

就医“三变”，带来满满获得感

——聚焦基层卫生服务能力提升的冠县实践

文/图 鞠圣娇

过去,对农村群众来说,村卫生室只能满足基本需求。他们受限于距离、经济等因素,去医院就诊很不方便,遇到健康问题常常一拖再拖。面对群众急难愁盼,冠县立足县域实际情况,在医疗卫生机构建设、队伍建设、资源下沉、服务管理上全面发力,不断提升基层卫生服务能力。

一系列措施不断落地,具体成效如何?初冬时节,我们行走在冠县基层一线,看到了让群众称赞的变化。

健康体检之变 当场知结果 保障更到位

“现在到卫生院体检,查完了还管一顿饭,吃完饭就能看结果。”11月18日,柳林镇中心卫生院餐厅里,老人言语间满是欢喜。

过去,冠县各乡镇卫生院入村为65岁及以上老年人健康体检,常有老人因外出错过,体检结果无法及时反馈。今年,各乡镇卫生院均建起了健康体检中心,不仅方便了老人体检,而且提供免费早餐。老人餐后等待一会,就能拿到体检结果,并由体检医师现场解读。如需复查,可在卫生院进行下一步检查,避免耽误病情。对长期居家老人,各卫生院还会组织人员上门体检。

截至目前,冠县各乡镇卫生院已经为9.5万余名老人进行了健康体检,体检比例在全市名列前茅。各卫生院均建立了老年人健康体检反馈随访工作台账,汇总



大曲村中心村卫生室工作人员展示“智慧健康地图”

老年人健康情况、反馈情况,方便家庭医生指导。

卫生室之变 服务再优化 环境再提升

“今天得去几个患者家里看看他们的服药情况。”“行,再去周边的高血压患者家看看,提醒他们注意血压。”11月18日,兰沃乡大曲村中心村卫生室的村医张代兵、汤梅荣商量当天的工作计划。

冠县针对乡村医生待遇低、工作环境差等问题,探索乡村医生“县招乡管村用”新路径,今明两年分两批招聘715名乡村

医生。已工作20余年的张代兵和汤梅荣通过考试有了“新身份”,他们与县卫生健康局签订服务协议后,在冠县人民医院进修,提升了诊疗水平。冠县健康管理综合信息平台能够实时显示乡村医生的工作成绩,并以此为依据为他们发放补贴,有效激发了乡村医生的工作积极性。

在乡村医疗服务能力提升行动中,冠县重点规划83个中心村卫生室,每个投入约10万元进行高标准改造,167个一般村卫生室按“六有提升”标准改造提升。张代兵所在的大曲村中心村卫生室不仅环境更加整洁,还搭上了信息化的快

聊城市人民医院脑科医院 搭建脑血管病诊疗交流平台

本报讯(贾子国)11月16日至17日,2024江北水城脑血管病论坛在我市举办,此次论坛由山东省疼痛医学学会、聊城市人民医院脑科医院承办,旨在分享学术成果、提升脑血管病诊疗能力。

在学术交流环节,来自北京、上海、天津、广东的20余名专家就脑血管病热点领域展开授课,将国内尖端技术、最新理念分享给与会人员。

“江北水城脑血管病论坛”已举办多届,在业内颇具学术影响力。作为主办方,聊城市人民医院脑科医院每年都会邀请到领域内的“大咖”到聊城讲课,搭建起一个沟通与交流平台,传播学科前沿的新理念、新知识、新方法,形成了“脑卒中防治聊城模式”,在周边区域甚至全国脑血管病防治方面有了一定的影响力。

阳谷县中心医院 学术交流促进学科建设

本报讯(吕婷婷)11月16日上午,由山东省医学会血管外科学分会主办,阳谷县中心医院承办的“血管畅通 医惠山东”山东省医学会血管外科学术会议在阳谷县中心医院召开。

来自山东省第一医科大学附属医院、聊城市人民医院的专家们,就血管外科常见病、多发病进行宣讲,授课内容覆盖流行病学、疾病诊断、药物治疗方案、手术治疗方案等多个领域,改变了以往单纯的学术交流形式,开阔了视野,丰富了主题。

