

聊城市卫生健康系统“小切口、微改革、大民生”改革创新项目“揭榜挂帅”动员会发言摘登

编者按 7月27日下午,为落实“聚力攻坚突破年”工作要求,聊城市卫生健康委召开了“小切口、微改革、大民生”改革创新项目“揭榜挂帅”动员会。

以小切口打开局面,以小举措撬动革新。动员会上,公布了“小切口、微改革、大民生”改革创新项目“揭榜挂帅”活动揭榜情况,聊城市人民医院、聊城市第二人民医院等10家单位就领衔的“小切口、微改革、大民生”项目作交流发言。现将其发言予以摘登,敬请关注。

改革助力医疗服务优化升级

聊城市人民医院党委书记 姜祥坤

聊城市人民医院在承接市卫健委20项改革任务之外,将2024年定为“流程再造年”和“改革攻坚年”,全力推进群众满意、职工满意的“双满意”医院建设。

7月11日,医院制定印发《聊城市人民医院工作流程优化再造实施方案》,对全院的门诊服务流程、临床科室服务流程、医技科室服务流程、手术室服务流程、后勤服务流程等进行优化再造,对医院人力资源、空间资源、设备资源、床位资源、供应链管理等进行再配置和再调度。工作启动后,已涌现出不少亮点。如全院一体化介入手

术管理平台投入使用后,从3月1日至6月30日,由于协调效率的提高,介入手术管理平台共协调完成了2620台介入手术,与去年同期相比,数量增长了482台。

医院将秉持“管理制度化、制度流程化、流程信息化、结果导向化”的闭环管理原则,全面梳理和调整优化工作流程,按质按量按时完成20项“小切口、微改革、大民生”改革创新项目,最大程度提高医院工作质效,最大程度提高群众和职工满意度。

“党建+”赋能医院高质量发展

聊城市卫生健康委党组成员、聊城市第三人民医院党委书记 苏玉凤

近年来,聊城市第三人民医院党委坚持“党建引领、融合赋能”,在工作中重点构建“党建+”的引领新模式。

医院通过“党建+政治”引领站位,握稳“方向盘”;“党建+思想”引领初心,筑牢“主阵地”;“党建+典型”引领示范,把准“风向标”;“党建+业务”引领融合,畅通“主动脉”;“党建+作风”引领正气,守好“安全线”。

在党建引领下,医院今年先后成立心脏中心、脑血管病中心,建成全省首家缺血预适应重点实验室,医院主导

的脑血管病卒中减残聊城模式被全国推广;筹建“首都医科大学脑重大疾病防治省部共建协同创新中心·聊城市脑重大疾病研究院”等,科研创新水平不断提升。医院推行“预就诊”服务、“预住院”模式和“潮汐式”门诊管理,开设夜间门诊;利用国内首家急诊卒中单元和5G车载移动CT救护车,打造“上车即入院”急救新模式;推出“全院一张床”、门诊病区护理一体化管理模式,实现全院床位资源的统筹管理和灵活调配,实现以“强党建”引领“强业务”。

三点发力构建医防融合新模式

聊城市卫生健康委党组成员、市疾控中心党委书记 郇立军

市疾控中心将以“小切口”破题,“一院一策一清单”打通医防融合壁垒;从“微改革”着手,“三点发力”探索聊城医防融合新模式;在“大民生”落地,推动医防协同融入健康服务全过程。

清单服务,瞄准融合“切入点”。市疾控中心成立医防融合工作专班,新“三定”方案设置医防融合办公室,统筹推进工作落实。实施“一院一策”,为医疗机构提供服务清单,采取“点单式”服务。建立人员互派制度,培养“复合型”人才。

优势共享,聚焦融合“精准点”。打破信息壁垒,实现资源共享,推进慢性病精准防控。整合技术优势,成立全市公共卫生检测实验室质控中心,建立医疗机构与疾控中心检测结果互认机制,筑牢健康屏障。推行疾控监督,坚持关口前移,压紧压实医疗机构公共卫生责任。

深化内涵,把握融合“关键点”。围绕院感和多重耐药菌传播、癌症危险因素等联合开展科学研究;发挥我市传染病防治项目优势,提升医院疫情处置预防水平;深化医防融合内涵,构建整合卫健体系。

