

亮点 直击

零基础 零障碍 零等待

莘县推出便民利企“三零”服务

本报讯(记者 苑莘 通讯员 段云霞 张玉琳)“我在公司负责项目前期报建手续,以前申报手续都是自己摸索,现在帮办人员早就告知注意事项,帮企业解决了好多问题。”7月8日,山东新锐科技产业园有限公司业务负责人蒋青建说。据了解,莘县推出便民利企“三零”服务,实现了相关手续申报零基础、零障碍、零等待。

与蒋青建一样,山东裕生置业有限公司员工王文博也深有感触。“办理建设用地规划业务,来了就能办,不用排队了。帮办人员还协助办理,给工作人员的效率点赞!”

莘县行政审批服务局为了更好地服务企业,针对企业开办、项目建设等重点领域,推出了一系列特色服务。该局设立企业全生命周期“一次办成”导询台,建立“全过程、全覆盖、全免费”帮代办服务机制,抽调6名政治素质好、沟通能力强、审批流程熟、服务意识强的工作人员组建“一次办成”帮代办服务队,从政策咨询、材料准备、网上申报等先行阶段提前介入审批服务链条,提供全程陪办、主动帮办、免费代办的“身边式”服务,确保“全程有人管、事事有人帮”,做到靠前帮服务,手续申报零基础。

搭建集线上承办、转办、节假日预约办和跨层级跨部门联办于一体的政务服务端,创新推出“口述式视频帮代办”服务模式,有效破解了电话、邮件等传统线上渠道存在的业务材料不可见、沟通效率低等问题,进一步提升了互动性和便捷性;设置“绿色通道”窗口,为老弱病残孕等特殊群众提供陪同办、代理办、优先办等优质服务,做到多形式帮办,手续申报零障碍。

升级网上办事体验区、帮办代办区,充分发挥大数据平台服务集成、数据集成优势,利用互联网,完成网上申报、网上审

批、网上出件,着力从“网上可办”向“网上好办”转变,专区配备6名帮办代办员随时引导、协助办事群众体验掌端、网端“云上办、云上验、云上签”,实现政务服务全天候、自助办、随时办,做到体验区再升级,手续申报零等待。

未来一段时间,该县将加强人员培训,提升窗口工作人员的业务能力和服务水平,使其熟练掌握各项业务流程,能够为办事群众提供准确、高效的服务,并将帮办代办全方位融入政务服务品牌建设,推进政务服务从便捷服务向增值服务迭代升级。



7月8日,在位于临清的山东朗澈轴承有限公司,工人在仔细检查轴承产品。

我市积极培育壮大新兴产业,大力发展高端轴承、新一代信息技术,突破发展“新三样”,依靠低碳的巨大增量,逐渐“稀释”“摊薄”污染排放较高的传统产业。

■ 本报记者 商景豪



我市推行“三位一体”环境执法监管模式

本报讯(记者 赵宏磊 通讯员 沈潜)记者7月8日从市生态环境局了解到,今年以来,该局统筹调度环境执法力量,打造无打扰、多帮扶、慎处罚“三位一体”环境执法监管模式,探索构建“预防为主、轻微免罚、重违严惩、过罚相当、事后回访”的执法模式,通过主动服务、靠前服务,助力优化营商环境,推动企业绿色发展。

实施无打扰监管。推进非现场执法,立足环保标准不降低、全面监管不

放松的前提,对列入生态环境监督执法正面清单的企业,充分利用在线监测、分表计电、无人机等科技手段,进行非现场检查、非接触执法,非现场执法检查比例达30%以上。同时,严格落实以排污许可为核心的“一证式”监管制度,努力做到“一次查清、一次查准”。今年以来,聊城市生态环境部门先后与市场监管、城管等部门开展联合检查,避免多头执法扰企。

企业抽查和回访结果满意率达98%,全市涉企执法行为不断规范,执法能力不断

提升,执法环境持续变好。

实施多举措帮扶。坚持靠前服务,广泛开展普法教育,积极开展“送法入企”,常态化开展“企业环保法律服务日”活动,发放“送法入企”服务手册2000余册,解决法律问题20余个,让执法既有力度又有温度。切实为企业排忧解难,多轮次组织重点企业、单位负责人和环保业务负责人参加培训,帮助企业打造高水平环境治理人才队伍,促进企业治理水平整体升级。

实施审慎行政处罚。推行“柔性执法”,依法落实轻微不罚、首违不罚、非故意不罚的“三不罚”原则和自由裁量基准,今年一季度,聊城市累计从轻处罚案件48件,从轻处罚金额147万元;免予处罚案件61件,免予处罚金额260万元。规范执法行为,开展全市环境执法队伍作风纪律整顿,全面推进严格规范公正文明执法,不断提升企业的获得感,切实优化环境执法领域营商环境。

