

书写新时代雷锋故事

——聊城市农业综合执法支队学雷锋志愿服务纪实

■ 本报记者 高嵩 岳强

聊城市委宣传部近日发布的2023年聊城市学雷锋活动示范点名单中,市农业综合执法支队“亮剑为民”志愿服务队榜上有名。他们以奉献和付出,书写新时代雷锋故事,塑造了新时代农业执法的新形象。

近日,记者走近市农业综合执法支队“亮剑为民”志愿服务队,深入了解他们在日常工作中如何践行雷锋精神,诠释新时代雷锋精神的内涵。

禁渔期守护母亲河

4月16日一早,市农业综合执法支队“亮剑为民”志愿服务队队员来到黄河及支流金堤河,采用无人机喊话、张贴宣传标语以及面对面讲解的方式,向当地百姓

宣传禁渔期的相关法律法规,号召大家携手融入黄河流域生态保护和高质量发展的时代大潮,共同守护母亲河。

“每年4月1日至7月31日是黄河禁渔期,我们执法支队‘亮剑为民’志愿服务队会到黄河岸边、田间地头,为群众宣传黄河禁渔的有关规定、保护水域生态环境的重要意义以及非法捕捞的严重危害,在全社会形成爱护黄河、保护黄河、守护黄河的浓厚氛围。”阳谷县农业综合执法大队大队长王洋表示。

创建“亮剑为民”服务品牌

农业执法一头连着政府、一头连着农民,直接关系群众对党和政府的信任、对法治的信心。市农业综合执法支队成立之初,就创建了“亮剑为民”党建服务品牌,并组建了“亮剑为民”志愿服务队。服

务队成立以来,以弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神为己任,坚持为群众办实事、办好事,以实际行动践行为人民服务的初心使命。

“党的二十大报告提出,要加快建设法治社会。只有全体人民信仰法治、厉行法治,国家和社会生活才能真正在法治轨道上运行。”聊城市农业综合执法支队支队长杜燕华说。

志愿服务永远在路上

为了让人民群众更直观地理解法律条文,今年以来,“亮剑为民”志愿服务队深入企业门店、基地场区、社区大集、田间地头,利用宣传栏、标语横幅、无人机、短视频等方式,组织开展普法宣传活动50余次,现场解答群众提出的问题230余次。为助力文明城市创建,倡树文明新

风,志愿服务队还经常深入社区,开展“文明养犬在社区”“农产品质量安全进社区”等志愿服务活动,为群众养犬义诊、发放狗绳、宣传文明养犬要求,为群众现场测试蔬菜、禽蛋等农产品农兽药残留,并讲解去除农药残留的办法,为营造安全和谐的社区、邻里环境,共建共护“舌尖上的安全”贡献执法力量。

敬老爱老是中华民族的传统美德,为传播优秀传统文化,弘扬孝心美德,志愿服务队多次走进敬老院,给老人送粽子、聊家常,用真情真意,为老人带来实实在在的温暖。

亮剑护农勇担当,执法为民善作为。聊城市农业综合执法支队将继续开展学雷锋志愿服务活动,用真情奉献社会,用实际行动践行诺言,扎实为群众办实事、办好事,让雷锋精神薪火相传、熠熠生辉。



4月17日,帝欣光电科技(山东)有限公司生产车间,工人在制造电子元器件。

近年来,东昌府区全力打好产业升级攻坚战,集聚“新三样”、绿色环保、现代医药等新兴产业,抢先布局未来产业,培育新质生产力,积极推动工业经济绿色低碳高质量发展。

■ 本报记者 商景豪

开发区

开设政务服务大厅全能窗口

本报讯(记者 商景豪 通讯员 李金明)“我开了个面馆,来办理营业执照和食品经营许可证,取号后在一个窗口就办好了,真方便!”4月16日,来开发区政务服务大厅办理业务的市民牟海梅说。

开发区政务服务中心着力推进业务融合、数据融合、技术融合,通过跨部门整合、跨领域服务、跨流程优化,推进受理和审批分离,深化事项标准化、颗粒化梳理,打造“一窗综办”受理系统。在此基础上,以优化政务服务大厅布局为切入点,打造升级版“一窗通办”,聚焦贴心服务,强化一岗多能、全力整合赋能,逐步实现企业开办和注销、变更法人、跨域通办等事项由“多窗式”专科服务向“一窗式”全科服务转变,持续擦亮“一窗通办、一办到底”品牌底色。自2023年11月窗口升级改造以来,综合窗口已累计办理各类业务2000余件,实现零投诉,群众满意率达100%。

走进开发区政务服务大厅,直接前往取号机扫码取号,同时,手机收到后台发送的受理短信,排队人数、窗口编号一目了然。办事人只需静待叫号,就能前往对应窗口办理事项。“此外,我们科学调整大厅布局,设置接待区、自助服务区、群众休息区等功能分区。配备8台双面电脑,定制简单易懂的‘菜单式’办事服务指南,另有4名专职帮办代办员,积极引导群众自主操作网上填报、材料上传、电子签名、证照打印等多项政务服务业务。”开发区行政审批服务局副局长吴明辉说,办事企业群众统筹分流,可减少办事时间成本50%以上,有效提升网办知晓度和群众办事体验感。

