

水城·温度

# 聚焦“一老一小” 呵护“朝夕美好”

## ——我市持续完善普惠托育和养老照护服务体系

■ 本报记者 白文斌

老有所养、幼有所育,是社会关切的民生大事。我市积极推进“一老一小”相关改革工作,不断完善普惠托育和养老照护服务体系,努力绘就“朝夕美好”的幸福图景。

7月25日,在东昌府区贝家托育中心,60名3岁以下的婴幼儿在育婴师的照料下进行一日三餐、运动和语言训练等活动。正在和小朋友做游戏的瑞瑞2岁5个月大,入托一年来,孩子发生了可喜的变化。“和同龄的孩子一起游戏,锻炼了他的沟通能力。”瑞瑞妈妈李正峰告诉记者。

瑞瑞出生在一个双职工二胎家庭,老人年龄大,隔辈带娃负担重,便被家长放在了托育中心。放眼全市,0至3岁婴幼儿有10多万,近半数家庭有较强烈的托育需求。2022年,我市把托育服务列为民生工程并纳入“十四五”规划。“群众对于专业托育服务的需求比较旺盛,但是政策机制不完善,而且普惠托育机构数量不足,也

造成了入托难、入托贵的问题。”聊城市委政研室副主任孙化鹏说。

2022年底,聊城鼓励有实力的早教机构、幼儿园等开设托育班,出台政策文件30余个,明确规划、土地、财政、投资、人才等支持措施;给予托育机构建设补贴、保育费补贴和示范奖补,减免各项税费,让托育从业者直接受益,保障托育机构良性发展。同时,我市还实行普惠制,制定了普惠制托育机构不超过2200元的月收费标准。

运营幼儿园11年的徐秋香,就办起了一家托育中心,2年时间里虽然托育的孩子不少,可托育中心的财务状况始终没有起色。“乳儿班每个月2200元,托小班每个月1700元,托大班每个月1500元。定价处于较低的水平,运营还是比较困难的。”聊城贝家托育中心园长徐秋香说。

不仅是贝家托育中心,聊城超过90%的托育机构是民办,普遍存在经营困难的情况。为破解这一问题,市县两级财政每年列支专款,对市级示范性托育服务

机构予以补助。同时,给予二孩、三孩保育费分档补贴,二孩每人每月300元、三孩每人每月400元。“采取公建民营、民办公助等运营合作模式,出台场地保证、资金支持和减免房租等保障措施,托育服务机构用水、用电、用气、用热价格,全部按照居民生活类价格执行。”市卫生健康委人口监测与家庭发展科科长李震说。

真金白银助力下,截至目前,聊城市已有托育机构514家,拥有托位数3.1万个,3岁以下婴幼儿入托率占婴幼儿总数的12.9%,比去年同期提升约2.1个百分点。

幼有所育,也要老有所养。在聊城,以社区为阵地载体,开展“一老一小”一体服务,正成为探索“一老一小”照护问题的举措之一。高新区先锋社区综合养老服务中心,集成使用养老、助残、幸福食堂等各项政策补贴,能提供日托、全托、康复、理疗、助医、助洁、助行等多种服务。“中心有20多张床位,目前接收失能老年人12位,配有各种康复运动器材,可为老年人

提供个性化的康复训练服务;建有中医馆,为老年人开展‘治未病’、日常诊疗、康复保健、针灸推拿等系列服务。”九州发展服务中心党委书记邹宁介绍,该中心还建有幸福食堂,就餐老人满70周岁即可享受2元至4元的助餐补贴,两年来累计服务老年人8.2万余人次。

“我们创新养老服务制度改革,在全国地级市中第一个出台失能老年人照护服务法规;优先发展护理型养老床位,全市备案养老机构数量达到109处,床位2.38万张,社区养老服务设施配建达标率100%;建成幸福食堂263处,服务老年人达到390万人次。”市民政局养老服务科科长韩龙说。

聊城市按照“一个目标统筹全局、两条主线协调发展、三种模式全面推进、四项行动同向发力、五级服务共同提升”“12345”总体思路,全力推进养老服务高质量发展。在全市范围内优化社区服务,试点“水城育家”项目,实现“养老、托育、托管”一体化服务。

