

我为群众办实事

不下班的“二哥”



“二哥”姜增业(右)提醒居民骑电动车要戴好头盔

■ 文/图 本报记者 赵艳君

4月18日正午时分,度假区端庄小区,两户居民又因为噪音纠纷吵闹不已。围观者悄悄给“二哥”打了个电话,很快,得到消息的“二哥”姜增业,便赶了过来。

53岁的姜增业,是度假区湖西街道端庄村的警务助理,但村里的人都习惯喊他“二哥”。他自己也很喜欢这个亲近感十足的称呼。

到了现场,姜增业未曾开口便先笑了起来。

“哎呀,多大点事儿啊。楼上楼下住着,就因为孩子动静大了点,就闹成这样?以后在电梯里遇见了,谁也不搭理谁,多尴尬啊。走走走,咱们一起去社区,坐下来好好聊聊。”姜增业说着话,一手拉起一个,走出小区大门,向端庄社区服务中心走去。

“老李,咱们上了年纪的人都喜欢清静,这都能理解,但楼上孩子小,好玩好动是天性,咱的孩子不也是从这个阶段过来的,要多担待些……”

“小王,孩子正是调皮的年纪,但咱做家长的也不能一味惯着,晚上9点以

后,尽量让孩子上床睡觉,给他们读书、讲讲故事,让他们安静下来,这样也容易入睡……”

几个人围坐在一起,姜增业一番话说得语重心长,合情合理,两个邻居也不再剑拔弩张,情绪慢慢稳定下来。“警务助理的工作没有轰轰烈烈,但化解矛盾纠纷暖的是群众的心。都是一个村子里的人,无论是以前住平房,还是现在住楼房,大家和谐相处比啥都强。”这句话,姜增业说得颇有感触。

端庄小区是端庄村和周边几个村子的居民回迁区,有1000多户居民,实有居住人口3500多人。姜增业2018年担任警务助理以来,类似这样的纠纷,化解了很多次。好在,每次双方都非常配合,都能和和气气地相处下去。

调解完两家的小纠纷,姜增业返回小区开始巡逻。身边骑车经过的人,都远远地冲着他打着招呼,喊声“二哥”。“我就是在这一声声的‘二哥’中坚定了为群众办好事的初心。刚开始遇上困难时也曾想过辞职,但只要人家一喊,我这劲头就上来了。”姜增业笑着说,和村民打交道越多,自己的内心就越充盈,从而能更从容地为他们解决问题。

事实也的确是这样。只要遇上他,很多村民都愿意跟他聊聊天、拉拉呱。“从外面巡逻回来进小区,原本两分钟就能走到家,他每次都得用半个多小时。要么是被人拦住说话,要么就习惯性去管些‘闲事’,看看人家的车子有没有上锁,或者谁家又私拉乱扯电线给电动车充电。就算是下班休息时间,只要街坊一个电话,他都会随叫随到。”姜增业的

妻子整理着他那十余本荣誉证书,说出的一番话中没有埋怨,反而隐隐透着一丝自豪。

警务助理工作事无巨细,紧张而烦琐,6年的职业生涯,姜增业说自己付出了许多,同时也收获了很多。

巡逻过程中,摸排各种安全隐患,配合聊城市公安局度假区分局湖西派出所寻找线索,破获多起盗窃案;救助精神障碍妇女,多方寻找其亲人帮她回家;凌晨2点,陪离家出走的孩子坐在街头聊天;趁小区红白喜事人员聚集时,一遍又一遍地讲解反诈案例和防诈常识……一件件微不足道的小事,最终汇聚成姜增业为民办事的口碑。

“最近几年,小区不文明现象明显减少,治安案件发案率持续降低。最让我感到骄傲的是,小区居民无一人被骗。在这样的小区里生活,本来就是一件美好的事情。”姜增业笑着说。

像姜增业这样的警务助理,度假区有189名,度假区公安分局从而在全市率先实现一村一警100%覆盖。

“我们以‘新三防’机制为工作导向,深度践行‘警民联防’,创新警务助理管理使用新路径,全力打造度假区群防群治特色品牌。全区189名警务助理在治安防控、维护稳定、护航发展、服务群众等方面发挥了积极作用。”聊城市公安局度假区分局治安大队大队长吴建军说,小岗位也能释放出“大能量”,有了警务助理的有效补充,近几年来,全区纠纷类警情、各类案件发案率呈明显下降趋势,矛盾纠纷调解率达98.7%。

