

树美德文明风 做厚道山东人

王静:用真心和善意守护每位患者

■ 本报记者 鞠圣娇

无论是在重症监护室工作,还是在护理部任职,工作19年来,王静始终严格要求自己。在她心中,护士这份工作与他人的生命息息相关,如果能通过自己的努力让患者早点恢复健康,那付出就是值得的。

2005年,王静毕业后进入阳谷县人民医院工作。作为医院第一批护理专业本科生,她和同事被寄予厚望。阳谷县人民医院2009年组建了重症监护病房,在各科室轮转3年的王静因技术扎实、责任心强,成为一名重症监护病房护士。她不断学习新技能,成长为科室业务骨干、护士长。2020年,新冠肺炎疫情发生后,王静主动请缨,和同事作为山东省第八批援助湖北医疗队成员,前往武汉支援。

在平凡的护理岗位上,王静付出了

爱心、真心、耐心。重症监护病房不允许家属陪护,有的老人怀疑孩子是不是不管自己了,王静就会耐心地对他们解释:“孩子一直在病房外面等着呢。你现在吃的饭菜,都是孩子送来的。”有时,遇到患者住院期间生日,家属送来生日蛋糕,王静和同事们也会为患者举行简单的庆祝仪式。在重症监护病房工作的4000多个日夜,成为王静生命中不可抹去的一部分,加深了她对工作的认识,让她更加热爱护士这份职业。

2020年,成为护理部主任的王静肩上的责任更重了。护理部起着承上启下、沟通左右的作用,既要进行护理质量管理,又要协调好医护、护护、护患及各科室的关系,王静需要以更专业、更开阔的视角开展工作。“我们的工作主要是为临床科室服务,解决服务患者时遇到的难题。虽然不直接面对患者,但我们的工作质量

关系到患者的获得感、满意度。”王静说,有时她也会标准高一些、要求严一些。时间一长,大家对她的工作方法逐渐认可,经常主动邀请她到科室指导工作,对于上报护理不良事件的态度也从排斥、接受转变为主动。“这说明大家的安全意识提升了。我们鼓励大家上报安全事件,帮助更多科室规避风险。”王静表示,这样的转变得益于医院持续开展的各项培训、考核和督导活动,大家都能主动发现问题、解决问题。护理部经常组织疑难病例讨论会、典型护理病例汇报会、专题工作坊等,提升护士们的专业技能。

“延伸优质护理服务”一直是王静的工作目标。她带头参加了阳邑志愿者团队,和458名志愿者一起,利用休息时间到门诊区域帮助老人、残疾人就医,或到乡镇、社区开展义诊活动,累计服务35000余小时。这不仅让患者感受到了

“阳医温度”,志愿者们也体会到了服务他人的成就感。在她的带动下,同事们参与志愿活动的积极性明显提高,每周五志愿服务岗位表一发出来,名额就被大家抢光了。此外,阳谷县人民医院的“互联网+护理服务”让患者在家下单、护士上门服务成为现实,让患者足不出户就能享受专业、优质、安全、便捷的护理服务。自开展志愿服务以来,已为400多名行动不便的老年、慢性病患者提供上门护理服务,全部获得五星好评。

从临床一线走来,王静深知护士在护理工作中可能出现的职业倦怠和迷茫,她注重开展护理人文关怀,通过讲座、团体活动、技能竞赛等形式,让大家释放压力、提升自我价值感。王静说,她愿意为了护士们的幸福而努力,因为她相信,幸福的护士必然会将幸福感传递给每一位患者。

党报
热线

电话: 0635-2921234
18663508506
QQ: 549542711
邮箱: lcrb2921234@163.com



请扫码留言

欢迎广大读者提供新闻线索

广角镜

莘县

启动困境儿童关爱服务项目

本报讯(记者 张目伦 通讯员 苏跃文)12月2日,由莘县心之约心理咨询中心承办的“护佑成长”困境儿童关爱服务项目在莘县东鲁街街道启动,将为该街道63名残疾未成年人及其家庭提供多方面优质服务。

“护佑成长”项目是山东省民政厅发布,省慈善总会出资,在我省21个乡村振兴重点帮扶县实施的困境儿童关爱服务项目。项目聚焦残疾未成年人的教育指导、心理健康、社会融入等需求,致力于为他们创造更好更有利的健康成长环境。

