

从耗时几周到“线上秒批”

——建设银行聊城分行普惠金融业务再提速

■ 尹腾淑 张玉斌 张云 孙姗姗

从放款耗时几周到“线上申请、额度秒批、随借随还”，从跑网点好几趟到“一次就办好”再到“手机点一点”……做好普惠金融服务工作，既彰显了国有大行的责任担当，又是建设银行实现自身可持续发展的重要着力点。

近年来，建设银行聊城分行全面贯彻落实中央金融工作会议精神，以高质量发展为主题，完整、准确、全面贯彻新发展理念，着力构建普惠金融发展长效机制。截至目前，该行普惠贷款余额56.26亿元，较年初提升2个位次；新增6.34亿元；普惠客户8864户，新增993户；裕农贷款余额6.03亿元，新增2.4亿元。

创新引领开辟新赛道

近日，东昌府区侯营镇于营村党支部书记张建海的电话总是响个不停，不少村民表示要把农田流转给东昌府区润丰隆种植专业合作社。

“谁能想到现在贷款会这么便捷，我们只需要准备好手续，在手机上点击几下，就成功为合作社办理了‘裕农快贷’授信，还可以随用随取，解决了前期生产资料和村民地租的支付问题，真是非常方便。”张建海介绍，于营村党支部成立了润丰隆种植专业合作社，不仅可以有效解决村民不愿种地的问题，同时又能增加村集体收益。

近年来，建行聊城分行充分发挥自身科技创新优势，围绕小微企业、个体工商户以及科创企业，与市住房公积金管理中心、市烟草公司等单位实现系统直连数据交互，创新推出公积金“鑫”E贷、“惠商云贷”，与市科技局、市工商联等部门合作，推出“科技补偿贷”，让“技术流”淌出“资金流”，累计为400余户小微科创企业发放贷款10亿元，居四行首位，科创企业授信覆盖率达到了20.58%，居系统第2位。依托“惠懂你”App平台，优化流程，提升效率，以“抵押快贷”为例，平均用时为18.8小时，居系统第2位。

锚定目标构建新业态

初夏，东阿县华美生态苗木种植专业合作社种植基地负责人韩华看到苗木长势良好，心情非常愉悦。

“一个月以前，我还在为资金发愁呢。幸运的是，建行东阿县支行前来走访调研，了解到我们的资金困境后，他们随即行动，为我们成功办理了‘裕农贷—齐鲁振兴贷’，送来了‘及时雨’。”

今年以来，建行聊城分行立足金融实践，依托县乡村三级金融专员试点，积极参与全市普惠金融示范区创建，开展“普惠金融推进月”行动，“五个协同”服务实体经济发展。坚持部门协同发展，构建大普惠管理体系，明确各协同部门考核计划、主营产品、资产质量等目标，各部门普惠贷款均实现新增，普惠金融高质量发展走向向好。坚持与乡村振兴协同发展，发挥县乡村三级金融专员试点优势，灵活运用“政企银担保”合作模式，创新打造党支部领办合作社粮食规模种植“强村农担贷”等金融专员专属信贷产

品，在与市农担签署战略合作协议后，双方合作投放裕农贷款突破1亿元，当地农担业务占比8.05%，较年初提升6.01个百分点。坚持个人普惠协同发展，聚焦科创小微企业主、新市民、新型农民等客群，创新“普惠+个贷+乡金”复用作业模式。截至目前，该行科创小微企业贷款余额8.54亿元，新增1.74亿元；个人普惠贷款余额19.03亿元，新增3.22亿元。坚持推动数据协同发展，深挖大数据商机，发挥网点线上普惠产品营销主阵地作用，以信用快贷、烟草快贷、“惠懂你”App为主，提升营销效能。坚持资产质量协同发展，着力抓好普惠金融领域风险防控工作，逾期率、不良率较年初分别下降0.59、0.06个百分点，普惠不良贷款累计处置0.93亿元，自主风险防控能力有效提升。

建设银行聊城分行将以新金融行动为引擎，打造金融新供给，不仅致力于解决小微企业融资难题和金融服务覆盖不充分的问题，还要拓展普惠金融的内涵外延，满足客户多层次、多样化金融需求，全力推动普惠金融高质量发展。

工商银行振兴路支行 小小“零钱包” 服务大民生

本报讯（尹腾淑 牟士群 张言）5月20日，工商银行振兴路支行工作人员走访周边商户，开展“小小‘零钱包’服务大民生”活动，提升了公众对现金服务的获得感。

在活动中，工作人员为经营业主普及现金知识，签订不拒收现金承诺书，强化拒收人民币现金违法的观念，加强“零钱包”发放宣传推介和使用引导。同时，在各营业网点设立专门的零钱快速兑换通道，优先办理小面额现金兑换业务。根据客户需求备付合理的小面额现金库存，提高现金服务的效率和便利性。