我市开展全国肿瘤防治宣传周活动

本报讯(记者 李健 韩慧霞 通讯员 张凌)为了让公众更加深入地了解癌症,掌握科学防癌的知识,推动全社会共同参与到癌症防治的行动中来,4月15日下午,我市举办聊城市第30届全国肿瘤防治宣传周宣传活动,该活动由聊城市卫生健康委员会、聊城市城市管理局主办,聊城市疾病预防控制中心、聊城市城市园林管理服务中心承办。

活动现场悬挂着醒目的条幅,吸引了众多市民驻足。聊城市疾病预防控制中心工作人员为群众介绍常见的恶性肿瘤种类,耐心解答群众关于癌症前期症状、风险评估等方面的疑问,并通过讲解展板内容,为群众介绍常见恶性肿瘤的危险及预防措施。

宣传周期间,市疾控中心组织专家录制了《综合施策,防癌抗癌》等宣传视频,通过市疾控中心微信公众号、视频号、官方抖音号等平台向群众普及科学防癌抗癌理念,积极倡导每个人践行健康生活方式,管理体重,控制癌症风险因素,主动参加防癌体检,动员全社会支持和参与癌症防治,运用科学有效的手段,综合施策,形成防癌抗癌合力,筑牢人民群众健康防线。

我市筑牢道路运输安全防线

本报讯(记者 岳耀军 通讯员 王之荣)4月19日,市属两区(开发区、高新区)道路运输企业安全生产治本攻坚三年行动动员会议暨安全生产专题培训会议在市交通运输局召开。会议分析研判形势,部署做好今后交通運輸安全生产工作,特别是“五一”假期等重点时段安全防范工作。

会上播放了警示教育片,解读了安全生产治本攻坚三年行动实施方案、交通运输行业重大隐患判定标准、生产经营单位安全生产主体责任规定以及有限空间作业等相关内容。

会议指出,“五一”假期期间,人流、物流、车流增加,各类生产经营活动进入旺季,安全生产不利因素增多,做好这一时期安全防范工作意义重大。各单位要提高政治站位,进一步增强做好安全生产工作的责任感、使命感、紧迫感;要突出重点、补齐短板,采取有力措施夯实安全生产基础;要加强问题隐患排查,切实筑牢安全生产防线;要压实责任,强化措施,深入开展安全生产治本攻坚三年行动。“两客一危”运输企业要加强车辆动态监管,确保及时发现并纠正驾驶员违章行为,加强对所属驾驶员的日常教育培训,增强驾驶员安全意识和应急处置能力。

东昌府区人大常委会多措并举助创城

本报讯(记者 夏旭光 通讯员 苏小慧 蒋倩)经常性深入街道社区开展“走街”式检查督导,列出问题清单并研究解决办法,推动问题解决;积极开展“线上+线下”的宣传活动,不断提高创城工作的知晓度、参与度、满意度;全体人员分成五组,常态化参与城市文明交通劝导、清理卫生垃圾等志愿服务活动……近期,东昌府区人大常委会突出监督职能,主动担当作为,采取多种措施开展创城工作,形成上下联动、层层推动、人人参与的良好氛围。

区人大常委会坚持以创城为契机,坚持问题导向和目标导向,相继组织了对《聊城市物业管理条例》《聊城市养犬管理条例》《聊城市城镇容貌和环境卫生管理条例》等法律法规的执法检查,以及对城市综合管理、中小学生未成年人思想道德建设、食品安全、公共卫生、普法宣传等十几项工作的专题视察、调研,针对突出问题,提出了创新城市管理体制、提升物业服务质量、强化生活垃圾分类、净化校园周边环境、规范文明养犬等意见建议,反馈给政府及相关部门,并监督推进问题整改。

区人大围绕涉及群众切身利益的问题提出意见建议40余条,交相关部门研究办理,通过常委会领导领衔督办、相关工委跟踪督办、主提建议代表参与督办,建议均已办结,推动解决了物业服务质量、背街小巷保洁、车辆乱停乱放等方面的突出问题,有效提高了城市治理水平。区人大常委会机关22名代表,通过分组轮流在岗位班,利用接待选民及社区、村居等走访调研的工作方式,走街串巷摸实情,进楼入户听民意,发挥“探头”作用,延伸监督触角,实现群众急难愁盼问题的“快”处置,将代表履职有效嵌入城市治理体系中。

度假区市场监管局向诚信缺失突出问题亮剑

本报讯(记者 贾新伟 通讯员 韩福先)连日来,围绕食品、“两品一械”等领域,度假区市场监管局开展诚信缺失突出问题专项治理行动,通过现场监督检查、行政指导、政策讲解等举措,维护诚实守信的市场秩序,保护消费者权益。

