

## 亮点 直击

## 让“半边天”维权更安心

——我市深入推进“仲裁+妇联”机制

■ 本报记者 王军豪  
本报通讯员 张晓惠

“原来调整工作岗位也是变更劳动合同,这个案子真是给我们好好上了一课,我们以后要更加注意保障员工合法权益。”7月2日,一公司负责人对妇联工作人员和仲裁员说。

原来,不久前,该公司调整了一女员工的工作岗位,但员工处在哺乳期,双方产生了争议。聊城市妇联工作人员和聊城市劳动人事争议仲裁院女工维权仲裁庭仲裁员积极进行调解,最终使双方握手言和。

为进一步畅通女工维权渠道,聊城市劳动人事争议仲裁院联合市妇联在全市范围内设立女工维权仲裁庭(服务站),专门负责处理涉女工劳动人事争议案件,并对此类案件实行优先立案、优先调处、优先审结,为广大女工权益保护保驾护航。2022年成立以来,共调处涉

女工劳动人事争议案件1200余件,挽回经济损失2300余万元,70%以上的案件通过调解方式结案。

女工维权仲裁庭全部由女性仲裁员、女性书记员担任,这样一来,有利于消除女工维权时的紧张和顾虑,让其可以清晰表达诉求。女工维权仲裁庭设有临时母婴室,同时聘请妇联调解经验丰富的,熟悉法律、心理、社会工作的人员及妇联维权领域的专业人员担任调解员,共同开展涉女工劳动人事争议案件调处工作。从立案接待到结案回访,实行全过程个性化服务。这一专属仲裁庭,从调解矛盾、化解心结再到审理案件,都始于法、融于情,全方位保障女职工的合法权益。

据介绍,女工维权仲裁庭对女工“三期”案件和符合简易程序的劳动争议案件,实行“快立、快审、快调、快结”速裁机制,减少立案审批时限,从宽立案审查条件。全面实行“要素式”办案模式开庭,

减少要素梳理项目,缩短开庭审理时间,提高女工庭审效率。对于双方有调解意愿的案件,根据案件需要,优先安排妇联或调解室女性调解员提前介入处理。对于双方无法调解的案件,立即转入女工维权仲裁庭,确保快速审结。

在做好女工劳动争议案件处理的同时,聊城市劳动人事争议仲裁院还不断加强劳动保障法律法规宣传工作,通过常态化开展“仲心为民在行动”“青年仲裁员联系企业”“针对性普法培训”等活动,不断提高女工的劳动维权意识。配合运用仲裁建议书等方式,聊城市劳动人事争议仲裁院积极引导用人单位正确理解和自觉落实女工保护规定,鼓励用人单位建立内部协商和协商回应制度,在企业内部形成自觉保障女工享受公平待遇的氛围,营造知法懂法守法的和谐用工环境,从源头维护女工合法权益。

今年年初,市劳动人事争议仲裁院联

合市妇联举办了女工维权仲裁庭开放日活动,10家用工企业的负责人、人力资源管理人员代表参加了活动。活动中,与会人员参观了女工维权仲裁庭、“人社+工会”劳动人事争议调解中心等,并现场观摩了仲裁庭审,了解仲裁庭庭审流程、庭审规范和出庭应诉常识。企业负责人还就试用期约定、就业补贴、竞业限制、工伤医疗期等问题进行了提问,仲裁员从法律法规及案例实践等方面进行了解答,鼓励企业建立内部协商和协商回应制度,健全企业劳动争议预防、排查、预警机制。

市劳动人事争议仲裁院副院长于建利说,女工在社会生活和家庭生活中发挥了重要作用,为家庭稳定和社会发展付出了大量的心血。聊城市劳动人事争议仲裁院将依托女工维权仲裁庭,进一步加大对女工合法权益和特殊利益的保护力度,提升女工依法维权和自我保护的能力,不断增强女工的获得感、幸福感、安全感。

## 聊城高级财经职业学校举办2024届毕业生毕业典礼暨成人礼活动

本报讯(记者 张承斌)为进一步加强学生的思想道德建设,培养毕业生的感恩意识,教育引导在校学生把热爱祖国、服务社会与感恩学校结合起来,促进学生正确价值观的养成,7月3日上午,聊城高级财经职业学校举办2024届毕业生毕业典礼暨成人礼活动。校领导班子成员、各系部负责人、2024届全体毕业生及班主任、家委会学生家长代表参加活动。

