



向“新”提质 赋能高质量发展

——阳谷县人民医院融合创新发展的实践探索

■ 郝凯 杨晓芳

“健康”一头牵系着人民群众的“幸福之根”，一头连接着经济社会的“稳定之源”。在新时代背景下，阳谷县人民医院秉持“融合创新发展”的理念，在构建新体系、聚焦新优势、激活新动力、提升新效能、弘扬新文化等方面持续发力，推动医院从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变，积极探索高质量发展的新路径，更好地满足人民日益增长的医疗卫生服务需求。近日，记者走访了这家历史悠久的公立医院，深入了解其在多个领域的创新实践。

党建引领，构建发展新体系

阳谷县人民医院始建于1946年。作为一家具有78年历史的公立医院，该院始终将党的建设工作放在首位，把党建工作作为推动医院高质量发展的核心动力。医院加强党对公立医院的全面领导，落实党委领导下的院长负责制，确保医院党组织在把方向、管大局、作决策、促改革、保落实方面发挥领导作用。医院精心打造了“党建引领 医心为民”党建品牌，通过设立党员先锋岗、开展主题党日活动等方式，激发党员的责任感和使命感，增强了党组织的凝聚力和战斗力。组建了由业务骨干及党员志愿者组成的党代表服务队，开展便民服务，搭建起党群“连心桥”，推动技术下沉、力量下沉，通过党员先锋岗的示范带动作用，全院志愿者人数超500人，志愿服务群众累计4万余人次，动态管理的创新，切实提升了党员队伍的整体活力。医院先后荣获“市级文明单位”“市级诚信单位”等多项荣誉。

学科建设，聚焦突破新优势

阳谷县人民医院坚持“以病人为中心，以

质量为核心”的服务宗旨，通过加强学科建设，打造了一批具有影响力的学科群。医院现拥有1个省级临床重点专科、1个省级优质护理示范病房、1个省级胸痛规范化治疗示范病房、13个市级临床重点专科、1个市级临床重点专科建设单位、2个市级医药卫生重点学科建设单位。在急诊急救领域，医院先后成功创建了国家级标准胸痛中心、国家级综合防治卒中中心等五大中心。2023年11月，在全国综合防治卒中中心排名中，该院居第22位，实现了历史性突破。

该院心内科自2012年开始独立开展冠脉造影、支架植入、心脏起搏器植入等诊疗项目，不断拓展心血管疾病的诊疗范围，成功实施了多项高难度介入手术，为患者提供了更为精准的诊疗服务，填补了县域内多项技术空白。骨科在髌膝关节置换、老年人脊柱微创手术、复杂骨折内固定等方面技术优势明显。肿瘤科与山东省肿瘤医院建立了肿瘤规范化诊疗基地，创建成为国家级县域肿瘤防治中心建设单位。

近年来，阳谷县人民医院持续推进MDT效能建设，扩大会诊专家团队规模，成立了疝气中心、结节中心、微创介入中心等亚专业诊疗中心，实现各学科资源和优势的最大化整合。今年10月份，北京安贞医院心脏微创外科中心宋士秋教授名医工作站落户阳谷县人民医院，不仅开创了阳谷县心脏外科治疗的先河，增进全县人民群众健康福祉，还对提高医院心血管类疾病专业科研素养和学术水平具有非常重要的意义。下一步，医院将成立心脏中心，实现心脏内外科联动，为全县百姓提供更专业、更优质、更全面的医疗服务。

人才支撑，激活蝶变新动力

阳谷县人民医院坚持“人才强院”战略，通过“引育并举”的方式，打造了一支高素质、高水平、梯队合理的人才队伍。

该院积极探索人才引进新模式，通过设立工作站、柔性引才等方式，让高层次人才在临床、科研、教学等方面发挥引领作用，有效带动医院人才队伍建设。2020年以来，先后引进了3名泰山学者，并开设了杜怡峰教授工作站、袁双虎教授工作站、刘炬教授工作站。这些高层次人才在各自领域有着深厚的学术背景和丰富的实践经验，为医院带来了前沿技术和理念，推动了学科发展。

在柔性引进人才“借势”之外，医院还致力于强化自身“造血”能力。

医院制订了系统的人才培养计划，建立了覆盖住院医师规范化培训、进修培训、继续教育等全方位的培养体系。通过“走出去、请进来”等方式，选派优秀人才到国内知名医院进修深造，同时邀请国内权威专家来院指导，开阔人才视野，提升专业水平。医院还注重培养住院医师的职业素养，通过职业道德教育、法律法规培训等，帮助他们树立正确的价值观。

近年来，医院举办了30余次市级继续教育项目、10余次省级以上学术会议，内容涵盖临床、护理、医技等各个专业；定期选派业务骨干参加国内外学术会议，学习借鉴先进经验；积极开展院内培训，通过每周的学术讲座、病例讨论、读书分享等，营造浓厚的学习氛围。在继续教育的推动下，医院涌现出一大批学科带头人和业务骨干，医院参赛选手在近两年全国、全省医疗、护理、院感等专业技能大赛中屡创佳绩，展现了过硬的专业素质。

2021年，阳谷县人民医院成功创建为菏泽医学专科学校非直属附属医院。2022年，医院与山东第一医科大学第一附属医院建成专科联盟，并挂牌山一大一附院阳谷分院。2023年，山东省研究型医院协会“强基层服务基地”在阳谷县人民医院揭牌，标志着医院在人才培养上迈出了关键的一步。