聊城市生态环境局东昌府区分局

优化营商环境 激发企业活力

本报讯(记者 赵宏磊 通讯员 沈潜)7月9日,记者从市生态环境局东昌府区分局了解到,该局按照“勤帮扶、优服务”的工作思路,全力纾解企业在大气污染防治工作中的痛点、难点和堵点,拓宽企业“治气之道”,助力企业实现绿色发展。

聚焦重点行业,助企业“扬帆远航”。开展包装印刷行业废气污染综合

整治工作,采取“政策帮扶+标杆引领+技术帮扶”相结合的技术路线,全面提升企业的VOCs治理水平。联合属地镇街,深入企业开展帮扶检查,积极向企业提供技术指导,化解企业整治过程中“疑难困惑”,助力企业焕发活力。

紧盯关键环节,为企业“把脉问诊”。为有效解决企业在在线监控设施运维知识缺乏等问题,抽调精干力量组成

帮扶组,对企业运行情况全面细致地“把脉问诊”,发现问题现场指导整改,告知企业开展自查自纠,确保在线监控设备规范运行。目前,已帮扶企业200余家,整改问题65个。

用好政策红利,为企业“输气补血”。积极落实中央大气污染防治专项资金项目申报工作,利用好中央生态环境惠企政策“真金白银”,增添企业发展

活力。一方面,主动上门宣讲,向企业主详细解读资金申报相关政策,并鼓励引导符合条件的企业积极开展申报工作。另一方面,指导企业收集、整理相关申报材料,最大程度争取中央大气污染防治资金支持,让企业在履行环境保护主体责任的同时,最大程度享受生态环境政策红利。

市人力资源社会保障局开展“政府开放日”活动

代表委员走进劳动能力鉴定现场

本报讯(记者 陈金路)7月4日,市人力资源社会保障局开展“走进劳动能力鉴定现场·政府开放日”活动,邀请市人大代表和政协委员走进鲁西骨科医院、聊城市工伤预防警示教育基地,近距离体验劳动能力鉴定工作,“零距离”感受人社工作的温暖和力量。

在鲁西骨科医院,19名市人大代表和政协委员观摩了鉴定专家对工伤职工

劳动能力进行的评估。整个过程严谨细致,体现了劳动能力鉴定工作的专业性和公正性。在聊城市工伤预防警示教育基地,通过案例展示、互动体验等方式,让代表、委员深刻认识到工伤预防的重要性,增强了安全意识。

在座谈交流环节,市人力资源社会保障局主要领导、职能科室负责人与代表、委员们齐聚一堂,就劳动能力鉴定的

相关政策、流程、标准等问题进行了交流。市人力资源社会保障局党组书记、局长刘博洋详细介绍了人社部门在推进政务公开、提升服务效能等方面取得的成效和下一步工作规划。

劳动能力鉴定是保障工伤职工权益的重要途径。近年来,市人力资源社会保障局在开展劳动能力鉴定工作的基础上,创新鉴定模式,实行暖心服务,针对伤情

严重无法到鉴定现场的职工,组织专家到其家中上门鉴定,以更好地维护职工合法权益。为适应劳动能力鉴定的新形势、新变化,市人力资源社会保障局还开展了包括远程视频鉴定在内的一系列创新性服务模式,切实做到鉴定服务人性化、鉴定程序规范化、鉴定结论客观化,为职工构筑坚强保障后盾。

新闻速览

聊城市

数字孪生平台助力抗旱保生产

本报讯(记者 赵宏磊)7月4日,记者从市水利局了解到,在今年夏灌抗旱中,我市利用数字孪生平台,精准分析旱情和农作物需水情况,精细调度水资源,有效保障夏播作物的用水需求。

我市利用数字孪生平台及时预测预报,生成分析报告,同时利用墒情、气象预报、卫星遥感等实时数据,及时预测不同灌溉条件下玉米等作物需水量、土壤含水量,推荐灌溉日期、最优灌溉水量。

今年以来,我市协同灌区骨干渠系1182处地表水监测站点的实时数据,动态调整优化配水调度方案。基于平台数据整编情况,对各用水户用水量进行超警戒预警,结合卫星遥感分析灌溉进度,动态调整供水计划,倒逼节约用水。指导群众科学抗旱护苗,加强灌区供水工程与高标准农田的配套衔接,90余万亩农田顺利实现频刷卡灌溉,数据上传数字孪生平台,做到控制高效、精准计量。指导群众立足旱情,应用管灌、喷灌、水肥一体化等高效节水灌溉方式。