会场外,山东第一医科大学附属第一医院、济宁市第一人民医院、山东省立三院和聊城市人民医院的专家们在该院狮子楼院区开展义诊活动,解答群众疑惑。

这次学术会议的成功举办有效提高了县域内医务人员在血管外科方面的诊疗水平,有利于推动阳谷县中心医院血管外科发展,提升医疗队伍的专业素养和整体水平。

东阿县妇幼保健院 筑牢职工健康屏障

本报讯(鞠圣娇)11月20日,东阿县妇幼保健院工会举办了以“赋能‘心’动力,服务添活力”为主题的“观心禅舞”职工减压沙龙活动,为职工提供心理减压释放渠道。

活动现场,职工们随着轻柔舒缓的音乐舞动身体,感受禅舞的独特魅力。禅舞融合舞蹈、冥想为一体,能够帮助练习者深入内心、觉察自我,达到放松身心的目的,有利于职工们以更好的状态和更积极阳光的心态投入到工作中。

作为职工“娘家人”,东阿县妇幼保健院工会高度重视职工身心健康,通过开展免费体检、普法宣传、文体活动、心理健康活动等,让大家在工作之余得以放松,提高职工身心健康水平,激发职工干事创业的热情。同时,东阿县妇幼保健院工会注重发挥医院单位特色,开展了“人人学救援,人人会救援”文明实践活动,组织医务人员到其他单位讲解心肺复苏、急救止血、海姆立克急救等应急处理知识,提高职工的职业自豪感。

此外,东阿县妇幼保健院工会通过深入调查研究,了解职工所需所盼,今年8月举办了职工子女暑假托管班,为孩子们提供了安全舒适的学习和生活环境。工会安排工作人员督促孩子们完成暑假作业,并组织了健康知识讲座、中草药识别、中医茶艺品鉴、健康体检等活动,既让孩子们了解了父母职业,也解决了职工的难题。

东阿县疾控中心 做好高风险人群流感防控

本报讯(王晓)11月18日,东阿县疾控中心传染病防治所和成人预防接种门诊工作人员走进民康养老院,开展流感防控知识宣传活动,为符合接种条件的老年人接种流感疫苗。

东阿县疾控中心工作人员向养老机构工作人员及老人普及流感防控知识,讲解了流感的疾病特征、流感疫苗接种及肺炎疫苗接种的重要性,对养老院的公共区域流感防控进行技术指导。疫苗接种时,工作人员询问了老年人身体状况,对符合条件的老人依次进行疫苗接种,叮嘱注意事项和禁忌。此次活动提升了老年群体对流感的防护意识,更好地保障了老年人的身体健康。

接种疫苗是防控流感的有效手段。东阿县疾控中心积极推动老年人、儿童等高风险人群流感疫苗接种,动态监测疫苗供应和使用情况,有针对性地加强健康宣教,切实满足公众疫苗接种需求。

道口铺街道社区卫生服务中心 健康宣教进企业

本报讯(王泽刚)11月18日上午,东昌府区道口铺街道社区卫生服务中心医务人员走进山水水泥集团开展“急救知识进企业 共筑安全生命线”培训和体重管理健康宣教活动。

在急救知识培训中,中心医务人员采用理论讲解和示范操作相结合的方式,详细介绍心肺复苏的基本知识和操作步骤,进行标准操作演示,加深职工对心肺复苏知识的掌握程度。组织职工观看海姆立克急救法、骨折的现场处理等视频,提升了职工的应急处置能力。随后,工作人员开展居民健康管理核心知识健康教育咨询,结合企业职工的饮食习惯、工作特性进行有针对性地介绍,并发放宣传材料,提升企业职工对体重管理的认识水平,推动养成健康生活方式。



11月17日,人民日报社健康时报主办,东昌府区妇幼保健院承办的“中国儿童生长发育健康传播行动——聊城站”大型公益义诊活动举行。医院儿保科医生为到场儿童测量身高、体重和骨龄,综合评估儿童生长发育状况,提供个性化指导建议。 ■ 鞠圣娇 韩梅

临清市人民医院 患者突发心梗 医护极速营救

本报讯(鞠圣娇)“我真是命大,多亏了你们,我才顺利康复,遇见你们是我的幸运!”11月12日,临清市居民王洪秀(化名)到临清市人民医院心内科复查时满怀感激地说。几天前,她经历了一场生死考验,从11点半突发心梗到13点10分血管疏通,在抢救最关键的时间里,是临清市人民医院医护人员全力以赴挽救了她。

那天中午11点半,临清市人民医院

急诊科接到通知,称“八岔路镇卫生院一老年患者在输液过程中突发心梗,持续30分钟不缓解”。临清市人民医院急诊科医师王杰带队迅速出诊,到达现场后,护士韩兴民快速完成心电图检查。王杰准确判断为室性心动过速,需要进一步治疗。现场检查发现,患者血压、意识等生命体征尚稳定,王杰同患者家属讲明病情,带患者返回医院治疗。