高新区

提升审批档案管理质量

本报讯(通讯员 董思齐)为加强审批全过程记录,高新区立足实际、创新举措,着力推动审批档案管理工作规范科学高效。截至4月17日,已全部完成扫描录入及完成上架6672卷,累计提供档案对外查询1140笔,其中通过线上完成查档业务980笔,占比达86%。

以档案信息化提高查阅效率。实行纸质档案和电子台账“两条腿走路”,在设置档案查询专区基础上,积极推进政务服务平台与电子档案系统并联对接,实现电子文件从形成、接收、归档到电子档案保存、利用、移交等环节的全流程管理。目前,已实现7个大项、148个子项的行政许可在线电子档案。

以管理数字化提升服务效益。在全市首个推出电子档案管理系统“云服务”,集中将6672件、23万页纸质业务档案保存至“云平台”,智能生成基础数据库,开启电子档案线上查询、下载、打印服务,过去目录检索每卷查档需要15分钟,现在数字化档案查档每卷仅需2分钟,查档时间减少13分钟。同时,企业办理迁移时,纸质档案与电子档案同时迁出,线上线下两套档案并行保障企业档案的实时查询利用,档案管理效率提升60%以上。

以队伍专业化提升履职能力。设立专职档案员,加强对归档范围、保存期限、存档、查阅、销毁等各环节的学习,常态化提升档案管理工作队伍整体能力;坚持“走出去”和“请进来”相结合,先后赴济南、青岛、泰安等地现场学习6次,组织档案管理培训班7次,邀请4位档案管理专家进行现场专业指导,进一步提升档案管理人员业务素质和能力水平。

基层医声

暖心守护夕阳红

——东阿县铜城街道马庄村免费体检活动侧记

■ 刘庆功 王殿申

“美玲嫂子,你今天来得挺早啊。”
“是啊,昨天听到村里大喇叭广播通知,说社区医生要来村里给咱65岁以上的老人免费体检,我就约了几个邻居,今天一早就赶来啦。”

4月16日一早,记者来到东阿县铜城街道马庄村人口文化大院体检现场时,这里早已等候了不少群众,大家不时兴奋地交谈着。

上午8时,健康服务团队的医务工作

人员紧锣密鼓地将体检现场布置就绪,开始按照体检要求,认真地帮助每一位前来体检的老人进行资料登记,详细询问他们的身体状况,并发放健康体检表。老人们拿到体检表后,按照秩序一项项进行检查。

“服务中心每年都免费为我们老年人体检,我年年参加。知道自己身体的各项指标都正常,我活得越来越有劲头了。”听到医生夸赞她的身体硬朗,刚刚体检完的村民王桂梅高兴地说。

“这是政府对老年人的关心,来到家门口给我们体检,让我们不用跑腿就能了

解自己的身体状况,非常感谢政府。”村民耿林中说。

为深入落实国家基本公共卫生服务项目,提高老年人健康水平和生活质量,有效预防和控制慢性病,今年3月初,东阿县计生协联合铜城街道社区卫生服务中心积极组织开展了65岁及以上老年人等重点人群健康体检活动。体检内容包括血常规、尿常规、血压、血糖、心电图、B超等项目。在体检的同时,医务人员还细致耐心地解答了老年人对常见病、慢性病等方面的健康咨询,宣传普及了医疗健康

知识和卫生健康政策法规等。针对体检结果异常的群众,医生们会为他们进行面对面讲解,一对一地指导就医,提醒他们在日常生活中的注意事项、如何服药等,使他们做到有病早治疗、无病早预防。健康体检活动将健康服务送到村民“家门口”,切实做到了便民利民惠民,提高了辖区村民的健康意识。

截至目前,该中心已为居民健康体检2800多人次,发放宣传材料3000多份,接受居民健康咨询1000余人次。

速启动回访机制。这个举措让患者有机会进行免费乳腺钼靶检查和其他相关检查。

4月8日,对一个异常病例进一步检查的结果引起医院外科专家李书成的重视。经外科团队诊断,确认患者患有乳腺癌。在拟定好治疗方案并取得患者及家人同意的情况下,由外科医生、手术室护士、麻醉医师组成的医疗团队对患者成功实施了乳腺癌改良根治术。

为65周岁以上老年人免费体检是国家基本公共卫生服务项目中的重点工作,也是一项重要的民生工程。张刚介绍,冠县建立了“医防融合”机制,推动基层医疗机构体检中心常态化开展健康体检,及时掌握辖区内老年人健康状况。

各基层医疗机构体检中心的投入使用,标志着冠县卫生健康系统对老年人群体的关爱和服务迈上了新台阶。体检中心通过健康教育宣传、体检结果现场解读、个性化健康指导,不仅提高了老年人健康体检的积极性,还优化了医疗资源配置,提高了医疗服务的效率和质量,更传递了社会的温暖和关怀,将国家的惠民政策落到了实处。

