

乐享“无碍”新生活

——记临清市残疾人居家托养服务项目

■ 本报通讯员 胡毅

临清市残联把残疾人居家托养服务作为2024年为民办实事项目,采取多项措施,通过供给多元、频率稳定、服务到位的方式开展了残疾人居家托养服务试点工作。

项目的服务对象主要为有本地常住户口,处于就业年龄段内的智力、精神和重度肢体残疾且有服务需求的残疾人。按照每月上门服务不少于4次,时间不少于3个小时的要求,为残疾人开展居家生活服务、康复服务、运动功能训练等方面服务。目前,临清市共有40余名残疾人享受居家托养服务。

项目启动后,临清市残联制定了《临清市2024年残疾人居家托养服务工作实施方案》,组织对4个街道的60余户困难重度残疾人家中开展“筛人员、摸需求”走

访调研活动。走访长期需要家人照料的困难重度残疾人低保家庭及以老养残、一户多残等困难群体,向残疾人及其家人详细了解残疾人目前的生活状况及身体状况、家庭基本情况,介绍居家托养服务的主要内容、开展方式、服务次数等。通过走访摸排,筛选符合条件的残疾人作为服务对象,精准掌握残疾人对居家托养服务的需求。

临清市残联与服务机构、服务机构与残疾人服务对象均签订服务协议。根据每一位服务对象的具体问题与需求,制订的“一人一策”精准服务方案,不仅在生活中给予残疾人无微不至的关心照顾,更在精神上给予他们强有力的激励与支持,改善残疾人生活状况、提升残疾人生活品质。

家住翰林苑小区的薛某,因车祸造成肢体一级残疾,在接受居家康养时,薛某

十分配合,期盼着工作人员上门为其做居家康养服务。

为了解第三方服务机构的服务效果和服务质量,临清市残联以开展入户走访、电话回访和察看服务档案的方式对第三方的服务情况进行常态化监督。在督查中,通过查看服务对象档案、服务手册,询问服务对象及家属,向村干部或邻居了解等方式,了解服务内容是否量身定制、服务工作是否细致、服务时长是否达到要求、服务效果是否满意等,通过督查发现的问题及时汇总并反馈给第三方服务机构,要求第三方服务机构限期整改,逐步完善健全的托养服务体系。做到“一户一案两回访一察看”通过举办培训班和专业课程学习等形式,加强对居家托养服务人员的教育、服务技能培训,用更专业的技能做好每一项服务。通过常态化监督检查工作的开展,逐步提高机构的服务水平,提

高残疾人对居家托养服务的满意度。

在入户回访过程中,大辛庄街道残疾人孙某明的母亲说:“服务人员前几天刚来给我儿子理的头,自从开始居家托养服务以来,服务人员上门来帮忙扫地、洗衣服、整理卫生,有人帮我干活,家里更干净了、心情也不烦躁了。”

开展残疾人居家托养服务,不仅体现了党和政府对残疾人的关爱,还一定程度改善了他们的生活状况,提升了生活品质,帮助了部分智力、精神和重度肢体残疾人走出家庭、融入社会。下一步,临清市残联将持续做好居家托养服务试点工作,深入推进残疾人居家托养服务的专业化、科学化、规范化、智能化,不断满足残疾人对美好生活的需求,为残疾人提供更多更优质的服务,并稳步扩大服务范围,让更多残疾人提高生活质量和幸福感。

■ 本报记者 朱海波 本报通讯员 杜泽帅

9月20日,记者在冠县市场监管局了解到,贾镇市场监管所有个“福丽暖心维权工作室”。

前几日,张女士在贾镇某餐厅就餐,菜单上明确标注着“肉串1元/串”,但在结账时,却发现账单上肉串的价格竟被标记为1.5元/串,并且额外收取了10元的包间服务费。

“福丽暖心维权工作室”负责人吴福丽接到投诉后,随即进行了现场调查,并对商家进行了耐心讲解,明确指出商家应明码标价,任何因商家自身原因导致的消费者误解,商家都需承担相应的责任。同时,收取任何额外费用都应在店内醒目位置进行公示,以保障消费者的知情权和选择权。商家认识到自身的错误,当场表示歉意,退还了多收的35元,并承诺将立即整改。

在处理消费纠纷时,吴福丽始终坚持认真倾听双方意见,再面对面公平处置,以柔克刚化解纠纷。吴福丽总结出了一套“独门秘诀”,即快受理、快办理、快反馈;热情接待、耐心倾听、尽心办理、诚心反馈、用心服务,实现市场监管工作“法治刚”与“调解柔”的双向奔赴。

为做好消费维权工作,吴福丽利用业余时间考取了国家心理咨询师证书和高级家庭教育指导师证书。2022年“五一”国际劳动节这天,贾镇市场监管所“福丽暖心维权工作室”挂牌成立,截至目前,已处理消费者投诉举报110件,调解成功率99%,为消费者挽回经济损失超13万元。

贾镇有个「福丽暖心维权工作室」

市住房公积金管理中心 精准支持白名单项目建设

本报讯(记者 纪媛媛)记者9月23日从市住房公积金管理中心了解到,该中心建立健全“321”工作推进机制,精准支持白名单项目建设,全力助推城市房地产融资协调机制落地见效。

