的出现就像阳光一样照亮我、温暖我,我才没有误入歧途。好想问一句:

白叔叔,多年未见,你还好吗?