

我为群众办实事

# “骑”乐融融 遇见美好

## ——东昌府区新区街道推进“骑手友好型社区”建设

■ 本报记者 洪祥  
本报通讯员 李涵

在东昌府区新区街道,外卖骑手不仅是城市生活的“摆渡人”,还成为了社区治理的积极参与者。在区委社会工作部的引领下,新区街道全力推进“骑手友好型社区”建设,为外卖骑手提供了全方位的关怀和支持,同时也激发了他们对社区建设的热情。

### 暖心驿站 融化寒冬

室外天寒地冻,室内温暖如春。在东昌府区新区街道“新火聊圆”圆新服务站,一群外卖骑手正在喝水、歇脚。“圆新服务站”为我们提供了一个吃饭有桌椅、渴了能喝水、热了能乘凉、冷了能取暖的好地方。我们有了自己的根据地,也要为社区建设贡献力量!”2月10日,一位美团外卖骑手开心地说。

2024年,新区街道党工委在中通社区打造“新火聊圆”圆新服务站,并创新引入美团外卖运营团队入驻,增强了外卖骑手的幸福感和归属感。

的幸福感和归属感,该站点的配送满意度平均高于其他站点1.2%,离职率低于其他站点3.2%。同时,依托社区党群服务中心打造28处新业态新就业群体综合服务阵地,为新就业群体提供休息充电、医疗急救等服务。将爱心商家纳入驿站服务矩阵,提供周末子女照料、电动车维修等服务。依托各类服务阵地,链接行业党委、群团组织、高校专家等资源,组织开展职业技能、交通安全、应急救援、义诊义剪、心理关怀等服务活动,极大地增强了他们的幸福感和归属感。

### 畅行程序 快速通行

“滴——”随着外卖骑手的扫码,新区街道莲城社区祥荷园小区的闸门缓缓打开。

在现代化城市的快节奏生活中,外卖配送已成为人们日常生活中不可或缺的一部分。然而,随着小区管理的日益严格,外卖小哥常常面临进出小区难的问题。为此,昌润莲城祥荷园、瑞荷园小区引入“骑手登记”微信小程序,为外卖配送

带来了极大的便利。

外卖骑手通过小程序注册后,送餐时只需扫码选择房间号,小区的闸门就会自动打开,真正实现了“无接触”快速通行。

除了“骑手登记”小程序,莲城社区祥荷园还绘制了“骑手友好地图”,详细标注了小区内各个楼栋位置,外卖骑手可以通过地图快速锁定送餐地点,优化送餐路线,提高了送餐效率。

“骑手登记”小程序与“骑手友好地图”的应用,犹如穿梭于城市街巷的外卖骑手铺设了一条畅行无阻的绿色通道。这些细致入微的关怀措施,不仅赢得了外卖骑手们的由衷赞叹,还激发了他们对这份工作的热爱与坚持。他们纷纷表示,这样的创新举措让他们感受到了社会的温暖与尊重。

### 先锋骑士 服务社区

在城市的大街小巷,外卖骑手们身着醒目的制服,驾驶着电动车,与时间赛跑,将热腾腾的餐食、急需的药物以及各类生

活用品准时送达每位市民的手中,成为城市中不可或缺的“摆渡人”。

而在东昌府区新区街道,这群辛勤的“摆渡人”又增添了一个新的身份——基层治理兼职网格员。新区街道充分发挥外卖骑手等新业态新就业群体流动性强、联系面广、影响范围大的独特优势,创新性发布“招募令”和“英雄帖”,吸引40名外卖骑手,成立“新新”志愿服务队。

服务队队员通过“随手拍”等方式,积极发现并上报社区治理中的问题和不足,累计提供了杂物乱堆放、道路破损等126条有效问题线索,协助社区化解了37个邻里矛盾纠纷,成为基层治理不可或缺或“合伙人”。他们以实际行动为社区治理贡献着自己的力量,传递着民生情怀。

下一步,新区街道将以更大力度推广新业态从业人员担任基层治理兼职网格员做法,建立问题“发现—处置—反馈—激励”机制,鼓励外卖骑手、快递员等新业态新就业群体,全方位融入社区治理的每一个角落。

