

基层医声

服务更用心 患者更舒心

——牛角店中心卫生院扎实做好医疗护理工作

■ 鞠圣娇

“潘大娘说了好几次要给我们送吃的,我们都拒绝了,这次直接给我们送来了锦旗,真是没想到大娘这么认可我们。”8月13日,东阿县牛角店中心卫生院护理部主任尹宝琴说起最近收到的锦旗,直言有点意外。相比于医生因医术精湛而收到患者赠送的锦旗,护士收到患者锦旗的事情并不多见。

今年74岁的潘玉英(化名)是牛角店镇双庙村居民,平时跟老伴儿张永林(化名)两个人生活。去年秋天,她因为脑梗死导致肢体障碍、言语不清,多次到牛角店中心卫生院住院治疗。住院期间,护士们在为老人完成日常治疗的同时,还特别

细心地照顾她的生活起居,这让老人倍感温暖。“住院时,这些护士像闺女一样照顾我们。”张永林介绍,住院期间,潘玉英有时会“糊涂”,不能很好地配合治疗,护士们就像安抚孩子一样,为她讲解,让她明白治疗的目的。有时,潘玉英喜欢拉着护士聊天,护士也尽可能满足需求。

7月2日,潘玉英又一次因为头晕、头痛入院治疗。住院期间,主治医师根据潘玉英病情安排了有效的治疗方案,加上护理人员精心护理和康复指导,不久,她就有好转。出院时,护理人员再一次进行了居家护理指导,包括如何进行管道护理,如何翻身拍背、预防坠积性肺炎和褥疮等。医护人员的付出,潘玉英老两口都看在眼里,他们一直想做点什么表达自己

的感谢。朴实的老两口想买点好吃的送给一直以来都很照顾自己的护士们,可每次都被拒绝,老两口便想到了送锦旗。他们将一面写着“待思如亲,关怀备至真情体现,亲如一家”字样的锦旗交到护士手上,感谢护理团队的精心照料。

这两年,牛角店中心卫生院不断提升医疗服务质量,改善病房环境,提升患者幸福感。作为医疗服务质量的一部分,护理人员也在不断提升服务细节。牛角店中心卫生院的住院患者大多数是周边村里的老年人,有的老人子女为生计而忙碌,无暇陪伴尚在自理的老人住院;有的老人无儿无女,住在周边养老院。卫生院护理人员主动承担起照顾的职责,从老人入院到出院,护士们经常到老人病床前问

问是否有医疗服务需要、有无病情变化,有时一小时内要去两三次。

为更好服务患者,护士们想了不少办法。有的老人文化水平低,记不住每天每种药物要服用多少,护士们用不同颜色的笔在老人的药瓶上做好标记,用黑笔标注夜间服用的药物、红笔标注白天服用的药物;有的老人饮食需要忌口,护士们会先了解老人饮食喜好,再对老人的喜好进行讲解,让健康宣教更有针对性。

“我们多做点,家属多学点,患者病情就能好得快些,回家后就能舒服点。”面对患者和家属的感谢,尹宝琴表示这都是护理人员应该做的,他们将继续用心服务患者,用细节温暖患者。

铜城街道社区卫生服务中心
开展秋季传染病防控宣传

本报讯(王殿申)“你讲的秋季肠道传染病防治知识太有用了,谢谢你。”8月13日上午,东阿县铜城街道社区卫生服务中心内,吉祥苑社区居民张凤荷听完内科主任王安江的讲解,向他表示感谢。

为控制秋季肠道传染病发病率、保护群众身体健康,8月13日上午,东阿县铜城街道社区卫生服务中心组织家庭健康指导员和计生协会志愿者,开展了以“预防肠道传染病,提高自我保护意识”为主题的面对面宣传服务活动。健康指导员和计生协会志愿者走进中心候诊区、附近商铺和广场,向居民讲解秋季肠道传染病的流行情况、临床症状及预防措施,提醒大家做好家庭卫生环境及各项预防措施。还为候诊区的居民讲解体检报告,方便他们知晓身体状况。同时,还向群众发放了限盐勺、控油壶和卫生健康宣传手提袋,为他们改善健康生活方式助力。

梁水镇镇中心卫生院
推出“家庭药箱清理”服务

本报讯(王泽刚)为增强辖区居民的获得感和满意度,近日,东昌府区梁水镇镇中心卫生院推出“家庭药箱清理”暖心服务,15个家庭医生签约团队全力守护老年人安全用药。

“我年纪大了,行动不方便,孩子常年在外打工。多亏了周医师,每个月帮我测血压、血糖,看我的药吃得对不对,还帮我整理药箱,丢掉过期的药,其他药按顺序放好。”家住田园村的周成刚每次在家庭医生周媛媛上门提供“家庭药箱整理”服务时,都忍不住夸赞,“现在的家庭医生太好了!”

