

★ 我为群众办实事

物业纠纷渐成“城市病”，冠县—— “三联三度”治未病

本报讯(记者 马永伟 通讯员 张雷 孙青雷)“君姐,这段时间业主态度有所缓和,咱们再加把劲,把这桩纠纷化解了。”2月20日,冠县崇文街道矛盾调解中心的专职调解员周华和钱秀君正在交流工作。

2023年12月27日,崇文街道辖区一物业公司以小区业主李龙(化名)未缴物业费为由拒绝为其充值水卡,双方因此产生纠纷。了解情况后,调解员当天即与物业公司工作人员沟通,先为李龙充上水卡。随后,调解员又围绕物业费缴纳问题与李龙进行了深入交流。2024年2月20日,双方最终达成调解协议,李龙缴纳了物业费,这桩纠纷被化解在了萌芽状态。

近年来,随着城市化进程的不断推进,物业服务已成为城市生活不可或缺的一部分,随之而来的物业纠纷也在日益增多。虽然物业纠纷大多为芝麻大的“小事”,却关系着千家万户的“大民生”。冠县司法局坚持发展新时代“枫桥经验”,聚焦物业纠纷难点痛点,创新

“三联三度”工作模式,建立专业物业调解队伍,打造信息共享、多部门联动的高效纠纷化解机制,着力把问题发现在萌芽、把矛盾化解在源头。

“三联三度”工作模式,即信息联通,源头预防有广度。与综治、信访、热线办等多部门建立信息联通机制,及时交流各小区矛盾纠纷信息,做好登记台账,确保各类纠纷及早发现、早介入、早化解,做到“预防为主、教育疏导、防止激化”。调处联动,纠纷化解有精度。成立“1+3”纠纷排查化解队伍(即1名网格员对接1名法律顾问、1名法治带头人、1名人民调解员),准确摸排各类物业矛盾纠纷,对于不易解决的,及时报送物业纠纷调解队,再不能化解的,矛盾调解中心会同派出所、司法所、综治中心、法庭联动调解,确保将纠纷化解在当地。主动联络,跟踪问效有温度。重点关注不能立即履行的调解协议,跟踪督促双方履行协议,在开展矛盾纠纷排查、法治宣传、入户走访等工作时,做好信息收集,查找有无

影响协议履行的因素,对已履行的,进行回访,防止矛盾反弹,提高化解成功率和满意率。

2023年以来,冠县共化解物业矛盾纠纷117件,全部做到跟踪回访,确保矛

盾纠纷高效化解,案结事了,在推动物业管理服务质量提升、维护业主和物业企业合法权益上进行了卓有成效的探索。

编后

近年来,物业公司与业主之间的矛盾呈现易发多发态势,有些业主不按时缴纳物业费,有些物业公司无法提供让业主满意的服务,相关问题屡次成为社会讨论的焦点。问题是时代的声音。有问题不可怕,怕的是绕着走、躲着过,任其从小到大、从易解到难解。

“明者防祸于未萌,智者图患于将来。”坚持和发展新时代“枫桥经验”的一个重要方面,就是树立关口前移的根本理念,把着眼点放到前置防线、前瞻治理、前端控制、前期处置上来,最大限度把矛盾纠纷化解在基层、化解

在萌芽状态。只有增强敏锐性、洞察力、预见力,见微知著、防微杜渐,不断提高矛盾纠纷排查的针对性、有效性,下大气力解决好人民群众切身利益问题,广泛引导和动员社会各方面力量参与矛盾纠纷化解,才能使矛盾风险不累积、不扩散、不升级,促进矛盾纠纷有效分流、及时调处。冠县司法局聚焦物业纠纷难点痛点,创新“三联三度”工作模式,打造信息共享、多部门联动的高效纠纷化解机制,着力把问题发现在萌芽、把矛盾化解在源头,无疑是坚持和发展新时代“枫桥经验”的生动实践。



春回大地,万物复苏。2月29日,早春时节,沉睡一冬的凤凰苑植物园渐渐苏醒。虽是乍暖还寒,园内的灵动与生机却已随处可见,吸引了不少市民来此休闲、健身,感受春天的气息。
■ 本报记者 许金松

党报热线

电话: 0635-2921234
18663508506
QQ: 549542711
邮箱: lcrb2921234@163.com



请扫码留言

欢迎广大读者提供新闻线索

广角镜

聊城组织 1160 名民警 成立“零点行动队”

本报讯(记者 林晨)2月27日,记者从市公安局获悉,2023年,市公安局治安支队立足主责主业,坚持守正创新,以众防细防智防“新三防”体系为引领,扎实推进防范、打击、整治等重点工作,有力维护了全市社会治安大局持续稳定。

立足“猫鼠同步”,开展“零点行动”。组织全市1160名民警成立了“零点行动队”,在夜间8时至凌晨2时开展巡逻盘查和治安检查,精心研判,对违法犯罪行为进行精准打击。

立足重心下移,开展“一包到底”。创新实施市局机关警种包帮基层网格“一包到底”工作机制,在刚刚过去的春节,市局机关14个执法执勤警种部门421名民警全部下沉主城区9个城区派出所,全警全力、上下联动,共同做好春节前后巡逻防范、安全监管、景区安保工作,全力护航节日平安。

立足“暖心守护”,开展“拉门行动”。结合冬季治安特点,大力推行主动警务、预防警务,围绕汽车门、商铺门、单元门,持续开展“拉门行动”,发现车门未上锁、车窗未关闭车辆1256辆,未上锁商铺86家,未锁门储藏室38家。通过系列平安守护,全市受理治安案件同比下降25.2%,进一步挤压了违法犯罪空间,提升了群众安全感满意度。

以“打”开路,平安底色更足。2023年,聊城市治安系统紧紧围绕“黄赌毒”等整治重点,在全市范围内相继开展了打击农村赌博“清风2023”、夏季治安打击整治百日行动、严厉惩治“黄赌毒”“净风2023”、交叉打击清缴行动等专项工作,重拳惩治线上线下涉黄涉赌等违法犯罪行为,取得了良好的社会效果。

茌平区多维度优化政务服务

本报讯(通讯员 彭月勇)2月26日,笔者从茌平区了解到,自“诚·清风”作风效能专项提升活动开展以来,在茌平区行政审批服务局多维度优化政务服务,群众获得感、满意度持续提升。

该局先后4次组织窗口人员参加窗口业务知识和技能培训,设置主题情景二维码展板35个,整理汇总100多个主题情景式审批服务事项,办事群众只需用手机一扫,即可轻松便捷获取办事信息。畅通“好差评”“投诉受理”窗口等多种评价方式,及时处理回复政务服务网咨询、12345市民热线投诉,累计为群众解决投诉问题185件。“保姆式”帮办代办服务常态化开展,对有需要的企业和群众,按需提供咨询办、指导办、全程办、联动办“四办”服务,2023年度帮办代办服务共计4.6万余次,共解决群众问题300余项。先后3次对各镇、各部门工作开展情况进行督导检查,形成问题清单,以问题为导向,找准病根、对症下药,逐项整改,制定整改任务台账。累计收集“诚·清风”作风效能专项提升行动问题清单122条,责任清单126条,整改清单138条。

在茌平区行政审批服务局将以“诚·清风”作风效能专项提升行动为抓手,重点从窗口服务入手,坚持培育与督导双结合、共推进,让各项便利化举措在窗口落地见效,进一步擦亮“聊·诚办”政务服务品牌,切实提高群众办事便利度、满意度。

公益广告

创文明城市 建和谐社会

让城市更文明 让生活更美好

