

新时代 新征程 新伟业

运营一周年

济郑高铁聊城西站发送旅客 139 万人次

本报讯(记者 侯莎莎 梁营营) 12月8日,济郑高铁聊城西站迎来通车运营一周年。记者从聊城西站了解到,一年来,聊城西站共发送旅客139万余人次,日均发送旅客3808人。

一年来,聊城西站开行列车对数明显提升,客运列车从刚开通运营的16趟增至57趟。目前开行的客车中,始发客车8趟,由聊城西站发到上海虹桥、北京南、青岛、潍坊、烟台、临沂北、济南等方向;途经办客列车主要开往威海、荣成、兰州、西安、沈阳北、郑州、成都、重庆、武汉、广州等方向。

济郑高铁开通以来,聊城西站针对客流变化及旅客需求,持续优化服务项目,提升服务技能,常态化开展安检查危技能竞赛及非正常情况应急演练,提高旅客候车体验,确保旅客乘车安全。一年来,该站为老弱病残孕等重点旅客提供针对性服务3375次,接收或转送旅客遗失物品641件,获旅客电话或信件表扬95次。为确保旅客进

出站畅通,聊城西站联系交警部门,对落客平台的车辆和出站车辆进行疏导;在春运、国庆假期等客流高峰期,积极对接市公交集团,开行“凌晨公交”,对下车旅客做好接驳工作。

12月6日上午,正在候车的大学生吴雅静告诉记者:“我从潍坊来聊城游玩,乘坐高铁很方便,聊城很美,聊城西站环境舒适。”前来洽谈业务的魏利提着聊城特产空心坠面匆匆赶路,他说:“我是烟台人,以前总是开车出门,现在选择乘坐高铁,很方便!”

近年来,我市加速提升交通基础设施互联互通水平,依托济郑高铁和在建的雄商高铁,加快谋划推进聊邯长高铁、鲁中高铁、聊城至德州高铁,实现县域高铁全覆盖,打造“轨道交通枢纽城市”。未来几年,随着我市“高铁叠加、高速成网、飞机起降”的综合立体大交通体系日益成形,我市东接沿海、北融京津冀、南达长三角、西联中原腹地的“桥头堡”作用将充分显现。



乘客有序出站(资料图)



目击
山东新闻专栏

12月5日,位于冠县的山东三秀生物科技有限公司直播间里,工作人员正在通过直播平台销售灵芝孢子粉。近年来,冠县坚持“灵芝电商+乡村振兴”深度融合,依托特色产业,努力打造灵芝电商知名品牌,推动冠县灵芝产业高质量发展。

■ 本报记者 商景豪

锚定现代化 改革再深化 当好排头兵

以“无感体验”提升“有感服务”

——冠县积极探索政务服务高效应用场景

■本 报 记 者 徐冉
本报通讯员 李士玲

政务服务体验有很多种,在冠县,有一种体验感叫“无感”。为持续优化营商环境,加力赋能高质量发展,冠县行政审批服务局积极探索政务服务高效应用场景,依托大数据及信用体系,为证照即将到期的企业群众提供无感续证、证照到期提醒及无感帮办服务,实现“被动服务”向“主动服务”转变,让企业群众在“无感体验”中轻松办成事。

无感续证“零跑腿”

“我们还没意识到许可证要到期,在许可证到期日前30天,就收到了冠县行政审批服务局寄来的新换发的医疗机构执业许可证。”12月6日,作为冠县首个体验无感续证的医疗机构,冠县甘官屯镇卫生院院长王卫东对无感续证服务费不缴口。

企业在换发证件环节容易遇到时间节点遗忘、换证材料不清等情况,导

致证件过期,出现“无证经营”“无证生产”“无证上岗”等风险,从而引发行政处罚、停业整顿、重新办证等诸多问题,给企业的正常生产经营带来不利影响。为避免这种情况发生,针对无违法行为、信用良好的市场主体,冠县行政审批服务局在政务信息数据共享互认互用的基础上,精准预判、即时感知,主动告知企业办理许可延续审批服务,并提供“管家式”代办服务。企业在更新相关信息并作出履行主体责任承诺后,无需主动询问、无需来回跑腿,便可收到新换发的许可证,在“无感体验”中完成许可延续。

