

# 让有温度的医疗服务触手可及

## ——聊城市人民医院东昌府院区的暖心进阶之路

■ 李春艳 刘庆功

2月10日,陈萍在聊城市人民医院东昌府院区长寿医养中心度过了88岁生日。生日当天,医院送上了定制的蛋糕和长寿面,并为她准备了精彩节目。陈萍激动地说:“在这里住了大半年,早就把这里当成家了,今天有他们陪我过生日,我很开心。”

陈萍是长寿医养中心开业后入住的第一批老人之一。入住时她刚刚做完颈椎手术,每天需要戴着颈托,除了日常照顾、心理疏导、健康管理,医护人员还陪她做康复训练,陈萍享受到了家人般的贴心照料。在长寿医养中心,还有60余位老人像陈萍一样,在医护人员的陪伴下安享晚年生活。

2024年,东昌府院区紧紧围绕“以人民健康为中心”的理念,在卫生健康事业高质量发展的道路上大步迈进,用实际行动书写着温暖与担当。

### 携手共进,医院运营焕新光

自加入聊城市人民医院城市医疗集团,东昌府院区便开启了高质量发展的新篇章。总院19个专业的100余名临床医

人员下沉东昌府院区,日常坐诊、查房、手术、会诊,毫无保留地输出专业力量,为院区带来了先进的诊疗经验与技术。与此同时,院区积极引入国内、省内知名专家。北京八大处整形外科医院杨庆华教授担任医学美容中心名誉院长,推动烧伤整形、皮肤美容等领域融合提升;解放军总医院第五医学中心肿瘤内科王红教授担任综合治疗科主任,每周到该院查房、坐诊,随时进行远程会诊;泰山学者青年专家、骨科专家相宏飞入驻骨科诊疗中心,助力骨科专业加速发展;泰山学者青年专家、内分泌科专家徐潮成立工作室,为内分泌专业发展赋能……众多专家的加入,让院区诊疗水平显著提升。

院校合作也为院区发展注入了新活力。院区与聊城大学教育科学学院共建应用心理学专业实践基地,和聊城市卫生职业学院中等专业学校合作培养实用型医护人员,与多所院校在运动康复、艺术疗愈、智能影像等领域开展深度合作。

在各方助力下,院区运营成绩斐然:2024年出院总人数、门诊人次、出院患者手术例数等关键指标均大幅增长,医疗服务收入占比提升,药占比、耗占比下降,床位使用率和周转次数明显改善。

### 特色发展,专科建设展锋芒

在学科建设方面,东昌府院区积极探索差异化发展路径,打造多个特色专科。儿科成功获评省级重点专科(县域),普外科、心血管内科、急诊科、骨科成为市级重点专科,专科实力备受认可。

医养结合体系独具特色,老年医学科、重症病房、长寿医养中心、安宁疗护病房协同发展,凭借医养结合的运行模式、完善的设施、贴心的服务以及舒适的环境,成为我市众多老年人规划养老生活时的心仪之选。睡眠医学中心由多学科专家团队组成,运用非药物疗法,已服务711人次;心理康复中心提供全方位心理健康服务,门诊接诊800余人次,收治住院患者216人次。

专科门诊建设同样亮点频出。消化病诊疗中心整合多科室资源,为患者提供一站式服务;中医康复诊疗中心扩大规模,形成多领域立体康复格局;输血门诊与市中心血站合作,为献血者提供多项优惠;记忆门诊、胃食管反流病门诊等专科门诊,满足了患者个性化就医需求。中医药传承创新发展成果丰硕,康复中医科病房成立,国医堂开设多个特色门诊,推出多种中医协定方和特色茶饮,深受群众喜爱。

### 公益担当,服务升级暖人心

东昌府院区始终坚守公益性,不断提升服务能力,为群众带来实实在在的便利与温暖。

签约家庭医生服务成为群众健康的贴心“管家”。11600余人成功签约,享受免门诊挂号费、检查及住院费用打折等优惠。家庭医生团队为签约居民提供个性化健康管理,让健康有了更可靠的保障;一站式服务中心的设立,极大提升了患者就医体验。在这里,投诉接待、转诊陪诊、满意度调查、病历打印等服务一应俱全,设立院长值班岗,近距离倾听患者声音,及时解决难题;配送中心的高效运作,节约了人力成本,保障了住院病区物资供应;信息化建设更是让医疗流程实现再造,通过数据互联互通,与总院资源共享,开发多项功能,节省患者费用,提高医保结算率,加强传染病监测预警;平安医院建设让患者就医更安心,警务室、智能监控系统、一键报警系统等设施完备,时时处处守护就诊安全。

