

★ 我为群众办实事

微网格服务大民生

——新华路街道推动社区治理精细高效

■ 本 报 记 者 吕晓磊
本报通讯员 朱红光

“张玉嘉是我们辖区的一名孤困儿童,读中学时心理压力很大。我们得到信息后,主动靠前服务,开展心理疏导。通过疏导,张玉嘉越来越阳光。现在他已经考入大学,还担任学生会干部呢。”2月17日,谈起对孤困儿童的心理疏导,临清市新华路街道参与心理疏导工作的社区干部王冬雷深有感触。

近年来,新华路街道以服务民生为落脚点,通过“三微网格”,深度融合新时代文明实践志愿服务,包括心理疏导、电

商代购、预约就医等一系列贴心服务,并积极引入专业志愿服务团队,如心理咨询师队伍、法律援助志愿者队伍等,为居民提供更加专业的服务。这些服务不仅满足了居民的多样化需求,更让文明实践的温暖传递到每一个家庭。

“前几天,我们的网格员接到群众关于三和购物广场北侧院内养犬问题的反映。随后,社区矛盾调解组第一时间到达现场处理,经过耐心细致地做工作,最后顺利解决问题。”新华路街道分管市民热线工作的副主任高燕说,依托“网格+市民热线”双向融合的工作制度,新华路街道实现了矛盾纠纷的及时发现和有效

化解。

“把志愿者服务与‘三微网格’融合起来,是我们正在探索的网格工作新路子。比如反诈宣传,志愿者服务队除了广泛宣传以外,还把重点年龄、重点人群作为重点对象,进行有针对性地宣传。”新华路街道副主任周丽娜介绍,街道将新时代文明实践志愿服务与“三微网格”治理深度融合后,积极组织各类志愿服务活动。从党员志愿者参与的反电信诈骗宣传、社区清洁、扶贫帮困等活动,到居民自发组织“美丽庭院志愿者”“环保小卫士”等志愿服务团队,这些活动不仅丰富了居民的精神文化生活,更传递了社

会正能量。

值得一提的是,在近几年积极开展的“推动移风易俗·弘扬文明新风”治风宣传活动中,志愿者深入网格,向居民发放宣传资料,引导居民树立正确的婚恋观,自觉抵制高价彩礼等陈规陋习,有效推动了社区移风易俗工作顺利开展。

“自‘三微网格’与志愿服务深度融合以来,居民的幸福感和满意度不断提高,社区治理能力和水平得到明显提升。我们将继续深化这一模式,不断完善基层治理体系,提升治理效能,提升居民群众的幸福指数。”新华路街道党工委书记朱亮说。

“滨邻有理”专解百姓烦心事

——双苑社区以基层善治擦亮群众幸福底色

■ 本 报 记 者 许金松
本报通讯员 苏婢

“通过社区成立的矛盾小屋,僵持很久的管道漏水问题很快得到了解决,我这心里甭提多高兴了!”2月18日,家住开发区东城街道双苑社区滨河花园小区的居民姜广柱高兴地说。

前不久,滨河花园小区新建成的“滨邻有理”矛盾小屋迎来了第一位“顾客”,面对每月只增不减的水费,居民姜广柱心急如焚、一筹莫展。“我们这栋楼的管

道漏水,我最近每个月的水费都比去年高很多。”

双苑社区工作人员迅速将小区物业、业委会代表“约”到矛盾小屋,了解具体情况,商讨管道维修事宜的推进工作,并多次与物业公司、未缴纳维修费用的居民沟通。很快,筹集了管道维修资金,修好了管道,更换了水表,僵持很久的管道漏水问题迎刃而解。姜广柱心里的一块大石头终于落了地,忍不住竖起大拇指夸赞:“矛盾小屋,作用不一般!”

据了解,双苑社区延伸服务触角,实践“小事不出小区、矛盾不上交”的小区治理理念,在滨河花园北区建立“滨邻有理”矛盾小屋,同时,吸纳法律志愿者、社区民警、小区楼栋长、业委会成员等专业志愿服务优势力量,组建“一心为邻”志愿调解队伍。调解队员运用“听、辨、劝、让、和”五步法,让居民在小区内找到矛盾调解的“组织”,疑问有人可解,矛盾有“地”可接,打通了基层矛盾纠纷化解的“最后一百米”。

赡养老人问题、邻里管道漏水纠

纷……矛盾小屋调解的都是琐事,却关乎着百姓的幸福感和归属感。“现在我们在滨河花园小区已经连续两个月零投诉。”说起矛盾小屋发挥的成效,双苑社区党委书记肖庆莹很高兴。

