

亮点 直击

当好职工的“娘家人”

——聊城市总工会五年工作综述之三

■ 本报记者 岳殿举
本报通讯员 储鹏

“累了能歇脚,渴了有水喝,饭凉能加热,应急有药品,太方便了。”12月11日,在东营府区名人苑社区示范性工会驿站里,正在等待手机充电的骑手老张满意地说,这里是解决日常所需“小港湾”。

工会是职工之家,工会干部是职工的“娘家人”,也是广大职工的代言人和利益守护者。

五年来,聊城市总工会坚持竭诚服务职工的工作理念,聚焦主责主业,着重抓好智慧工会建设、维权服务、阵地建设,持续打造服务品牌,有效提升了广大职工的获得感、幸福感。

持续推进“互联网+工会”进程,6966个单位建成网上工会组织,平台入

驻商家454家,累计开展惠工活动56004个,惠及职工264.11万人次。扎实推进医疗普惠的线上运营,医疗普惠项目定点医院数量达到30家,实现了市级与县级、综合与专科、公立与民营三个维度的全方位覆盖,累计惠工金额达2000余万元。齐鲁工惠·聊城频道连续4年被全国总工会评选为“互联网+工会”普惠服务最具影响力平台。

坚持职工至上聚民心,维权服务成效显著,聚力推进职工维权服务。五年来,聊城市总工会扎实推进法律援助服务站实体化建设,依法实施工会劳动法律监督,组织全市各级工会深入800余家企业开展劳动用工法治体检,开展普法宣传活动2300余次。与聊城市信访局合作成立“职工维权前哨岗”,创新建立职工依法维权多元纠纷化解联动协作六项机制,参加“春风化雨”活动41

次。全力做好困难职工帮扶救助工作,对市直在档困难职工档案进行动态管理,开展常态化帮扶救助,拨付各级帮扶资金80余万元;开展“送清凉”“送温暖”慰问活动,累计投入资金93万余元。

做好工会工作与站点服务结合文章,让户外劳动者享受更加周到贴心的关爱服务,实现服务职工阵地建设新突破。五年间,我市全力做实做优工会驿站工作品牌,全市有12个站点获得全国“最美户外劳动者服务站点”称号。2024年,聊城市工人文化宫建设完成,结束了聊城市没有市级工人文化宫的历史,在坚持公益性、服务性的基础上,市工人文化宫积极探索社会化市场化运作,为职工提供高品质服务。

每年春季,“工益就业·春风送岗”“金秋招聘月”等系列就业服务活动都会如期举办,这是聊城市总工会提升工会

就业服务效能的重要举措。为推动就业创业服务提档升级,聊城市总工会创新开展工会系列就业创业服务活动,打造工会365天“不打烊”的线上招聘服务平台,实施困难职工家庭高校毕业生阳光就业“金桥计划”,利用“职工之家”App开展“工会帮就业”线上直播招聘活动,切实为职工解决就业难题。不仅如此,聊城市总工会还着力深化工会培训促就业行动,为困难职工、转岗分流职工、农民工、新就业形态劳动者等重点群体开展“订单式”“定向化”培训,提高培训质量和就业率。大力实施工会助力乡村振兴行动,加大工友创业园培育选树力度,全市37家单位被评为省级工友创业园。

五年来,聊城市总工会秉持“用‘实干指数’来提升职工‘幸福指数’”的理念,情系职工、服务职工,争做职工群众的“贴心人”,成为广大职工合格的“娘家人”。

在平

巡察办实事 为民解难题

本报讯(记者 王军豪 通讯员 李泽青 谢一)“巡察组入驻后,为我们村更换了垃圾桶,村里的路灯也亮了起来,现在村里环境更整洁,大家的心情更敞亮。”12月12日,在平区杨官屯乡南孙村村民李吉坤脸上洋溢着幸福的笑容。