据了解,该项目将为残疾未成年人提供“四个家”帮扶、上门服务、亲情陪伴等服务,可以满足残疾儿童及其家庭的多样化需求。启动仪式现场,莘县心之约心理咨询中心为帮扶儿童发放了学习用品,山东省心理健康研究会理事刘银玲开展了心理学讲座。

莘县将通过整合社会资源,提供专业服务,进一步改善残疾未成年人及其家庭的生活质量,促进社会和谐发展。

东阿

开办餐饮店“一件事”搞定

本报讯(记者 王鹏 通讯员 张凯)近日,计划开一家水饺馆的铜城街道居民刘焕玉,在东阿县行政审批服务局办事大厅一次性拿到了营业执照及食品经营许可证等相关证照,高效快捷的服务让她很是高兴。

高效的办事体验,源于东阿县立足企业群众需求,全面推动高效办成开办餐饮店“一件事”改革落地见效的探索。为简化办事程序,提升办事效率,东阿县行政审批服务部门将业务涉及的营业执照、食品经营许可证、户外招牌设施设置规范管理、油烟设施安装使用指导服务和公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查5个关联事项进行梳理整合,实现开办餐饮店由“多地、多窗”向“一地、一窗”转变,大幅减少企业办事环节和时间成本。“我们提供线上线下‘组合式’精准服务,线上,申请人可通过山东政务服务网一键提交申请材料,实现‘一网通办’;线下,通过高效办成开办餐饮店‘一件事’综合受理窗口受理出证。”东阿县行政审批服务局市场准入审批科科长朱文超介绍。

今年以来,东阿县在各镇(街)便民服务大厅增设了10个开办餐饮店“一件事”服务专窗,为群众提供政策解读、帮办代办、业务受理等“一站式”服务,大大提升企业群众办事满意度和获得感。

锐观点

以“小哥友好”促城市美好

■ 张洁

11月25日,高唐为首批12家“小哥友好商家”举行授牌仪式并发放“暖冬礼包”;聊城昌润物业管理的多个小区实现外卖骑手、快递员扫码进小区,大大提高通行效率;阳谷县投入50万元,联合爱心商家推出“暖心餐”项目,外卖配送员等户外劳动者只需消费6元,就能获得一份价值16元的午餐或晚餐……

从一座城市对外卖骑手、快递小哥、网约车司机的态度里,能品出这座城市的人情味,能看出城市的治理水平。

2023年以来,聊城市新建快递、外卖、货运、网约车等企业工会265家,工会驿站365个,日均服务8000余人次,覆盖服务23万余人。先后培育打造临沂市快递员之家、开发区货车司机之家、千佳物流货车司机之家、东昌府区外卖骑手之家、东阿高速出入口货车司机之家、阳谷县外卖骑手之家等服务新业态劳动者“会、站、家”一体化工会阵地39家。这都是广大快递小哥冬避严寒、夏避暑日的温馨港湾。高唐县积极推进的“小哥伙伴”计划,引导商家、社区、社会组织、机关团体等加入到新业态群体的关心关爱行动中,同时为小哥等新业态群体参与城市治理搭建平台,“双向奔赴”的城市生态让这座城市变得更有温度。

近年来,聊城持续着力打造青年友好城市,其中就包含着对快递小哥的友好,因为快递小哥正是以青年为主的群体。他们畅通了一座城市的“毛细血管”,也应当被友好对待。回应他们的所思所想所盼,既考验城市治理精度,更彰显城市温度。只要这个城市的“爱”足够多,相互友善、相互尊重、相互成就,那么生活在这个城市里的人们,向上的路就足够宽广。



11月30日,在夕阳的映衬下,初冬的东昌湖景色怡人,如诗如画,美不胜收。

■ 本报记者 许金松 本报通讯员 王思平

传承红色基因,弘扬时代精神,我市一教师——

25米非遗剪纸长卷纪念孔繁森

本报讯(记者 岳耀军)“这幅作品是我历时一年收集材料、照片,设计、创作,于孔繁森同志因公殉职30周年纪念日前夕剪制完成的。希望用这种形式,纪念这位领导干部的楷模、民族团结的典范。”12月2日,冠县剪纸代表性传承人、冠县职教中心美术教师刘俊华向记者介绍自己

创作的25米孔繁森故事非遗剪纸长卷。

这幅剪纸长卷以孔繁森同志一生的重要经历为素材,分为“考察莘县马西林场造林项目”“在拉萨下乡调研”“收养三名孤儿”等49个独立小幅作品,以时间为序组成25米长卷。长卷再现了孔繁森的经历,以及从聊城进藏工作的感人