活动开始后,全体人员起立奏唱《国歌》。随后,该校党委副书记、校长葛厚凤以“笃行不怠,奋楫扬帆”为题对毕业生深情寄语:“同学们,对学校来说,学生的毕业如同孩子的远行。你们要锤炼意志品格,做崇德律己的践行者;磨炼过硬本领,做志存高远的追梦者;坚定理想信念,做积极进取的奋斗者。希望你们在未来的日子里满怀激情与朝气,保持好奇心和求知欲,认认真真干事,踏踏实实做人。衷心祝福你们前程似锦……”

“我以青春的名义宣誓:牢记父母期盼,不忘恩师教诲;铭记校训‘厚德树人、精技立业’,珍惜学校荣誉;诚实守信,勤奋学习;今天我以学校而自豪,明天母校为我而骄傲!”宣誓环节,2024届优秀毕业生代表引领全体毕业生宣读毕业誓词,他们的宣誓激昂高亢,洋溢着朝气蓬勃的青春活力。

宣誓结束后,该校毕业生代表向班主任代表献花,全体毕业生面对舞台,向学校领导及所有在场的老师行谢师礼。随后,聊城高级财经职业学校党委书记程健宣布2024届毕业生正式毕业,校领导为毕业生代表颁发毕业证书。

活动最后,该校2024届毕业生精神抖擞地走过“成人门”,面对即将开始的崭新的人生征途,他们步伐稳健而豪迈,对未来充满了自信。

## 工作研究

## 以数字技术赋能市域社会治理现代化

■ 陈欢欢

党的二十大报告指出,加快推进市域社会治理现代化,提高市域社会治理能力。市域社会治理既是国家治理在市域范围内的具体实施和展开,又是国家治理的重要基础,其作用承上启下,居于枢纽地位。随着大数据技术的广泛应用,人类社会呈现数字化、网络化、智能化趋势,数字技术快速嵌入人民群众生产生活的各个领域,成为社会治理各类主体的常备工具。应充分利用数字技术助推城乡发展和治理模式创新,推进市域社会治理现代化的发展。

坚持以人民为中心的数据治理理念,发挥数字善治作用。着眼基层所急、群众所盼、未来所向,积极运用数字化改革的理念、思路、方法、手段,增强数据服务功能,拓展数据应用场景,实现治理效能提升。以满足

市域内民众服务需要、化解民众矛盾纠纷、解决民众急难愁盼问题为根本宗旨,通过数字化应用和服务破解群众和企业反映强烈的办事难、办事慢、办事繁等问题,不断提升公共服务的均等化、普惠化、便捷化水平,让数字社会治理成果更多更公平惠及群众。

创建配套数字治理制度,健全数字化改革标准规范体系。遵循法治思维,加强政府部门与立法部门的协作,制定相关领域规章制度。一是加强数据保护和交易等相关制度建设。政府内部设立专门负责数据整合分析处理的机构,强化内在数据能力;实行数据处理外包,从市场购买数据分析处理服务。就政务数据与社会数据而言,建立信息安全分级制度,根据信息安全的重要程度将其划分为不同级别进行

管理。二是加强风险评估相关制度建设。依托大数据,开展自动化、智能化、数字化风险评估,警惕可能存在的一些风险,并及时从制度层面予以化解。

搭建大数据云计算平台,推动跨部门数据共享与业务协同。统筹技术应用与场景创新,进一步完善跨场景应用,推进一体化建设与均衡发展。一是设立市级指挥中枢和组建专业运营团队进行管理,从制度上和技术上切实保证数据信息的互联互通。在搭建政务信息一体化平台基础上,跟进推动社会信息资源平台建设。二是加快政务信息资源目录和信息交换体系的标准建设,规范市辖区各层级各部门拥有的网站和数据信息中心,确保社会治理信息的跨区域跨部门交换与整合。

强化人才队伍建设,提升数字素养技能。信息技术人才与干部数字领导力是市域社会治理数字化改革的重要保障。一是加强专业人才引进,统筹政策、资金、制度等手段,为基层服务人才提供良好的发展机会和生活保障。二是与当地大学或专业机构联动,在促使决策咨询与咨政建言双向互动的同时,加强领导干部数字化知识和数字领导力的培训,增强数据人才的安全意识和信息素养,打造高质量数字化转型建设与人才队伍。

【作者单位:聊城大学,本文系2024年度聊城市哲学社会科学规划“聚力攻坚突破研究”年度课题阶段性研究成果(课题编号:NDKT2024082)、2022年度聊城大学人文社科类课题阶段性成果(课题编号:321022214)】

## 基层医声

## 冠县：“五心”工程提升基层卫生服务能力

本报讯(鞠圣娇)7月1日,冠县定远镇卫生院新院区试营业。该院区作为定远镇卫生院的中心院区,医疗设备齐全,医疗队伍专业高效,而老院区将发挥其公共卫生职能,共同服务群众健康。