在平区委第六巡察组对杨官屯乡党委及村级党组织开展巡察工作以来,坚持把解决民生实事作为巡察工作的重要切入点,主动发现并推动解决影响群众生产生活的急难愁盼问题。“在入村走访时,我们发现南孙、杨前等村存在路灯不亮、垃圾桶损坏等问题。”巡察组副组长尹婷婷说,“我们当即组织召开组务会议,决定将该问题列入立行立改事项,经巡察工作领导小组批准后,第一时间向杨官屯乡党委进行交办。”在巡察组的监督推动下,南孙村20盏损坏的太阳能路灯得到了及时维修,杨前、南孙等村的垃圾桶得以清理更换。

根据巡察组要求,杨官屯乡结合立行立改事项举一反三,在全乡29个网格村开展了摸底排查,累计维修路灯180盏、更换污损垃圾桶280个。同时,发挥党组织引领作用,采取机械化和人工相结合的方式,全力推进路域环境综合整治,累计出动人工400余人次、机械60余台次,拆除私搭乱建33处,清理枯枝杂草5万余平方米,清理垃圾20余吨,营造了干净、整洁、安全、有序的路域环境。

“巡察不仅要发现问题,更要推动解决问题,只有时刻把群众利益摆在首要位置,真正做到为民办实事、办好事,才能以巡察实效让群众切实感受到巡察工作的温度、速度和深度。”在平区委巡察办主任李巧宁表示。巡察期间,巡察组累计下达立行立改通知书6份,推动解决急难愁盼问题8件。

市农业农村局

政务公开赋能乡村产业发展

本报讯(记者 朱海波)12月9日,记者从市农业农村局获悉,今年以来,该局充分发挥政务公开在建设服务型政府中的促进作用,不断增强农业农村工作透明度和施政公信力,持之以恒抓实抓好农业农村产业发展工作,取得明显进展。

聚焦惠民政策,助力产业发展。积极利用线上线下多种渠道,广泛公开乡村产业发展相关政策。线上通过政府门户网站、新媒体平台等,及时发布耕地保护补贴、产业园创建、龙头企业申报等产业扶持政策信息,让农民和新型经营主体能够第一时间了解政策动态,把握发展机遇。线下组织政策宣讲会,深入田间地头,面对面为群众答疑解惑,激发产业发展活力。

聚焦重点领域,回应社会关切。今年以来,召开两期新闻发布会,围绕农技、水产、农机等公益推广服务,重点介绍农业技术推广保障措施;聚焦乡村特色产业发展,介绍工作成效;围绕农业机械大规模设备更新和消费品以旧换新行动重要领域,介绍全市农机设备更新的现状和下一步工作推进措施。

聚焦群众关切,提升互动实效。市县乡全面建成“杜站长工作室”,设立“2912316”农技服务热线,咨询热线“全天候”服务,及时答疑解惑,确保群众反映问题件件有答复、事事有落实。同时,通过局政府网站、专题专栏、热线电话等形式积极宣传农业技术知识,了解农民诉求,解决农民难题。

阳谷农商银行

以征信数据分析提升营销质效

本报讯(通讯员 刘占勇)12月11日,笔者从阳谷农商银行获悉,该行结合客户用款周期特点,通过强化征信数据分析应用,找准营销切入点,匹配贷款营销策略,有效提升营销质效。

深入开展同业客户调研。组织全员将该客群作为贷款营销重点,根据总行提供的综合金融服务方案,通过关键人对接等方式,对全县其他金融机构贷款利率、额度、办贷方式等进行深入调研,摸清其他同业机构营销政策。强化征信数据分析。通过批量贷后方式获取更新客户征信信息,了解客户用信及授信情况,根据客户还款额、还款周期等数据,综合分析客户经营规模等因素,一户一策制定营销服务措施。及时促成营销业绩。各支行及时向总行汇报制定的营销方案,争取相应的政策支持,为精准营销提供政策支撑。为提高营销质效,在充分发挥客户经理人熟地熟情况熟优势的基础上,明确主体责任,逐户上门对接,并由支行行长管控营销进度、手续办理情况,实现对客户的高效营销。