**党报热线**

电话: 0635-2921234  
18663508506  
QQ: 549542711  
邮箱: lcrb2921234@163.com

请扫码留言

欢迎广大读者提供新闻线索

### 东阿

## 发布20项重点民生实事清单

本报讯(记者 赵艳君)重大民生项目是增进民生福祉的现实要求。近日,东阿县正式发布20项重点民生实事清单。

发放创业担保贷款8000万元以上,新增就业2800人以上,失业人员、困难人员再就业500人以上;发挥“繁荣药箱医疗服务队”作用,开展义诊、健康宣教等活动,服务群众1万人次以上;完成免费婚前保健和孕前优生健康检查1600人次以上;新增家庭养老床位210个,完成居家养老上门服务1万人次;完成19个非直供电小区改造;建设充电桩1000个以上,充电车棚200个以上;实施智能供热项目,新增城市集中供热面积30万平方米;新建城市书房3处,新增图书1万册;开展公益培训活动500场次,完成送戏下乡惠民演出活动560场;筛选省科技特派员53名以上,围绕农业产业技术需求,深入田间地头进行现场指导与培训;开展食品安全“你我他”服务惠民活动,抽检150批次以上;发挥零售药店便民、服务、科普作用,建设“药事服务站”7家以上;优化派出所“户籍+”窗口服务,对10个镇派出所进行改造提升;对入驻已完成权属备案场所的商户,在办理经营主体登记时免于提交房屋产权证明;为经济困难群众和符合法定条件的当事人免费办理法律援助案件500件以上,实现法律援助刑事辩护全覆盖;对500元以下的小额继承公证免收公证费,35类、115项常用公证事项承诺24小时内办结;完成8个保交房项目,2个回迁安置项目共1748套住房建设任务;建设中医特色卫生院4家,改造提升薄弱村卫生室30个以上;新增绿化面积9.3万平方米,新建、改造提升街头公园、绿地和城市微广场13处以上;实施“四好农村路”维修、养护141公里。

### 冠县

## 海源书房成为文化新地标

本报讯(记者 任焕珍 通讯员 韩雪 郭金行)随着全民阅读氛围的日益浓厚,冠县的海源书房已成为市民休闲娱乐的热门打卡地。这座兼具文化韵味与现代气息的书房,正逐步成为冠县的文化新地标,吸引了众多市民前来阅读、学习和交流。

2月4日,海源书房内座无虚席,读者们或静静阅读,或认真做笔记,沉浸在书香世界中。书房宽敞明亮,一排排书架整齐排列,书籍种类丰富,涵盖了文学、政治、经济、教育及少儿类等多个领域,能够满足众多读者的阅读需求。

据了解,海源书房坐落于清泉廊桥南边,建筑面积403.64平方米。除了能够提供丰富的阅读资源,书房还设有舒适的休闲阅读区、咖啡吧和文化沙龙区,是一个集文化交流、休闲娱乐于一体的综合性空间。

冠县文化图书馆馆长张临宇说,海源书房将继续完善服务功能,丰富活动内容,举办更多形式多样的阅读推广活动,如读书会、阅读沙龙、国学讲堂等,努力为城市营造“爱读书、读好书、善读书”的浓厚氛围,让海源书房真正成为市民的精神家园。同时,海源书房还将发挥示范带动作用,吸引更多群众参与到阅读活动中来,提升全民的文化素养。

## 锐观点

## 城市书房离我们越来越近

■ 刘学

假日里,越来越多的人走进图书馆、书店,享受读书带来的宁静与惬意。推进全民阅读、共建精神家园是我国构建公共文化服务体系的一项重要部署,对培育和践行社会主义核心价值观,提高国民思想道德素质和科学文化素质,增强国家文化软实力具有重要意义。

作为一种顺应时代需求的全新阅读方式,城市书房在城市公共文化服务体系建设和城市凝聚力提升、居民幸福感提升等方面起到积极作用。建设城市书房,是擦亮城市文化名片、推动公共文化服务高质量发展的重要抓手,可以大大增强城市综合影响力。

作为公共文化服务体系的重要组成部分,城市书房需要加强整体规划和布局。比如:与公立图书馆、文化机构、企业等建立合作关系,可以提供专业化、个性化服务,可以鼓励社会力量参与城市书房的志愿服务、捐赠等。在共建模式下,逐步探索“政府+社会”共建、“图书馆+书店”加盟连锁、“图书馆+旧厂房”改建、“图书馆+社区”“图书馆+景点”“图书馆+公共场馆”“图书馆+民宿”等新路径、新模式。

与公共图书馆相比,城市书房环境布局灵活、阅读氛围好、服务更加精细,具有分布广泛、覆盖面积广、多元业态融合等特点,可以满足不同读者个性化阅读需求,增强吸引力,增加阅读兴趣。书房利用节假日开展读书会、讲座、展览等各种公益活动,与出版社、社区、学校以及本地作家建立合作关系,定期举办新书阅读会和作家见面会,开展“书香城市·阅读生活”系列活动以及“阅读进社区”“阅读进校园”等公益活动,有的读书会采用了“翻转课堂”的形式,吸引了大量市民的参与,让活动品牌越来越响亮。

提升服务质量,是做好城市书房建设的重要因素。有的书房主动延长开放时间,甚至是24小时不打烊,提供全天候服务。白天工作繁忙的上班族,下班后可以选择在附近的城市书房阅读,给大脑“充电”,还可以徜徉在城市书房温馨的氛围中,品一杯咖啡,赏窗外美景,消除一天的疲劳。

城市书房建设无疑是一项系统工程。各级各部门应将其纳入议事日程,出台相应的配套政策,从资金、资源、技术等方面支持城市书房的建设和发展,并引导社会力量参与城市书房建设,促进公共文化服务的社会化。同时,进一步加强对城市书房建设及使用的监管,确保城市书房的建设符合国家相关法规和标准,加强数字化和智能化建设,提高服务质量和效率,逐步形成规范化、常态化、制度化的有效管理,为市民提供更好的阅读服务空间。



