

聚力攻坚突破 推进强市建设

时政动态

烦心事 高兴办

——高唐县以高质量政务服务赢得群众满意

■ 本报记者 邹辉  
本报通讯员 张丽媛

政务服务关系到企业、群众的切身利益。高唐县以推进政务服务标准化、规范化、便利化为着力点,全力打造“高兴办”政务服务品牌,通过资源整合、模式创新、流程再造、数智赋能,充实内核、重塑实力,全面推动政务服务再提质、再提速、再提效,让政务服务更有效率、更有智慧、更有温度,最大程度把便利带给企业,把满意留给群众,持续赋能经济社会高质量发展。

审批服务可“私人定制”

特种设备作业人员证复审,一直是高唐县时风运输有限公司一件很头痛的事。“我们公司现有140余名职工持有特种设备作业人员证,每次复审都是个大问题。”5月20日,高唐县时风运输有限公司相关负责人丁建岭说,不少职工不会操作,无法个人网上申报;若集体申报复审,工作量太大,程序相当烦琐。

企业的需求,就是政府服务的方向。为高效完成高唐县时风运输有限公司职工特种设备作业人员证复审工

作,高唐县行政审批服务部门专门组织工作人员集体研究,制定了一套详细的批量办理定制方案。“在审批服务部门的帮助下,我们没操心,便轻松拿到了电子证件,必须给他们点个赞。”顺利通过证件复审的丁建岭,兴奋之情溢于言表。

根据企业群众的不同需求提供贴心“定制”服务,这是高唐县政务服务的点睛之作。高唐县创新服务模式,以企业群众需求为导向,以提升政务服务质量和效率为落脚点,通过设置“高频快办”专窗、“店小二”提醒服务、“替您想、为您办”帮代办服务等,靶向发力,精准解决企业群众急难愁盼问题,真正做到了为群众办实事、做群众贴心人,有效提升了企业群众的办事效率。

“家门口”办事更便利

“现在好多事情不用往县城跑,镇上就能直接解决。工作人员业务熟练,办理起来非常顺畅。”5月21日,固河镇小王村村民李笑笑来到镇便民服务中心办理业务,对于在“家门口”办事,她感触颇深。

如何实现办事就在“家门口”?高唐县坚持服务端前移,在全县设置

125个“家门口”商事登记免费代办、联络站点,涵盖政、企、银等多个领域,360余名工作人员提供“一站式”服务,织密“10分钟惠民服务网”。

让群众办事跑得快,更要办得快。高唐县设立基层便民服务中心业务指导小组,打造“1+N+X”政务服务沟通交流机制,建设“金高唐”帮代办队伍,组织业务骨干围绕服务礼仪、跨域办理、商事登记、食药卫健等业务内容进行指导,通过在岗轮训、现场教学、对岗交流等方式全方位培训窗口工作人员,将窗口人员从“专业能手”转型为能告知、能查询、能办事的“政策通”,为各领域“一窗通办”奠定坚实基础。

目前,高唐县通过提供全过程、全方位的委托下放业务指导,持续推动资源向基层倾斜、事项向基层下沉、服务向基层集中,全面提升镇街窗口工作人员的服务本领,力争把静止式窗口变为移动式服务,切实让基层办事群众享受到更优质高效、更贴心暖心的服务。

用“大白话”讲清惠民策

无论是经营一家店铺,还是“操心”项目建设,对于大多数创业者来

说,办理相关审批业务都是头一次。面对一头雾水的企业群众,简单便捷、一看就懂的服务指南必不可少。

如何将政策讲明白,让群众把事情办利索?高唐县采用视频、动漫、图表等形式,将各项业务的办理事项、办理条件、申报材料、申报流程、操作说明等内容进行直白注解,用贴近企业群众思维习惯的口语化文字表述出来,办事习惯的程序和步骤展示出来。目前,高唐县已推出8项高频政务服务事项“白话版”办事指南和操作导航,让企业和群众办事“一看就懂、一填就对、一审就对、一次办好”,稳步实现“办事不求人、审批零障碍”。

把最基础的服务做实,才能赢得群众的“真满意”。高唐县坚持问题导向,全力打造企业全生命周期智能导服系统,通过“语音热线+网络在线+现场机器人”三种服务模式,营造300余个业务场景,梳理相关问题2100余条,为企业群众办事咨询提供强有力支撑。高唐县行政审批服务部门联合镇街便民服务中心下沉服务,入村入户开展“送政策、问需求、解难题”活动,进行政策宣传和现场咨询,让办事群众少跑腿,开心办成事。