智慧医疗，提升服务新效能

阳谷县人民医院不断加快智慧医院建设的步伐，顺利通过电子病历四级评审，依托互联互通信息平台，积极推广“互联网+护理服务”，推出了床旁结算、诊间结算服务等便利措施。

医院大力推进互联网医院建设，实现了线上问诊、预约挂号、线上缴费、报告查询、病历预约配送、体检预约、慢病处方流转等全流程服务，进一步提升了信息互联互通水平。以上网问诊服务为例，患者可以通过手机App或网页轻松进行在线咨询，医生在线查看患者的基本信息和既往病史后，便可为患者提供初步的诊断和治疗建议。这项服务大大方便了行动不便的患者，让他们在家就能享受到优质的医疗服务。

电子病历四级评审的通过，实现了该院电子病历的标准化管理和信息共享，让患者少跑腿，满意度进一步提高。电子病历涵盖患者个人信息、病史记录、检查结果等内容，有助于医生全面了解患者的病情，为患者提

供个性化的治疗方案。同时，电子病历的使用也提高了工作效率，减少了纸质文件的存储和管理成本。医院积极推进DRG医保支付方式改革，利用信息化推进临床路径管理，诊疗服务规范化水平进一步提升。医院为各种疾病制定了详细的诊疗流程和标准，确保了诊疗过程的一致性和有效性。临床路径管理有助于减少不必要的检查和治疗，降低了医疗成本，提高了患者满意度。

该院积极推广“互联网+护理服务”，填补了县域内服务空白。医院建立线上服务平台，患者可以在家中通过互联网预约专业护理服务，这一创新服务模式极大地方便了行动不便的患者和家属，获得了广泛好评，目前已完成400余例服务订单。

开拓创新，构建新时代发展格局

在新时期党的卫生健康方针指导下，医院始终坚持以人民为中心的发展思想，不断拓展健康服务实践。在做好中心院区的综合性医疗、保健、康复、急救等医疗健康服务同时，拓展了健康管理、精神卫生、托老康复等分中心建设，医院“一体三翼”新发展格局初步形成。

健康管理中心位于黄山南路滨湖国际小区西门北邻，建筑面积5000余平方米，具有健康体检、慢病管理、健康教育等主要职能，依托阳谷县人民医院的优势医疗资源，面向健康及亚健康群体，开展健康体检、亚健康调整及疾病防治，为体检人员提出合理的健康建议及健康干预措施，提供个性化健康管理及慢病管理。精神卫生中心位于黄河东路79号(鑫恒恩医药公司园区内)，建筑面积3000余平方米，主要收治需住院治疗的精神类疾病患者，通过规范应用药物、物理、心理、音乐等手段，使患者达到躯体、精神康复以及社会职业康复，提高患者的生活质量。阳医托老中心位于狮子楼街道府前街南、冉子街西，是经民政局备案的养老机构，主要收治失能、半失能老人，通过医、养、康相结合的方式为集中养老老人提供服务，该中心还将承担全县残疾儿童康复的相关工作。

公开透明，弘扬法治新文化

阳谷县人民医院高度重视法治建设，成立了专门的法治办公室，明确了工作职责，并配备了必要的工作设备。医院通过修订章程、完善医疗规章制度、建立合法性审查制度

等一系列措施，不断强化制度建设，确保依法执业。医院聘请了专业法律顾问，参与审查医院的重大合同、重要文书的起草，并定期为全院职工进行普法知识讲座，增强了职工的法治意识。医院连续三年被聊城市卫健委授予市级卫生健康法治建设示范单位、市级卫生健康法治建设先进单位。

医院不断完善各项监督机制，坚持“党务、政务、院务、财务”四公开原则，有效调动了广大职工“知院情、议院事、监院务”的积极性和主动性。医院注重民主决策，不断完善职工代表大会制度，实行院务公开，实施民主监督。每年召开职代会1—2次，对医院计划、总结、绩效考核办法、职工考勤制度、中层干部管理方案、返聘人员管理方案等进行审议，行使表决权，充分发挥职工代表参政、议政和民主监督的职能。

医院严格按照期限对医疗机构执业许可证进行校验，严格按照医疗机构执业许可证登记的地点和诊疗科目进行执业，无超诊疗科目行医现象，无异地门诊，无对外出租承包科室等现象。执业许可证在门诊醒目位置公示。医院实行严格准入制度，所有科室均由有相应资质人员执业。规范开展各类医疗技术，所有开展的二类医疗技术均经市卫健委审评备案登记，未开展禁止临床应用的医疗技术、限制临床应用的医疗技术及医疗技术临床应用研究活动，未开展干细胞临床应用和研究活动。医院认真执行医疗卫生法律法规，依法执业，无违法医疗广告宣传。严格执行诊疗护理规范，因病施治，做到合理检查、合理治疗、合理用药。

追求高质量发展的过程不可能一帆风顺，一蹴而就，难免会遇到困难和挑战。阳谷县人民医院在高质量发展道路上，向“新”提质，通过坚持党建引领，加强学科建设，注重人才培养，推进智慧医疗、坚持开拓创新，强化法治建设等多方面的努力，取得了显著成效。未来，医院将继续秉承“以病人为中心，以质量为核心”的服务宗旨，不断探索和完善高质量发展路径，为人民群众提供更加优质、高效的医疗卫生服务。

医师节全体医师宣誓

急救知识进学校

新口腔科牙齿种植手术室

志愿者服务

移动CT车下乡

医院全景

(本版图片由阳谷县人民医院提供)

