

打造乡村振兴齐鲁样板·聊城篇章

只进一扇门 化解千千结

潘庄镇打造矛盾纠纷化解“全科医院”

本报讯(记者 夏旭光 吕晓磊)4月8日,记者从临清市潘庄镇了解到,该镇聚焦基层矛盾“种类多、情况杂、解决难”等问题,通过整合部门、组建专班、充实团队,探索建立矛盾纠纷化解“全科医院”机制,构建起一站式接待、一条龙服务、一揽子解决的基层治理格局。

整合“双中心”,搭建为民服务“双矩阵”。潘庄镇高标准打造以化解民间纠纷、为民纾难解困为核心功能的“民之潘”网格邻里中心和以化解行业纠纷、服务产业发展为核心功能的山东(临清)轴承产业集群网格邻里中心,两个中心一块牌子、一套班子、一套运营机制。设立“调解服务”“信访接待”两类无差别受理窗口,将群众诉求精准分流到调解和接待部门,确保各部门快速联动形成合力,快速推动矛盾化解。结合辖区轴承产业从业人员多、服务需求多、问题纠纷多的实际,创新设置帮签合同、公证服务等实用功能11项,实现流程再造、功能拓展、服务外延。

组建“多团队”,解决急难愁盼“多需求”。该镇以解决矛盾需求为导向,发挥集成联动效应,打破交流壁垒,促使各类资源下沉,推动矛盾调解更有专业性、针对性。及时完善一站式矛盾纠纷调解中心人员编制调配,吸纳了镇级综治、信访、司法、公安、便民服务、经济发展、农业农村等细分部门26个,真正实现“一扇门”见所有部门,破解了部门资源碎片化、人员岗位空

壳化的桎梏。整合镇、联合村、自然村三级网格,构建“1+4+28”三级调处体系,发挥村级老党员、退休干部、乡贤长者、巾帼志愿者、青年后备力量等群体力量,推动矛盾触角向基层延伸。目前,全镇共吸纳村级网格员188人,打造行业调处专班1个,建立综治、司法、信访、法律顾问、两代表一委员、轴承商会6个团队,各网络协同作战、精准调解,有效实现了全镇联动。

着力“真化解”,取得群众满意“真成效”。该镇通过上级交办、窗口收集、网格服务站(点)人员上报、驻网格员排查、张贴征集线索二维码、公布热线电话、开辟公众号专栏、领导干部坐班接访8种渠道收集矛盾纠纷隐患线索,引导群众主动上门寻求帮助,工作人员分流线索事件、匹配部门资源,开展疑难解困、矛盾纠纷调解、法律咨询各项工作。结合来访群众需求,在一站式矛盾纠纷调解中心设置了接待区、点单区、诉求办理区、矛盾调解室、单独沟通室等“三区两室”,开设“老不解决”窗口,根据群众反映情况向相关部门发出“督办单”,问难度、催进度,有温度地推动工作落实。根据各渠道反映问题频次,将矛盾线索划分为土地宅基纠纷、工资合同纠纷等7大类,由案件督办室牵头会商,根据反映问题矛盾根源,解决难易程度精准匹配调处团队、对应部门,1专班+6团队+3部门精准把脉、对症下药,真正实现“一站式”矛盾化解。截至目前,该中心已成功化解各类矛盾纠纷案件

62宗,调处12345市民热线转办线索165个,营造了和谐稳定的发展环境,真正为辖区轴承产业发展、深化为民服务、乡村振兴各项重点工作保驾护航。

编者

画好基层矛盾纠纷调解的句号

于伯平

2020年3月30日,习近平总书记在浙江省湖州市安吉县社会矛盾纠纷调处化解中心,了解一站式接收、一揽子调处、全链条解决模式运行情况,强调基层是社会和谐稳定的基础。要完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,把党员、干部下访和群众上访结合起来,把群众矛盾纠纷调处化解工作规范起来,让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”,切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。

让老百姓遇到问题有地方“找个说法”,要真正做好,做到位并不容易。不管是坚持和发展新时代“枫桥经验”,还是创新矛盾纠纷调处化解的工作机制,最根本的逻辑起点都是坚持“以人民为中心”。人民群众是考官,矛盾纠纷是考题,群众满意是答案。只有把身子扑

下去、重心降下来,才能真正做到听民声、知民意、体民情、懂民心,才能找准矛盾纠纷的根源在哪、老百姓的利益攸关点在哪,基层的关切又在哪,真正让群众满意、社会和谐。

近年来,我市深入学习贯彻习近平总书记关于基层治理的重要论述,牢固树立“抓前端、治未病”工作理念,坚持把问题解决在基层、化解在萌芽状态,推动多元解纷工作健康发展,积极回应人民群众的新要求新期待。其中,临清市潘庄镇通过建立矛盾纠纷化解“全科医院”机制,实现了“只进一扇门,化解千千结”。只进一扇门,看似只是把各个职能部门在物理空间上集中在一起,本质上其实是用改革思维为部门之间“破壁”,形成治理合力。该模式通过理念创新和科技赋能,将过去传统、分散、补救式管理转变成现代、系统、源头化管理,画好了基层矛盾纠纷调解的句号。