在食品领域,区市场监管局严格执行食品安全法律法规,通过强化对食品生产、流通、消费环节的监管,加强对食品安全的宣传教育,提高食品生产经营者的诚信意识,确保人民群众吃得放心。在“两品一械”领域,加强对产品质量的监测和评估,对不合格产品进行查处和整改,推动企业建立严格的质量管理体系,确保产品质量安全。同时,加强对市场价格的监管,督促市场主体明码标价,防止价格欺诈、哄抬价格等不正当价格行为的发生,维护市场价格秩序。

区市场监管局将继续贯彻落实社会信用体系建设要求,深入专项治理行动,明确监管目标,落实监管责任,推动辖区内企业构建诚信经营体系,形成经营主体“不敢失信、不能失信、不想失信”的经营理念,促进经济社会高质量发展。

杨官屯派出所“法治夜校”开讲

本报讯(记者 赵艳君)4月17日晚8时30分许,聊城市公安局在平分局杨官屯派出所“法治夜校”在杨官屯中学举行开班仪式。学校法治副校长、杨官屯派出所所长刘建华以案释法,生动形象地向同学们讲解了预防校园欺凌、交通安全、打击网络谣言、防溺水等相关知识。同时,教会同学们学会自我保护,应对不法侵害时如何开展自救和帮助他人。

民警通过一个个鲜活的案例,向同学们介绍了未成年人犯罪的几种类型及危害,提醒他们在日常生活中时刻反省自己的行为,禁止触碰法律红线,做向上向善的青少年。“法治夜校”将定期走进校园,让更多师生及时了解法律热点,及时给予法律援助。”刘建华说,他们还将针对不同的学生群体,因材施教,在预防未成年人犯罪的道路上迈出坚实的步伐。

助力企业跨境经营“税路通”

——“税助发展 向新而进”系列报道之六

■ 本 报 记 者 张 颖
本报通讯员 邱生 武琪

“税务部门为我们送来了美国FDA税务证明开具指引,真是太及时了。”4月16日,山东医光医疗器械有限公司法定代表人王金世介绍,得知企业正在筹备开拓海外市场,在平税务部门第一时间上门辅导,加快了企业对外扩展的进程。

为更好服务高水平对外开放,国家税务总局聊城市在平区税务局聚焦跨境投资全生命周期不间断服务,积极落实“政策找人”,推行“定制服务”,畅通“诉求响应”,主动实现跨境投资“信息通”“政策通”和“服务通”,服务高质量“引进来”和

新水平“走出去”,不断擦亮“税路通·税之家”跨境税收服务品牌。

与商务、发改等部门建立联动机制,及时了解企业对外投资情况。针对“走出去”企业海外税收政策、风险防控、法律救济等方面的迫切需求,主动上门为跨境纳税人精准推送国别(地区)投资税收指南、“走出去”税收指引等知识产品,并进行全方位讲解和辅导。制定“一企一策”服务方案,逐户建档,持续跟踪服务,随时解决企业所需所盼问题,有效帮助企业对外业务拓展顺利进行。

组建专业团队,面向外来投资企业普及辅导主要税率优惠、享受税收协定待遇程序性规定等政策,引导企业在投资中用好用足惠税政策,并根据企业特点

积极为企业制定涉税问题特色解决方案,提供精准化辅导、便捷化办理等服务,建立点对点“专项机制”和“专属档案”,有力推行“定制服务”,确保投资全生命周期“政策通”。在平新亚木业有限公司是在平木业产品加工龙头企业,长期使用国外企业的专利技术。因国外企业注册地变动,根据税收协定可享受较低企业所得税税率优惠。在平区税务局税收服务团队了解这一情况后,主动“上门”提供精准辅导服务。新亚木业有限公司法人曹长海表示:“多亏了税务局同志的政策辅导,让我们充分享受了税收政策红利。”

线上线下齐发力,建立税企联络机制。通过微信、鲁税通等网络平台接通

联络专线,覆盖企业6000余户,经常性发送各类税收政策指引以及操作指南,给予企业税收帮助和指导。通过联络专线收集企业涉税疑难问题,逐条逐户建立问题台账,税收专家团队集中研讨,逐项制定解决方案予以回应,必要时上门当面辅导讲解,做到“事事有回应”“件件有着落”,“一站式”解决跨境企业疑难杂症。

“在税务人员的精心辅导下,我顺利开具了香港税收居民身份证明,以后办理税收业务更方便了。”聊城信源集团有限公司财务负责人杨希华表示,作为一家“引进来”的企业工作人员,切实感受到在平良好的税收营商环境,大大增强了外资企业的投资信心。