

打通金融惠民“最后一公里”

——我市开展乡村现金服务提升专项行动纪实

■ 尹腾淑 朱彪

金融是经济的血脉,实施乡村振兴战略离不开金融的支持。

“农村是金融服务较为薄弱的地区,属于现金服务的‘神经末梢’。开展乡村现金服务提升专项行动对于保障群众用现权益、推进乡村振兴具有重要意义。”8月13日,人民银行聊城市分行党委书记王永魁告诉笔者,今年以来,人民银行聊城市分行开展乡村现金服务提升专项行动,在兑换服务、政策普及、反假宣传等方面持续深耕,奏响了乡村现金服务“交响曲”。

优化便民服务

演绎现金服务“奏鸣曲”

“真的非常感谢人民银行工作人员,帮我挽回了这么多损失。”近日,冠县甘官屯镇南野庄村村民徐亮连连表示感谢,并将一面印有“人民银行为人民 水火无情人有情”字样的锦旗送到人民银行聊城市分行。

原来,就在几天前,徐亮家中遭遇火灾,放在柜子中的几万元现金被严重烧

毁。人民银行聊城市分行工作人员了解到情况后,通过甄别、比对、分类、封包等专业化操作,帮助其挽回经济损失2万余元。

在专项行动中,我市不断提高居民办理现金服务的便利性,全力打通金融服务乡村“最后一公里”。为方便农村居民办理残损币鉴定与兑换业务,人民银行聊城市分行组织各金融机构通过营业网点、微信公众号、官方网站等渠道,公布残损币兑换热线电话,并安排专人对接。同时,抽调业务骨干组建人民币兑换先锋队,在货币鉴定、设备调试、残币挑剔等方面分工合作,最大限度为客户挽回损失。截至7月底,累计为辖区群众办理鼠咬等特殊残损人民币兑换20余次,挽回经济损失60余万元。此外,积极开展“换新钱、迎新年”“零钱包”兑换等活动,进一步提升流通中人民币整洁度,获得群众广泛好评。

维护人民币权威

谱写金融宣传“共振曲”

“不听不知道,天天使用的人民币原

来还有这么多学问。”东昌府区于集镇西董村村民董永平是种菜大户,平时购买农药化肥、出售大棚蔬菜,少不了和现金打交道。前段时间,他听了人民银行聊城市分行开设的金融知识小课堂后,对拒收现金概念、情形界定、维权渠道等知识有了更加全面的认识。

在专项行动中,人民银行聊城市分行积极开展拒收人民币现金宣传活动,除了借助广播宣传外,还通过多种渠道向农村居民进行“授课”。联合临清农商行开设网络直播,观看人数达3.3万人次;自编自制动画视频“金融科普三分钟——带您秒懂人民币知识”,走进20余所乡村中小学,并与汽车站签订服务协议,在县乡线路上进行播放;创新“嵌入式”宣传方法,将人民币知识宣讲列入150名驻村“金融第一书记”的职责范围;借助“惠民村村通响铃工程(新农村大喇叭)”,打造村庄“空中课堂”。此外,人民银行聊城市分行借助现金服务网格化机制,组织农业银行、邮储银行、农商银行等涉农金融机构,与农村网格区内的商户建立“定期走访宣传”机制,并签订抵制拒收现金承诺书3000余份。

筑牢安全防线

唱响货币反假“回旋曲”

“假币犯罪分子确实可恨,但只要我们能多掌握识别技巧,他们就无计可施了。感谢人民银行的工作人员,教给我们很多知识,我现在也算半个反假币专家了。”高新区顾官屯镇兴隆村党支部书记李尚表示。

