

树美德文明风 做厚道山东人

群众的健康是最大的牵挂

——记东阿县新城街道社区医院院长李存峰

■ 本报记者 刘庆功
本报通讯员 赵彩霞

12月23日,在东阿县新城街道社区医院病房里,李存峰正和一位患者交谈。他不时轻拍患者的肩膀,给予安慰与鼓励。走廊上,看到一位患者拿着病历,满脸愁容,他立刻停下脚步,倾听患者的问题,耐心答疑解惑。不一会儿,会议室里又传来了他与医护人员探讨医疗技术革新与服务质量提升的声音。

自担任东阿县新城街道社区医院院长以来,李存峰秉持“以人为本,服务至上”的理念,不断创新管理、提升服务,带领医院踏上了创新与发展的新征程。

心系患者 提升就医新体验

“要让患者的左顾右盼,变成我们的左顾右盼。”这是李存峰经常挂在嘴边的一句话,这不仅是他的口头禅,更是他行医多年的行动指南。在李存峰看来,患者的每一次犹豫和不安,都是对医疗服务的期待与考验。因此,他始终坚持“服务群众无小事”的原则,将患

者需求放在首位,努力为其提供最优质的医疗服务。

便民服务多样化、优化就医流程、打造智慧化预防接种门诊……一项项举措,大大缩短了患者等待时间,提高了就诊效率,实现了2023年度门诊人次同比增长77.22%的突破。同时,该院还设立“二四六”群众服务专办,为群众提供便民药房、导诊咨询、爱心轮椅等一站式、全方位的医疗服务。2023年,该院共完成辖区内就诊人员满意度调查35168人次,办理建议投诉77件,满意度99.8%。2024年1—9月,开展满意度调查33257人次,投诉5条,投诉率下降93.5%。

借力引才 资源整合提效能

李存峰秉承“医疗技术就是第一生产力”的管理理念,聚焦人才培养发展工作。紧抓省派“业务院长”下基层契机,积极与聊城市人民医院达成深度帮扶协议,搭建起连接城乡医疗资源的桥梁。帮扶医师通过临床带教、病例讨论、手术示范等方式,形成了良好的“传帮带”机制,真正实现了从“输血”到“造

血”的转变。与聊城市人民医院签署前列腺癌早筛合作协议,向群众普及前列腺疾病相关知识,并提供免费PSA检测。2024年共筛查2000余人,发现8例高风险人群,均对其做了进一步的详细检查,并给予了专业的医疗建议和治疗方案。同时,将市、县医院帮扶医师吸收进家庭医生签约服务团队,形成“全专结合”家庭医生新模式,并与辖区内6家机关单位建立友好的功能社区家庭医生签约关系,实现了医疗资源的深度整合与优化配置。

创新领航 打造特色树标杆

作为全市唯一一名国家级“优质服务基层行”评价专家,李存峰带领医院顺利完成“社区医院”创建工作。具体内容包括:整合科室,使检查科室相对集中,节约患者的时间;对住院区统一规划,增加床位,病房内安装电视机;化验室引进迈瑞全自动生化分析仪BS-600M、迈瑞全自动血细胞分析仪BC-5180以及艾康全自动尿液分析仪U500等。同时,他提出打造“人无我有、人有

我优、人优我特”健康科普品牌,指导医院健康宣教中心策划制作“三高知识科普”“中医知识科普”“家庭医生签约”等系列科普短视频并在医院微信公众号、视频号等平台发布。2024年3月,李存峰在第九届医学界年会上荣获“2023年度科普之星”称号,是唯一一名来自基层医疗卫生机构的代表。

在他的带领下,医院获得2022年度聊城市医疗卫生机构法治建设示范单位等荣誉;2023年11月,作为东阿县第一批基层医疗卫生机构6S管理试点单位顺利通过验收;2024年9月,“三点发力 为医防融合赋能增效”课题入选国家卫健委基层卫生健康司、国家卫健委卫生发展研究中心编写的《基层卫生综合改革典型案例(2024)》,是山东省唯一入选的基层医疗卫生机构。

全国乡镇卫生院优秀院长、山东省健康教育宣传工作先进个人、山东省优秀医院管理者……面对获得的诸多荣誉,李存峰表示,自己心中分量最重的是群众的认可。他用实际行动,书写着基层医院领航者的责任与担当。

