

金融添动力 发展增活力

——我市金融服务“五篇大文章”开局良好

■ 尹腾淑 田旭 邢树香

中央金融工作会议强调,做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章。2024年是贯彻落实中央金融工作会议精神的开局之年,做好金融工作意义重大。

我市金融系统如何发力?有何新成效?5月14日,人民银行聊城市分行党委书记、行长赵向东说:“2024年以来,人民银行聊城市分行深入学习贯彻中央金融工作会议,省委、市委金融工作会议精神,落实人民银行总分行和地方党委、政府经济金融工作部署,认真贯彻稳健的货币政策,加大货币信贷政策实施力度,推动金融机构融资和服务创新,在科技金融、绿色金融、普惠金融等重点领域实现良好开局,助力实体经济高质量发展走深走实。”

聚焦科技金融 助企向“新”而行

山东国宏生物科技有限公司是一家集研发、生产、销售、服务于一体的综合性高端大豆蛋白系列产品加工企业。因企业升级存在1000万元流动资金缺口,中国银行高唐支行了解到借款人实际情况后,采取“昌信担保+知识产权质押”的混合质押方式,为借款人核定1000万元授信总量,满足了企业融资需求。

金融如何加持新质生产力?今年以来,人民银行聊城市分行加强与市科技局、市市场监管局等部门的沟通协作,鼓励银行机构用足用好科技成果转化贷和

知识产权质押融资等相关政策。2024年一季度,会同市科技局为18家科技型中小企业提供了19笔科技成果转化贷款,共计9490万元,平均贷款利率4.16%。会同市市场监管局帮助企业完成专利权质押融资业务57笔,增幅375%,融资金额4.53亿元,增幅246.8%。

聚焦绿色金融 护航企业低碳转型

在平区水源置换项目主要建设1座加压供水泵站,1套供水管网及智慧运管平台系统,致力于水资源的统一调配,同时以其修复补源功能有效解决地下水减压、修复问题。该项目总投资2.98亿元,有2.38亿元的资金缺口亟需金融支持。农业银行聊城分行了解情况后,积极对接资金需求,高效实现项目审批授信2.38亿元,今年累计投放贷款5000万元。

今年以来,人民银行聊城市分行积极引导金融机构加大绿色信贷投放力度,对重点项目库实行名单制管理。联合市生态环境局等部门推动高唐县“一河两湖”水生态环境治理与产业融合发展EOD项目等入选省环保金融项目库,引导金融机构加大对重点项目库的融资对接,提高对接精准度。2024年3月末,全市绿色贷款余额为258.53亿元,同比增长58.88%。

聚焦普惠金融 贷款投放增量扩面

民营中小微企业是国民经济的毛细血管,在增加就业、改善民生、促进创新、

实现共同富裕等多个方面都发挥着重要作用。“今年以来,人民银行聊城市分行持续开展‘齐心鲁力·助企惠商’金融支持民营小微企业和个体工商户发展三年提升行动、民营和小微企业首贷培植行动等,督促各银行加强小微市场主体培育。”赵向东介绍。

为引导法人银行充分运用再贷款增加小微企业贷款和涉农贷款投放,降低相关市场主体融资成本,人民银行聊城市分行积极做好政策宣传,着力推动将人民银行资金的优惠利率顺畅传导至市场主体。2024年1月—4月,人民银行聊城市分行向辖内法人银行发放支农支小再贷款20.52亿元,同比增长16.0%,法人银行运用再贷款支持的贷款加权平均利率4.59%、运用再贷款支持的市场经营主体5089户。

聚焦养老金融 提升金融服务温度

为做好养老金融服务,人民银行聊城市分行指导金融机构强化整体布局、改造硬件配置、推动流程再造、延伸服务触角,全力提升老年人金融服务的覆盖率、可得性和满意度。

今年以来,人民银行聊城市分行联合市残联下发《关于持续提升老年人、残疾人等特殊群体金融服务质量的指导意见》,明确服务原则、工作目标、责任主体、任务分工、保障措施等。面向老年人聚集区,通过发放印有防范假币的扇子、购物袋等生活用品,播放宣传片等方式,扩大金融服务半径。组织金融机构与网