党报  
热线

电话: 0635-2921234  
18663508506  
Q Q: 549542711  
邮箱: lcrb2921234@163.com



欢迎广大读者提供新闻线索

### 广角镜

## 上半年全市医保支出45.5亿元

本报讯(记者 姬翔)记者7月28日从市医保局了解到,今年以来,我市积极完善筹资分担和调整机制,落实全省统一规范的职工医保缴费基数政策和基本医疗保险基准费率制度,稳步提高居民基本医保筹资水平。

据统计,2024年全市参加基本医疗保险人数559.17万人,其中参加职工基本医疗保险人数80.71万人,居民基本医疗保险人数478.46万人;1—6月份,全市医保基金总收入48.28亿元。在强化资金统筹的同时,我市加快建设覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次医疗保障体系,推进医保经办服务下沉。目前,全市已建成医保基层工作站1263个,包括镇级工作站137个、村级工作站784个、定点医药机构和金融机构等服务站点342个,提升了医保服务的可及性和便利性,让群众能够更加方便快捷地享受到医保服务。

今年上半年,全市医保基金总支出45.50亿元,其中职工医保支出17.64亿元(含个人账户5.90亿元),居民医保支出27.86亿元,“有病能就医,就医能报销”,成了人人享有的基本福利,大大缓解了人民群众的医疗后顾之忧,医疗服务需求得到更好满足。

## 我市32家工伤保险协议机构 设立“一站式”服务窗口

本报讯(记者 陈金路 通讯员 韩丽莹)7月25日,记者从市社保中心了解到,全市已有32家工伤保险协议机构(包括医疗机构、康复机构、辅助器具配置机构)设立了“一站式”服务窗口,推行工伤就医、经办服务一体化服务新模式,为工伤就医的用人单位和工伤职工提供优质服务。

“现在的工伤就医很方便,‘一站式’窗口为我们提供‘一条龙’服务,不仅告知注意事项、全程跟踪服务,还能帮代办办、主动帮助我们补齐材料,符合条件的就能联网结算,真是省心、省时、省力!”7月25日,刚刚办完工伤就医联网结算的市民王金说。

今年以来,聊城市社保中心着力推进数字化转型、标准化建设、便民化服务,前置经办服务窗口,在工伤保险协议机构设立“一站式”服务窗口。“一站式”窗口要位置设置工伤保险政策宣传栏,窗口服务人员为工伤职工提供全面细致的工伤保险业务咨询服务,解答工伤职工就医过程中遇到的问题,让用人单位和工伤职工知晓工伤政策。对工伤职工入院、出院时缺少相关材料的,“一站式”服务窗口工作人员可帮助他们打印所需材料,确保工伤职工顺利办理相关手续。协议机构负责直接结算管理,把符合联网结算条件的工伤职工医疗、康复费用全部纳入联网结算范围,做到工伤就医、经办服务一体化,让信息多跑路、职工少跑腿。

## 设置17处临时经营点 东昌府区引导流动摊贩规范经营

本报讯(记者 刘晓伟)记者7月28日从东昌府区综合行政执法局了解到,该局创新举措,在主城区设置17个临时经营规范点,成功引导900余户流动摊贩有序“安家”,为小商小贩的生计开辟了一方天地。

7月23日傍晚,东昌府区董付路街头逐渐热闹起来。一排排整齐划一的小吃摊位沿着道路两侧的马路牙子依次排开,每个摊位都配备了统一的绿色地板革、干净的垃圾筒,以及醒目的文明经营牌,这些细节,无不体现出城市管理的精心与细致。摊主贾运曾曾在广州做平面设计,于2022年回到聊城,转行学习熟食制作,每晚在此摆摊。他感慨地说:“有了政府规划的临时经营规范点,我们不再担心执法人员的驱赶,心里无比踏实。我现在靠这个摊位养家糊口,孩子年幼,上学开销全靠这份收入。”

凉菜摊主李玉民的摊位前,顾客络绎不绝,只见他手法娴熟,精心调制,迅速装袋,做得得心应手。5年的辛勤付出让他攒够了房子的首付,圆了购房梦。李玉民说:“在这里,我不只赚到了钱,还实现了自己的安居梦。”