工商银行振兴路支行将以“小小‘零钱包’服务大民生”活动为契机，不断提升现金服务水平，把好事办实、把实事办好，不断践行“金融为民”理念，以实际行动维护人民币的法定地位，打造良好的现金流通环境，不断提升群众的获得感和满意度。

浦发银行聊城分行 开展技能竞赛 提升业务水平

本报讯（于杰）5月20日，浦发银行聊城分行组织开展了2024年上半年运营业务知识及岗位技能比武大赛。

本次大赛共分为三个部分：运营业务知识考试，全面考察运营员工对最新规章制度、通知要求的掌握程度；岗位技能考试，包括单指单张点钞、百张传票翻打和汉字录入三项内容；通过总行运营实训模拟舱系统进行实操练习考试。整个竞赛过程紧张有序，运营员工积极参与，认真投入，充分展示了该行员工奋发向上的精神风貌。比赛结束后，技能高手为大家分享经验，并现场演示。大家相互交流，切磋技艺，找差距、挖潜力，真正做到“赛中比、比中学”。

浦发银行聊城分行将持续提升员工队伍的专业能力和服务水平，打造一支业务强、服务优的员工队伍，为服务实体经济发展和满足广大群众金融需求保驾护航。

聊城农商银行 金融服务送到田间地头

本报讯（王雯雯）“今年豆角长势很好，销售行情不错，收益将会增加，聊城农商银行帮了我大忙啦。”5月20日，东昌府区闫寺街道刘庄村村民刘鑫激动地说。

刘鑫种植豆角多年，积累了一些种植管理经验，今年想扩大生产，却因资金短缺犯了愁。聊城农商银行闫寺支行了解到这一情况后，立即安排客户经理上门采集信息、调查核实，随后为其发放“创业担保贷”30万元。

聊城农商银行以增强客户服务能力为基础，聚焦营销和管理的精细化，深层客户分类分层精准化营销，坚守支农支小市场定位，将金融服务送到田间地头，有力地支持了当地蔬菜产业发展。截至4月底，该行累计发放涉农贷款3.5万户，金额160.56亿元。

农行茌平支行 “齐鲁富民贷”助农致富

本报讯（尹腾淑）“第一次在农行贷款，体验很好。他们放款快、利率低，而且不用担保。我想扩大养殖规模，这笔贷款让我信心更足了。”5月22日，谈起刚从农行获得的30万元“齐鲁富民贷”，茌平区菜屯镇西海子林场养殖专业户胡磊很高兴。

胡磊目前以养殖肉鹅为主，近年来，在农行的支持下，他的养殖大棚由1个增加到3个，养殖肉鹅规模达到近万只。

据了解，菜屯镇养殖产业较为发达，具有一定发展潜力。但是，受限于资金、技术和管理等多方面的因素，没有形成产业集群。针对这一现状，农行茌平支行把为民解忧作为一项重要工程，依据产业特色，积极推广惠农利农的信贷产品，通过主动上门服务、实地调查核实、现场指导操作等，让村民享受高效便捷的金融服务。同时，该行还认真落实减费让利政策，主动减免各类费用，执行最低贷款利率。今年以来，累计发放“齐鲁富民贷”2.3亿元，帮助500余家农户破解了融资难题。

农行东阿县支行 金融辅导助力小微企业发展

本报讯（尹腾淑）5月20日，山东东阿济韵阿胶制药有限公司生产车间里呈现出井然有序的忙碌景象。不久前，该公司急需一笔周转资金，农行东阿县支行金融辅导团队伸出援手，帮助企业顺利获得贷款支持。

山东东阿济韵阿胶制药有限公司主营阿胶制品的生产和销售，是东阿县辖区内众多小微企业之一。今年年初，因临近产品销售旺季，公司需要储备货品，急需一笔周转资金，恰逢农业银行东阿县支行宣传普惠贷款，企业便申请办理了利率优惠的抵押e贷。不到一周，农行东阿县支行就完成了贷款审批、抵押登记、放款手续。

近年来，农行东阿县支行立足地方经济发展特色，以服务中小微企业为中心，积极响应金融辅导工作要求，多渠道、多模式推动普惠金融工作开展，打通金融政策落地的“最后一公里”，帮助企业学习运用政策，提升融资能力。