度假区朱老庄镇

体检送上门 健康有“医”靠

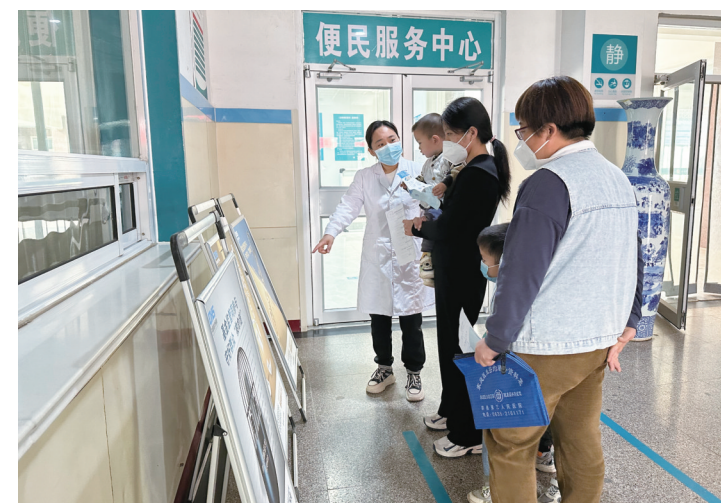
本报讯(刘庆功)4月15日上午,度假区朱老庄镇卫生院医护人员来到徐集村,免费为村民体检。前来体检的村民排起长长的队伍,在医护人员的引导下,有序进行个人信息登记,依次进入各个体检区接受多项健康体检。

为进一步贯彻落实国家基本公共卫生服务规范要求,切实掌握全镇老年人及慢性病患者健康状况和主要危险因素,连日来,朱老庄镇卫生院组织10余名医护人员深入辖区村庄为65岁以上老年人和高血压、糖尿病、严重精神障碍患者以及其他重点人群开展免费体检服务。

此次体检项目主要包括一般常规体格检查、血常规、肝肾功能、血脂、心电图、腹部B超等检查项目,医护人员还在现场开展了中医问诊及健康生活方式评估、中医体质辨识和个性化指导。

体检过程中,医护人员详细询问村民的身体状况和日常生活习惯,认真细致地为他们开展各项检查,有针对性地为他们提出生活信息、饮食习惯等方面的建议,引导他们保持健康的生活方式,养成定期体检的良好习惯。

“陪父亲过来做一些常规的体检项目,真的很方便,还不用花钱,如此贴心的服务确实让人感到温暖。”徐集村村民朱芳说。



4月13日,莘县第三人民医院开展了医保基金监管集中宣传月活动,加强医疗保障基金监管,坚决打击违法违规使用医保基金行为。该院通过在播放宣传片、发放宣传页、摆放展板等方式,切实营造医保基金监管全民动员、人人知晓、广泛参与的社会氛围。 ■ 李静

东阿县妇幼保健院

推行“筛管治”一体化服务

本报讯(刘庆功)4月8日,东阿县妇幼保健院外科成功为一名乳腺癌患者实施了乳腺癌改良根治术。此次手术的成功实施,得益于该院推行的“筛查、管理、治疗”一体化服务,为患者的及时治疗

提供了保障。

作为东阿县“两癌”筛查定点机构,东阿县妇幼保健院肩负着为辖区适龄妇女提供乳腺癌和宫颈癌筛查的责任,积极打造“筛查、管理、治疗”全链条一站

式服务新模式。自3月27日起,该院“妇幼健康飞入寻常百姓家”爱心义诊团队奔走于各乡镇社区,为城乡妇女提供包括“两癌”筛查、内科检查、妇科检查等义诊服务,针对检查出的异常病例,迅

冠县基层医疗机构

老年人体检中心全面投入使用

本报讯(刘庆功)“大爷,大娘,你们都患有高血压、糖尿病,要按时吃药,平时必须低盐少油饮食。”4月17日,在冠县辛集镇中心卫生院体检中心,辖区居民王得顺夫妇在体检结束后,签约家庭医生对他们叮嘱道。

血常规、尿常规、心电图、B超……日前,在冠县各基层医疗机构的体检中心,65岁以上老年人都可参加免费健康体

检。只需两个小时,他们的体检报告就会放到签约家庭医生的桌上,供医生为体检者“对症下药”。

截至4月初,冠县18家基层医疗机构全部建成了布局合理、舒适温馨的体检中心,可免费供65岁以上的老年人进行健康体检,检查结束后还提供免费的早餐。

“每个体检中心平均每天为50名老年人免费健康体检,体检报告由卫生院(社

区卫生服务中心)家庭医生解读,并现场进行反馈。我们会对身体有异常的老人进行重点管理,并提出合理化的治疗建议和健康指导。”冠县卫生健康局党组书记、局长张刚说。该县成立了231个家庭医生签约团队,分别对接760个村。每个村都建立了反馈随访工作台账,根据老年人体检结果分类建档,对体检异常人员会定期随访、追踪管理。