行动中,我市积极深化银警联合反假货币工作机制,构建货币反假联合防线。人民银行聊城市分行联合市公安局制定《联合行动应急预案》《“警银协作”实施方案》,在金融机构与基层派出所设立假币举报电话,要求驻农村银行网点一旦发现假币立即拨打报警电话,公安部门对假币进行查处,在农村形成对假币犯罪打击的高压态势。同时,组织建立多支反假志愿服务队伍,深入农村地区开展反假货币知识宣传,并定期对宣传人员进行反假知识专项培训,确保现金服务见行见效。今年以来,我市紧密结合春节、“3·15”、“5·15”等节日节点,走进黄河大集、农贸市场、村镇企业等,开展了形式多样的宣传活动,将反假货币知识送到最需要的地方。



招商银行聊城分行

服务“一老一外”有实招

本报讯(尹腾淑)积极发放“零钱包”,提升宣传力度;开展英语专场培训,提升外籍客户的服务体验……8月13日,笔者从招商银行聊城分行获悉,该行聚焦“一老一外”,通过多项举措全面优化现金支付环境,有效提升公众现金使用的便利性,以实际行动维护人民币法定地位。

“零钱包”虽小,却大有乾坤。为维护人民币流通秩序,贯彻落实整治拒收人民币相关要求,该行以“零钱包”为抓手,提升宣传力度,解决零钱兑换不便困扰。利用行内多媒体屏幕、微信公众号等渠道进行现金知识的宣传和普及,走进集市、社区、学校等人流量密集区域,向客户普及相关知识,特别是对老年群体进行人民币知识的讲解以及如何辨别假币。利用营业网点多媒体电视,醒目地展示人民币管理制度,公示残缺污损人民币的兑换标准及不宜流通的纸币标准。

针对外籍客户,该行组织辖内运营条线人员开展银行基础业务场景英语对话专场培训,全面提升员工的英语应用能力和交流水平。同时在营业网点开设多项服务:设立涉外服务窗口,由外语服务专员陪同协助办理业务;在网点设置境外客户便民箱,配备常用的应急药品和便民设施;配置100元、300元和500元三种额度的“零钱包”供境内外旅客便捷兑换,为其在聊城期间的小额现金支付提供便利。

华夏银行聊城分行

抢险救危筑牢安全防线

本报讯(于杰)8月9日,华夏银行聊城在平支行收到了一份特别的礼物——来自在平区家和苑小区全体业主的锦旗。

8月3日23时,家和苑小区配电箱着火,华夏银行聊城在平支行工作人员韩曙光闻声赶到事发地,看到配电箱已经浓烟四起,立刻从车里拿出灭火器,争分夺秒开始灭火。在韩曙光的快速处理下,火被扑灭,避免了整个小区遭受火灾的风险。

当时已经夜深,不少小区业主甚至第二天才知道韩曙光的事迹。为表达谢意,家和苑小区全体业主派代表到华夏银行赠送锦旗。

在突发事件中,韩曙光反应迅速、勇敢果断,及时、有效地控制了火情,为维护群众生命财产安全作出了积极贡献,充分体现了华夏银行聊城分行的社会责任与担当。安全是做好一切工作的前提。近年来,华夏银行聊城分行切实增强员工消防安全意识,提升银行营业网点应对火灾等突发事件处置能力,筑牢安全“防火墙”。

建设银行聊城分行

打造“融心‘聊’亮”企业文化名片

本报讯(尹腾淑)8月12日,笔者从建设银行聊城分行了解到,近年来,该行通过理念引领、活动策划、环境营造、宣传推广、机制建设等,打造“融心‘聊’亮”企业文化名片,为推动金融服务高质量发展提供有力的文化支撑。

在凝聚思想共识上,该行通过抓实思想建设,汇聚工作合力,强化全行员工共奋进、谋发展、向未来的价值导向。在打造文化品牌上,以“聊城”地名谐音为切入点,创建了“聊‘成’”文化品牌,即立人成本的员工成长文化,立业成功的事业发展文化,立信成事的客户服务文化,立己成人的社会担当文化,立身成旗的争创提升文化。在提升服务品质上,牢固树立“以客户为中心”的服务理念,创新打造了“融心‘聊’亮”服务品牌,以“五心五力”为核心内容,围绕“魅力厅堂”“给力晨会”“得力大堂”“聚力柜员”“给力夕会”,为客户创造“贴心环境、细心流程、放心技能、用心交流、知心员工”的高品质服务,推动聊城分行服务质量跨上更高的台阶。在培育廉洁文化上,将清廉金融文化抓在经常、融入日常,督促广大党员干部知敬畏、存戒惧、守底线;编发《“纠四风守八规”警示窗》,发挥身边人、身边事“活教材”作用,培育“清新、简单、阳光、干净”的健康心态。

