

水城·温度

# 一个派出所和60个孩子的故事

■ 本报记者 赵艳君

7月18日,连阴数日后,天气终于放晴,太阳火辣辣地炙烤着大地。上午10时许,杨官屯派出所所长刘建华顶着满头汗水走进晓坤的家。见到这个腼腆的孩子,他笑着掏出了一支崭新的钢笔塞进孩子手里。

14岁的晓坤家住平区杨官屯豆腐赵村。5年前,父亲遭遇严重的车祸,从那以后,孩子脸上的笑容越来越少,但学习成绩始终名列前茅。

“家庭遭遇变故之后,晓坤和9岁的弟弟晓凯一直依靠爷爷奶奶生活。两个孩子都非常懂事,他俩的奖状贴满了一整面墙。”刘建华对孩子的情况很熟悉,对两个优秀的孩子以及两位坚强的老人赞不绝口,“一家人都非常努力、

上进,我们派出所的民警经常过来串个门。”

见兄弟俩都放假在家,一同前来的民警王亚威,又忍不住“唠嗑”起来:“晓坤,你大了,要照顾好弟弟,你俩千万不要去村里那个大坑里洗澡。平时你俩在家的话,要注意用电安全……”王亚威抚摸着晓凯的头,看向一旁的晓坤,交代兄弟两个一定要注意暑期安全。

半小时后,刘建华、王亚威和孩子挥手再见,赶往辖区大谢庄的晓萱家。刘建华清楚地记得,那个性格内向的女孩,喜欢什么图案的铅笔。“这个孩子字写得非常漂亮,不过,她才读小学二年级,现在只能用铅笔。”

母亲病故、父亲外出打工后,晓萱跟随年逾七旬的爷爷奶奶一起生活,她乐观上进、品学兼优。见刘建华递过来

两盒铅笔,晓萱高兴地接过去,小声说了一句“谢谢叔叔”,然后将自己的练字本拿出来给警察叔叔看。

“叔,你和我玩儿真不赖,把孩子教育得这么优秀。你们二老也要注意身体……”得知家中一切都好,刘建华很欣慰,他跟两位老人聊着家常,像是经常走动往来的老亲戚。

事实上,像这样的“亲戚”,杨官屯派出所已认下了60家。

“去年10月,我们从乡里的中学了解到,学校每个班里都有几名特殊学生,有的是单亲家庭,有的是留守家庭,这些情况都对孩子的学习、生活产生一定影响。后来,我们又联系辖区小学负责人,两所学校列出了一份特殊家庭学生名单。”刘建华讲述了事情的来龙去脉。

后来,派出所民警分成几个小组,从去年11月开始,陆续走进60个特殊家庭,不定期对他们进行走访,详细了解每个孩子的学习情况、性格爱好等信息,整理成详尽的成长档案,实时了解孩子的生活需求和情感需求。民警们自掏腰包为孩子们购买文具和生活用品,有时还邀请他们来派出所参观、做客。

“我们耐心和孩子谈心交流,同时给他们普及防诈骗、防溺水等安全常识,普及基本法律知识,引导他们守法规、知礼节。现在和孩子们都成了‘亲人’,这些‘亲戚’,我们认定了,也会长期走下去。”刘建华说,“这样做的最终目的,就是让这些特殊家庭的孩子,燃起对未来生活的希望,从而找到奋斗目标,实现自己的理想。”

党报  
热线

电话: 0635-2921234  
18663508506  
Q: 549542711  
邮箱: lcrb2921234@163.com



欢迎广大读者提供新闻线索

## 广角镜

### 我市加快补齐乡村医疗短板

本报讯(记者 姬翔)“村里有卫生室,我们买药打针输液都很方便,还能直接报销,现在在家门口就能看病,不用来回往医院跑了。”7月22日,在东昌府区侯营镇苏庄村一体化管理卫生室,村民张大哥满意地说。

