

普及征信知识 践行征信为民

——我市打好征信宣传“组合拳”

■ 尹腾淑 张磊 闫倩倩

“多亏了‘信满水城’志愿服务队的同志向我宣讲过征信的相关知识,让我能够及时认清骗局。”10月21日,开发区久和社区居民魏振东激动地表示。

就在几天前,魏振东接到陌生电话说有笔网贷影响了征信,要其点个链接就能修复。当想到不久前“信满水城”征信志愿服务队在久和社区开展征信知识宣讲时,自己所了解到的信用报告生成过程、不良信息保存、“征信修复”骗局形式等内容,魏振东果断挂断电话,并举报投诉其为诈骗电话。

为全面系统普及征信知识,近年来,人民银行聊城市分行坚持“征信为民”工作理念,组建“信满水城”征信志愿服务队,通过“点、线、面”结合,不断提升征信宣传覆盖面和影响力,公众“立信、增信、用信”意识不断增强。

“随着公众对自身信用状况的日益关注,其征信查询服务需求也日益增多,我

们专门成立领导小组,强化组织领导,统筹部署征信宣传事项,不断提高群众征信服务获得感和满意度。”人民银行聊城市分行党委委员尘永魁介绍,该行成立“爱征信、惠民生、助发展”主题宣传领导小组,建立志愿服务常态化、长效化工作机制,从辖区银行机构中筛选出50名“懂业务、会沟通、接地气”的骨干力量,组建“信满水城”征信志愿服务队,统一开展各类志愿服务活动。同时,结合征信相关政策法规、制度办法,详细梳理了社会公众广泛关注、与企业发展密切相关的28个问题,整理编印成《聊城市征信服务宣传手册》,组织志愿者参考学习,并开展线上培训20余场次,全面提升了征信宣传和志愿服务工作的专业化、规范化水平。

为切实提升宣传质效,人民银行聊城市分行充分发挥信用报告自助查询网点辐射面广、针对性强的特点,在全市30家商业银行代理自助查询网点、266家商业银行智慧柜员机查询网点开设“信用报

告义诊超市”,一改传统“我讲你听”模式,制作“义诊菜单”,通过“派单+点单+接单+圆单+评单”闭环方式,点对点开展“信用报告义诊”活动,让公众在点单中明确自身征信疑问与诉求,于互动中明白信用报告生成过程,理解信用报告展示内容,掌握征信维权正确途径。截至目前,已累计开展“信用报告义诊”活动1000余次,覆盖各类群体1.6万余人,真正让小阵地发挥大作用。

坚持“点对点”将征信知识普及至更多群体,人民银行聊城市分行通过领导干部带头讲、征信服务队巡回讲、网络专员贴近讲,推动五进宣传常态化。

——对重点宣传的社区、广场进行划片,以“征信知识进社区(广场)帮你解答疑难题”为口号,组织征信志愿服务队开展“地毯式”宣传,实现重点地区40个广场和120个社区宣传全覆盖。

——依托辖内金融服务联络点组织开展宣传,“雷达扫描”征信宣传薄弱点,引导公众扫描“信用体检单”了解自身信

用状况,切实提升了宣传“精准度”。

——在全市筛选出160个重点乡村,实行“一村一格”制,以“网格化营销”为依托,组织各涉农银行机构按照“定格、定员、定岗、定责”的原则,利用党员夜校、金融夜校、一村一座谈等方式进村入户开展宣传活动,今年累计开展进村入户宣传活动200余次,受众人数1万余人。

在常态化做好线下宣传的同时,该行注重依托各类线上平台构建“广覆盖”大格局,打造“信满水城”视频号,建立志愿服务队专题宣传阵地,并强化与地方政府部门合作,将《信行天下 达人立己》《守护》《征信疑云》《信梦想 征未来》《信用伴我行》等宣传作品,通过信用聊城官网、地方征信平台微信公众号等政府平台及各商业银行微信公众号广泛推广。组织志愿服务队利用抖音直播平台开展征信知识宣传20余次,累计吸引4500余人观看,在线回应公众征信关切,获得一致好评,真正实现了全天候、不断档的宣传效果。