格区内230个商户建立“定期走访宣传”机制,强化不得拒收现金的服务理念。在每个网格区明确主办网点和服务专员,为老年人提供假币鉴定,新钱、小面额零辅币及残损币兑换等“一站式”现金服务。

聚焦数字金融 赋能地方转型发展

为促进数字金融和实体经济深度融合,我市金融机构从构建政策及配套支持体系、丰富数字金融产品与信贷服务模式入手,加快推进金融数字化转型,涌现出了一系列亮点做法。

——农业银行聊城分行推出“惠农e贷”,授信额度1000万元,最长使用期限3年,年利率为3.45%。具有“线上化、批量化、便捷化、普惠化”的特点。

——邮储银行聊城市分行推出“金融+科技”赋能蔬菜交易模式,不仅提供线上智能结算系统,还组建服务专班,现场为菜农和经纪人办理开户、签约手续并指导使用。

目前,全市已有4家银行机构制定了数字金融发展规划,8家银行机构成立了专门的数字金融部门或者金融科技中心,共计推出101款线上金融产品和服务模式。

“人民银行聊城市分行将继续坚持金融为民、履职为民,贯彻稳健的货币政策,强化窗口指导、政策引导,引导全市银行机构聚焦做好‘五篇大文章’深化金融创新,为实体经济稳定增长和绿色低碳高质量发展营造良好的金融环境。”赵向东表示。

在平区

开展金融知识“五进入”宣传活动

本报讯(尹腾淑)“银行的工作人员讲解得真清楚,原来电信诈骗手段这么多,以后可得提高防范意识了。”5月13日,提起参加的金融知识“五进入”集中教育宣传活动时,在平区居民吴茹连声夸赞。这是在平区金融机构开展金融知识“五进入”集中教育宣传活动的缩影。

据悉,为切实提升金融消费者金融素养和保护自身合法权益的能力,按照国家金融监督管理总局聊城监管分局统一部署,国家金融监督管理总局在平监管支局组织开展以“金融消保在身边 保障权益防风险”为主题的金融知识“五进入”集中教育宣传活动。该局高度重视、立足实际、认真谋划,制定了《国家金融监督管理总局在平监管支局2024年金融知识“五进入”集中教育宣传活动实施方案》,形成了“机构网‘点’宣传、场景分工条‘线’宣传、整体全‘面’推进”点线面结合的立体宣传格局。召开辖内42家银行保险机构参加的金融知识“五进入”集中教育宣传活动推进会,引导金融机构发挥主体责任,下沉教育宣传重心,确保活动开展有声有色、形成声势。截至目前,在平辖区累计开展金融知识“五进入”宣传活动63次,受众人数4674人,发放宣传资料4615份,活动取得了良好的效果。

工商银行聊城分行

多举措优化支付服务

本报讯(尹腾淑 陈贵刚)5月14日,工商银行聊城开发区支行来了一名俄罗斯客户,该行客户经理用俄语与客户交流,指导客户填写材料,细致入微的服务受到外国客户的高度赞扬。

工商银行聊城分行周密部署,通过建立工作专班推动,提升外币兑换、取现体验,积极开展“零钱包”兑换服务,加快推进设备改造、软硬件升级等措施,持续提升老年人和外籍来华人员支付便利性。

该行加强线上、线下适老化改造,持续优化网点老年客户服务引导和动线分区,加大饮水装置、便民雨伞、医疗用品等特色设施投放。加强网点建设,在火车站、高校、商圈等人流量大、有较多机会接触到外籍人士的13家网点设置外币兑换服务网点,提供柜台外币兑换人民币现钞服务的同时,根据各网点外币的需求变化,详细做好外币现钞的调拨计划,适时调整外币各币种储备库存。截至目前,该行对美元、欧元、英镑、日元等17种主要外币增加库存,保证总量及面额充足。

