

数据跑起来 服务更精准

——冠县健康管理综合信息平台打通服务群众“最后一公里”

■ 鞠圣娇 马默峰

“过去自己埋头干,现在数据指着干。先整理一遍数据,以后工作中利用起来就方便多了。这大数据是真好啊!”12月25日,冠县兰沃乡大曲村中心村卫生室内,乡村医师汤梅荣打开手机上的乡村医生移动App,查看村民今年的健康体检情况,为下一步工作做打算。

将数据搬上云端,提升工作效率,是冠县近年来基层卫生工作的亮点之一。基层卫生工作琐事多、涉及人员多、群众关注度高,冠县创新研发健康管理综合信息平台,将乡村医生落实基本公共卫生服务情况与资金发放挂钩,实行精细化管理、精准统计、精确考核,有效调动了乡村医生工作积极性,提高了基层卫生工作效率。

为基层卫生工作增加助力,是健康管理综合信息平台建设的初衷。冠县深入

基层广泛调研,通过走访乡村医生、与村民面对面交流、召开座谈会等方式,广泛收集各方需求和意见,了解乡村医生面临问题,据此制定详细的平台建设方案。在确定好方向后,冠县组织人员利用先进技术,将9个可线上考核的项目纳入平台,进行精准统计,并以此作为基本公共卫生服务补助资金发放的依据。对现有医疗HIS系统数据进行整合,实现与居民健康档案、电子病历、妇幼保健等系统的无缝对接,确保数据的一致性和准确性。同时,乡村医生可使用移动端App登录系统,查询相关数据更方便,服务群众更快速。

健康管理综合信息平台投入使用后,通过数据的直观显示,实现了基层医疗机构“实时管”、群众健康档案“动态管”、慢病人群“精准管”。通过该平台,可查看、统计基层医疗机构、村卫生室基本公

卫工作进度和服务开展情况,方便乡村医生了解自己的工作情况、进度,调整工作策略。实现对群众电子信息档案的电子化和智能化管理和纠错,乡村医生通过移动端录入群众信息,平台可自动生成规范的健康档案,大数据还能对档案形成动态评估和预警;群众可通过微信公众号查看自己的健康档案、提交自助修改申请。对于慢性病人,乡村医师可通过相关模块直接查询村民健康情况,像糖尿病、冠心病、慢阻肺、肾脏病等人群一点即知,对辖区内重大慢性病人、无能力规律服药人群进行筛查标记,实现信息化管理,并通过发放分药盒监督他们吃药,实现精准管理。

健康管理综合信息平台统计的数据也为精准考核乡村医师工作成效提供了基础支撑。冠县确定了针对乡村医生的考核标准和考核系统,依据相关要素确定

绩效工作当量。每季度,系统会根据前期设定好的方案转化、汇总乡村医生工作量,将其作为国家基本公共卫生项目的资金结算依据。经第三季度试运行,对乡村医生激励效果明显,切实解决了基本公共卫生“干多干少一个样”的问题。同时,对连续两次绩效评价较差的乡村医生,适当核减服务区域和人员数量,交由邻近且工作开展较好的乡村医生提供服务,督促乡村医生将对群众的基本公共卫生服务落到实处。

该平台的投入使用,既方便群众了解自身健康,又实现了对基层卫生工作的全体把控,有效提升了基本公共卫生服务水平、群众健康指数及获得感。今后,冠县将进一步挖掘数据资源,在资源配置、服务优化、政策调整等方面提供决策支持,推动基本公共卫生服务整体水平持续提升。

聊城市肿瘤医院 健康科普进校园

本报讯(刘庆功 卢玉箫)12月19日,聊城市肿瘤医院社会工作部联合口腔科、耳鼻喉科、眼科、中医科、皮肤科等多学科专家组成健康科普宣讲团,走进聊城职业技术学院开展健康知识科普和义诊活动。

活动中,宣讲团成员以讲座形式,讲解了口腔卫生保健、耳鼻喉疾病预防、眼部健康护理、中医养生知识以及皮肤健康管理等方面知识。深入浅出的讲解,为在校师生提供了实用的健康指导,帮助大家认识到健康生活方式的重要性。讲座结束后,医护人员进行了健康义诊。专家们耐心细致地为前来咨询的同学们进行检查诊断,仔细解答他们关于健康方面的疑问,并给予了个性化的治疗建议和健康管理指导。大家纷纷表示受益匪浅,不仅学到了很多健康知识,还对自己的身体状况有了更深入的了解,提高了健康意识和自我保健能力。