梁水镇镇中心卫生院15个家庭医生签约团队通过定期随访、进家庭面对面讲解、健康知识宣讲等方式,主动与签约对象,特别是为失能、半失能、健康帮扶对象、独居老人等人群整理药箱,将药品合理归类、清理过期药品,同时用标签纸标注好药品用法、用量及适应症,全方位守护签约居民的健康。



今年8月1日—8月7日是第33个“世界母乳喂养周”。8月7日,莘县第三人民医院妇产科联合儿科医护专家团队开展以“支持母乳喂养,共建生育友好”为主题的母乳喂养咨询活动。活动现场,医护人员为群众解答了母乳喂养和儿童生长发育的问题。李静

阳谷县中医医院
中医药技术助力患者康复

本报讯(鞠圣娇)“在为群众诊疗过程中,我们坚持中西医并重,大力推广中医药服务,帮助患者尽快康复、减少痛苦。”8月13日,阳谷县中医医院党委书记祝礼山介绍,医院坚持发挥中医药优势,为患者推荐最佳治疗方案。

骨伤患者陈梅(化名)就是中医药服务的受益者之一。她8月4日因交通事故导致左膝受伤,入院后,经医师诊断,确诊为左胫骨平台粉碎性骨折,接受“骨折切开复位钢板内固定术”手术。住院期间,骨伤科医护人员对其悉心照顾,使用中医定向透药、耳穴压豆等中医适宜技术缓解了她的疼痛,促进了手术后身体加速恢复。

近年来,阳谷县中医医院始终坚持以中医为主的办院方向,制定了系列鼓励学科发展措施,现有市级特色专科2个、省级特色专科2个、齐鲁中医药优势专科集群成员单位4个、全国基层名老中

医传承工作室1个。中医药服务方面,各病区开展中医优势病种3个以上,利用中医综合治疗室开展针灸、推拿等40多项中医适宜技术。稳步推进“五个全科化”建设,推广10余个中医治未病干预方案。全面推进中医日间病房建设,减轻群众经济负担。新扩建了煎药室,配备18台全自动煎药机和6台包装机,为患者提供优质便捷的中药煎煮服务。

医院发挥中医适宜技术推广中心作用,每年对基层中医药从业人员进行中医适宜技术培训,通过到学校、广场、社区等地开展中医药健康知识讲座、中医药科普和健康知识宣传、中医适宜技术现场体验、发放中医药知识宣传资料等形式,营造“信中医、爱中医、用中医”的良好氛围。今年7月,医院积极参与中医药健康夜市活动,让中医药更加贴近百姓生活。

度假区入选2024年省级
新型婚育文化建设试点单位

本报讯(鞠圣娇)8月14日,山东省暨聊城市新型婚育文化主题宣传服务活动在度假区召开,会上公布了山东省新型婚育文化建设试点单位名单,度假区是我市今年唯一入选该名单的区(县)。

新型婚育文化建设试点项目以“尊重生育的社会价值,提倡适龄婚育、优生优育,鼓励夫妻共担育儿责任,破除高价彩礼等陈规陋习”为重点,通过加强宣传教育和生育支持服务,构建积极向上、文明健康的新时代婚育文化,大力营造生育友好的社会环境,促进家庭和谐幸福。

近年来,度假区积极倡导新型婚育文化,助力人口高质量发展。度假区计生协与制定了《聊城江北水城旅游度假区深化生育政策促进人口长期均衡发展实施方案》,积极推进生育支持服务;加强宣传阵地建设,在度假区望岳公园建设新型婚育文化宣传带,设置10余

处婚育打卡点、500米主题彩绘墙;创新活动形式和内容,积极开展优生优育政策宣讲、新型婚育文化科普宣传、育龄群众免费义诊等活动,引导群众树立积极向上、文明健康的新型婚育文化观念。截至目前,度假区开展婚育新风宣讲、优生优育大讲堂、家庭教育课堂、“好家风·健康行”“万副春联进家门”等活动50余次,培养了1000余名“家庭健康明白人”。

同时,度假区以全生命周期服务为目标,坚持关心、关爱计生重点人群,打造高标准、高质量服务阵地,建成省级、市级暖心家园各1处,市级向上葵亲亲子小屋3处,市级青春健康俱乐部1处。

度假区将继续开展各类活动,引导广大群众树立正确的婚恋观、生育观和家庭观,切实增强社会各界参与新型婚育文化建设的动力、能力和活力,打造具有聊城度假区特色的新型婚育文化建设品牌。

第三轮第三批省级生态环保督察

山东省第五生态环境保护督察组向聊城市交办群众信访件(第十五批)办理情况

山东省第五生态环境保护督察组向我市交办第十五批信访件共计39件。截至8月14日,已办结35件,阶段办结2件,未办结2件;属实11件、部分属实22件、不属实6件。

Table with 10 columns: 序号, 受理编号, 受理方式, 交办问题, 行政区域, 污染类型, 调查核实情况, 是否属实, 处理和整改情况, 办结目标, 是否办结, 问题备注. It contains 15 rows of case details regarding environmental protection and public complaints.

(下转第7版)