“百花放映·情系山东”千场公益电影放映活动走进高唐

本报讯(记者 白文斌)5月21日晚,“百花放映·情系山东”千场公益电影放映活动暨“与人民同行”2024山东省文联新时代文明实践文艺志愿服务主题活动启动仪式在高唐县举行。

中国文联机关服务局副局长魏华,中国电影家协会党组成员、副秘书长曹俊,省文联党组书记、副主席何思清,省文联党组成员、副主席马述兴,市委常委、宣传部部长,统战部部长柳庆发出席活动。

此次活动将从5月21日至5月29日,面向全省16市的农村、社区、学校、军营、福利机构、残疾人就业中心、养老机构等,广泛开展1000余场次“百花放映·情系山东”公益电影放映,其中,在聊城市各县(市、区)乡镇放映300场。

近年来,聊城文艺界认真贯彻落实习近平文化思想,深入生活,扎根人民,为广大群众提供了优质丰富的“精神食粮”。电影《回西藏》获第36届中国电影金鸡奖最佳中小成本故事片奖,我市7件文艺作品在第十三届山东省“泰山文艺奖”评选中获奖,数量列全省第三位。去年以来,我市以新时代文明实践阵地为依托,组织广大文艺志愿者开展“到人民中去”“文艺进万家 健康你我他”等文艺志愿服务活动800余场次,惠及基层群众20余万人次,建立“强基工程”省市县三级结对共建点(联系点)67个,设立文艺志愿者活动室922处,全方位搭建起“强基工程”一线舞台,让广大群众真正享受到新时代文化发展成果。

全市高校毕业生等青年就业创业工作视频会议召开

本报讯(记者 江平波)5月21日上午,在收听收看全省高校毕业生等青年就业创业工作视频会议后,我市召开全市高校毕业生等青年就业创业工作视频会议,安排部署相关工作。市委常委、常务副市长刘文强,副市长马卫红出席会议。

会议要求,各级各有关部门要统一思想、提高站位,切实增强做好相关工作的责任感和紧迫感,聚力攻坚、精准施策,在实施“青年兴聊”工程、开拓就业岗位资源、强化就业服务体系、提升就业创业能力上攻坚突破,进一步扛牢工作责任,强化协调配合,加强舆论引导,扎实推进高校毕业生等青年就业创业工作。要全面开展城乡公益性岗位“质效提升年”活动,深入推进“社区微业”行动,创新实施“创业聊城”行动,确保全市就业形势持续稳定。

聊城大学党委书记、副校长赵明吉,聊城职业技术学院党委副书记、院长徐文海,技师学院党委副书记、院长徐文义参加会议。

东昌府区

682名村级“田长”巡田护耕

本报讯(记者 刘敏 通讯员 念以勇 段腾)5月20日一早,东昌府区闫寺街道凤凰集村“田长”朗佰雨像往常一样,起床后就开始巡田,他把村里的农田全都转一遍大约需要两个小时。在东昌府区,像朗佰雨一样的村级“田长”共有682名。

凤凰集村是闫寺街道人口最大的村庄,巡田任务有3100亩。去年秋季,朗佰雨巡田时看到一处土地有动工痕迹,前往查看后发现,有村民想在这里建设种植蘑菇的大棚,他赶紧制止并及时上报。同时,他耐心向村民讲解了设施农用地的办理流程,村民了解后,立刻停止了违建行为,并及时到自然资源管理和规划部门办理了设施农用地相关手续。

近年来,聊城市自然资源和规划局东昌府区分局以“田长制”为抓手,多措并举推进耕地保护工作,鼓励“田长”积极开展日常巡查,强化耕地保护红线意识,全区682名村级“田长”形成了辖区耕地保护的基层防线。今后,市自然资源和规划局东昌府区分局将进一步织密工作网络,实现镇村组三级“田长”人人头上有任务、个个肩上有责任,形成“横到边、纵到底、网格化、全覆盖”的耕地保护监管格局,全面推动耕地保护“田长制”工作向纵深发展。

阳谷县

以产业“含绿量”提升发展“含金量”

本报讯(记者 孙东文)5月19日,山东金蔡伦纸业纸机节能升级改造项目二期工程现场,工作人员正在紧张施工。该工程预计今年年底主体完工,建成后将进一步提升企业的数字化、智能化、绿色化水平。

阳谷县坚持绿色发展理念,通过加强政策引导、加大投入力度、优化产业布局、推动技术创新等措施,以产业“含绿量”提升发展“含金量”。

向“新”而行,以新质生产力赋能传统产业。山东金蔡伦纸业特种纸基新材料项目建筑面积14000平方米,年可实现产值5亿元,利税7000万元。山东金蔡伦纸业与齐鲁工业大学深度合作,开发出改性纳米淀粉喷涂技术。这一突破性成果不仅推动了绿色包装材料的技术革新,也实现了绿色技术从实验室到产业界的成果转化。