“我经常来这儿买东西,这里整洁有序,让人放心。政府的管理得力,让我们购买小吃更加安心。”正在购买酱香饼的陈女士告诉记者。东昌府区综合行政执法局对临时经营规范点进行了精心规划,并明确了摊位的出摊时间,此举不仅方便了摊贩,也为市民提供了便利。

小摊点既是民生的缩影,也是城市管理的镜子。东昌府区综合行政执法大队大队长刚说:“我们以人民为中心,从‘管理型’向‘服务型’转变,这些临时经营规范点,不仅维护了城市的文明形象,也保障了小商小贩的生计。通过规范经营、科学规划和分类管理,既繁荣了夜经济,也让市民感受到了执法的温度与善意。”

聊城市财金能源公司

## 推进供热设施“冬病夏治”

本报讯(记者 张洁)记者7月28日从聊城市财金能源公司了解到,为深入贯彻落实供热部门“一区一策、冬病夏治”要求,市财金能源开展老旧小区供热设施改造,为群众冬季温暖过冬做好保障。

聊城市财金能源公司党员干部充分发挥带头作用,深入一线访民问暖,聚焦群众急难愁盼和隐患问题,找准根结,深入挖掘原因,制定整改方案,切实提高供热系统运行的安全性与稳定性。

今年,市财金能源对阿尔卡迪亚一期、二期,西湖馨苑等小区进行老旧小区供热系统改造,先后投入资金400余万元,对小区的高温水分支管网、低温水管道、单元立管等进行全面改造。与此同时,通过开展“三上门、三集成”活动,重点关注上一采暖季出现过3次以上供热问题的466户热用户,以“管家式”服务逐户进行走访和问题再处理,“一户一策”制定方案,免费为用户清洗滤网、检查供热设施,为做好今年供暖工作打下基础。

## 别让旅游乱象打脸地方形象

### 锐观点

■ 张颖

近期,天津一导游对未购物游客恶语相向,称“花钱你是上帝,不花钱是狗屁”的视频登上热搜。同时,有海南网友发视频称母亲不听劝,执意要参加“40元4天3晚游桂林”的老年旅游团,再次引发舆论关注。

舆情汹汹之下,当地相关部门迅速对涉事商家和导游进行了惩处:天津涉事导游因证件到期未申请换发属无证导游,其言辞不当、态度恶劣,存在胁迫旅游者消费行为,拟对其顶格处3万元罚款,并没收违法所得。海南涉事旅行社在已被吊销许可证的情况下非法组织旅游,当地文旅执法部门拟对该旅行社及相关责任人立案查处,没收违法所得并罚款10万元,对主要负责人张某某罚款2万元。

时下正值暑期,人们的出游热情持续高涨,多地迎来旅游高峰期。然而,旅游市场一片繁荣的背后暗藏不少乱象:“不合理低价团成天价购物团”“跟团游货不对板”“景区摆渡车成‘消费刺客’”“住宿被平台杀熟”“博物馆遭遇黑导游”……一些旅行社成为带货团,部分旅游市场变味,让人们对跟团游心有余悸,生怕“被宰踩坑上贼船”。

强制消费是旅游业的顽疾,关于导游怒骂未购物游客的爆料和视频屡见不鲜,防低价游诈骗的宣传也早已铺天盖地,可为什么这样的事情还一再出现?低价团强制购物事件屡屡上演,不仅直接损害消费者权益,给地方文旅形象抹黑,也折损了消费者对旅游业发展的信心,与当前提振消费的大环境格格不入。地方文旅部门应下大力气整治旅游市场乱象,强化市场监管,维护好良性的市场秩序,打造游客心中真正的“诗和远方”。

旅游乱象的“雷”得扫也得“避”。对旅游企业来说,要不断提升自身服务质量和水平,树立诚信经营理念,丰富优质产品供给,为游客提供更好的旅游体验。对旅游市场来说,旅游乱象损害行业健康发展,应对违规行为进行严厉处罚,并建立旅游服务机构诚信黑名单档案。对地方政

府来说,旅游乱象有损地方形象,应发挥各方合力,加强监管,营造放心旅游、轻松消费的市场环境。

天下没有免费的午餐,作为消费者也要增强风险意识和自我保护意识,自觉抵制不合理低价游,并仔细核查行程安排、合同手续等,避免“踩坑”沦为低价游的牺牲品。如果遇到不法行为,要敢于维权,勇于斗争,及时向相关部门进行投诉和举报。