生态环境行政处罚典型案例

为提高企业环保意识,对环境违法行为形成震慑,聊城市生态环境局对查办的环境违法典型案例进行通报曝光。

案例一,阳谷县首农高分子材料厂:2024年9月2日,现场检查发现该单位注塑成型车间正在生产,废气治理设施正在运行,用于收集挥发性有机废气的管道东侧顶端未完全封堵,造成生产废气未有效收集处理。聊城市生态环境局阳谷县分局已责令整改,并处罚款3.75万元。

案例二,临清市三三石化有限公司:2024年9月4日,现场检查时该单位正常运营,三次油气回收设施压缩机一直未运行,冷凝管温度为常温,显示屏显示系统温度27℃以上,系统压力60Pa,且现场检查期间,系统压力无变化,油气回收装置未使用;对该单位5把加油枪2#、4#、9#、11#、12#气液比值进行现场监测,2024年9月8日收到检测报告显示该单位4#、9#、11#加油枪气液比不符合《加油站大气污染物排放标准》(GB 20952—2020)规定的限值要求。聊城市生态环境局临清市分局已责令整改,并处罚款2.8437万元。

案例三,临清市胡里庄振兴加油站:2024年9月4日,利用FID对该单位油气回收系统密闭点进行监测,发现2个点位存在泄漏情况,委托检测公司对该单位3把加油枪1#、2#、3#气液比值及油气回收系统30余个密闭点进行现场监测,2024年9月8日收到检测报告显示该单位3#加油枪气液比和油气回收系统2个管路接口处油气泄漏检测值不符合《加油站大气污染物排放标准》(GB 20952—2020)规定的限值要求,油气回收装置未规范使用。聊城市生态环境局临清市分局已责令整改,并处罚款2万元。

案例四,聊城和光医院有限公司:2024年9月12日,该单位正常经营,经查阅射线装置使用记录,发现该单位使用的射线装置未按照国家有关规定申请领取许可证、办理登记手续。聊城市生态环境局经济技术开发区分局已责令整改,并处罚款1.4278万元。

下一步,生态环境监管部门将持续强化生态环境执法监管,始终保持高压态势,严厉打击各类生态环境违法违规行为。各企业要增强守法意识,严格遵守法律法规及相关管理要求,履行主体责任,不折不扣落实各项环保治理措施。



12月10日,在山东梦思香食品有限公司,全自动真空包装机进行粥类产品的包装。该公司生产的谷物代餐粉、风味汤类、全谷物粥、原产杂粮等健康产品辐射全国商超,成为行业标杆企业。近年来,我市持续提升食品供应链管理能力和数字化能力,从降本增效向实现价值创造转变,推动实现高质量、可持续发展目标。 ■ 本报记者 许金松

便民服务大厅的“微笑服务”

■ 本报记者 马永伟
本报通讯员 朱红光

“来到新华路街道的服务大厅,就是感觉不一样,你看工作人员小红,说话前先有了笑容,看着就让人舒服。”12月10日,在临清市新华路街道便民服务中心,前来办理业务的市民温玲对“微笑服务”非常满意。不仅如此,服务大厅里干净整洁,打气筒、针线包、救生丸、脸盆、毛巾等物品一应俱全,每个窗口都贴着带有笑脸的温馨提示。

近年来,新华路街道便民服务中心

了暖民心、接地气,推出了“微笑服务”——只要有居民前来,必须全程微笑接待。

为什么要推出“微笑服务”?服务大厅主任王鑫介绍,有一次,一居民因一大早就和老伴儿吵了一架,便带着火气到服务大厅办理业务。工作人员小红走上前去,微笑着看着对方,调侃地说:“大娘,我看你即使是不高兴的时候,仍然那么漂亮啊!”对方噗嗤一下笑了。在接下来的业务办理过程中,小红一直跟在居民身后,并指导她业务办理的每一个环节。

王鑫说:“一些服务项目都是上级统

一规定的,和其他单位确实没什么两样,我们之所以有特色,就是善于从细节入手,把服务做到极致。”