绿色发展是实现经济高质量发展的必然要求。截至目前,阳谷共有国家级绿色工厂6家,国家级绿色供应链管理企业1家,国家级工业设计中心1家,国家级绿色产品1类;省级绿色工厂2家,省级绿色园区1家,省级绿色供应链管理企业2家;市级绿色工厂12家,市级绿色园区1家。阳谷县工业和信息化局局长张兴仓介绍,该县将牢固树立新发展理念,加快发展方式绿色转型,推动工业绿色发展。



5月21日,在高新区先锋社区党群服务中心的手工编织屋内,居民在学习制作传统工艺品。近年来,先锋社区建设了特色服务功能室,为居民提供图书阅览、舞蹈培训、手工制作等多项便民服务,丰富了居民的文化娱乐生活。

■ 田柏林



目击

5月20日,阳谷极景门窗有限公司生产车间内,工人正在组装门窗。作为山东省制造业单项冠军企业,极景门窗生产的静音窗、静音门、幕墙阳光房、智能入户门等产品畅销国内。近年来,我市大力实施创新驱动发展战略,促进产业优化升级、企业提质增效。

■ 本报记者 许金松

下好防汛备战“先手棋” 打好灾害防御“主动仗”

我市全力做好水旱灾害防御准备工作

本报讯(记者 姬翔 通讯员 赫鹏)根据气象预测,今年发生区域性洪涝灾害和旱涝并存的风险较高。为扎实做好水旱灾害防御准备工作,聊城市坚持“备”“防”“智”相结合,在水旱灾害防御物资储备、应急救援队伍建设、监测预警体系建设等方面持续发力,全面提升应急处置、防灾减灾能力,确保全市防汛安全。

强化“防”的力量,专业化构建防汛减灾“新防线”。做强防汛抢险救援“排头兵”,精选一批年轻化、专业化水利骨干力量,组建充实全市水旱灾害防御队伍14支。同时,组织开展防御队伍业务培训和实战演练25次,提升队伍业务技能水平和应急处置能力。做实防汛会商研判“智囊团”,调整充实全市水旱灾害防御专家库专家433人,建立健

全专家队伍管理制度和调度机制,做好防汛会商、工程调度、抢险救援等防御技术支持。做好防汛联动“预备队”,在全省率先将社会救援力量引入水旱灾害防御工作。围绕水旱灾害防御物资、培训演练、抢险救援等方面,与特战救援志愿者协会开展深入合作,全市水旱灾害防御队伍的实战水平和应急处置能力进一步提升。

强化“备”的基础,多元化打造物资储备“新模式”。分别与信用好、实力强、资质全的企业签订机械设备无偿使用和物资无偿代储合作协议,提高水旱灾害防御物资存储能力。截至目前,共计储备挖掘机等机械设备25台(套),代储4大类15项1470件物资,价值1600余万元,形成了种类丰富、规模适度、共享高效的水旱灾害物资储备新

格局。根据不同区域和水利工程灾害防御物资需求特点,结合现有物资储备状况,汛前,以代存库管理的方式,将部分市级灾害防御物资设备提前预置到部分县(市、区)及市管水库储备库,提高物资调配效率,调配时间平均缩短90分钟,同时为省级水旱灾害防御物资在我市代存提供充足库容。设立水旱灾害防御临时物资储备仓库,与社会救援组织开展深入合作,获价值3000万元的社会救援物资支持。如遇防汛应急需要,以应急调拨的方式,快速实现社会物资借调。

强化“智”的提升,一体化建立防汛预警“新体系”。建立防汛指挥“一平台”,聚焦防汛信息化、数字化建设,将水利、水文、黄河、城市管理视频监控系统汇聚到市防汛中心平台,监控站

点达1500多个,为掌握汛情、提前预警、决策调度提供重要依据。持续优化“数字水利一张图”,当前平台覆盖全市250处水情监测点、275处雨情监测点,汇集全市堤防、险工险段、水库、闸涵、泵站等940项工程数据信息。同时,开发移动版App,可实时查看工情、水情、雨情,接收预警信息,视频连线各防汛指挥部,实现资源管理、监测预警、会商研判、指挥调度一体化呈现。打造防汛预报预警“直通车”,水文、气象、应急、水利等部门联动,依托广播电视、网络、报纸及移动、联通、电信三大通信运营商,建立防汛预报预警信息快速发布机制,1天可发布预警手机信息600余万条,提升群众安全防范意识。