卫生室一体化管理是我市大力改善农村医疗卫生条件、惠及广大农村群众的一项民生工程,按照服务覆盖2000—4000人、服务半径2.5公里的标准,实现镇、村卫生一体化管理,让老百姓在家门口就看得起病、看得好病,真正打通服务群众的“最后一公里”,有效补齐基层公共卫生医疗短板。

今年6月,市卫生健康委等14部门联合印发了《聊城市乡村医疗卫生服务能力提升三年行动实施方案(2024—2026年)》,将乡村医疗卫生服务能力提升三年行动作为推进乡村振兴的重要措施,按照优先扶弱补短和方便群众就医的原则,分年度确定建设任务。2024年,重点改造提升按人口规划设置、服务人口相对密集、亟须整改提升的1000个薄弱村卫生室;2025年底前,实行一体化管理的村卫生室全面实现房屋产权公有;2026年底前,力争按人口规划设置的村卫生室房屋产权公有率达到100%。市卫生健康委党组成员、市计生协常务副会长侯森介绍:“我们将坚持‘保基本、夯基础、系统化、集成化、特色化、差异化’原则,实施新一轮乡村医疗卫生服务能力提升三年行动,让群众就近就便获得更加优质高效、系统连续的基本医疗卫生服务。”

### 高唐县打造洁净宜居市容环境

本报讯(记者 张洁)记者7月23日从高唐县获悉,为营造更加整洁、优美的城市环境,该县持续加强精细化管理,多措并举提升城市环境质量,为城市的“颜值”加分。

清晨时分,洒水车的音乐便在高唐城区的大街小巷响起,车辆缓慢行驶,将清凉的水幕均匀洒向路面,有效抑制扬尘。紧随其后的清扫车则细致清理路面上的垃圾和杂物,所过之处焕然一新。为使道路更加洁净,当地环卫部门还使用小型道路养护车,对人行道容易积存灰尘的点位进行冲洗。

为打造美丽宜居的市容环境,高唐县持续推进道路清扫工作,不断优化工作方案,全面实施主城区道路机械化清扫。清扫过程中,采取道路冲洗、机械化清扫、人工保洁等方式,重点强化主城区主干道、背街小巷的清扫保洁。“我们合理安排不同机型,提高洒水降尘、雾化降尘和高压洗扫作业频次。尤其是雨水天气过后,机械设备全部出动,与人工保洁作业配合,保证道路卫生质量达标。”高唐县综合行政执法局环卫科科长苏健健介绍。

### 阳谷县提升不动产登记便利度

本报讯(记者 夏旭光 通讯员 张静 吕华清)“以前办理不动产抵押需要带很多材料,现在银行与阳谷不动产系统联网,直接在银行就能办理,不用带任何材料。”7月22日上午,市民刘志峰在中国农业银行阳谷县支行办理完抵押登记业务后连连称赞。

阳谷县不动产登记中心扎实推进“互联网+不动产登记”创新服务,立足“服务更优、用时最短”的服务理念,在聊城市率先开展“零材料、无纸化”抵押登记,真正实现不动产“抵押贷款无纸化、审批放款不见面”。

不动产登记中心授权各银行服务站,对申请人提交的登记材料按照《不动产登记操作规范》和《不动产登记暂行条例实施细则》的要求,登录“爱山东”App进行在线身份认证,审查无误后,银行工作人员通过“一网通办”便民服务平台,在线24小时申请不动产登记业务。在线申请不动产登记所需材料,无法通过数据共享获取的,银行工作人员通过扫描、拍照等方式上传的影像材料,不再收取相应纸质材料。

不动产登记事关千家万户,关乎企业和群众的重大财产权益。“我们将继续深化不动产登记便利化改革,落实‘减材料、减环节、减时限、减费用、减跑腿’等改革措施,持续优化营商环境,不断提升企业、群众的满意度和幸福感,真正打造‘通办办、快捷登,服务群众在心中’的阳谷不动产服务品牌,助力县域经济社会高质量发展。”阳谷县自然资源和规划局局长王济强说。