东阿县 智慧灌溉为农田解渴

本报讯(记者 赵艳君 通讯员 李爱明)“这种喷灌机太方便了,定上时间以后,不用人专门盯着,给我们种粮户提供了很大方便。”4月2日,东阿县牛角店镇张海村种粮大户申志勇说,当下正是冬小麦返青起身的关键期,为抢抓农时,他购置了卷盘式喷灌机。

据了解,卷盘式喷灌机适用范围广,可对各类农作物进行灌溉。使用时,用户可直观、准确地对喷灌机作业速度、回收时间、喷水量等作业数据进行实时操控。“卷盘式喷灌机是我们今年主推的机型,它具备节水、高效等特点,可根据作物不同时期的用水量给予供水,和传统的漫灌地相比,节约用水水达到30%以上。”东阿天成农机有限公司总经理孙传举说。

新设备的推广使用是东阿县发展高效节水农业的缩影。东阿县立足生态功能型、农业优先型发展定位,在全县范围内大力推广“喷灌机具,加大高效节水灌溉技术推广力度,使“大水漫灌”变身“精准喷灌”。

“我们积极实施农业节水控水行动,因地制宜开展各类高效节水新技术示范和推广,持续优化喷灌、滴灌等节水灌溉模式,让科技赋能农业现代化发展,助推农业增效、农民增收。”东阿县农业农村局党组成员、县现代农业服务中心主任刘海东说。

城乡情速递

洪官屯镇 城镇建设提质增效

本报讯(记者 王军豪)“这座住宅楼已经完成基础建设,不久之后,我们的村民就能像城市居民一样住上楼房了。”4月2日,在平区洪官屯镇文德新村党委书记黄胜林满脸欣喜地告诉记者。

实施小城镇综合提升是推进新型城镇化的关键一环,是增进民生福祉的重要抓手。自在平区小城镇综合提升工作启动以来,洪官屯镇动员全镇上下凝聚思想共识,合力推动城镇建设标准、品质提升。

该镇扛牢工作责任,优化工作机制,强化工作考核,补足道路建设短板,抓好道路网络建设、道路功能完善、道路秩序管理,实现行得畅通、停得方便、走得舒心的目标。补足功能配套短板,优化居住条件、生态环境、公共配套,不断满足群众对美好生活的新期望。补足精细管理短板,强化问题导向、公众参与、重心下移,组织专门队伍,严格依法执法,相互参与监督,形成科学化、常态化、精细化的管理模式。补足形象品质短板,充分结合镇域特色文化,营造街道美、庭院美、环境美,补足国土规划短板,化整为零、深入挖掘、高效推进,通过整理统筹为下一步建设腾出空间。

大布乡

培育“数智老干部”

本报讯(记者 夏旭光 吕晓磊 通讯员 葛继周)“大家请看,这是我们大布乡的特色手工空心面,其制作精巧,口感独特,细嫩爽口,深受大家的喜爱。我们销售的农产品都可以溯源,品质有保证……”4月8日,在阳谷县大布乡乡村振兴电商孵化基地电商直播中心,大布乡老年社团离退休干部党支部书记梁永月正在直播带货。

近两年,大布乡大力发展农村电子商务,通过建设乡村振兴电商孵化基地,打造“布”见不散”电商品牌,开展电商知识培训等,培育出了一批电商队伍。依托特色产品、传统文化等优势资源,大布乡形成了以木材板业、书画、特色农产品、特色畜产品网络销售为代表的电商产业链条,目前,大布乡共有电商企业5家,年销售额3000万元。

大布乡老年社团也紧跟时代,和电商孵化基地密切合作,培育“数智老干部”,有效激发了乡村振兴新活力。“通过参加电商培训,我学到了很多直播带货、视频剪辑的知识。”梁永月介绍,通过电商直播,他和其他几名老干部为大布乡销售农产品3000余件。

朱老庄镇

织牢“五小门店”整治网

本报讯(记者 刘敏)“镇机关95名干部按照街道划分,对商业街256家‘五小门店’落实帮包,构建了‘横向到底、纵向到边’网格化管理格局。”4月8日,度假区朱老庄镇便民服务中心主任裴鹏介绍,为全面深化文明城市创建工作,朱老庄镇多措并举开展商业街整治提升,织密织牢了管理网络。

为规范镇域商业街“五小门店”,朱老庄镇定期开展“扫街”专项行动。镇综合执法中队联合市场监管等相关部门成立专项整治小组,每月开展“扫街”行动,引导商户规范经营。

长效管理维护镇容镇貌。为防止问题反复,朱老庄镇建立长效管理机制,镇综合执法中队坚持日巡夜巡相结合,巩固提升整治成果。同时,加大对水城大道、李田路等主干道巡逻频次,对占道经营等行为进行劝导,切实推动镇域商业街整治见成效。