高唐农商银行杨屯支行

“零钱包”服务暖人心

本报讯(尹腾淑)“这项服务太贴心了,以前凑零钱很头疼,现在有了‘零钱包’,方便多了,顾客满意度也提高了。”8月14日,在高唐农商银行杨屯支行沿街大市场经营超市的商户华宇,在接过该行工作人员送上门的“零钱包”后,不停夸赞。

为进一步优化人民币现金支付服务,提升现金支付便利性水平,今年以来,高唐农商银行杨屯支行积极开展“零钱包”兑换业务,以实际行动助力营造安全、高效的现金流通环境。该支行充分发挥点多面广、覆盖城乡的网点优势,在网点厅堂积极开展现金支付服务和拒收现金承诺宣传,为等候客户介绍“零钱包”兑换业务,并提供大额零钱提前预约、小额“零钱包”即来即兑服务。同时,工作人员深入周边药店、便利店以及人流量大的商圈、广场等地,发放宣传折页,向公众宣传爱护人民币知识。根据客户需求提供个性化定制“零钱包”及上门兑换服务,有效满足商户和社会公众日常零钱零付的现金需求。

通过“零钱包”兑换,不仅帮助商户减轻了因零钱短缺带来的运营困扰,还大大方便了老年群体以及偏好现金交易的消费者。该行将以此次活动为契机,继续探索更多贴近民生、服务实体的金融创新举措,不断拓宽金融服务半径,为地方经济发展和民生福祉贡献更多农商银行力量。

聊城东元物产公司

国有钢管商品库业务正式落地

本报讯(于杰 孙晓斌)8月13日,笔者从聊城市东元物产有限公司获悉,日前,该公司与鲁丽集团有限公司顺利完成商品库合作协议签署,标志着国有钢管商品库业务正式落地。

东元物产将以该项目为抓手,与鲁丽钢铁共同打造聊城市国有精品钢管商品库,通过优化供应链管理、提升产品质量、拓宽销售渠道等方式,实现钢管产品的精品化、品牌化。双方还将依托各自的市场优势,开展深度合作,共同推动钢管产业向高端化、绿色化方向发展。

据了解,此次合作,将给两家公司带来显著的经济效益和社会效益。东元物产将通过与鲁丽钢铁的合作,进一步提升其在钢管产业领域的资源整合能力和品牌影响力,推动公司业务多元化发展。鲁丽钢铁与东元物产的合作,也将有助于其进一步巩固市场地位,提升产品竞争力,实现企业的可持续发展。双方的合作还将对聊城市钢管产业产生积极影响,推动整个行业的转型升级和高质量发展。



8月12日,农行聊城分行工作人员正在昌源(聊城)智能制造有限公司生产车间内了解企业生产经营状况。该公司发挥自身技术优势,生产的发电机主要用于大型船舶、风力发电、轨道交通等高端装备领域。

今年以来,农行聊城分行针对科技型企业全生命周期金融服务需求,提高科技金融服务的适配性,打造科技型企业专属信贷产品矩阵,助力发展新质生产力,全力支持实体经济稳步向好。 ■ 尹腾淑

邮储银行聊城市东阿县支行

优质金融服务助企业破解“成长烦恼”

本报讯(尹腾淑 程海燕)“有了邮储银行聊城市东阿县支行这笔资金的支持,我们可以开足马力赶工了!”8月12日,山东欧嘉电力通信装备有限公司负责人激动地说。

创立于2020年的山东欧嘉电力通信装备有限公司是一家专业生产和销售输电线路角钢塔、钢管塔、变电构架、通信塔

等各种镀锌钢结构的高新技术企业。近年来,该企业以提升自主创新能力为生命线,持续加大科研投入,不断推动技术革新和产品升级,目前已拥有10余项专利技术。今年6月,公司被山东省工业和信息化厅评定为省级专精特新企业。