聊城市肿瘤医院健康科普宣讲团自今年成立以来,面向基层实际,服务群众需求,足迹遍布全市机关、学校和社区(乡镇),不断提高健康科普知识宣讲的吸引力和生命力,通过健康宣讲、义诊咨询等健康服务活动,为基层群众提供健康生活方式行为指导,培养他们的健康意识和健康行为能力,逐步提升基层群众的健康素养和健康水平。目前,已组织开展健康宣讲活动21场,受益群众3000余人。

聊城市人民医院东昌府院区 北京肿瘤专家工作室揭牌

本报讯(鞠圣娇)12月21日,聊城市人民医院东昌府院区举办“北京肿瘤专家工作室”揭牌仪式。该院聘请解放军总医院第五医学中心肿瘤内科副主任医师王红为肿瘤中心主任,聘请中国人民解放军第307医院乳腺肿瘤科副主任医师曾敏为医院特聘专家。

揭牌仪式结束后,王红和曾敏两位专家现场围绕肿瘤学科相关问题开展了专题讲座,就建设聊城特色全生命周期肿瘤疾病管理中心发表见解。

“北京肿瘤专家工作室”的成立是东昌府院区在肿瘤学科领域的一次重大突破,将进一步推进肿瘤专业的专业化发展。今后,该院将直接对接北京乃至全国的优质医疗资源,引进先进的肿瘤诊疗技术和理念,为患者提供更加精准、高效、个性化的诊疗服务,构建全方位、多层次、宽领域的卫生健康服务体系。

近年来,东昌府院区加强与行业优质人才的合作,邀请北京、济南等多家上级医院专家到院坐诊、手术、查房、开展专业讲座等,提高了医院的技术水平和服务能力,让群众少花钱、少跑腿、治好病。

东昌府区评估验收 基层医疗机构“中医阁”

本报讯(王泽刚)自12月中旬开始,东昌府区卫健局组织专家验收小组,对辖区基层医疗卫生机构及卫生室“中医阁”建设开展评估验收工作。

专家组每到一处,都对中医药文化墙、中药房、中医诊疗室、中医治疗室等“中医阁”区域进行实地查看,认真查阅中医药处方、中医门诊治疗记录等资料,并对中医馆提升改造与“中医阁”建设中的中医药科室设置、设备配备、中医适宜技术开展、基本公共卫生服务中医药健康宣传和管理等情况进行了全面检查。

东昌府区将以“中医阁”建设为契机,进一步拓展中医药服务项目,加强辖区卫生室中医药人才梯队建设和培养,提升中医药健康管理覆盖率,为辖区居民提供更加方便、实惠、优质的中医药服务。

湖西街道社区卫生服务中心 打好安全生产组合拳

本报讯(鞠圣娇)安全生产是医院工作重中之重。12月25日,笔者从度假区湖西街道社区卫生服务中心了解到,2024年,该中心围绕安全生产工作中心任务,贯彻“预防为主、保障安全、综合治理、确保安全”的十六字方针,交出了一份令人满意的答卷。

安全生产,制度先行。围绕安全生产工作,该中心制定实施方案和应急处置预案。实行安全生产目标责任制,与各科室签订安全生产工作责任书,确保人人参与安全生产工作。建立健全医院安全生产和安保、消防安全制度,配备安保人员和设备,满足日常巡查、夜间值班所需,同时实行领导班子带班制度,做好医院安全防范工作。充分利用医院视频监控系统,随时进行安保和消防监控,发挥人防、物防和技防相结合的优势,积极开展重大安全隐患排查力度,对重点岗位、重点区域等易发生安全隐患的环节增加巡查次数,确保安全防范工作落实到位。

宣传到位,营造氛围。加强安全生产、消防知识培训和应急演练、安保防暴演练等,提高员工安全意识和应急反应能力。开展安全生产专项行动,充分利用微信公众号、条幅、展板等宣传形式,增强职工的安全生产及生活安全防范意识。

夯实细节,筑牢防线。加强“九小场所”安全防范工作,落实卫生室安全生产主体责任,与医院职工同培训、同演练、同考核。对辖区22家卫生室和诊所成立了帮包小组,开展全覆盖安全生产督导检查,重点检查卫生室电气线路、消防器材、氧气瓶管理、取暖设备等方面,保证相关设备安全管理,防止一氧化碳中毒,确保群众安全过冬。