7月22日,在东昌府区沙镇沙西村“小粉笔”暑假公益课堂,消防救援工作人员为小学生讲解救生圈的使用方法。

暑假期间,沙镇青年志愿者协会举办“小粉笔”暑假公益课堂,为孩子辅导作业、讲授安全知识,并开展丰富多彩的文体娱乐活动,让孩子们快乐安全度暑假。

■ 张振祥 郭晴

## 城市温度在于细节

高温天气是对城市管理的“烤”验,虽然许多人可以在空调房里办公、在家避暑,但仍有着相当数量的劳动者或因职责所系、或因生计所需而不得不直面户外高温。这时,政府部门、社会各方能否及时给劳动者送上应有的人文关怀就显得格外重要。

城市治理的与时俱进,离不开细节的打磨;城市文明的温度,也往往体现在这样的细节里,这也是现代城市文明的魅力所在。在这个追求效率的快节奏时代,我们常常忽视那些看似微不足道的细节。要让人文关怀渗入城市肌理,就需要将心比心,需要更多的观察、更多的思考、更多的实践,需要真正站在公众的视角去审视现有

公共服务,并持续改进、不断优化服务流程和品质,用一个个体贴入微的具体举措彰显城市关怀,传递文明温度。

清凉坐垫的出现,正是公共服务提供者深入生活、洞察需求的一次成功尝试。在公共服务领域,还有无数类似的细节等待我们去发掘、去改进。比如,公交车内的通风问题、公园座椅的布局等,公共服务的每一个细节的优化,都可能带来公众体验的巨大提升,让生活于其中的人们感受到被尊重、被重视。

让高温下的城市关怀沁入人心,还需要全社会共同努力。和清凉坐垫一样贴心的,是一些政府部门、企业商户的体贴

之举:提供免费茶水,开放人防工程,打造户外工作者驿站,及时发放高温补贴……这些防暑降温举措中,有政府部门的主动作为,也有来自社会各界的关心关爱,共同为高温下出行、劳作的人们撑起一把把“遮阳伞”,改善了城市生活环境,拓展着公共服务边界,汇聚成推动城市发展的蓬勃力量。

细节决定着成败。让我们行动起来,把人文关怀落实到每个细微处,用心雕琢每一个服务细节,共同营造一个更加舒适便捷的生活环境,让每一个工作生活于其中的人都能感受到文明的力量,不断擦亮城市的文明底色。

## 锐观点

■ 张颖

炎炎夏日,骑共享单车时,你有没有因滚烫的坐垫而犹豫苦恼过?近日,在社交平台,“共享单车安装清凉坐垫”的话题冲上热搜。笔者在聊城街头走访发现,有不少共享单车上安装了银白色的清凉坐垫,令骑车人免受“热浪侵袭”之苦,贴心守护市民的上班路,也彰显着城市的文明温度。

■ 岳耀军 谢海莹

目前,我市正处于“七下八上”(7月16日至8月15日)防汛关键期。这段时间雨水“存在感”明显增强,易出现局地性短时强降雨、雷暴大风等强对流天气。

面对新一轮的强降雨,市城管局市政中心充分发挥主城区防汛主力军作用,严阵以待、冲锋在前、全力防汛,用实际行动诠释着人民至上、生命至上的崇高理念,用责任和担当筑起一道坚不可摧的安全屏障。

### 党员冲锋在前,筑牢“红色堤坝”

“大家立即到位,做好防汛工作!”7月19日18时47分,袁义鹏接到气象雨情信息后,立刻在工作群下达防汛通知。袁义鹏是市政中心防汛办负责人,多年来奋战在城市防汛一线。每到汛期,他都会绷紧心中的“安全弦”。

