



金融赋能绘就好“钱”景

——我市优化金融服务助力葫芦特色产业高质量发展

■ 尹腾淑 高雅 邢树香

初冬时节,多数乡村已进入农闲时节,而“中华葫芦第一村”——东昌府堂邑镇路庄村却因一个个小葫芦,不仅没闲下来,反而更忙了。

葫芦产业是我市最具代表性的特色产业之一。近年来,人民银行聊城市分行积极引导我市金融机构念好“实”“准”“优”三字诀,实地摸清葫芦产业资金需求情况,采取多种方式精准对接,不断优化金融服务,推动葫芦产业做大、做强,形成种植、艺术加工、展销、文旅融合发展的全产业链。目前,东昌府葫芦种植面积达3万余亩,葫芦产业年综合效益达16亿元,销售额占据全国市场份额的75%,成为名副其实的“中国葫芦文化艺术之乡”。

紧扣“实”字,切实摸清融资底数

走进路庄村村民郝晓龙的工艺葫芦经营店,映入眼帘的是一个形态不一的工艺葫芦,葫芦挂件、鼻烟葫芦、印花葫芦、手捻葫芦等,造型别致、神韵独特。见

到聊城农商银行服务团队前来开展走访调研活动,郝晓龙高兴地带领他们参观自己的“宝库”。

为支持这一特色产业发展,聊城农商银行积极开展线上客户回访活动,通过电话、微信等方式,切实了解客户的农资生产信贷需求。同时,加强与村“两委”的沟通协调,完善农户建档信息,了解客户金融需求,制定专属融资方案,为特色产业高质量发展贡献金融力量。截至目前,该行已为69家葫芦种植加工户发放贷款1376万元。

近年来,人民银行聊城市分行引导金融机构聚焦葫芦种植、葫芦雕刻这一特色产业,上门对接,实地调研,积极推介金融产品,根据葫芦的种植面积、种植品种和预计产量来确定贷款额度,满足葫芦客户购买种子、化肥、农药以及灌溉设备等生产资料的资金需求,大力支持葫芦产业相关的小微企业和个体工商户发展。

突出“准”字,精准对接信贷需求

“现在电商销售是一种有效的销售方

式,但是需要一定的周转资金。我们这些年轻人,想创业发展,就需要资金的支持。”近日,在东昌府区经营工艺葫芦制作等的耿磊准备做一批工艺品样品在电商平台展示,需要70万元资金投入。

得知这一情形后,邮储银行聊城市分行客户经理随即根据耿磊的融资需求特点及个人状况,为其精准匹配利率更优惠、额度更大、期限更长的房产抵押贷款,手机随用随支,还款灵活,提高了客户用款的便利度,为拓宽葫芦产业的销售渠道注入了“金融血液”。

着眼“优”字,不断优化服务质效

乡村无产业不兴,农民无产业不富,乡村振兴的关键还在于发展产业。为支

持地方特色产业高质量发展,人民银行聊城市分行推动金融机构聚焦葫芦等特色优势产业,积极创新,优化信贷产品和服务模式,畅通申贷渠道,提高办贷效率,不断提升金融服务质效。

聊城农商银行不仅开通“微信、手机银行、电话、网点”四大申贷渠道,使信贷服务触手可得,而且细化限时办结制度:企业贷款T+5,当天受理,5个工作日内放款。同时,简化办贷资料,推行“无纸化”办贷,通过“档案电子化系统”梳理客户营销和调查分析等关键环节,实现贷款办理加快速度。

农业银行聊城分行在葫芦产业集中的堂邑镇设有网点,为全市农村8个乡镇网点之一。同时,积极改善特色乡镇农村支付结算环境,坚持线上线下相融合,持续完善“人工网点+自助网点+惠农通服务点+互联网线上渠道+流动服务”的综合金融服务渠道体系。针对当地葫芦产业,全面提供支付结算、信贷融资等综合化服务。