润昌农商银行

“贷”动农户走上致富路

本报讯(张泽乐)“多亏农商银行的帮助,让我顺利渡过难关。”5月14日,冠县斜店乡许盘村村民许永国说。从事饲料销售生意的他,听说同村不少种植养殖户在农商银行办理了贷款,便抱着试试看的态度去咨询。客户经理了解到他的情况后,立即收集资料,开展现场调查,并为其申请优惠利率。最终,许永国成功申请到贷款60万元,解决了资金困难。

润昌农商银行始终坚持“支农支小”的市场定位,以“农村美、农业强、农民富”为目标,持续加大涉农金融服务的投入力度,解决农户融资难、融资贵等问题,以金融助力加快畜牧养殖产业建设,带动农户走上致富之路。

莱商银行聊城分行

加大民营企业融资支持力度

本报讯(尹腾淑)5月14日,笔者从莱商银行聊城分行获悉,今年以来,该行深入贯彻各项关于促进民营经济发展壮大的决策部署,自觉提高政治站位,主动担当作为,从加大项目支持力度、推动特色产品落地、拓宽金融知识宣传渠道等方面出实招,全面加大对民营企业的支持力度。

民营经济是高质量发展的重要基础。该行聚焦本源精准发力,加大对战略性新兴产业等重点领域的金融支持力度,内外联动加强营销,上下联动加速产品创新,不断提质增效深化金融服务。截至今年3月末,该行金融支持战略性新兴产业余额5391万元,其中节能环保领域2151万元,生物领域3081万元,新能源、新材料、新一代信息技术领域159万元。结合冠县钢板加工特色产业行业发展情况,推动“冠之链”产品落地。近半年来,该行多次组织人员对冠县市场走访调研,积极主动对接上级行,研讨特色服务方案,创新形成“冠之链”业务。拓宽宣传引导渠道,加大普惠金融宣传。该行在各网点摆放金融知识宣传资料,LED屏滚动播放宣传标语;积极组织人员对小微企业开展走访活动,开展防范电信网络诈骗等专项活动,适时开展普惠金融政策和产品讲解,持续扩大惠企政策宣传范围,营造良好氛围。

邮储银行聊城分行

为老年人守好“钱袋子”

本报讯(于杰)“大家遇到电信诈骗别慌,诈骗‘套路’虽深,但我们擦亮眼睛、冷静判断,就能保护好自己的钱包……”5月15日,在邮储银行聊城分行营业部大厅里,一场面对老年人群体的金融知识“微课堂”正在进行。

今年以来,邮储银行聊城分行积极开展金融知识普及和金融消费者教育工作,聚焦老年人日常生活中的高频服务事项,采用符合老年人认知习惯的宣教方式,帮助他们了解新事物、体验新技术,让老年人能用、会用、敢用、想用智能化金融服务。利用客户等待的时间,开展“厅堂微沙龙”,通过面对面的方式向消费者普及金融知识,针对老年客户较多的特点,主要从防范电信网络诈骗、信用卡知识、新版人民币等方面进行金融知识传达,引导金融消费者识别非法金融广告、理性投资,加大金融法律法规的普及力度,积极为金融消费者排忧解难。同时,在辖内网点营业厅显示屏统一播放自制宣传片,及时做好微信公众号更新,丰富宣传内容,充分利用网络平台进行金融知识宣传教育。

东阿农商银行

为畜牧业发展注入新活力

本报讯(王明朋 邢承勇)“新场区的资金有着落了,太感谢你们了!”5月15日,东阿县高集镇旦西绵羊养殖场负责人致电东阿农商银行工作人员表达谢意。

不久前,旦西绵羊养殖场计划扩大养殖规模,新建场区,购进设备、挑选种羊,需要的资金远超自己的能力。东阿农商银行了解情况后,负责贷款业务的客户经理上门服务,从调查签字到审批放款,不到2天,20万元的“家庭亲情贷”资金就打到了对方的账户上。