5月21日，在冠县冠百广场，邮储银行聊城市分行工作人员正在向居民宣讲参与社会集资的危害。近日，该行组织工作人员在冠县冠百广场、高唐金城广场、东阿人民广场、临清烟店镇等地开展打击和防范经济犯罪集中宣传活动。银行工作人员通过发放宣传折页、讲解知识、分析案例等，提醒居民警惕以高额回报为诱饵、骗取入门费为最终目的的新型销售模式，引导群众选择正规渠道投资理财，守护好自己的“钱袋子”。 ■ 尹腾淑

金融“饲料”送进养殖场

——高唐农商银行强化助农精准服务

■ 尹腾淑 于延飞

5月21日，走进高唐县固河镇北刘村的养殖场，只见一座现代化的鸡舍整齐划一。

“在高唐农商银行的资金支持下，从最初的土法养鸡到现在的科学养鸡，我这个养殖场实现了华丽蝶变。”养殖基地负责人刘峰兴奋地说，“新建的高标准棚舍能够实现自动化控制，保障了温度、湿度的稳定，既降低了蛋鸡的发病率，又保障了饲养质量。”

刘峰是北刘村小有名气的养殖专业户，已有30多年的养殖经验。经过几十年的积累，刘峰的蛋鸡养殖规模已发展到2万只左右。今年初春时节，天气回暖，蛋鸡生长速度较快，他计划处理掉产蛋量低的鸡，购进新的鸡苗，开始新一轮的养殖。

“虽说出售一批被淘汰的蛋鸡有了一笔收入，但是前期新建这几座鸡棚加上采

购先进的饲养设备也花费了不少钱，算来算去，我手头上剩余的资金不足以购买鸡苗、饲料和疫苗，真是愁坏了。”回忆起不久前的处境，刘峰依旧面有愁容。当时，正在驻点办公的高唐农商银行固河支行客户经理崔丽霞得知此事，随即前往刘峰家中了解情况，根据其经营实际，向其推荐了“创业担保贷”。

养殖时机贵如金，为确保刘峰能在最短的时间内获得信贷资金，高唐农商银行为其开辟了绿色通道，很快，30万元的信贷资金发放到刘峰手中。

资金发放10天后，崔丽霞再次来到刘峰的养殖场，现代化的养殖棚舍内，设备配置齐全，干净整洁，刘峰正在细致地给鸡喂饲料。“乡村振兴离不开产业振兴，养殖产业是我们的重点支持领域。现在，农商银行推行进村驻点办公，我们会经常来的，您后期有什么问题时联系我们。”崔丽霞边查看养殖情况边说。回访完毕后，她又开始了新的走访

工作。

产业兴，百业兴。畜牧产业是促进农民增收、加快乡村振兴的重要支柱。近年来，为更好服务“三农”，作为农村金融服务主力军，高唐农商银行认真贯彻落实联社、聊城审计中心安排部署，牢牢抓住乡村振兴这个“牛鼻子”，积极对接辖内养殖经营规模大、在当地有示范带头作用、的畜牧养殖户，全面了解当前养殖业的市场行情、经营情况、金融需求，对养殖户开展走访调研，最大限度满足客户的金融需求，促进养殖户增收扩产及畜牧业可持续发展。

无独有偶，一个月前，高唐县清平镇的肉食鸡养殖户岳阳也因新建养殖棚舍，缺少资金购置鸡苗及饲料。高唐农商银行客户经理在对辖内养殖大户开展对接调研工作时得知了其融资难题，根据其自有资金情况及养殖规划，为其办理了20万元贷款。“您瞧，那边的新棚舍还在建设中，这边的旧棚舍中我可以

养殖新购买的鸡苗，两边都不耽误。多亏了这20万元信贷资金，不然我只能放弃一个了。”看着正在建设的新棚舍和茁壮成长的新鸡苗，岳阳难掩喜悦之情。

为支持养殖行业发展，帮助农户拓宽致富路，高唐农商银行及时梳理当地畜牧养殖产业集群客户清单，根据养殖户养殖地点所在网格分配至支行，由支行分配至客户经理，逐户开展对接，摸清客户养殖规划，建立资金需求台账，结合生产经营状况，对养殖产业上下游客户进行全链条授信，立足畜牧养殖业的实际需求，匹配不同生产环节和生产周期的资金需求，增加信贷资金对养殖业的扶持。同时，不断创新和完善服务模式，大力支持畜牧养殖业发展壮大，推动农村经济加快发展，切实解决畜牧养殖户面临的融资难、担保难等问题。截至目前，该行支持蛋鸡及肉食鸡养殖户100户，贷款余额4906万元。



5月22日，在工商银行临清支行营业厅，工作人员协助外籍人员通过自动柜员机办理业务，专业周到的服务得到对方的点赞。今年以来，工商银行临清支行在境外银行卡受理、现金支付等方面出实招、办实事，扎实提升外籍来华人士的支付便利性。 ■ 杨峰