12月24日,莘县卫生健康局、莘县计生协在妹家镇暖心家园举办“喜迎元旦”交流联谊活动。图为书法爱好者为群众写书法作品。

■ 王士瑞

充分发挥医联体作用,市人民医院—— 优质诊疗送基层

本报讯(刘庆功 兰菲 邓钰孟)近期,随着业务量的增加,冠县第二人民医院麻醉科出现了医疗人员短缺的情况。作为医联体单位,聊城市人民医院迅速响应,组建了由资深麻醉医师组成的支援团队,第一时间入驻冠县第二人民医院。

在帮扶期间,市人民医院麻醉科专家团队不仅直接参与临床麻醉工作,还针对冠县二院的具体需求,开展多项技术培训与交流。无痛内镜技术、复杂

手术麻醉管理、术后镇痛管理等实用技术的传授,使该院麻醉团队的整体业务水平和服务质量得到了显著提升。

当前,随着医疗条件的显著提高和医疗服务的持续优化,区域协同合作成为提

升基层医院医疗能力的有效方式。聊城市人民医院与冠县第二人民医院作为医联体,不断探索合作新模式,实现了医疗资源的深度共享。依托网络平台,市人民医院专家能够实时指导冠县二院的麻醉工作,确保每台手术安全、顺利进行。这种模式不仅提高了医疗资源的利用效率,更促进了两家医院之间的紧密合作与交流。

据了解,两家医院将继续深化合作,探索更多创新合作模式,为构建分级诊疗体系、提升基层医疗服务能力贡献力量。

康复路上的守护者

——记阳谷县卫校医院康复科主任申正锋

■ 文/图 吕婷婷

冬至时节,气温骤降,许多人因寒冷突袭而旧疾复发。阳谷县卫校医院康复科内,主任申正锋的身影越发忙碌,患者接踵而至,他马不停蹄地投入到与病痛的战斗之中。

12月22日,该院康复科八九张治疗床上,有患者正在推拿,有患者肩膀上拔着罐,也有患者因腰间盘突出腰上扎着针、针头连着脉冲电针仪……申正锋穿梭在各个病床之间。

作为一名康复科医生,申正锋的从医之路并不顺利。“中医行业是越‘老’越吃香,没有人相信一个年轻人能看好病,更不会有人拿自己做试验让我扎针。”申正锋说。

他勤奋好学,2015年在山东省中医院推拿科、针灸科进修,后续多次参加推拿、浅筋膜松解术、浮针等中医特色诊疗技术的线上线下培训,还通过华医网、丁香园医学教育平台及康复杂志汲取知识,紧跟康复领域发展前沿,不断提升个人技术水平。

45岁的晁晓燕(化名)因车祸,落下了腰腿疼的毛病,辗转多家医院治疗近百日却收效不佳。今年3月,她慕名来找申正锋。申正锋凭借丰富经验,精准判断其腰椎病与左膝关节炎病情,运用松解肌肌、

理筋复位等疗法。14次治疗后,患者症状消失,半年随访无复发。

担任康复医学科主任后,申正锋带领科室医护团队,利用新的康复技术为患者解除痛苦、恢复机体功能,努力让更多患者早日康复、回归家庭、回归社会。

日前,54岁的曹芳(化名)在申正锋的治疗下,成功摆脱顽疾。自2022年9月起,曹芳深受颈部疼痛、僵硬,头晕伴恶心呕吐等颈椎病症状困扰,在外院接受药物治疗后无果。申正锋凭借丰富经验制定精准方案,通过松解颈后肌群与寰枢关节复位,5次治疗后,患者颈部症状显著缓解。其间,曹芳提及困扰其一年多的咽喉疼与耳鸣此前被诊断为咽喉炎。申正锋深入诊断后,认定这些症状与颈椎病有关,在原方案基础上对相关部位松解。经多次治疗,所有症状消失,曹芳临床治愈出院。

申正锋秉持以传统中医疗法为主的理念,通过手法松解肌内,促进血液循环,激发人体自愈力,减轻患者痛苦,提高生活质量。擅长颈椎病、腰椎间盘突出症等康复科常见病,多发病诊治,熟练运用针灸、推拿等多种康复方法治疗病症,尤其在颈椎、腰间盘突出手法复位上颇有造诣,经其治疗的患者达数千例。在同事面前,申正锋是耐心的教导者;



申正锋为患者治疗

面对患者时,他又化身成细致入微的守护者。漫步于科室之间,病房里不时传来患者家属的赞扬。“申医生令人钦佩,他医术精湛且事必躬亲,每天早上准时前来扎针,午间还不忘查看患者状况。”

申正锋以患者康复为己任,深刻感悟医者使命。他深知康复科发展之路漫漫,决心秉持仁爱,精进医术。他将在平凡岗位上持续发光发热,为患者驱散病痛阴霾,点燃生命希望之光。