党报
热线

电话: 0635-2921234
18663508506
Q Q: 549542711
邮箱: lorb2921234@163.com



请扫码留言

欢迎广大读者提供新闻线索

■ 本报记者 林晨 本报通讯员 张军

12月22日,寒冬时节,聊城“爱心扶苗”行动组志愿者们带着第十期助学金共28596.82元和价值3000元生活物品,来到莘县古城镇,为品学兼优的困难学子送去希望与温暖。此次行动由中共聊城市委市直机关工委、中国银行聊城分行牵头组织,聊城市先锋志愿者联合会协助。

当天,志愿者们分成三组,将助学金与生活用品送到10名学子的监护人手

中。

早在10年前,聊城市先锋志愿者联合会便联合中国银行聊城分行,组成爱心小组,深入莘县古城镇,对10名困境学龄儿童家庭展开走访调查。爱心小组详细了解他们的家庭状况后,迅速成立“爱心扶苗”行动组,10年来,共筹集15万元善款,为孩子们的生活与学习保驾护航。目前,受助学子多已步入高中,部分已踏入大学。志愿者们殷切叮嘱学子及其监护人,无论身处哪个阶段,都应学会关爱、心怀感恩,将来在社会立足,早日回馈社会。

“爱心扶苗”助学公益活动启动以来,众多困难学子在社会各界的关爱中茁壮成长。从懵懂孩童到青葱少年,志愿者们见证了孩子们成长中的喜怒哀乐。

在莘县实验高中高二学生明明(化名)家中,志愿者们讲述着帮扶以来孩子的点滴变化,令人感慨。在明明身上,志愿者们看到了他的乖巧懂事。“他学习成绩优异,在班里名列前茅,在家也主动帮忙干家务活。”明明爷爷说。在受助学子鹏鹏(化名)家中,大家看到,当地相关部门帮助他们修建了新房,生活环境得到了显著改善,志愿者们都为鹏鹏一家感到高兴。

“‘爱心扶苗’是一项长期的爱心工程,虽面临诸多挑战,但为了孩子们的未来,所有付出都是值得的。”聊城市先锋志愿者联合会会长刘玉杰坚定地说,“我们将进一步关注孩子们的心理健

“聊来运转博物馆文旅消费提振品牌”入选全省典型案例

本报讯(记者 赵琦 通讯员 陈宁宁)12月23日,记者从市文化旅游局了解到,近日,山东省文化和旅游厅开展了全省公共文化场馆提振文旅消费典型案例评选活动,共评选出35个影响大、深受群众欢迎的提振文旅消费方面的典型案例。聊城中国运河文化博物馆“聊来运转博物馆文旅消费提振品牌”成功入选。

近年来,全国各地出现了“博物馆热”,越来越多的人选择走进博物馆。随着观众数量的剧增,如何丰富和完善服务内容成为博物馆首要解决的问题。聊城中国运河文化博物馆立足馆藏文物、运河文化特色,创新合作模式,以“让文物活起来”为宗旨,设计开发观众喜闻乐见的“聊来运转”系列文创产品,开展“聊来运转”系列社教、研学及博物馆奇妙夜等活动,极大提振了观众文旅消费热情。

该博物馆将继续秉持创新理念,不断探索与实践,深入挖掘馆藏文物资源、运河文化故事,打造精品研学、特色文创,进一步丰富和完善公共文化场馆的服务功能,更好满足人民群众日益增长的美好文化生活需求。

全国文明城市创建进行时

拍一拍议一议

垃圾缘何不入箱

■ 文/图 李吉祥



周围散落垃圾的垃圾箱

近日,笔者在城区一处口袋公园发现,一个垃圾箱里的垃圾已满,旁边散落了不少纸片和杂物。附近散步的居民说:“这样的情况并不偶然,希望广大市民增强文明意识,爱护公共环境卫生。”

当前,我市正在强力推进富强、创新、开放、美丽、幸福、奋进的“六个新聊城”建设。建设美好家园,是全体水城人民共同努力的目标。可一旦疏于管理,就容易出现卫生脏乱等问题,这背离了城市建设的初衷。笔者注意到,在一些垃圾箱附近,时常出现垃圾遍地等环境脏乱问题,让文明城市创建效果大打折扣,损害了城市形象。

作为城市建设的获益者,广大市民应提高对垃圾分类、源头减量、重复使用等环保知识的了解程度。相关部门应加强垃圾桶的维护和清洁工作,定期巡查,及时清理垃圾;加强监管,建立管理机制,加大对违法乱投乱丢垃圾行为的处罚力度;增加垃圾桶的数量,方便市民使用。