邮储银行聊城市分行 获评全国厂务公开民主管理先进单位

本报讯(尹腾淑 逯冉)10月18日下午,“全国厂务公开民主管理先进单位”授牌仪式在中国邮政储蓄银行聊城市分行举行。

厂务公开是企业民主管理工作的重要形式,是职工知情权、参与权、监督权的重要保证。邮储银行聊城市分行高度重视民主管理工作,把民主管理摆到重要位置,积极推行厂务公开,始终坚持以人为本,不断推进企业民主管理制度化、规范化、法制化建设,努力推动企业民主管理深入发展。目前,邮储银行聊城市分行是山东省唯一一家荣获“全国厂务公开民主管理工作先进单位”称号的金融机构,为全市工会民主管理工作起到了示范推动作用。

邮储银行聊城市分行将持续推动厂务公开民主管理工作、加强基层民主政治建设,认真探索民主协商新实践,不断畅通职工民主参与渠道,保障好广大职工合法权益,在落实职工知情权、参与权、表达权和监督权等方面发挥积极作用,努力为构建和谐劳动关系贡献力量。

邮储银行东阿县支行 精准滴灌破解融资难题

本报讯(尹腾淑)“我们计划利用三至五年的时间把机器人项目做大做强,进入国内机器人行业的前三名,并实现IPO上市,向百亿企业冲刺。”10月22日,谈及未来的发展目标时,聊城鑫泰机床有限公司负责人张坤之兴奋不已,他表示,有了邮储银行的支持,企业发展的底气更足了。

位于东阿县工业园区的聊城鑫泰机床有限公司是一家生产研发数控机床、机床部件、建筑设备的科技型企业。多年来,企业坚持走自主研发、科技创新之路,先后获评国家级高新技术企业、省级“专精特新”中小企业等。企业拥有2个商标、7项软件著作权、72项专利,其中发明专利6项。今年8月,企业准备上线新项目,但在采购零配件等原材料时,遇到了资金周转困难。邮储银行东阿县支行信贷客户经理孙迪在走访当地企业时,了解到鑫泰机床的资金需求,便根据企业情况为其量身定制了房产抵押融资方案。仅用一周时间,便为企业成功发放1350万元贷款,以专业、高效的金融服务解决了企业的资金难题。

制造业是实体经济的基础,也是建设现代化产业体系的重要领域。近年来,邮储银行东阿县支行持续加大对先进制造、专精特新等领域的金融支持力度,为地方经济社会发展作出了积极贡献。“我们将秉持普惠金融理念,立足资源禀赋,为科创企业、专精特新企业提供综合化、多元化、全生命周期的金融服务,为东阿经济社会发展注入金融活水。”邮储银行东阿县支行行长周静表示。

建设银行聊城分行 打造特色金融文化品牌

本报讯(尹腾淑 孙姗姗 么传悦)10月22日,笔者从建设银行聊城分行获悉,近年来,该行融合党建文化、金融文化和地域文化特点,以“植根聊城、合和共生、创新争先、兴行有成”为宗旨,倾力打造以“立人成本、立业成功、立信成事、立己成人、立身成旗”为核心内容的聊“成”文化品牌。

学楷模,传承优秀基因。今年以来,该行持续开展了一系列“学楷模 提境界 比贡献 促发展”主题活动,大力培养孔繁森式好干部、张富清式好党员,激励全行比学赶超、担当有为。创品牌,打造特色名片。以“立身成旗”为首要,设立党员责任区63个、党员示范岗80个,每年开展“两优一先”评选表彰;以“立人成本”为主线,把党管干部、党管人才和关心人、培养人、教育人作为兴行强行的根本贯穿始终;把“立业成功、立信成事、立己成人”作为检验文化融入经营管理全过程的标尺,推动品牌建设不断迈出新步伐。树形象,深化服务内涵。着眼于优化客户体验,打造服务特色,在全辖网点开展了以“五力五心”为核心内容的“融心”服务品牌创建,开创了服务文化建设的新气象,“融心”服务荣获全国“金融系统精品工程”。

浦发银行聊城分行 探索适老化金融关爱服务

本报讯(于杰)10月21日,笔者从浦发银行聊城分行获悉,为落实中央金融工作会议精神,做好养老金融大文章,今年以来,该行积极探索适老化金融关爱服务,以更周全、更贴心、更直接的便利化体验,让养老金融触手可及,让银发一族乐享桑榆。