回首2024年,聊城市人民医院东昌府院区在健康路上奋进,未来,该院区将继续秉持初心,为群众的卫生健康事业不懈努力,书写更多温暖篇章。

## 燕塔街道社区卫生服务中心

### “潮汐式门诊”畅通就医路

本报讯(刘庆功 张子石)莘县群众李艳长期被失眠困扰,一直想找中医调理,可平时家务繁忙,她无法在医院门诊时间就诊。然而,莘县燕塔街道社区卫生服务中心开设了“潮汐式门诊”,李艳的就医难题迎刃而解。2月11日,她顺利挂上中医专家号,经过详细问诊和专业诊断,拿到了个性化中医调理方案。“潮汐式门诊”可根据患者就诊流量灵活调整服务时间,让患者能便捷享受优质中医诊疗服务,这一创新举措成为该中心的一大亮点。

自2023年5月由原泰山医学院鲁西学院整体转隶成立后,莘县燕塔街道社区卫生服务中心在医疗服务领域不断创新发展,尤其是在中医板块成果显著。

建设省级“国医堂”,打造了专业中医诊疗空间;设立省级中医药文化宣传知识角,传播中医药文化,营造了浓厚的中医氛围。同时,建设中医综合服务区与非遗传工作室,为中医诊疗与传承搭建了坚实平台。

在服务创新上,2024年率先开展莘县“首届中医药文化夜市”,将中医文化与休闲生活相融合,让中医知识走进千家万户。同时,开设了“潮汐式门诊”,灵活调配中医诊疗资源,满足患者多元就医需求。

在人才建设方面,设立基层名中医工作站,在中医科主任段乾中的引领下,中医团队不断拓展新技术,在中风病、痹病、失眠、情志疾病、中医疑难病的诊断和治疗上建树颇丰,赢得了群众广泛赞誉与社会高度认可。

## 牛角店中心卫生院

### 提升服务能力 让群众有“医”靠

本报讯(周长才 张栋)“以前看病得去县城,现在在家门口就能解决了,太方便了!”2月12日,在东阿县牛角店中心卫生院门诊大厅候诊的李国兵笑着说。李国兵患有高血压多年,过去每次复查都要去县城医院,来回需要半天的时间。如今,基层卫生院医疗服务能力的不断提升,他看病不用再奔波了。

近年来,牛角店中心卫生院采取提升医疗设备硬件水平、建立医联体、开展家庭医生签约等多种措施,持续提升基层医疗服务能力。在卫生院影像科,笔者看到一台崭新的天恩AI智能CT机正在运转。影像科医生介绍,这台设备是近两年配备的,不仅缩短了扫描时间,而且图像清晰,兼顾低辐射剂量,实现了绿色扫描。

此外,县医院与乡镇卫生院建立了紧密的帮扶关系。县医院会定期派专家到乡镇卫生院坐诊,并开展业务培训。“县医院的专家来了以后,我们的诊疗水平提高了很多。”卫生院的内科医生陈建华说。

积极推进家庭医生签约服务,是牛角店中心卫生院进一步提升医疗服务水平又一“关键招”。在卫生院健康管理办公室的墙上,贴满了各村家庭医生签约服务的进展情况。家庭医生团队队长尹燕介绍:“签约后,我们会为村民建立健康档案,定期上门随访,特别是对高血压、糖尿病等慢性病患者,我们会提供个性化健康管理方案。”

院长李武表示,医疗服务无止境,卫生院的服务能力仍有进步空间。“下一步,我们计划引进更多先进设备,并加强医护人员的培训。同时,我们会继续推进家庭医生签约服务,争取让更多村民享受到便捷、优质的医疗服务,进一步提升群众对卫生院工作的满意度和信任度。”

## 朱老庄镇卫生院

### 打造家门口的康复中心

本报讯(吕婷婷)近日,度假区朱老庄镇卫生院康复科迎来就诊高峰,颈肩腰腿痛患者与术后功能康复人群占比显著提升。康复科团队秉承“功能重建为本、动静结合为要”的治疗理念,融合中医外治法与现代康复技术,为辖区群众提供高性价比的康复服务。