工商银行聊城分行

落地电子交易平台外汇买卖业务

本报讯(尹腾淑 吴辰珂)11月20日,从工商银行聊城分行传来好消息,为进一步提升外汇交易业务服务能力,近日,该行成功办理了首笔电子交易平台外汇买卖业务。

电子交易平台是一款可以为企业客户提供个性化报价和多样化交易服务的金融市场专业交易平台。为加快金融市场电子交易平台的推广应用,提升国际业务线上服务能力,今年以来,工商银行聊城分行在全市范围内积极推广上线电子

交易平台。截至10月末,该行电子交易平台客户合计23户,业务量共计5878万美元,其中结售汇业务5588万美元,外汇买卖业务290万美元。

全面走访辖区企业,持续做好电子交易平台推广工作。在服务好大中型企业的同时,加强中小微企业市场服务,梳理电子交易平台目标客户清单,强化服务走访力度,针对企业需求,分区域分类走访,定期总结服务进度,落实客户走访实效。

深度挖掘企业外汇交易需求,提高电

子交易平台利用率。充分发挥电子交易平台便捷、高效、安全的服务优势,丰富外汇业务办理渠道,进一步提升客户体验,提高客户结算效率。通过为企业设计系统的外汇交易方案,安排专人上门安装电子交易平台,提高客户接受度。截至10月末,该行电子交易平台客户合计登录354次,交易130笔。

“线下+线上”相结合拓展服务渠道。在做好线下服务的基础上,充分发挥电子交易平台等线上渠道交易优势,拓展

结售汇、外汇买卖业务客群,通过为电子交易平台首办户申请结售汇点差优惠,提高企业使用平台办理业务的积极性。利用电子交易平台上线的“外汇买卖”功能,企业通过该平台自行盯盘操作,解决其高效办理外汇买卖的诉求,打破了以往需等待人工报价,再前去网点提交手续的烦琐流程,降低了企业的成本。

下一步,工商银行聊城分行将继续秉承“以客户为中心”的服务理念,紧跟数字金融政策引导,深化业务创新,提升服务水平,为辖内企业提供更加丰富、优质、个性化的外汇服务,紧密围绕“境内外汇业务首选银行”战略部署,为外汇业务发展贡献更多力量。

我市开立首个本外币合一银行结算账户

本报讯(尹腾淑 葛晨晓)11月18日,笔者从人民银行聊城市分行获悉,近日,在总行的指导下,农业银行冠县支行为我市一家外贸公司成功开立全市首个本外币合一银行结算账户。

本外币合一银行结算账户是人民银行推出的以人民币结算账户为基础,适应人民币国际化和外汇管理需要的银行结算账户。据了解,人民银行聊城市分行积极推广本外币合一银行结算账户工作,联合相关部门及5家推广银行组成专项工作组,制定详细的推广计划,确保工作有序、高效开展。工作人员通过走访企业、举办宣讲会等,向企业详细介绍本外币合一银行结算账户的优势和便利。同时,注重与客户的沟通与互动,及时解决客户疑问和关切,成功推动商业银行为企业开立全市首个本外币合一银行结算账户。

“单位本外币合一银行结算账户改变了现有账户按人民币、外币分项管理的传统架构,统一人民币与外币银行账户在开立、变更和撤销环节的管理规则,支持企业通过一个对公账户开展多种币种资金收付管理,有助于提升企业资金管理效率,节省企业管理成本。”人民银行聊城市分行党委委员、副行长郑晓敬说。

人民银行聊城市分行将持续推进本外币合一银行结算账户体系提质扩面,不断提升支付便利化水平,满足更多市场主体多样化金融需求,全力推动实体经济高质量发展。

邮储银行聊城市分行

23个“邮爱驿站”传递金融温度

本报讯(尹腾淑 滕云杰)今年以来,为积极践行社会责任,彰显大行担当,邮储银行聊城市分行持续推进“邮爱驿站”建设,为广大群众特别是户外工作者提供温馨、便民的服务站点。截至目前,该行已累计新建驿站23个。