事迹。剪纸作品线条细腻流畅、图案生动传神。

据了解,刘俊华此次创作的孔繁森故事剪纸作品被市社科联列入“地方文化研究工程”予以重点扶持,并立项为年度哲学社会科学规划重大项目。这幅剪纸长卷的亮相不仅是对孔繁森同志的深情记

念,更是对剪纸艺术的一次精彩演绎。

“能够参与这一项目并担任主要创作者,我感到无比荣幸和自豪,希望这幅长卷能成为传承红色基因、弘扬时代精神的载体,愿它能激励每一名党员干部,在工作生活中发挥好先锋模范带头作用。”刘俊华说。

聚焦 大规模设备更新 消费品以旧换新

莘县

“以旧换新”政策带动消费超5000万元

本报讯(记者 贾新伟 通讯员 杨歌 杨玉)11月29日,莘县召开“居民消费品以旧换新政府补贴”新闻发布会,莘县商务和投资促进局党组书记、局长陶广才介绍了政府补贴促消费、让百姓以旧换新更省钱的有关情况。

陶广才介绍,自消费品以旧换新工作开展以来,莘县坚持把政策宣传引导作为推动该工作落实的重要抓手,先行一步、加力抓实,累计使用国债专项资金近1000万元,补贴政策直接带动消费超5000万元;全县汽车类零售额1.3亿元,同比增长109%,家电类零售额3000余万元,累计销售7104台,人均消费5939元,人均补贴1128元,回收旧机4957台,发放补贴555万元。

加强宣传统筹。专门制定方案,下发通知,将政策宣传、活动宣传、成效宣传等细化并进行具体安排。统一发布以旧换新“一图读懂”“百问百答”、操作指南等系列图文和短视频,第一时间提供政策权威解读。依托省商务厅、市商务局宣传群动态更新宣传素材,及时推送重要信息,同时,根据工作进度和群众关切,及时调整宣传安排,确保始终精准把握宣传节奏,始终营造良好舆论氛围。

延展宣传深度。充分发动街道社区、乡村基层组织,发放“政策明白纸”,当好“政策解读员”;组织志愿者和承办企业,采取地推、乡村大喇叭、流动宣传车等方式,当好“现场解说员”“巡回导购员”;依托政

务服务热线,随时解读政策,及时回应群众关切,着力打通政策传播“最后一公里”。今年国庆假期期间,由莘县人民政府主办、莘县商务和投资促进局承办、莘县长城家电协办的“莘县消费品以旧换新展销活动暨政策推介会”在莘县燕塔广场举行,大大提升了以旧换新政策的知晓度。

增强宣传实效。充分发挥自媒体优势,突出以群众喜闻乐见、通俗易懂的方式强化特色宣传。配合“山东主流媒体&山东籍大学生聊城City Walk之城市焕新之美行动”系列活动,以代人感更强、更接地气的方式,把政策讲活、讲明。依托合作商家,实施“用户分享计划”,引导商家通过自媒体平台,主动分享成功体验,以

更有感染力的政策宣传,吸引更多群众参与以旧换新活动。形式多样、精准有效的宣传,提高了消费品以旧换新的政策知晓率,激发了群众的购买热情,成为消费品以旧换新工作有力有序开展的关键一环。

拉动消费显著。今年1—9月份,莘县实现社会消费品零售总额42亿元,同比增长8.1%,全县消费品以旧换新政策效应持续显现。

莘县将继续积极推进相关决策部署落地见效,释放消费市场的潜能,激发市场活力,同时,积极引导消费者进行补贴申请,提高资金拨付效率,让更多消费者“去旧更容易,换新更愿意”,提高消费者的获得感和幸福感。



日前,在山东工程技师学院,第47届世界技能大赛汽车技术项目金牌得主杨绍辉向少先队员讲解汽车维修知识和技能操作流程。为引导广大青少年走技能成才之路,共青团东昌府区团委开展“红领巾寻访助成长 星星火炬向未来”活动,组织少先队员代表走进山东工程技师学院,与世界冠军杨绍辉座谈。杨绍辉鼓励引导他们潜心学习、苦练技能、增强本领,走技能报国之路,将来为强国建设、民族复兴贡献力量。 ■ 本报记者 朱玉东 本报通讯员 尹作刚