我市还运用“大禹针”一体化设备进行智能识别分析、预警预报、传输共享,运用高清视频监控、无人机等构建“智能巡渠”感知场景,全天候监测灌区渠道供水情况,服务保障夏灌供水安全。

开发区

审批“瘦身” 服务提速

本报讯(记者 商景豪 通讯员 李金萌)“以前环评报告评审和公示等环节至少需要1个月,现在通过‘告知承诺制’,跳过了评审和公示环节,当天就得到了批复!”7月5日,聊城墨洋电器有限公司项目负责人王大海面露喜色。

近日,聊城墨洋电器有限公司年产3万套配电箱迁建项目进入环境影响评价阶段。开发区行政审批服务部通过指导企业填写建设项目环境影响评价文件承诺书,可不经评估、审查直接作出审批决定,企业当天就拿到了环评批复。

这得益于开发区“规划环评与项目环评联动”国家级试点政策。“根据开发区规划环评与项目环评联动改革试点工作实施方案,我们对区域特色产业金属制品业、食品制造业、通用设备制造业等11大类29小类行业项目进行了细致划分,实行降低环评等级管理、环评豁免管理等措施。”开发区行政审批服务部副部长吴明辉说,“审批时限由最长30个工作日优化至最快1个工作日,压缩时间90%以上。”

此外,开发区开展了系列政策宣讲活动,依托“百策进百企”“投资项目会客厅”等活动,向项目单位、企业家代表宣讲试点政策、试点内容、申请材料、办理流程以及保障措施等事项,为企业早开工、早投产提供精准服务。

临清市成立人大代表企业家联盟

助力县域经济高质量发展

本报讯(记者 夏旭光 通讯员 李娜 汪凯月)7月7日,记者从临清市人大了解到,为推动企业加快发展,临清市人大常委会积极响应号召,成立了临清市人大代表企业家联盟,凝聚企业家人大代表的智慧和力量,助力县域经济高质量发展。

为了更高效开展工作,临清市人大常委会探索形成“1+1+N”工作机制。第一个“1”即市人大常委会牵头抓总,全面负责联盟的总体规划 and 协调,确保各项工作得到有效落实;第二个“1”即联盟理事会具体负责,在会员大会闭会期间组织开展日常工作,确保联盟的高效运转;“N”即联盟与会员企业开展多元化的沟通联系,围绕推动产业升级、促进成果转化,加快发展新质生产力等方面,及时普及和传达各项惠企政策,助力企业健康发展。目前,联盟已汇聚70位来自纺织、轴承、物流、房地产、畜牧等多个行业的精英人士。

面对企业亟须解决的“卡脖子”问题,企业家人大代表积极行动,深入调研,广泛收集意见,积极建言献策,相继提出《关于解决中小企业融资难问题的建议》《关于进一步加大对轴承产业、轴承企业扶持力度的建议》等,为临清市委、市政府进一步优化营商环境,促进经济高质量发展提供了重要依据。

聊城昌信担保公司

首笔工程领域支付保函业务落地

本报讯(记者 朱海波 通讯员 桑雪德)7月3日,聊城昌信担保公司为山东跃群置业有限公司提供工程款支付保函业务,这是昌信担保首笔工程领域支付保函业务,标志着聊城昌信担保公司在创新担保产品、助力聊城建设工程领域高质量发展上迈出坚实的一步。

作为全省政府性融资担保体系成员,聊城昌信担保公司结合业务实际创新推出工程款支付保函业务。公司在了解到山东跃群置业有限公司需求后,与当地住建部门积极沟通,打通业务流程,公司法务部高效完成审核定稿,仅用两天时间为客户出具保函,实现了“有效缓解建设单位资金压力,保障承包单位合法权益”的工作目标。

工程款支付担保,是指为保证建设单位履行施工合同或工程总承包合同约定的工程款支付义务,由保证人为建设单位向承包单位出具的保证按时、足额支付工程款的担保,担保公司的介入可有效缓解企业的资金压力。

昌信担保将充分发挥政府性融资担保机构扶小助微政策作用,持续加大支持力度,多元化创新业务产品,着力为小微企业提供更具普惠性、针对性的精准服务,为全市实体经济发展贡献担保力量。



7月7日,工人在东昌府区堂邑镇刘庄村利丰源食品有限公司生产车间加工鲜食毛豆。近年来,东昌府区利用当地农产品种植优势,大力发展鲜食玉米、毛豆、花生等精深加工产业,实现了农业增效、农民增收,为乡村振兴注入了新活力。

■ 本报通讯员 张振祥 王保鑫