“邮爱驿站”是邮储银行聊城市分行积极打造的“有温度、可持续、献爱心”的公益平台,持续面向户外工作者、特殊客户群体及其他有紧急诉求的社会公众提供休息歇脚、饮水供应、医药及便民设施等各类关爱服务,让户外工作者“累了能歇脚、渴了能喝水、冷热可避暑”,让特殊客户群体体验到更有温度的服务。针对老年群体,该行将下辖营业网点邮储银行聊城市郊区支行定位为适老服务特色网点,充分发挥老年客群服务经验,积极参与金融监管部门组织的2024年“金融教育宣传月”活动,在提升老年人金融服务方面不断发力,组织工作人员走进社区、商户,面向老年人积极开展金融知识宣传普及,通过发放宣传资料、集中宣讲和面对面讲解等方式,向老年人普及宣传银行卡使用、网络支付、防范电信诈骗等金融知识,提高老年人防范意识与智能化应用的操作能力。

邮储银行聊城市分行将继续做好“邮爱驿站”建设,并以此为契机,不断完善硬件服务设施,优化网点服务水平,为社会公众提供“更贴心、更主动、更温暖”的优质金融服务。

建设银行聊城分行

聚焦聚力助推经济提质增效

本报讯(于杰)11月19日,笔者从建设银行聊城分行获悉,今年以来,该行全面贯彻落实中央金融工作会议精神,立足聊城实际,深刻把握经济发展转型的重点方向,强化区域协同发展,持续发挥服务实体经济、服务普惠民生、服务数字聊城主力军的作用,统筹推进经济和金融高质量发展。

在科技金融方面,该行先后为信发华宇氧化铝等一批科技型企业提供了信贷支持;在绿色金融方面,紧盯风电、光伏等清洁能源项目,加大对绿色建筑贷款和交通领域绿色化改造新项目的支持力度;在普惠金融方面,持续构建“大普惠”格局,完善“数字金融”模式,累计投放普惠贷款53.47亿元,覆盖小微企业及个体工商户6472户;在养老金融方面,狠抓养老产业优质项目储备,加大幸福产业贷款投放力度,幸福产业贷款余额近10亿元;在数字金融方面,在全省建行系统首次探索将“建行生活”平台和新能源汽车补贴有机结合,承接政府消费券235万元。

农行聊城东昌府支行

普惠金融赋能企业发展

本报讯(尹腾淑 王庆峰)“有了这笔贷款,我们企业的资金难题就解决了,农行真是雪中送炭呀!”11月20日,山东宏鑫宇射线防护工程有限公司负责人冯红朋在获得农行聊城东昌府支行发放的贷款后激动地说。

宏鑫宇射线防护工程有限公司是一家科技型中小企业,主营射线防护、电磁屏蔽等工程。今年初,由于上游企业回款速度慢,企业出现流动资金短缺的困境。农行聊城东昌府支行在进行企业走访时,了解到企业较为迫切的贷款需求,经过进一步的调查,根据企业的实际情况,为其提供了小微企业“纳税E贷”贷款方案。从贷款调查到最终放款300万元,仅用三天就解决了企业的燃眉之急。

下一步,农行聊城东昌府支行将继续聚焦小微企业金融需求,不断创新服务模式,全面提升服务质效,着力解决中小企业融资难题,持续做好普惠金融大文章,全力推动地方经济高质量发展。

浦发银行聊城分行

金融小讲堂传播金融知识

本报讯(于杰)为帮助小朋友了解金融相关知识,引导孩子们树立正确的消费观和理财观,11月15日,浦发银行聊城分行走进聊城市启明小学附属幼儿园,开展“小小银行家 财富大管家”金融知识启蒙教育活动,为孩子们送去了一场愉快而有意义的金融知识讲座。

活动过程中,该行工作人员向孩子们讲解了人民币的发展历程及如何识别假币、处理假币等知识,让孩子们了解了银行存款和理财的基础知识,引导孩子们合理规划资金使用,建立初步的理财意识。在互动环节中,指导孩子们认识银行智能柜员机,了解设备用途,让小朋友对银行有了更深一步的了解。活动现场其乐融融。