自无感续证服务实施以来,该县共为420家执业许可证即将到期的医疗机构换发新证,为65家企业办理食品经营许可证延续,全流程上门送达许可证18件。共计1100余家市场主体在“无感”中轻松续证。

证照到期“提醒办”

冠县行政审批服务局结合实际,深

化拓展无感续证行业领域,创新推出的证照到期“提醒办”审批服务模式,充分利用数据赋能,通过大数据分析、提前介入、点对点智能服务,建立“无感续证”信息数据库,将医疗机构执业登记(卫生室延续审批)、民办幼儿园许可证延续等12个事项纳入首批无感续证试点服务范围。企业尚未主动申请许可证延期之前,提前30天筛选出许可证即将到期的经营主体,纳入无感续证企业名单。根据名单,点对点发送“温馨提醒”提醒或进行“温馨电话”提醒,变“等候服务”为“主动服务”,变“人找服务”为“服务找人”,切实提升群众办事体验。截至目前,已有800余家企业享受到“提醒办”服务。

证照到期“提醒办”服务模式,将申请材料由4份精简至0份,办理时限由原来的1个工作日压缩至20分钟,实现企业“零申请、零填表、零担心、零跑腿”。以道路运输行业为例,目前该服务模式已惠及全县650余家交通运输企业,覆盖车辆12000余辆,为全县交通运

输业间接增收1000余万元。

“无感帮办”全周期

为更好解决以往重点项目审批流程繁、环节多、时间长、企业一次申报通过率不高等问题,冠县行政审批服务局建立“线上+线下”全流程代办服务体系,专门组建“项目管家”服务团队,主动深入企业和项目建设一线开展“上门问需、上门取件、上门送证/照”服务,以多部门联合“会诊”的方式,对重点项目进行摸底问需、分析把脉、对症施策、精准服务,并提供各类审批事项的申报辅导、受理、问题协调及政策宣传。借助信息化平台与企业建立沟通,实施云代办和云审批服务,让重点项目在全链条“无感”中加速落地。截至目前,项目管家共服务投资项目347个,完成事项办理1256项,其中省、市、县重点项目“全流程帮办代办”42个,帮办代办事项办理195项,实现重点项目帮办代办率100%。

时政动态

全省档案服务大运河(山东段)文化带建设座谈会在我市召开

本报讯(记者 黄涛) 12月6日,全省档案服务大运河(山东段)文化带建设座谈会在我市召开。省档案馆副馆长、省档案学会理事长赵琳出席并讲话,市委常委、宣传部部长、统战部部长柳庆发出席并致辞。

赵琳在讲话中指出,要深入贯彻落实习近平总书记关于大运河文化带建设的重要指示批示精神和对档案工作重要指示批示精神,强化档案资源挖掘,丰富文化带建设内涵,深化协同合作,传承文化带历史文脉,推动档案资源数字化,全面提高大运河(山东段)文化带档案工作水平。

柳庆发在致辞中说,聊城是国家历史文化名城,是一座因运河而兴的城市,历史厚重、文脉昌盛、名人辈出。聊城将认真做好历史文化保护传承工作,让档案中的历史智慧照亮流淌千年的大运河,让大运河文化历久弥新、生生不息。

座谈会上,聊城市档案馆、临清市档案馆等部分市、县(市、区)档案馆和聊城市文旅局作了交流发言。大运河(山东段)沿线五市签订了《大运河(山东段)流域城市档案馆战略合作协议》。相关专家学者围绕档案服务大运河(山东段)文化带建设工作进行了学术交流。

位山引黄闸改建工程正式通水

本报讯(记者 江平波) 12月7日上午,位山引黄闸改建工程通水仪式在东阿县成功举办,这标志着位山引黄闸新闻全面启用,实现正式通水。

河北省水利厅副厅长张宝生,山东黄河河务局一级巡视员王银山,市人大常委会副主任马广刚,副市长张建军出席仪式并共同启动工程通水键。

位山引黄闸是位山灌区的渠首闸,承担着聊城市540多万亩农田灌溉和城乡居民生活、生产、生态用水任务,同时还担负着“引黄入冀”“引黄济津”“引黄济淀”等大型跨省域跨流域输水任务。位山引黄闸改建工程是山东省22座引黄涵闸改建工程中投资最多、规模最大的,该工程于2022年10月18日开工,分两期建设,一期工程于2023年8月29日通过通水验收,9月15日首次通水;二期工程于2024年6月27日通过通水验收。工程正式通水后,将极大提高引黄供水能力,为聊城市建设农业强市、保障国家粮食安全、筑牢生态安全屏障提供战略支撑,也为华北部分地区人民生活用水、生态环境改善和经济社会发展提供有力水资源保障。