从群众期盼中找准改革发力点

莘县卫生健康局党组书记、局长 徐振涛

莘县卫生健康局按照“小切口、微改革、大民生”部署,结合行业特点,在群众急难愁盼中找准改革发力点和突破口,从少年儿童健康、一站式服务、健康促进、慢性病治疗、中医日间病房、医养结合、托育、法治医院8个方面实施微改革,力求提升服务水平、增强群众获得感。

为了让孩子健康成长,莘县卫生健康局联合关工委、总工会、共青团、残联、教体、疾控等7部门,实施“心理健康”“健齿微笑”“爱眼护眼”“中医药文化进校园”

“学校卫生”少年儿童健康护航“五大行动”。莘县县委、县政府将其确定为全县创新亮点工作。7部门联合出台了《关于开展健康护航“五大行动”进校园的通知》和具体实施方案,将“五大行动”列入“2024年卫生健康系统十大民生实事”。截至目前,已发布心理健康短视频9期,群众浏览量上万次,为1400余名学生做了心理测评,开展“健齿微笑”入校宣传14场次、牙齿疾病筛查8000余人次,开展“爱眼护眼”入校宣传10场次、视力筛查1.2万人次。

精准解除患者“痛点”

东昌府区广平中心卫生院院长 杨建军

所有的医生都希望为患者解除疼痛,东昌府区广平中心卫生院揭榜的项目是扩大疼痛综合管理覆盖面。截至目前,广平中心卫生院拥有3个疼痛科诊室,20余名专业人员组成的医疗团队,以及3个病区100多张病床。为了精准消除患者“痛点”,疼痛科明确了发展方向,并制定一系列针对性革新措施。

广平中心卫生院持续深入与首都医科大学附属北京安贞医院、郑州大学第一附属医院等三甲医院合作,采取“走上去”和“送下来”相结合的方式开展业务交流与业务培训。如今,广平中心卫生院已可开展椎间盘射频消融术、激光汽化减压术、椎间孔镜等多项治疗技术。

卫生院3个疼痛科诊室实现业务专业特长的优势互补,将中医适宜技术与现代医学技术有机融合,在解决轻、中度疼痛患者及重症微创术后残余症状方面发挥关键作用。同时,通过不断提升医疗技术水平、开展新技术新项目、保持医疗设备的先进性及规范性以及智慧化随访系统的应用,广平中心卫生院构建了“疼痛病人来院就诊一个个性化诊疗—优化疼痛诊疗路径—智慧化随访—反馈分析总结—病人来院复诊”的闭环管理模式,实现医疗服务的良性循环,显著提升患者满意度,扩大了疼痛综合管理的覆盖范围。

有序推进DRG支付方式改革

聊城市第二人民医院院长 夏章勇

2021年,聊城市第二人民医院作为全市首批试点医院开始进行DRG付费改革,截至2023年底,取得服务能力提升、服务效率提升、内涵质量提升、患者满意度提升和收入结构优化“四提升一优化”的优秀成绩。三年来,医院DRG医保总体结付率始终位于聊城市市直医院前列。

医院总体思路是“控费用、提效率、促内涵、保结余”,做到建立一个机制、优化一条路径、探索一套体系、发展一批学科,即建立DRG支付背景下的精细化运营分析改

进机制;优化DRG精细化成本管控路径;建立一套精细化的DRG绩效评价体系;实施学科分级分类管理、采用差异化发展策略,明确重点发展技术清单,提升四级手术、微创手术占比。

通过DRG支付改革,聊城市第二人民医院将进一步促进运营管理提质增效,引导全院向精细管理、合理诊疗、合理控费三个方向健康发展,使社会、政府、医院、患者四方受益,推动我市医疗卫生事业高质量发展。

更好弘扬发展中医药文化

聊城市中医医院党委委员、副院长 关涛

近年来,聊城市中医医院深入挖掘中医药文化的精神内涵和时代价值,持续加大中医药文化保护传承和传播推广力度,在山东省中医药文化宣教基地复审中获评“优秀”等次。

医院着力加强中医药文化内涵建设,创新构建文化理念,打造“仁和精诚”中医药文化理念;夯实文化阵地根基,建成了系列中医文化景观,创作中医药文化作品,研发了中医协定膏方、中药代茶饮、中医药膳。聚力打造“大医精诚”中医药文化特色,通过丰富活动提升中医药