通过此次金融知识启蒙教育活动,帮助小朋友增加了金融知识储备,展示了浦发银行关注儿童健康成长的人文理念,传递了“爱心、责任、担当”的浦发温度,展现了浦发银行优质的服务水平,获得了师生一致好评。



11月18日,在我市举办的“文艺下乡 存保唱戏”存款保险宣传巡演活动现场,农行聊城分行工作人员正在向群众讲解存款保险知识,全力守护百姓存款权益。

今年以来,为切实提升存保宣传质效,人民银行聊城市分行立足打造常态化、生活化、本土化的存款保险宣传模式,通过举办“文艺下乡 存保唱戏”存款保险宣传巡演活动,用老百姓喜欢看、听得懂、记得住的方式,让存款保险知识真正进入千家万户。

■ 汪易易 钟伟

“好邻居”当上“好帮手”

——高唐农商银行优化金融服务助力小微企业发展

■ 尹腾淑 于延飞

“关键时候还是农商银行给力,知道我们运输公司的资金需求后,第一时间就组织客户经理来到我们这调研,不到三天,100万购车款的资金就到了账,利率也合适。农商银行不仅是我们的‘好邻居’,更是我们的‘好帮手’!”11月19日,在高唐县经营着运输公司的张坤对前来回访的高唐农商银行工作人员说。

张坤口中的“好邻居”“好帮手”,正是和其经营的运输公司直线距离只有100米的高唐农商银行汇鑫支行。近年来,双方一直保持着良好的业务合作关系。就在不久前,在沟通交流过程中,高唐农商银行汇鑫支行了解到其因运输公司业务规

模不断扩大,萌生了购置新车辆的念头,而流动资金又不足后,随即第一时间行动,开展了贷前初步调查,并最终成功为企业授信100万元。

“这一次,又是农商银行及时伸出援手,拉了我们一把。”张坤说,他的运输公司目前已经开通了内蒙古、东北地区以及南方多个省份的运输业务,仅驾驶员就有40多名,企业运营成本颇高。加之此次订购了4辆新车,每辆车30余万元,全款支付对资金的正常流转产生了不小的压力,一时间让他陷入了困境。“正在此时,我又想到了我的‘好邻居’。这不,多亏了农商银行,很快就办完了手续,新车也顺利提了回来,真是方便!”张坤开心地说。

说着,张坤带着高唐农商银行工作人

员来到了一辆即将开往内蒙古的大货车前。据他介绍,这辆运输车一次能载十几辆电动自行车,运费依据运输数量收费,经济效益相对稳定可观,这也是他扩大运输车辆规模的原因之一。规模逐年扩大,效益也逐年攀升,这次有了农商银行的支持,也更加坚定了他的信心和决心。

贷款的发放,不仅为运输公司的发展注入了新的动力,也彰显了高唐农商银行在服务实体经济、支持小微企业发展方面的责任与担当。

做老百姓的“邻居银行”,做企业的“好帮手”。近年来,高唐农商银行始终坚持“以客户为中心”的服务理念,保持支农支小战略定力,牢牢把握“面向‘三农’、面向个体工商户、面向小微企业、面向城镇

居民家庭”的市场定位,加快信贷结构调整和信贷投放力度,全面推行客户经理驻点制度,提高“四张清单”服务覆盖面,通过与辖内乡镇(街道)党委、职能部门等单位开展党建共建和政银企对接活动,依托不断创新的金融产品和服务模式,积极为个体工商户、小微企业提供全方位的金融支持和服务。

下一步,高唐农商银行将继续坚持服务“三农”和实体经济发展的经营宗旨,扎实履行农村金融主力军的责任担当,向企业推介优惠政策、普惠产品、操作流程等,结合企业的实际经营发展情况,开展“一户一策”差异化服务,同时,进一步提升小微企业贷款审批效率,坚持送货上门,提供高效便捷的产品服务。