靠前服务,开通3条绿色通道。加大白名单项目管理服务支持力度,开通服务对接、楼盘准入、贷款审批3条绿色通道,精准对接房企需求,优化业务办理流程,缩短审批时限,推动贷款发放再提速。截至7月底,全市34个白名单项目,已办理公积金准入17个,发放公积金贷款698笔,2.52亿元。公银联动,落实2项融资奖励。修订受托银行综合评价实施方案,严格执行资金存放管理办法,落实年终考评、资金存放2项融资奖励,引导激励受托银行积极满足“白名单”项目合理融资需求。截至7月底,各受托银行已累计向“白名单”项目提供融资支持11.68亿元,对应奖励大额资金存放1.17亿元。闭环管理,推进1项实时跟踪。持续加强准入楼盘合作管理,密切关注房企财务状况、经营情况及企业信用情况,紧盯项目工程建设进度。对通过竣工验收、符合办证条件的楼盘,及时落实抵押,切实保障购房人合法权益。

高唐县实施取水许可告知承诺制

本报讯(记者 邹辉 通讯员 张丽媛)“现在办取水许可证只需要填写一张书面承诺,既不需要编制水资源论证报告,也不需要评审,真是省了不少事儿!”9月23日,山东同建建筑材料有限公司负责人潘树蕾深有感触地说。日前,高唐县通过实行取水许可告知承诺制审批,极大地提升了企业办事效率,降低了企业运营成本,赢得了企业群众广泛好评。

据介绍,高唐县在区域评估工作的基础上,实现了取水许可“承诺制”审批,企业仅需提交申请书和承诺书,无需再编制复杂的水资源论证报告,申请材料缩减80%,办理环节缩短90%,在简化办理流程的同时极大缩短了审批周期。以取水许可审批为例,承诺审批时限为5个工作日(不含专家评审时间30个工作日),实行告知承诺制后,当场即可出具审批意见,实现了“承诺即批复”。该举措不仅为企业开工投产节省了时间,也为企业抢占市场先机提供了有力支持。

在推行告知承诺制审批的同时,高唐县加强事中事后的监管工作,构建审批与监管协调运行的审管互动信息交流制度,完善告知承诺制审批监管衔接机制,确保企业承诺的真实性和有效性。

东昌府区培训社会体育指导员

本报讯(记者 任焕珍 通讯员 姜丽丽)近日,东昌府区举办2024年东昌府区三级社会体育指导员培训班,吸引了全区300余名健身爱好者参与。

本次培训内容丰富多彩,涵盖了理论知识与技能实操两大板块。在理论学习中,授课老师深入浅出地讲解了社会体育指导员的基本职责、健身指导原则及科学锻炼方法等。在技能实操环节,老师们逐一示范动作要领,耐心纠正学员们的每一个细节,确保每位学员都能准确掌握。



9月22日,工作人员在进行FFU风机过滤单元组装。新力环境科技(山东)有限公司自主研发设计的FFU风机过滤单元具有大风量、低噪音、低能耗、全自动模块化控制等特点,受到市场青睐。

■ 本报记者 董金鑫

冠县人民法院开具首份《自动履行证明书》

本报讯(通讯员 王希玉 刘庆)9月19日,冠县人民法院根据当事人申请,为一起民间借贷纠纷案件中主动履行生效法律文书所确定义务的当事人开具《自动履行证明书》,充分肯定其自动履行义务的诚信行为,避免其在贷款授信方面受到影响。据悉,这是最高人民法院《关于加强审执协调配合推动矛盾纠纷执前化解的工作指引》发布后该院开具的首份《自动履行证明书》。

“原告张某某与被告李某某民间借贷纠纷一案,本院作出的(2023)鲁1525民初X号民事判决书已经发生法律效力。经

确认,被告李某某积极主动履行,在本院尚未采取强制措施之前自动履行完毕生效法律文书确定的义务。”证明书载明,为加强诚信社会建设,增强信用正向激励,在保障胜诉当事人合法权益的同时,及时修复主动履行义务当事人的信用,现特出具证明对被告李某某自动履行行为予以肯定。

最高人民法院《关于加强审执协调配合推动矛盾纠纷执前化解的工作指引》第二十二条款第三款规定:“法律文书生效后债务人自动履行完毕该文书确定的义务的,人民法院可以根据债务人申请出具

自动履行证明书。”《自动履行证明书》是人民法院向当事人出具的证明其已自动履行完毕生效法律文书确定义务的凭证。《自动履行证明书》是人民法院对当事人积极主动履行法律文书确定义务的一种正面回应,正向激励负有给付义务的当事人主动履行还款义务,有利于化解其在行政审批、招标投标、金融借款等方面的阻碍,助其修复社会信用和社会评价,从而引导当事人的思想认识从“要我履行”向“我要履行”转变。

在社会信用体系日益完善的趋势下,涉诉当事人在进行社会融资、办理商业贷

款时,银行可能会因贷款对象有征信负面记录而无法予以放款,对企业拓展业务、个人生产生活都带来诸多不便。向自动履行义务的当事人出具《自动履行证明书》,是该院贯彻落实最高人民法院《关于加强审执协调配合推动矛盾纠纷执前化解的工作指引》的具体实践。该举措不仅有利于激励负有给付义务的当事人主动履行,提高生效案件的自动履行率,也有利于倡导社会诚信风尚,让守法诚信的当事人获得更多的政策支持,更好地助力辖区法治化营商环境建设。

聊城日报 公益广告

深化移风易俗 倡树文明新风