解决垃圾桶周围环境脏乱的问题需要相关部门和公众共同努力,希望社会各界携手前行,共同营造一个更加干净、整洁的城市环境。

从面子美到里子的小村庄

——从“繁森”到“繁星”主题采访团青藏行采访日志⑦

■ 本报记者 夏旭光 郭绍隆

10月24日下午,从刚察县城向西行驶约30公里,来到泉吉乡切吉小区。微风拂面,阳光和煦,蓝天白云下,鲜艳的五星红旗在广场上高高飘扬,少年们正在篮球场打篮球,村民们正在长椅上晒太阳、唠家常……舒适惬意的幸福生活,勾勒出乡村振兴的美丽画卷。

切吉村是个纯牧业村,共232户767人。2010年,切吉村紧紧依托游牧民定居工程,在泉吉乡政府驻地以西的315国道旁建设了一处新村,取名切吉小区。2022年,山东省对口支援建设资金2000万元,实施刚察县泉吉乡乡村振兴示范点建设项目切吉小区改造项目,改造切吉小区79户住户,主要包括新建广场、篮球场、水厕、器械室、党员活动室阳光暖廊、水、电路改造及配套附属设施建设、美化亮化住户庭院等,极大改善了群众生活条件。

改造后的切吉小区道路宽阔整洁,农家小院排列整齐,配套基础设施健全。小区院墙做了装饰,处处都是美丽的风景。

走进房间,墙壁和顶棚装饰着各种金黄色的纹样,具有民族特色的家具在藏式装潢下格外漂亮,村民脸上漾满幸福的笑容。

广场上,阳光暖廊由村“两委”办公室延伸而出,汉藏两种文字书写的“山东援建”在暖廊顶上格外醒目。“以前,我们没有像样的村级服务中心,村民开会或者举办活动,都在户外。自从山东援建的阳光暖廊建设好以后,大家在里面搞活动、开会,再也不用担心刮风下雨了。”刚察县泉吉乡党委书记金永清笑着说,山东援建不仅改善了切吉村的“面子”,也通过项目建设充实了村集体经济的“里子”。切吉村村民屋顶上,山东援建的分布式光伏电站并网发电后,预计每年给村集体带来28万元左右的收益,让切吉村一跃成为年收入突破50万元的经济强村。

“今后,切吉村还要不断完善基础设施建设,并立足资源优势,解放思想、开拓思路,创新出更多产业发展新路子,激发农业农村发展新动力,让大家生活更幸福。”聊城市援青干部管理组组长,刚察县

委副书记、县政府副县长孙建德和金永清一边查看村内基础设施,一边嘱咐道。

“我们充分借鉴山东打造乡村振兴‘齐鲁样板’的经验,高标准建设切吉村农牧民保障性住房,尽全力让农牧民的生活充满幸福感。”孙建德告诉记者,2022年,聊城市第四批援青干部来青海之前,专门到孔繁森同志纪念馆参观学习,在大家心中种下一颗向孔繁森同志学习的种子,大家都表示,作为孔繁森同志家乡的干部,就要传承孔繁森精神,把山东对民族地区的满腔热情倾注在青藏高原上,为青藏高原的高质量发展贡献力量。

新希望播种在广袤草原,新动能孕育在美丽乡村。现在的切吉小区,“美颜”模式全面开启,乡村振兴蓝图渐渐变成现实,青山绿水之间,秀美活力的乡村新貌愈加清晰,一个“产业更强、环境更美、牧民更富”的美丽乡村正阔步踏歌而来。

“自从来到刚察,大家对铸牢中华民族共同体意识的理解越来越深刻,我们援青干部更加坚定了扎根高原、奉献高原的信念,让刚察的各族群众都能享受到发展

成果。”孙建德说,虽然第四批援青还有半年时间就要到期了,但这只是一个分号,大家还将继续把刚察当成第二故乡,继续发挥聪明才智,为刚察发展助力。

坐落在青海湖北岸的刚察县,拥有青海湖、仙女湾景区、环湖草原等,风景秀美。但因为地处广袤高原,气候恶劣、交通不便等原因使这些资源得不到充分利用。

四季轮回,青海湖的风声总是在浪尖舞蹈;寒暑交替,仙女湾的鸟鸣不时划破寂寥的心灵。高原缺氧,虽然稀薄的空气让呼吸成为日常挑战,但缺氧不缺精神、海拔高境界更高,来自聊城的一个个援建项目,宛如一朵朵象征着幸福的格桑花,盛开在雪域高原,散发着芬芳、闪耀着光彩!

婉拒好客藏族同胞的挽留,离开切吉小区的时候已经快17时了。车在回西宁的路上飞驰,4个多小时以后,我们将乘坐火车,奔赴海拔4500多米的西藏那曲市,开启最艰难的一段行程。

再见,刚察! 那曲,我们来了!