服务的可及性;在全市率先开展“五个全科化”,中医湿证国家重点实验室山东工作站落户本院。

医院持之以恒推进中医药文化弘扬传承,以中医药文化核心价值观为基础,塑医院文化之魂;实施“服务领先”战略,立医院文化之“道”;健全质控管理、病例评价、监督检查、约谈点评“四项机制”,淬医院文化之“核”;深挖中医药文化传承脉络和特色资源,丰富文化内涵和活动内容,展医院文化之“形”。

加强乡村医生队伍建设

冠县卫生健康局党组书记、局长 张刚

乡村医生是发展农村医疗卫生的重要力量。为解决乡村医生队伍老化、后继无人的难题,冠县将深化“县招乡管村用”改革,让招录计划更科学、薪资待遇有保障,让卫生人才愿意下、下得去,提升基层诊疗能力。

按照每千服务人口至少配备1名乡村医生的要求,冠县计划招录715名乡村医生。采取公开考试、统一招录的方式,分期分批进行招录,今年计划招录400名乡村医生,2025年底前全部完成。

在管理方面,基层医疗机构与经过全县考试招录的乡村医生签订《服务协议》,根据村卫生室工作职责,对乡

村医生日常工作、医德医风、家庭医生签约服务等工作定期进行考核。

在保障方面,探索制定通过考试分期分批为乡村医生缴纳养老保险的办法措施,采取政府、个人各缴纳二分之一的形式,推动乡村医生缴纳养老保险,使乡村医生退休后有保障。对新招录的乡村医生参加养老保险的,县财政给予每人每年5000元补助。

制定乡村医生教育培训工作计划,分期分批进行轮训,每人累计培训时间不少于30天,切实提升乡村医生服务能力和技术水平。

志愿服务让医疗更有温度

东阿县人民医院院长 孟祥宝

东阿县人民医院2024年度全市卫生健康系统“小切口、微改革、大民生”揭榜挂帅改革创新项目为“门诊志愿者服务”。为方便群众就医,解决群众就医过程中的难点、堵点问题,医院以问题为导向,解决门诊患者就医过程中存在的问题。

结合患者对门诊志愿者的需求,东阿县人民医院开展“门诊志愿者服务”活动,从给患者指好路开始,致力为患者提供更加优质、高效、便捷的覆盖住院全流程的医疗服务。

为实施“门诊志愿者服务”活动,护理部组织临床护理人员报名,人事科组织行政、后勤人员报名,组成“门诊

志愿者服务”小组,对小组成员进行岗前培训,上岗后由事业发展部负责岗位人员的排班及管理。

志愿者服务自2023年8月推行以来,全员职工参加志愿服务4000余人次,服务门诊患者460000余人次,出勤率达到98%,志愿者中护士占比为95%,行政人员占比为3%,后勤人员占比为2%。志愿者们致力于把患者的“东张西望”变成员工的“东张西望”,切实提升患者就医体验,实现了门诊患者零投诉,门诊患者满意度上升至98%。在第五届全国县市区医院改善医疗服务行动擂台赛中荣获“完善医疗服务制度十大杰出案例”。

强化专科建设 提升服务能力

在平区温陈街道社区卫生服务中心主任 冯振

在平区温陈街道社区卫生服务中心秉持“以患者为中心,以质量为核心”的服务理念,致力于打造优质专科,不断提升医疗服务水平。

强化人才培育,锻造优势外科。温陈街道社区卫生服务中心注重人才培育,打造特色优势外科,选培外科主任葛栋作为学科带头人,已成功开展“零切口治疗下肢静脉曲张”手术超3000例。

具体联盟合作,创新骨伤诊疗。温陈街道社区卫生服务中心的中医骨伤科在继承传统中医骨伤治疗技术的

基础上,通过传统技艺与现代医学的理念方法相结合,不断进行创新和发展。中医骨伤科发展稳定向上,目前,日均门诊量近百余人次。

帮扶带教引智,守护消化道健康。温陈街道社区卫生服务中心在在平区率先引进了先进的胃肠镜检查设备。同时选派了优秀医师到齐鲁医院、市人民医院进修培训,锚定关键突破性技术攻关,主动联系上级医院帮扶带教。自2022年6月开展该项目以来,已完成1600余例检测,查出消化道早期癌症30余例,受到患者及家属好评。