定远镇卫生院的发展,是冠县不断加强基层卫生服务能力建设的一个缩影。近年来,冠县立足实际情况,实施政府用心、社会同心、医院全心、医生专心、群众安心的“五心”卫生健康工程,全面提升基层医疗卫生服务能力。在具体做法上,冠县将坚持在人才强医上持续发力,在规划建设上聚力攻坚,在健康服务上提质增效。

全面加强基层医疗卫生队伍能力建设。在选拔、使用人才方面,冠县不拘一格,通过招聘招录、试点聘用和培训提升等多种方

式,扩量提质,夯实基层医疗卫生人才队伍。充分利用事业编招考、“智汇冠县”“公费医学招生”等方式,录用在编医护人员345人,充实了人员队伍。出台《冠县乡村医生“县招乡管村用”改革实施方案》,计划今明年招录715名乡村医生,今年招聘400名乡村医生拟定7月中旬上岗。对新聘用人员按照中心村卫生室、一般村卫生室和诊疗点建设要求,统筹考虑、科学调配,办理企业养老保险的每人每年给予5000元补贴。同时,加大选派骨干医师到上级医院进修学习的工作力度,定期组织选派学科带头人、优秀医师到上级医院进行培训,全面落实乡村医生综合能力全覆盖培训三年行动,每3年组织乡村医生到县综合医院轮训一遍。

探索建设健康管理综合信息平台。深入实施健康管理深化行动,以基本公共卫生服务为切口开展信息化攻关,精准统计乡村医生落实基本公共卫生服务成效,以基本公共卫生资金规范分配为支撑,引导乡村医生做实做细基层健康管理服务。

不断加强村卫生室规划建设。村卫生室距离群众最近、服务群众最直接,冠县现有342个行政村,632家村卫生室,2.5公里服务半径,15分钟健康服务圈均实现村卫生室全覆盖。在抓好一般村卫生室和诊疗点建设的基础上,冠县规划了83处中心村卫生室或延伸服务点;同时,采取资产划拨、签订协议等方式,盘活基层可利用场所用于村卫生室建设。

持续开展优质医疗资源下沉。从县级

医疗机构选派35名中级以上医师,挂职担任乡镇卫生院副院长,选派216名优秀医师定期到基层医疗机构坐诊、查房、带教,组织县级医疗机构专家医师同基层医疗机构医护人员开展“导师带徒”活动,建立结对帮扶关系,帮助基层提升防病、治病和健康管理能力。一些乡镇卫生院(社区卫生服务中心)利用微信公众平台发布上级医师坐诊信息,方便群众按需就诊。上级医师的到来,不仅提高了基层医疗机构服务能力,也助推基层医疗卫生机构开阔视野,开设服务群众的新项目,如东古城镇卫生院分院消化内镜室开展了胃肠镜检查,清泉街道社区卫生服务中心妇科引进大型盆底康复治疗仪,让群众在家门口就能接受检查,降低了就诊负担。

## 锻造人才梯队 强化阵地建设

## 莘县推动中医药传承创新发展

本报讯(鞠圣娇)7月3日,记者从莘县卫健局了解到,莘县以建设国家基层中医药示范县为抓手,大力推进全县一盘棋发展,中医药产业持续壮大,中医药文化不断弘扬。

构建三级体系,能力提档升级。莘县在2019年成功创建全国基层中医药工作先进单位的基础上,形成了以县中医医院为龙头、镇卫生院为枢纽、村卫生室为网底的三级中医药服务体系。县中医医院顺利通过二级甲等中医医院复审,拥有省级县域龙头专科2个,推拿等科室成功加入齐鲁中医药优势专科集群,肛肠科与省中医院建立专科联盟。20家基层医疗机构均建有国医堂,包括4家市级精品国医堂。实施中医药特色村卫生室拓展工程,建成省级中医药特色卫生室5家、市级120家、中医馆98家,全县所有村卫生室均能够提供中医药服务,开展非药物疗法。

加快中医传承,锻造人才梯队。莘县

优先满足中医药人才需求,基层医疗机构聘请山东省名老中医秦东风等坐诊,并通过外出进修、中医转岗培训等提升人才队伍素质。发挥名中医传帮带作用,建成市级基层名中医专家传承工作室1个,培养省级基层名中医7人。依托县中医药适宜技术推广基地,每年培训乡村医生2200余人次。