4月8日,茌平区乐平铺镇小果篮果蔬种植专业合作社社员在大棚里检测葡萄的甜度。

近年来,乐平铺镇围绕“一村一品”主线,采取“党支部+合作社+农户”的模式,发展特色农业。目前,全镇形成了以葡萄、樱桃西红柿、洋香瓜为主导品种的棚菜生产新格局。

马红坤 周超

行走一线

树党建品牌 聚发展合力

——斜店乡“党建引领+志愿服务”激发基层治理新活力

本报记者 赵宏磊

志愿服务是社会文明进步的重要标志,是加强精神文明建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要内容。近年来,冠县斜店乡积极打造“斜”手同行”党建志愿服务品牌,并将其作为新时代党建工作的重要内容,作为新时期党组织联系群众、服务群众的重要途径。

创新志愿服务模式。“斜”手同行”党建志愿服务是一种创新型志愿服务模式,

它关注特殊群体,如老年人、残疾人、留守儿童等,通过针对性强的志愿服务项目,为他们提供生活、教育、健康等方面的帮助。2023年,斜店乡围绕特殊群体共开展活动120余场,帮助困难老人、残疾人、留守儿童500余人,给特殊群体送去了党的关爱。

加强党建示范引领。“斜”手同行”党建志愿服务强调党组织的引领和示范作用,要求党员充分发挥先锋模范作用,积极参与志愿服务,以实际行动践行党的群

众路线。斜店乡通过党员活动日、田间地头党员宣讲、党员干部志愿扫雪等活动,让党员真正发挥先锋模范作用,先后吸引辖区各党支部党员志愿者100余人参与活动。

发挥党组织优势。“斜”手同行”党建志愿服务注重发挥党组织的组织优势,推动党建工作与志愿服务的深度融合,形成党组织推动、党员参与、群众受益的良好格局。斜店乡依托党建引领,开展“党建+”活动,开展“党建+信用”“党建+金融”等主

题志愿服务活动20余次,有效促进了党建与重点工作深度融合,提高了群众的知晓度。

倡导协作奉献精神。“斜”手同行”党建志愿服务倡导团结协作、无私奉献的精神,鼓励党员群众携手同行,共同为构建和谐社区贡献力量。斜店乡大力发掘“田专家”“土秀才”组成志愿团队,在田间地头为群众上好“致富课”,2023年共开办20余次农技课程,让群众在田间地头就能学到科学的种植养殖技术。

志愿服务掀新风

——杨官屯乡新时代文明实践工作走笔

本报记者 王军豪
本报通讯员 高雷

4月2日下午,在平区杨官屯乡滨城新村“为老”志愿服务队队员邵树英准时来到村里的老人谢大娘家开展志愿服务。

看着邵树英忙前忙后,谢大娘非常感动:“树英经常来我家,既陪我聊天解闷,又帮我打扫卫生,真是好样的。”“您年纪大了,腿脚不便,这些事对我来说就是动动手、跑跑腿的事儿,是我应该做的。”邵树英对谢大娘说:“大娘,您可别跟我客气。”

老有所养是“家事”,也是“国之大事”,

让“为老”志愿服务成为一种生活方式,才能用心用情守护最美“夕阳红”。杨官屯乡坚持以社会主义核心价值观为根本,串联起新时代文明实践所、实践站、文明实践家庭站,重点公共场所志愿服务站点,构建“15分钟志愿服务圈”,让志愿服务精神和新时代文明实践新风落地生根。

“大操大办不仅浪费财物,还给很多家庭造成了经济负担,钱要花在刀刃上……”同一时间,在杨官屯乡新时代文明实践广场,志愿者为正在晒太阳的老人讲解《移风易俗倡议书》。“这小子说的话很对!”志愿者们通俗易懂的语言,让在场的老人连

连点头。推进移风易俗,需要持之以恒。杨官屯乡定期开展移风易俗主题宣讲宣传,同时通过道德评议会、红白理事会、村规民约等开展破除陈规陋习活动,积极引导村民树立崇尚节俭、厚养薄葬的理念,弘扬文明新风尚。

杨官屯乡还开设新时代文明实践家庭站,打通宣传群众、教育群众、引领群众、服务群众的“最后一米”。倡导移风易俗,传播家风家训,宣传党的政策……这是杨官屯乡新时代文明实践家庭站的创新活动方式,也是该乡推动文明新风进万家的缩影。“家庭是人生的第一所学校,父母是孩

子一生的老师,团结和睦的家庭关系需要一家人共同经营与建设……”4月2日,村民冯春荣正与邻居围坐在一起阅读《如此生活》。“我是村妇联主席,也是志愿服务队成员,倡树新时代美德健康生活方式是我的职责!”像冯春荣一样,杨官屯乡志愿服务队员在润物细无声中提升乡村文明水平,推动美德善行蔚然成风。

推动新时代文明实践触角延伸到基层“最末梢”,实现贴心服务“零距离”。杨官屯乡坚持以群众需求为导向,以活动载体为抓手,切实打通服务群众“最后一公里”,让文明之花开遍乡村。



4月6日,东昌府区沙镇贾楼村怀虎育苗基地工人在管理新培育的西红柿苗。

近年来,东昌府区大力推广集约化育苗技术,推动育苗的专业化生产和产业化经营,并结合市场需求推行种苗“订单培育”,有效促进育苗产业发展。

张振祥 呼静茹