东阿农商银行把支持乡村养殖业作为重要抓手,精准对接农户与养殖户的金融需求,围绕养殖业产业链条,丰富金融产品和服务,助力养殖业规模化、可持续发展,为促进地方产业升级和乡村振兴贡献农商力量。截至4月底,已发放畜牧业相关贷款2.93亿元。



5月14日,在东昌府区堂邑镇泽悦葫芦经销店,农行聊城分行客户经理进行实地调研。近年来,该行把金融助力“非遗+”作为金融支持乡村振兴的着力点,持续加大金融供给力度,用金融资源为非遗产业赋能,着力解决融资难、融资贵问题。

■ 尹腾淑 张一鸣

金融“五大助力”赋能乡村振兴

——访华夏银行聊城分行党总支书记、行长尤元宝

■ 尹腾淑 厉彦青

金融支持乡村振兴是新时代解决“三农”问题的重大举措。近年来,华夏银行聊城分行着力推进综合金融服务,全力支持农业全面升级、农村全面发展、农民全面发展,成效明显。

华夏银行聊城分行将如何更好助力乡村振兴?5月15日,华夏银行聊城分行党总支书记、行长尤元宝说:“在支持乡村振兴的进程中,我行积极贯彻落实市委、市政府工作部署,坚持‘五大助力’,积极打造‘聊城·华夏惠’特色服务品牌,多措并举推动乡村振兴工作取得成效。”

党建助力,提供乡村振兴制度保障。华夏银行聊城分行党总支制定了《华夏银行聊城分行2023年助力全面推

进乡村振兴工作实施方案》,成立乡村振兴工作领导小组,下设专项工作组,负责具体任务推进落实。工作主要目标是为积极助力打造乡村振兴齐鲁样板,2023年普惠涉农贷款增速为19%,高于各项贷款增速。

政策助力,建立敢贷愿贷能贷机制。该行将涉农及普惠涉农指标纳入考核,给予500万元普惠涉农抵押业务审批权限,对支持乡村振兴项目,实行“优先调查、优先申报、优先审批、优先放款”的“四优先”政策,普惠涉农业务给予110BP内部资金转移价格优惠,对涉农授信业务落实尽职免责。通过多项政策建立营销人员“敢贷”“愿贷”“能贷”机制。2023年,新发放涉农贷款加权平均利率为4.49%,普惠涉农贷款利率为4.09%,处于较低水平。

产品助力,提高涉农主体服务能力。华夏银行聊城分行推出“三长期、三信用、一担保”的特色产品,可为涉农主体提供更优质的信贷服务。三类长期产品包括房贷通、年审制等抵押产品,循环贷产品,法人房产按揭产品。贷款期限最长10年,产品余额超过1亿元。三款信用类产品包括税银通、运费贷、数字政采贷,业务余额约3000万元。“一担保”主要指担保公司贷款,投放约5000万元。

服务助力,金融服务触达乡村深处。华夏银行聊城分行加快信息技术的运用,通过“数字+金融”开展业务创新,触及更多客户。目前建立的类线上小额信贷产品均支持农村客户使用,2023年累放金额1.65亿元。发展线上支付,2023年农村区域网上支付、移动支付、电

话支付总笔数达200万笔。

宣传助力,提升乡村居民金融素养。不断加强涉农信贷政策宣传,提高涉农信贷获贷率和覆盖面。持续组织开展金融知识宣讲活动,向乡村群众介绍反假币、反金融诈骗、个人征信、支付结算、个人贷款、消费者权益保护等方面的金融知识。开展银企对接,自主组织或参加小型银企对接会、沙龙、座谈会等,宣传华夏银行聊城分行对各类企业的支持政策。

立足新时代,书写新作为。下一步,华夏银行聊城分行将继续深入贯彻落实市委“三提三敢”工作要求,聚焦攻坚克难,主动承担起服务乡村振兴的责任与使命,转作风、提效能、促发展,持续发力,不断提升金融服务质效,推动金融服务乡村振兴工作开新局、见实效。