康复科主任王长贵介绍,科室日均接诊量超50人次,其中,腰椎间盘突出症患者占35%,脑卒中后遗症患者占28%。“我们针对不同病程阶段设计‘三阶梯疗法’,将传统推拿、针灸与现代理疗、运动训练有机结合,让90%的患者无须手术即可改善功能。”

10岁学生小宇(化名)因运动损伤导致膝关节功能障碍,经评估后团队为其定制“中医定向透药+关节松动术+平衡训练”综合方案,经过治疗后,小宇恢复较好。“原本担心因手术要停课半年,现在周末治疗、平日上学两不误,费用也节省了很多。”孩子家长说。

面对老年慢性病患者,科室创新“1+1+N”管理模式。68岁的张恒正(化名)脑梗死后遗留肢体偏瘫,团队采用药物及家庭康复指导疗法,两个月后,张恒正实现独立如厕、辅助行走。“现在每天跟着视频练习‘康复八段锦’,子女能通过手机接收我的训练报告。”张恒正展示着智能手环上的运动数据说道。

科室打造的“三维康复体系”已形成特色品牌,以中药熏蒸松解肌肉紧张,用正骨调整脊柱线,借冲击波治疗深层炎症,受到患者认可。临床统计显示,腰椎间盘突出症患者接受该方案治疗后,疼痛指数平均下降60%,功能评估量表改善率达82%。

“让群众少跑路,少花钱,少受罪,是基层康复医疗的价值所在。”王长贵表示,科室积极开展“中医康复技术进万家”活动,定期组织医护深入社区传授居家康复技巧,真正实现“治疗在医院,康复在生活”的全程健康管理。



聊城市人民医院脑科医院

## 超显微手术让阿尔茨海默病患者“重拾记忆”

本报讯(岳耀军)2月12日,聊城市人民医院脑科医院为一名阿尔茨海默病患者成功实施了颈深淋巴管-静脉吻合术。术后第二天,患者就能准确喊出术前已忘掉的家人名字,精神状态好转。据了解,去年12月,脑科医院在全市率先开展了颈深淋巴管-静脉吻合术治疗阿尔茨海默病,截至目前,已成功开展11例,并取得良好效果。

阿尔茨海默病是痴呆症最常见的形式,主要表现为认知功能障碍、精神行为异常及日常生活能力下降,给患者家庭带来沉重负担。目前,阿尔茨海默病尚无特效

药物。研究表明,β-淀粉样蛋白与tau蛋白在脑部的异常聚集这一病理特征被广泛视为阿尔茨海默病的关键致病因素之一。这些蛋白的异常聚集,是因为淋巴引流障碍,特别是颈深淋巴管引流不畅。颈深淋巴管-静脉吻合术是一种创新显微外科手术,旨在通过重建回路,改善淋巴引流,减轻脑内异常蛋白沉积,从而缓解阿尔茨海默病症状。脑科医院血管神经外科团队紧跟前沿医学研究成果,引入并优化这一先进技术,为阿尔茨海默病患者开启了新的希望之门。

60多岁的夏爱珍(化名)因患病导致记忆力衰退,判断力下降,性格大变,生活也无法自理,来到脑科医院医治。入院后,脑科医院迅速组织多学科专家进行会诊、评估,经过评估,符合手术指征,遂实施颈深淋巴管-静脉吻合术。术后第二天,夏爱珍的认知功能、记忆力、言语表达、脾气明显改善,不仅能够准确喊出早已忘记的儿子名字,脾气也稳定了,疗效大大超出预期。

“颈深淋巴-静脉吻合术具有创伤小、安全性高等优势,但手术对于设备层级和

医生技术要求很高,目前国内用这种手术治疗阿尔茨海默病的医院和医生并不多见。”林凯说。截至目前,脑科医院已成功为11名阿尔茨海默病患者实施了超显微外科手术,术后均有不同程度的改善,手术疗效令人振奋。林凯坦言,并非所有阿尔茨海默病患者都适合手术治疗,必须由专业的医疗团队进行全面评估,以确定患者是否适合手术。“今年我们将继续致力于神经科学领域的研究,积累更多经验,努力攻克阿尔茨海默病这一世界难题贡献更大更多力量。”林凯说。