近年来,新华路街道不断推出新的服务模式,不管模式怎么变,都离不开人性化。

“2021年我们推出了‘装备服务’。”新华路街道办事处副主任蒋艳慧说,“我们专门设置了一个服务角,为群众配备了打气筒、充电线、针线包、急救包、洗脸盆、一次性毛巾等急用物品。其实,这些东西使用的频率并不高,但是没有可不行,这反映的是我们对群众的贴心关爱。前段时

间,有位大爷说他的手机没电了,工作人员立即帮他在服务角充上电,大爷很高兴。”

随后,新华路街道又推出了“人性化代办服务”。“代办服务虽然是上级统一安排,但我们的着眼点在于怎样通过服务细节,把代办服务开展得更富有人性化。”蒋艳慧说。

“为人民服务,首先是让群众高兴。每个环节的每个细节,都必须考虑到群众的感受,要让他们从内心深处感觉到暖心的真情,让群众打心眼里感到满意。”新华路街道党工委书记朱亮说。

创建一个品牌 带出一支队伍

——聊城市中级人民法院推动模范机关创建工作走深走实

■ 本报通讯员 王希玉

连续十九年被评为省级文明机关,连续两年被评为市直机关服务高质量发展绩效考核“一等”等次……今年以来,聊城市中级人民法院以开展“聚力攻坚突破年”活动为抓手,持续深化模范机关创建,全力打造让党放心、让人民满意的模范机关,引领全市法院工作高质量发展。

持续强化政治引领,做绝对忠诚纯洁可靠的模范。聊城中院深入开展党纪学习教育,举办全市法院政治轮训班,引导干警坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。坚持抓党建带队建促审判,持续打造“奉法惟公”党建品牌,点亮“聊

砺剑”“和声聊亮”等支部党建子品牌。完善《关于进一步促进党建与业务融合发展的实施方案》,强化党建情怀培育,强化组织力提升,强化品牌管理机制,强化工作队伍培养,推动实现“创建一个品牌、形成一套机制、带出一支队伍”的目标,引领审判执行质效稳定保持全省第一方阵。中院刑一庭党支部品牌被评为全省法院党建与审判执行工作深度融合党建品牌创新竞赛三等奖。

全面从严管党治院,做作风优良廉洁干净的模范。聊城中院认真落实全面从严治党政治责任,强化审判权运行监督机制,常态化开展司法巡查、审务督察和案件评查,压实院庭长审判监管责任,开展

司法突出问题整治整改,深化落实“三个规定”“两张清单”“一案双查”等制度,一体融合推进政治素质、业务素质、职业道德素质建设,深化司法能力建设“五个一”工程,21篇案例入选人民法院案例库和中国法院年度案例,48个集体和个人获得省级以上表彰奖励。扎实开展“双报到”工作,制定《关于深入推进党支部、在职党员进社区“双报到”工作实施方案》,组建25支志愿者服务队,200名党员志愿者开展“双报到”,深入社区常态化开展“水城润禾 护航成长”“老年人防范诈骗法治宣讲”等系列志愿服务项目共计41次,发放文明宣传手册1200余份,为社区户外劳动者提供帮助60余人次。

抓实抓好主责主业,做担当作为履职尽责的模范。聊城中院认真贯彻落实总体国家安全观,严厉打击危害国家安全、社会稳定、人民安宁的各类犯罪,常态化推进扫黑除恶专项斗争,坚决守牢安全稳定底线。全力护航经济高质量发展,妥善处理涉企业等各类市场主体的纠纷案件,针对商品房预售等多发性纠纷向市委提交专项报告。全面提升纠纷化解实效和诉讼服务品质,“小案惠民生”专项执行人选全市“法治为民十件实事”。助推法治建设,在全省率先实现行政复议受理窗口入驻法院,探索建立跨区划行政争议实质化解解院庭长机制的经验做法被最高人民法院简报转发和会议推广。