旅游业可持续发展拼的就是口碑,一次贴心细致的服务可以赢得回头客,一例欺客宰客的行为足以毁掉一座城市苦心经营的招牌。必须以“零容忍”的态度依法依规从严从快惩治旅游市场乱象,真正让旅游业实现多方共赢。

发挥各方合力,加强监管,营造放心旅游、轻松消费的市场环境。

天下没有免费的午餐,作为消费者也要增强风险意识和自我保护意识,自觉抵制不合理低价游,并仔细核查行程安排、合同手续等,避免“踩坑”沦为低价游的牺牲品。如果遇到不法行为,要敢于维权,勇于斗争,及时向相关部门进行投诉和举报。

旅游业可持续发展拼的就是口碑,一次贴心细致的服务可以赢得回头客,一例欺客宰客的行为足以毁掉一座城市苦心经营的招牌。必须以“零容忍”的态度依法依规从严从快惩治旅游市场乱象,真正让旅游业实现多方共赢。

### 我为群众办实事

## 冠县乡村教师住上“暖心房”

### 投入财政资金1577万元,建设周转宿舍项目7处

本报讯(记者 张颖 通讯员 刘玮)“真没想到,我们能在学校有个‘家’!”7月26日,冠县清水镇小学年轻教师马东慧在接受采访时表示,2020年她从青岛平度市考到冠县任教时,远离家乡亲人来到一个完全陌生的地方,住宿问题一度让她感到困扰,“有了周转宿舍这个‘暖心房’,我们没有了后顾之忧,更要心无旁骛地搞好教学。”

走进清水镇小学的乡村教师周转宿舍,洁白的墙壁,明亮的灯光,采光、通风、保温效果良好。房间内配备了桌椅、床铺、衣柜等基本用具,可以满足教师基本居住需求,深受教师们的喜爱。

居住问题一直是困扰乡村教师的“老大难”,改善乡村教师住宿条件,是

稳定乡村教师队伍、提升乡村教育质量的稳定器。如何让乡村教师下得去、留得住、教得好?冠县把乡村教师周转宿舍建设作为重要的民生实事,多渠道筹措资金,全力推进建设,精心打造乡村教师的安心房、暖心房,为乡村教师创造良好工作环境,让他们扎根基层,安居乐业。

为稳定乡村教师队伍,增强岗位吸引力,冠县财政局近年来全力推进乡村教师周转宿舍建设,在财政支出压力非常大的情况下,积极筹措资金,支持保障乡村教师周转宿舍建设。截至目前,该县共建设乡村教师周转宿舍项目7处,投入财政资金1577万元。

在保障资金及时到位的同时,切实

发挥财政职能,把绩效管理作为项目资金管理的关键。如何让乡村教师下得去、留得住、教得好?冠县把乡村教师周转宿舍建设作为重要的民生实事,多渠道筹措资金,全力推进建设,精心打造乡村教师的安心房、暖心房,为乡村教师创造良好工作环境,让他们扎根基层,安居乐业。

为稳定乡村教师队伍,增强岗位吸引力,冠县财政局近年来全力推进乡村教师周转宿舍建设,在财政支出压力非常大的情况下,积极筹措资金,支持保障乡村教师周转宿舍建设。截至目前,该县共建设乡村教师周转宿舍项目7处,投入财政资金1577万元。在保障资金及时到位的同时,切实

发挥财政职能,把绩效管理作为项目资金管理的关键。如何让乡村教师下得去、留得住、教得好?冠县把乡村教师周转宿舍建设作为重要的民生实事,多渠道筹措资金,全力推进建设,精心打造乡村教师的安心房、暖心房,为乡村教师创造良好工作环境,让他们扎根基层,安居乐业。

为稳定乡村教师队伍,增强岗位吸引力,冠县财政局近年来全力推进乡村教师周转宿舍建设,在财政支出压力非常大的情况下,积极筹措资金,支持保障乡村教师周转宿舍建设。截至目前,该县共建设乡村教师周转宿舍项目7处,投入财政资金1577万元。在保障资金及时到位的同时,切实