2月10日,旅客在平南车站候车室猜灯谜。在平南在高铁站开展“元宵佳节共团圆 铁路安全记心间”元宵节主题活动,候车室里一片喜气祥和,妙趣横生的谜语吸引旅客驻足,丰富了旅客出行体验,节日氛围浓厚。

■ 本报记者 商景豪 吴建正 刘志耀

## 十年公益冬令营 红色基因代代传

■ 本报记者 刘敏 刘晓伟  
本报通讯员 张宇宁

“这是我第二次参加冬令营,去年冬令营活动中,老师教给我们仁、义、礼、智、信的含义,教育我们要关心同学,看到别人需要帮助,要尽力去帮助他们。”2月5日,侯营镇中心小学六年级学生张梦琦说,希望自己在这次的冬令营生活中有所收获。

当日,在侯营镇开展的“红色薪火·文

明传承”爱国主题教育公益冬令营吸引了辖区40余名青少年参加。这是侯营镇连续举办公益冬令营的第十个年头,此次冬令营活动为期7天,由侯营镇新时代文明实践所、镇关工委、镇团委联合举办。

侯营镇公益冬令营在2015年由“全国最美五老志愿者”王忠祥创办,从“爱党”“爱国”“爱传统文化”三个维度,为辖区青少年提供一个公益学习的平台,通过红色文化、国学经典、礼仪规范等课程学习和体验活动,引导孩子们养成良好的生活和

学习习惯,从小懂得感恩,树立积极向上的人生观、价值观,不断探索农村地区实现“教育共富”的新路径。

公益冬令营课程设置十分丰富,除了基本的文化知识学习外,还特别开设了国防教育、文化礼仪、心理教育等课程。侯营镇党史教育基地志愿者宋春红表示:“我们想通过这些课程来培养青少年的爱国情怀、文化素养、身心健康和社会责任感。”

公益冬令营作为侯营镇“小·侯”鸟守

护营”文明实践品牌的核心项目,以“传承红色基因、弘扬传统文化、培育文明新风”为主线,为青少年打造了一个有温度、有深度的成长平台。侯营镇将持续推动“小·侯”文明实践志愿服务专业化、品牌化发展,让红色基因铸魂育人,让传统文化焕发光芒,让文明实践助力成长,不断推动社会主义核心价值观在青少年心中生根发芽。

## 新春走基层

## 拆钢架 解“堵”局

■ 本报记者 徐冉  
本报通讯员 王希玉 沈焕平

2月5日,当老张捧着绣有“邻里和谐使者 矛盾化解高手”字样的锦旗走进东阿县人民法院牛角店法庭时,一场持续三个月的邻里纠纷,终于在办案法官的悉心调解下化作春风细雨。

2024年金秋,张家小院飘满糖炒栗子的甜香。58岁的老张正忙着筹备儿子的订婚宴,对门邻居老柳家门口的钢架让他犯了愁。“老柳大哥,这钢架挡着路,准新娘可咋进门呢?”老张数次敲响柳家门环,却一直没人回应。矛盾不断升级,眼

见订婚时间将至,老张无奈之下纸诉状将老柳及其配偶告上法庭。

立案后,法庭经调查得知,这条胡同原是柳家祖宅让出的“六尺仁义巷”,系多年前老柳的父亲主动将自家房屋往内缩3米后产生,但时过境迁,在2022年11月新颁发的老张家宅基地证中被认定为胡同。对此,老柳不予认可,便在胡同里放置了钢架,并在钢架上晾晒玉米,阻止他人使用胡同。

“既要守护法律尊严,更要留住乡邻温度。”承办法官王芳的笔记本上密密麻麻地写着7次走访调查记录。深冬的调解室里,王芳请来当事人双方及其关系好的

朋友、村党支部书记进行调解。

“书记,您给评评理,当年我家让地是不是为着‘远亲不如近邻’这六个字呀?”

“老柳,你看咱们几个都是从小玩到大的好朋友,这老张家准儿媳进了门,不是让村里的人看笑话吗?”……

经过办案法官不停的调解,加上村党支部书记及友好共同的调和,双方当事人态度发生了较大变化:老柳同意将钢架挪走,老张主动帮老柳卖粮。

腊月廿三小年这天,老柳主动爬上钢架拆卸螺栓,老张也带着儿子和准儿媳前来帮忙。正月里,柳家老两口不仅帮着张家张罗起订婚宴,还按老礼送来“早生贵

子”的吉祥果盒。那条曾剑拔弩张的胡同,重新飘起两家合蒸年糕的炊烟。

“在这里看似平常的邻里纠纷中,我们看到了新时代‘枫桥经验’的生动实践。从‘坐堂问案’到‘上门解纷’,从‘刚性裁判’到‘柔性疏导’,牛角店法庭的法官们用脚步丈量民情,用心倾听民心。当庄严法徽与传统乡约共鸣,当现代司法与古道热肠交融,便谱写出基层治理的和谐乐章。特别是我院蛇年收到的第一面锦旗,不仅闪耀着司法为民的初心,更映照出中华文明以和为贵的精神底色。”该院党组成员、副院长赵艳丽说。