全市“120+122”警医联动急救站点揭牌仪式举行

本报讯(记者 吴兆旭 姜振) 12月7日上午,全市“120+122”警医联动急救站点揭牌仪式举行。副市长、市公安局局长李强出席并讲话。

李强指出,警医联动急救站点的启用是贯彻落实公安部、国家卫生健康委“健全完善道路交通事故警医联动救援救治长效机制”的务实举措。我市公安机关、卫健部门要提高政治站位,坚持“人民至上、生命至上”,始终把人民群众的生命安全和身体健康放在第一位。要结合路网实际,加强急救站点建设,充实创伤救治专家力量,进一步完善交通事故伤员救援救治网络。要完善联合处警机制,推进警车、救护车“同出、同救”,努力实现指挥调度智慧化、区域急救一体化、院前急救高效化,全面提升群众卫生健康获得感、幸福感、安全感。

莘县开启企业证照临期提醒服务

本报讯(记者 苑莘 通讯员 王丽燕) “您好,这里莘县行政审批服务局,贵公司的《取水许可证》即将到期,请您尽快办理延续……”12月5日,工作人员正在对取水许可证即将到期的企业进行电话提醒。一声声提醒,既诠释着“幸情服务”的情怀,又彰显着莘县行政审批服务人员为服务全县经济社会发展大局提供坚强支撑保障的担当。

依照法律法规规定,取用地下水的单位应当在《取水许可证》有效期满45日前向审批机关提出延续申请,《取水许可证》到期未延续将自动作废。如果继续取用地下水,取水单位需要重新提出取水申请并进行水资源论证。“多亏你们的提醒,我都忘记续证这个事了,如果到期未延续我们还得重新申请,就会耽误经营,这服务真是太贴心了。”山东盛大食品有限公司王建芳对工作人员连声道谢。

今年底,莘县将有70多个企业取水许可证到期,为避免许可证逾期给企业带来诸多不便,莘县行政审批服务局主动作为、靠前服务,对即将到期的证照进行逐一筛查,并推送至主管部门进行充分沟通对接,协同为取水单位提供临期“提醒服务”。同时,集中相关企业负责人召开培训会,详细指导办理延续所需材料和受理流程,有效避免了企业多跑腿和再次申请办理的麻烦,切实保障企业取水不受影响。

我与聊城日报的故事

付茂生：读党报用党报30年

本报讯(记者 张承斌) 在乡镇基层工作中,《聊城日报》发挥着不可或缺的作用,为众多干部提供思想引领与工作指导。12月6日,记者采访了一位与《聊城日报》有着深厚渊源的退休乡镇干部,听他讲述这份报纸如何成为其工作与生活中的智慧灯塔。

付茂生刚刚参加工作,业余生活单调,工作上也面临诸多困惑。偶然间,他阅读《聊城日报》后,便被深深吸引,随后在经济拮据的情况下自费订阅,从此与这份报纸结下了长达30多年的不解之缘。

“每期报纸一到,就像盼来了远方贵客,我会迫不及待地浏览、细看、摘抄、剪贴。”付茂生向记者介绍,对于具有指导意义和保存价值的文章,他会重点研读并分类剪贴;党中央的方针政策、先进典型报道等内容,则认真摘抄在工作日记上,方便随时学习借鉴。如今,他已积累剪贴各类文章资料两万余篇,这些资料已成为他工作学习生活中的宝贵知识宝库。

通过长期学习运用《聊城日报》,付茂生深刻体会到报纸不仅宣传党的主张、反映人民心声,还在记录时代精神、阐释理论创新等多方面发挥着关键作用。对他个人而言,这份报纸极大提升了他的文字水平与办事能力,培养了他良好的学习习惯,更赋予了他攻坚克难的勇气与毅力。

在《聊城日报》的陪伴下,付茂生从普通工作人员成长为岗位负责人。他常常分享学报用报的心得,还将相关文章资料作为业务培训教材,取得良好效果。他先后在中央和省、市、县各级报刊发表文章三千多篇,多次被评为优秀通讯员与优秀人才,还在多项全国性征文活动中获奖。