### 第五批国家区域医疗中心建设项目——北京积水潭医院聊城医院项目落地以来,在人力资源调配、人才梯队培养、基础设施建设、医疗质量规范化和推进与北京总院同质化等方面取得显著成效。日前,该院服务范围扩展至全国24个省市。图为北京积水潭医院派驻聊城医院骨科专家、主任医师徐海荣为一名新疆患者做手术。

■ 刘庆功 朱黎明 崔茜茜

## 筑牢健康基石 做好民生答卷

### ——东昌府区以实干实绩书写卫健事业高质量发展篇章

■ 刘庆功

升级改造54所村卫生室,提升乡村医疗服务水平;在全市率先成立妇幼健康专科联盟,完善妇幼健康保障体系;新增3处市级精品国医堂,推动中医药服务普及……2024年,东昌府区卫健系统凝心聚力、拼搏实干,在守护人民健康的道路上迈出了坚实步伐,书写了一份令人瞩目的健康答卷。

### 夯实基层医疗,提升服务温度

基层医疗卫生服务是守护群众健康的第一道防线。东昌府区卫健系统大力推进村卫生室改造升级,在全区54所提升改造的村卫生室中,50所卫生室达到省市要求的“六有四提升”标准,实现了服务能力提升、诊疗环境提升、管理水平提升、健康素养提升。

“万名医护进乡村”行动更是为基层注

入了强劲动力。区直医疗机构下派44名医师到乡镇卫生院开展对口帮扶;乡镇卫生院下派81名医师采取派驻、巡回、技术帮扶三种形式到卫生室进行帮扶。同时,采取“点单式”分批轮训村办卫生室乡村医生,让每一名乡村医生都有到上级医疗机构“充电”的机会,通过“输血+造血”,打通高质量服务基层群众“最后一公里”。

在优质服务基层行活动中,15家基层医疗机构全部达到基本标准,其中,6家达到推荐标准,3家通过社区卫生院评审,11家达到提升标准。家庭医生团队不断壮大,390个团队签约居民69万余人,全人群签约服务率达65%,真正做到了把健康关怀送到群众身边。

### 弘扬中医文化,打造特色服务

在中医药发展的道路上,东昌府区成绩斐然。省级中医药特色卫生室、社区卫生服务站、省级中药材生态种植基地,市级

中医药健康文化知识角等项目纷纷落地,全市首家中医药文化主题公园建成并对市民开放,成为市民感受中医药文化魅力的好去处。

区内医疗机构的中医专科建设成果斐然,拥有省级重点专科1个、县域中医药龙头专科3个、齐鲁中医药优势集群专科4个、市级重点专科3个。新增3处市级精品国医堂,建成65处中医阁,95%以上的村卫生室能够提供中医药技术服务,让中医药服务触手可及,为群众健康增添中医药力量。

### 创新服务模式,聚焦“一老一小”

对于“一老一小”重点群体,东昌府区卫健系统创新举措,构建全方位健康服务体系。该区在全市率先成立妇幼健康专科联盟,为妇幼健康保驾护航。

在老年健康与医养结合服务方面,2024年完成65岁以上老年人医养结合服

务10万余人次。聊城市人民医院东昌府院区长寿医养中心正式开业。截至目前,东昌府区建成聊城鸿福养老院、长寿医养中心、聊城馨泰颐养中心3所大型养老机构;安宁疗护服务也在基层医疗机构逐步推开,满足老年人多样化的健康养老需求。

为保障婴幼儿健康成长,全区初步建立婴幼儿照护服务管理体制机制,托育综合服务中心正式运营。区直三家医疗机构与所有备案托育机构签订托育合作协议书。承办“婴幼儿照护周”主题宣传活动、“山东省托育服务宣传月”活动,协办山东省首期托育服务高质量发展培训班,聊城市托育综合现场会;建成多家示范性托育机构,备案托育机构数量位居全市首位,为婴幼儿照护服务树立了标杆。

征程万里风正劲,重任千钧再奋蹄。新一年的航程已开启,东昌府区卫健系统将在新征程上继续书写卫健事业高质量发展的崭新篇章,让健康福祉惠及更多群众。



2月12日,冠县定远寨镇卫生院组织医疗团队走进中心敬老院,为老人们送去一场温暖而专业的健康服务活动。此次活动进一步深化了两院协同医养结合服务模式,体现了对老年人健康的高度重视和深切关怀。 ■ 鞠圣娇 杨浩