2023年6月,邮储银行聊城市东阿县支行行向该公司发放贷款300万元。今年6

月,该支行客户经理到欧嘉电力进行贷款额度重检,得知企业订单较去年增加了20%,采购原材料所需资金也随之增加。经过调查,客户经理根据企业经营情况及资金需求,为其办理了增信申请,贷款额度由300万元提升至500万元,帮助企业解决了采购原材料资金紧张的问题,让企业放心扩大生产,安心谋发展。

科技与金融的融合,是推动经济社会高质量发展的重要动力,科技金融是推动科技创新发展的重要支撑。为有效落实金融“五篇大文章”,充分发挥金融服务的导向性和示范性,今年以来,邮储银行聊城市东阿县支行紧跟时代步伐,积极响应国家号召,主动彰显金融担当,将服务科技企业作为行内标杆性工作,聚焦优质科技企业靶向发力、精准服务,以优质金融服务助力破解科技企业“成长烦恼”,为科技企业向“新”发展提供源源不断“金”动力,有效促进科技、产业、金融良性循环,助力新质生产力加速形成,为地方经济社会高质量发展贡献金融力量。

点燃创业源动力

——高唐农商银行强化服务助力青年创新创业

■ 尹腾淑 于延飞

“实在是没想到,高唐农商银行的‘水城快贷’贷款这么便捷,全程线上办理,利息还这么合适,最主要的是让我们这些从外地来高唐创业的商户感受到了当地良好的营商环境。”8月14日,提起在高唐农商银行申请贷款的经历,“00”后创业者赵士龙不禁竖起了大拇指。

出生于2000年的赵士龙,老家在河北省邢台市,来高唐工作生活已有五六年头,开店之前一直在亲戚家的服装店帮忙。“在高唐办了件大事,一是结婚安下了家,再就是通过努力开了一家属于自己的

小店。”赵士龙开心地与前来访的高唐农商银行客户经理交流着。

“前期通过在亲戚家帮忙卖货,积累了一些经验,同时对高唐的风土人情有了比较深的了解。开店最初也很担心,怕赚不到钱。但年轻人总是需要一股闯劲儿的。”赵士龙回忆,生性头脑灵活的他毅然决定自己开家小店。

说干就干。赵士龙开始着手寻找开店的路径,最终决定开家特色麻辣烫加盟店。他迅速行动,拿出全部积蓄投入到小店加盟中去。

从加盟协议的签订、技术的学习到房屋店面的选址以及装饰装修等,赵士龙小

两口全程参与。很快,店面开张了,人流量上来了,营业额水涨船高。每天销售额至少在4000元,小两口收获了创业路上的“开门红”。

高唐农商银行客户经理在走访中了解了赵士龙的创业过程,当得知他有意在外地再开一家店但缺少资金时,随即向其推荐农商银行的“水城快贷”业务。一番操作下来,不到一天时间,20万元信贷资金成功发放到位。

“不管是什么行业,看准了就得抓紧落地实施,有时候机会稍纵即逝,就拿开这个品牌麻辣烫店来说,前期营业额还不错,找准了空白县如果不加紧签订加盟协

议,别人就有可能抢先一步。多亏了这20万元信贷资金,让我及时签订了加盟协议。”赵士龙说。

青年是推动经济社会发展、助力乡村振兴的中坚力量。近年来,高唐农商银行围绕支持青年创新创业,通过遍布城乡的人员、地域优势,加大走访对接力度,提高信贷支持水平,细分客户清单,精准对接支持,以“信e贷”“信e快贷”等产品为抓手,统筹用好“水城快贷”“创业担保贷”等信贷产品。截至目前,该行个体工商户授信2917户,金额11.48亿元,较年初增长424户,1.4亿元。