现如今,有事没事来小屋坐坐,拉拉呱,已经成为了小区居民的常态。解决了居民烦心事,融洽了邻里情,双苑社区矛盾小屋正进一步将“群众愿景”转化为“社区图景”、落实为“服务场景”。

2024 年我市 518 名残疾人实现辅助性就业

本报讯(记者 王童 刘润民)2月18日,记者从聊城市残联第八届主席团第三次会议上了解到,2024年,全市运营“如康家园”149处,帮助518名残疾人实现辅助性就业,为1224名残疾人提供日间照料服务,为1616名残疾人提供社区康复服务,“企业按比例就业+如康家园集中就业”131人。在全市“如康家园”建设“99公益日”募捐活动中,共募捐资金690余万元,居全省前列。

会议还就残疾人就业创业、康复服务、无障碍改造等工作热点问题提出了具体的解决方案和实施计划。下一步,我市残联系统将推动完善残疾人社会保障制度和关爱服务体系,携手推动全市残疾人事业高质量发展,为谱写中国式现代化聊城实践新篇章作出应有的贡献。

高唐县提升群众办事体验感

本报讯(记者 邹辉 通讯员 张丽媛)“我在工作人员的帮助下,签署告知承诺书后,不到半个小时,就同时拿到了营业执照和道路运输经营许可证,效率太高了。”2月19日,在高唐县政务服务中心办理完业务的左立强忍不住称赞。

左立强之所以能够享受到高效的办事服务,得益于高唐县行政审批服务局设立的“高效办成一件事”服务专区。高唐县将所有“一件事”服务纳入“高效办成一件事”服务专区,专门制定相应的实施方案、流程图、服务指南,推行一表申请、一次提交、一窗受理、一网通办、一次办结。截至目前,高唐县政务服务中心共为企业群众帮办业务350余件,提供业务咨询500余次,为群众提供了更高效的办事体验。与此同时,高唐县积极推行“高效办成一件事”改革,广泛开展开办餐饮店“一件事”、开办道路货运企业“一件事”等线上业务办理,提高群众办事效率。申请人可直接登录“山东政务服务网”,通过“高效办成一件事”线上办理专区,一次性提交全部申请材料,系统自动分发至相应主管部门,由部门之间业务协同、共享数据、并联审批。

线下办事只进一门,线上办事一网通办。下一步,高唐“高效办成一件事”服务专区将继续从企业诉求出发,通过“线上+线下”融合办理,整合各项办事事项,集成办、高效办,全力打造审批最少、流程最简、时限最短、服务最优的营商环境。

锐观点

文明出游才能“跑”得更远

■ 张洁

今年春节,聊城旅游市场迎来开门红,全市接待游客264.65万人次,同比增长13.5%。其中,自驾游成为主流出行方式,占跨区域人员流动量的八成。火爆的旅游市场背后,文明出游的重要性愈发凸显。

路上千般景,最美是文明,只有将文明出行落到实处,才能让旅游之路走得更远、更顺畅。随着自驾游人数激增,景区停车难、乱停车的问题日益突出。有的车主将应急车道当作观景台,有的将电动车充电位当作临时停车场,更有甚者将景区绿化带轧出深深的车辙。这些任性的停车方式,不仅堵塞了千年古城的血脉,还给他人出行带来不便,甚至可能引发安全问题。解决这一问题,既需要相关部门加强停车管理,完善停车设施,也需要游客自觉遵守停车规范,做到有序停放、礼让他人。只有人人守规矩,才能让停车更有序,让出游更舒心。

文明出游从来不是单向要求,而是城市与游客的双向奔赴。有的城市交通执法部门运用无人机巡航疏导车流,也有文旅部门推出“错峰预约”智慧平台,游客在规范明晰的指引下,将文明内化为旅途习惯。

车轮丈量着远方,文明承载着诗意。让我们以敬畏之心对待每处风景,以自律之心遵守每个规则,这不仅是对一座城市的尊重,更是对诗与远方的最高礼赞。

2月20日,在聊城古城区的一家东昌葫芦展销店,各式各样的葫芦工艺品深受游客喜爱。

近年来,东昌府区立足葫芦种植、雕刻传统优势,让小葫芦“长”出大产业,土特产成为金招牌。目前,该区种植30余种葫芦,销售额占全国市场份额的75%,已成为国内“买天下葫芦、卖天下葫芦”的最大集散地。

■ 本报记者 许金松



网上刷单

非法借贷

虚假中奖

增强防范意识

谨防电信诈骗

聊城日报 公益广告