上车后,医护人员持续给予患者吸

氧、心电监护,安抚患者及家属紧张情绪,建立静脉通路并紧急应用药物处理。救护车上,患者情况逐渐变差,王杰通知急诊科开通绿色通道,邀请心内科医师做好急诊经皮冠状动脉介入治疗准备。

患者入院后,立即被送入抢救室,抢救小组人员分工明确,按既定方案进行抢救。患者意识状态渐差,结合血液检查结果,王杰和心内科医师洪昕同考虑

到患者病情危重,需紧急进行电复律,即使用外源性电流治疗心律失常。经过一系列操作,患者成功恢复窦性心律。但大家仍不敢有丝毫松懈,果然,复查心电图发现患者患有急性心肌梗死,冠状动脉三支主要血管存在病变的可能性大,情况十分危急!12点5分,医护人员将患者送至介入科。

13点10分,经急诊科、心内科、介入科团队的共同努力,患者恢复正常心跳,意识清醒,血管实现再通,这场惊心动魄的抢救终于告一段落。

这场抢救的成功实施,体现了临清市人民医院医护人员的精湛技术和团结协作。医院医护人员在每个环节的快速、准确处置为患者赢得了生机。

从“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变

莘县居民健康素养水平迈上新台阶

本报讯(鞠圣娇)“通过亲身经历和实践,我更加坚信,每个人都是自己健康的第一责任人。”这是今年10月,莘县退休教师刘华清受邀在国家卫健委新闻发布会上,分享健康经验。他的经历,从侧面反映了莘县在完善健康促进长效机制、提升居民健康素养水平方面的工作成效。

围绕建设“健康莘县”目标,莘县坚持高位推动、宣传引领、社会参与、医防融合,将工作做实做细。莘县组建了“一组两网”工作体系,出台实施意见,由县健康教育所、县疾控中心、各医疗卫生机构、村卫生室(社区卫生服务站)组成的县镇村三级健康网络和由镇(街道)、学校、机关、企业组成的健康工作网络,全县24个乡镇、爱卫会成员单位均成立爱国卫生组织,为健康教育和健康促进工作提供了有力保障。

健康教育是转变群众思想观念的关键,考虑到群众文化水平、接受能力的差异,莘县不断拓宽健康教育渠道,让健康教育更加接地气。莘县从医疗机构抽调专业能力强、行业影响力大的41名专家,组建县健康教育宣讲团和健康科普专家库,深入机关、企业、学校、社区、村庄、家庭等开展健康教育“六进”活动,落实健康素养促进项目。利用卫生健康“三下乡”、全民健康素养宣传月、中医药文化夜市等时间节点组织义诊和健康知识宣传,引导居民践行健康生活方式。莘县还发挥新媒体优势,创建健康教育微矩阵,创办《健康莘县》专题栏目,利用县卫生健康局官方微信公众号、视频号开设了“中医养生”“宣传引领健康行”等专栏,让健

康知识触手可及。在环境建设方面,莘县挖掘伊尹中医药文化资源,建设伊尹文化广场、主题酒店,举办伊尹文化美食节,打造伊尹中医药文化品牌。在医疗机构打造国医堂、中医文化长廊,立体展示中医药文化,在端午节向患者发放中药香囊,三伏天提供免费消暑祛湿伏茶。开展中医药文化走基层、进乡村,开展八段锦、五禽戏教学,持续提升中医药健康文化素养水平。

创建全方位立体化健康环境,潜移默化中提升群众健康意识。莘县不断巩固国家卫生县创建成果,开展爱国卫生运动月活动,减少传染病的发生;开通群众投诉平台,公布投诉举报电话,强化了群众和社会监督。同时,莘县积极开展健康细胞培育工程,让“健康”充满社会各个角

落,共创建省级健康企业1家、市级健康细胞30家,另有县级“健康细胞”示范场所130家。莘县不断丰富健身设施,将“15分钟健康医疗服务圈”充分融入城市“15分钟生活圈”。

坚持医防融合,推动“以治病为中心”向“以人民健康为中心”转变。莘县从疾病预防控制、基本公共卫生服务、“三高共病同防”、增加健康设备、妇幼健康五个方面不断发力,不断解决影响群众健康的突出问题,通过加大预防保健和健康管理,助力群众少得病、不得病。

通过一系列有效措施,莘县群众健康水平、健康素养不断提高,莘县医防融合典型案例被中国健康促进与教育协会评为“医防融合实践典型案例”,全社会关注健康、维护健康的氛围日益浓厚。