加强文化宣传,强化阵地建设。建设伊尹文化广场,研发伊尹文化健康食谱,打造莘县伊尹中医药文化品牌。加强阵地建设,建设市级中医药文化健康教育基地1处,中医药健康文化知识角140处,利用电视、网络等刊播中医药文化视频。开展中医药文化进校园和中医药文化走基层、进乡村活动,发放中药香囊、代茶饮,开展八段锦、五禽戏教学,定期中医义诊,让群众在感受便捷和实惠的同时,了解中医、认同中医、信赖中医。

## 铜城街道社区卫生服务中心

## 医防融合助居民健康防线前移

本报讯(鞠圣娇 王殿申)“我刚坐下,电脑上就查到我的信息了,看病真方便。”7月3日,在东阿县铜城街道社区卫生服务中心,患者杨焕珍对就诊过程很满意。杨焕珍感受到的快捷、便利,源自于铜城街道社区卫生服务中心开展的医防融合实践。从有病治病到无病防病,该中心秉持为群众提供更健康服务的宗旨,将医防融合应用到服务群众全过程。

家庭医生是群众的健康守门人,也是落实医防融合的关键一环。该中心采取多种措施提高群众家庭医生的知晓率、签约率,组建了20支家庭医生服务团队,进社区、进乡村、进家庭,开展签约、随访、义诊和健康咨询,在群众心中培养“有问题,找家庭医生”的意识,不少群众与家庭医生建立了良好的关系。

山东省基层优秀中医秦秀凤有着四

十多年的从医经历,因工作认真、医术精湛而备受患者称赞。退休后,她被该中心返聘,每天都有很多患者慕名而来。她为患者把脉开方,帮助患者调理体质,让患者不生、少生病。同时,中心邀请聊城市人民医院、东阿县人民医院的专家定期坐诊,开展帮扶和指导,并将这些医师编排到不同的家庭医生团队中,方便群众咨询。

各类数字化系统的应用,实现了信息多跑路、群众少跑腿。中心家庭医生团队进村入户时,携带必要的医疗设备,将采集到的信息直接输入系统,方便群众就诊时调用。同时,不便外出检查的群众,也可以在家了解自己的身体状况。此外,中心开展健康积分兑换活动,鼓励群众积极参与健康行为,预防疾病发生。

东昌府区  
举办预防接种技能竞赛

本报讯(王泽刚)6月28日,东昌府区卫健局、东昌府区总工会、东昌府区疾控中心在区疾控中心举办了2024年东昌府区预防接种技能竞赛,来自全区基层预防接种单位、产科接种室的50余名选手参加了本次竞赛。

竞赛采取笔试与技能操作相结合的形式进行,内容涵盖免疫规划针对疾病监测、实验室检测、免疫预防管理等相关知识。经过激烈角逐,共评出各类奖项20个,将从中优选出3人代表东昌府区参加今年8月全市预防接种技能竞赛。

此次竞赛检验了东昌府区免疫规划工作人员的专业技能和业务水平,激发了大家学习知识、练技能的热情,推动了全区预防接种工作的规范化、标准化进程。

## 阳谷县人民医院

## 积极创建优质服务品牌

本报讯(鞠圣娇)6月29日,在第六届中国健康县域大会暨健康县域卓越建设者系列评选颁奖典礼上,阳谷县人民医院荣获“改善患者体验示范奖”,医院党委书记李凌云荣获“市县医院杰出管理奖”。

第六届中国健康县域大会由中国医药卫生文化协会医联体促进分会、健康县域传播平台、《中国农村卫生事业管理》杂志、健康界、博望创新研究院主办,是行业内交流医院发展经验的重要平台之一。

近年来,阳谷县人民医院坚持以临床专科能力“攀登计划”、“千层工程”综合能力提升为标杆,成功创建国家级标准版胸痛中心、国家级示范卒中防治中心、国家级综合防治卒中中心、国家级县域肿瘤防治中心建设单位、国家级慢性病管理中心项目建设单位、国家“呼吸与危重症医学科”规范化建设优秀单位。

## 金斗营镇卫生院

## 开展消防应急演练

本报讯(鞠圣娇)6月30日,阳谷县金斗营镇卫生院举行消防安全警示教育及应急演练,进一步提高医院职工安全生产意识和避险逃生能力。

演练开始前,医院安全委员会进行了安全教育讲座,剖析安全生产典型事故的发生原因。随后,医院开展火灾应急安全演练,参与演练的职工用湿毛巾、湿手帕等捂住口鼻,弯着腰,按照指定路线,有序撤离到院内安全地带。

金斗营镇卫生院还开展了宣教活动,利用门诊大厅宣传大屏、现场展板和发放宣传材料等方式,宣传国家安全生产政策,普及日常用电安全、食品安全等知识。