服务设施再升级,适老网点“爱相伴”。该行为老年客户提供便民设施,方便老年客户无障碍进店,打造爱心敬老智能服务区,提供老年客户常用的医药箱、助听器、血压测量仪等医疗器械,提升老年客户服务体验。金融宣教护权益,守好老人钱袋子。通过悬挂横幅、发放宣传册、播放反诈诈骗视频等形式,生动形象地向老年客户展示诈骗的常见手法和防范措施,还深入社区、医院开展点对点的反诈骗宣传和讲解,耐心向老年人讲解各类诈骗案例,传授识别诈骗的技巧。服务意识再升温,上门服务暖心怀。对网点人员进行适老化服务培训,提醒员工随时关注老年客户所办业务和身体状况,主动上门为出行不便的老年客户提供“可感、可知、可及”的金融服务。

农行聊城东昌府支行 服务再升级 取零更便利

本报讯(于杰 李环)近日,为方便广大市场主体及社会公众使用中小面额现金,农行聊城东昌府支行切实从群众实际需要出发,对辖内10个网点的自助设备进行了改造升级,让市民取零更方便。

据了解,改造升级后,市民不仅可以在ATM自助机上取百元钞,还可以取十元零钞,在周末、节假日营业网点较少的情况下就能解决零钱需求,大大方便了客户取零业务的办理。为进一步完善和优化人民币流通环境,保障社会公众支付选择权益,农行聊城东昌府支行推出一系列优化支付服务便民措施,其中“零钱包”“适老化服务”等活动深受群众欢迎,拉近了与群众的距离,树立了良好的社会形象。

下一步,农行聊城东昌府支行将持续推出一系列优化支付便民措施,全方位满足社会公众的零钱兑换及各类经营主体备付找零的需求,推动支付惠民、支付为民,不断为市民群众提供舒心、安心、省心的现金流通渠道。



10月23日上午,山东省住房和城乡建设系统与交通银行山东省各分行以线上线下相结合的方式,在全省同步举行“政银企”战略合作协议签约仪式,交通银行聊城分行设分会场。交通银行聊城分行将以此次签约为契机,持续深化与聊城市住房和城乡建设领域的战略合作,主动对接市重点房企和建筑企业发展需求,全力支持我市住房和城乡建设事业高质量发展。

■ 张玉奇

9月末,全市本外币存贷款余额10830.22亿元,同比增长10.55% 我市金融支持实体经济质效齐升

本报讯(尹腾淑 滕召建)10月23日,笔者从人民银行聊城市分行获悉,今年以来,聊城市金融业坚持金融服务实体经济根本宗旨,紧抓存量政策落实和增量政策落地,全市金融运行呈现“总量增、结构优、成本降”的特点。9月末,全市本外币存贷款余额10830.22亿元,同比增长10.55%。

存贷款总量稳步扩大,金融支持力度加大。我市存款增量创历史新高,9月末,各项存款余额6813.97亿元,同比增长12.71%,高于全省4.58个百分点,全省排第2位;比年初增长627.53亿元,同比增长128.55亿元,增量为历史同期最高。贷款余额首次突破4000亿元,9月末,各项贷款

余额4016.25亿元,同比增长7.06%,比年初增加228.91亿元,增幅为6.12%。其中,企(事)业单位贷款余额1958.53亿元,比年初增长133.50亿元,同比增长57.54亿元。中长期贷款比年初增长138.12亿元,同比多增34.93亿元。

信贷结构持续优化,金融滴灌精准有力。我市聚焦金融“五篇大文章”,继续发挥结构性货币政策工具的总量和结构双重功能,推动贷款投向进一步优化。9月末,基础设施领域贷款余额369.39亿元,同比增长15.57%,高于各项贷款增速8.51个百分点;新增基础设施领域贷款53.98亿元,同比增长15.05亿元。制造业

中长期贷款投放持续加快,9月末,制造业中长期贷款余额120.67亿元,同比增长23.06%,增速同比提高27.31个百分点;聚焦小微企业个性化、差异化、多元化融资需求特征,深入开展“齐心鲁力·助企惠商”“金融+商会+企业”等专项行动,提高金融支持小微企业的精准性、便捷性和有效性。9月末,小微企业贷款余额873.69亿元,同比增长15.08%;比年初新增95.33亿元,占企业贷款增量的91.78%,同比提高11.81个百分点。精准支持,满足房地产企业合理融资需求。9月末,全市房地产开发贷款余额109.09亿元,同比增长6.15%,增速比上年同期提高1.84个