雨情就是号角,汛情就是命令。市政中心538名防汛队员接到通知,顾不上吃晚饭,马上赶往各自值守区域,在降雨前做到人员到岗、车辆到位、设备到点。19时许,电闪雷鸣,暴雨倾盆,防汛队员冒雨逆行投入战斗,清理井口阻水物,泵站格栅垃圾,检查防汛设备运行情况,适时开启雨水闸门,启动强排泵,开足马力抽排道路雨水。

## 最是风雨映初心

### ——市城管局市政中心防汛工作纪实

#### 一城风雨,全城温情

7月8日,市政中心收到聊城市12345市民热线转办的一件特殊工单,内容为:市民刘先生对市政中心防汛队员在大雨中提供帮助一事表达谢意。

原来在7月5日下午,聊城城区下起大雨,正在柳园北路五星广场附近值守的九大队防汛队员张龙,发现马路上停着一辆小轿车,一名10多岁的小女孩不停地擦拭车天窗上的雨水。

张龙发现异常后忙上前询问,原来雨水造成天窗短路,市民刘先生和女儿两人始终无法关闭车窗,雨水落入车内将两人衣服淋湿。

张龙用手拉动天窗,经多次尝试,最终与刘先生合力将天窗关闭。“问他姓名也不说,看到他一直在忙碌着,就拨打了市民热线表达我对这名防汛队员的感激之情。”刘先生说道。

风雨无情,人间有爱。每次强降雨,一幕幕暖心的画面都会在街头不断上演——

“一、二、三,使劲!”面对抛锚的车辆,防汛队员化身“推车侠”,在风雨中齐心协力将抛锚车辆推至安全地带;

“大爷,这里危险,我扶您一把。”防汛队员主动搀扶老人缓慢前行,安全通过积水路段;

看到小孩惶恐不敢过水,防汛队员一个“公主抱”送孩子到对面马路;

在积水路口值守,一个个“荧光绿”当起路标,协助指挥行人车辆减速慢行,引导市民安全通行;

……一个小小举动感动人心,也温暖了这座城市。正如一名网友所说:“徒手清理井口垃圾,只为快速排水;路人有需要,虽素昧平生,也会主动上前帮一把。聊城的防汛队员,你们好样的!”

#### “预”字当先,打好主动仗

城市防汛事关城市形象和民生福祉,也体现着城市管理能力与水平。今年7月以来,聊城城区经历几次强降雨过程,市政中心积极应对,确

保了安全度汛,靠的就是“预”字。

汛前,市政中心对城区38条主干道440公里的雨污管网进行疏通掏挖,对泵站闸门、排水设备进行全面检修保养,确保排水顺畅,闸门启闭自如,设备一键启动、高效运行。

市政中心提前储备防汛机械物资,今年争取上级资金采购调拨了5台大排泵、10台强排泵、5台大型发电机组等。同时,在市区5个点位选址5处停车场地,将应急设备部署到点,应急就近调拨,快速到位。

市政中心提升防汛队伍战斗力,对防汛队员、机械操作手开展全面培训,让其详细了解防汛设备的型号、功能、参数和注意事项等,以训促练,以赛促学,以学促用,防汛队伍的实战水平和应急处置能力得到很大提升。

市政中心不断优化防汛工作机制,主城区由18个防汛网格大队分片值守,列出防汛大队的任务清单、责任清单。同时,按照“一雨一部署、一雨一总结、一雨一提高”的工作思路,坚持雨前排查、雨中巡查、雨后复查机制,牢牢把握防汛主动权,为城区市民的生命财产安全保驾护航。

“今年城市防汛任务艰巨,我们将认真贯彻落实市委、市政府和市政局的决策部署,树牢红线意识、坚守底线思维,密切关注气象变化,严格执行防汛指令,落实落细各项措施,以强烈的责任感和使命感,以担当作为、勇于奉献的精神,坚决打赢防汛这场硬仗。”秦月成坚定地说。