百分点;比年初新增11.28亿元,同比多增2.75亿元。

融资成本不断下降,金融让利持续巩固。前三季度,人民银行推动1年期、5年期LPR分别下调35BP和60BP,持续释放利率市场化改革效能,进一步减轻市场主体成本压力。企业方面,我市前三季度新发放企业贷款加权平均利率为4.28%,同比下降0.19个百分点。其中,普惠小微企业融资成本降幅最大,加权平均利率为4.54%,同比下降0.44个百分点。居民方面,我市前三季度新发放个人住房贷款加权平均利率为3.66%,同比下降0.49个百分点。

金融活水足 乡村产业兴

——高唐农商银行倾力支持养殖业发展壮大

■ 尹腾淑 于延飞 郭春燕

每年的3—5月份和9—11月份,是购进蛋鸡鸡苗的好时机,此时气候适宜,非常适合小鸡仔的生长和发育,很多养殖户选择在这段时间购进蛋鸡鸡仔。遵循基本的养殖规律,是做好蛋鸡养殖的最低要求。作为具有5年蛋鸡养殖经验的高唐县汇鑫街道臧庄村村民梁付振,更是深谙这个道理。

“要不是你们送来贷款支持,我们养殖场的经营就要受影响了。真是场‘及时雨’啊!”10月23日,当看到高唐农商银行金融服务团队前来回访时,梁付振连忙放下手中的活儿,迎了上去,“分享”起了自己的致富经,“养殖蛋鸡需要养殖户具有足够的耐心,因为鸡蛋的价格波动幅度较大,高的时候五块多钱,低的时候两块多钱,看到价格高便开始养殖,看到价格低就出售蛋鸡,是养殖大忌。在鸡

蛋价格高时赚取较高的利润,价格低时坚持养殖,才能在整个养殖周期赚取到利润。”

时间回到9月初,高唐农商银行客户经理与信贷人员在辖区村庄开展驻点服务,走访辖内经营类客户是其中的重要工作之一。因为前期与辖内的蛋鸡、肉鸡养殖户进行过对接,客户经理对村内养殖户的情况较为了解。考虑到梁付振的养殖场所距离村庄较远,且当时刚刚下过雨路面湿泞,小路狭窄,不便驱车前往,客户经理便向村民打听梁付振的养殖情况。听说其计划最近购进鸡苗的情况后,便拨通了梁付振的电话。

接到电话,正在为购苗资金不足而发愁的梁付振便将有10万元资金需求的情况告知了客户经理。

经过进一步了解,客户经理得知从事养殖这几年梁付振确实赚了不少钱,但是这两年他改造升级养殖场花费了几十

万元。如今,该开始新一轮的养殖了,他手头的资金却不足以支付购进鸡苗及饲料的钱。如果向亲戚朋友张口借10万元钱,既不好意思张口,也担心张嘴了借不到这么多钱。这让他很是头疼。

了解了梁付振的实际情况后,高唐农商银行客户经理随即根据其经营实际,向其推荐了“创业担保贷”,并帮助其准备相关资料,争取第一时间为其办理手续。

因为雨后道路湿泞,加上途中有一段路狭窄难行,梁付振便提出开着自己的电动三轮车带客户经理和同事到养殖场所详细调查。客户经理欣然同意。就这样,梁付振在前面详细介绍自己的情况,两名客户经理坐在后面仔细聆听,让这次的调查工作变得严肃而有趣。

调查回来后,客户经理详细介绍了“创业担保贷”办理流程,并拿出相关资料让梁付振签字。汇鑫街道办事处相关

工作人员也本着“急事快办”的原则为其开辟绿色通道,通过了其业务申请。就这样,第二天,10万元贷款便发放成功了。梁付振随即将资金支付给两个客户,购买鸡苗和饲料。

“谢谢,没想到贷款这么快就能发放,现在银行办贷效率高,财政贴息贴一半,自己实际负担的利率很低,我用的着也踏实。”梁付振向客户经理感谢道。

为支持乡村产业茁壮成长,近年来,高唐农商银行主动承担起服务涉农小微企业发展的责任,通过开展行业客群营销、“四张清单”营销等,加大对辖区内经营类客户的金融支持力度,大力推广“普惠小微信用贷”“创业担保贷”“退役军人创业贷”等信贷产品。截至目前,高唐农商银行共计发放“创业担保贷”480户、贷款余额1.67亿元,对促进企业发展、带动就业起到了推动作用。