

让基层群众更有“医”靠

——聊城以县域医共体提升基层医疗服务效能

■ 金秀秀 解金磊 周长才

2月22日,东阿县紧密型县域医共体正式揭牌成立。作为山东省县域医共体建设的先行试点,东阿县通过深化“三医协同”改革,以体系整合破解基层医疗资源碎片化难题,有效提升了基层医疗服务效能。

从单体机构到协同体系,这是医疗服务格局的深刻变革

自2024年以来,东阿县持续深化紧密型医共体建设,构建县镇村一体、以镇带村、信息互通的新型县域医疗服务体系,推动分级诊疗有序运转。目前,县域就诊率达92%,基层就诊率达78%,医保资金90%以上在县域内使用。

东阿县创新“1+2+N”组织架构,搭建起完整的医疗服务体系。通过建立行政、人力资源、财务内审、医保基金内控、医疗质量、基层卫生、数据信息、供应保障等“八大中心”,从管理的各个维度,将县乡

村三级医疗机构整合为责任共担、利益共享的共同体,为医共体高效运行提供有力保障。

在“六统一”模式(即人事、财务、资产、业务、药品耗材目录、药品耗材配送统一)的推动下,医疗资源从无序竞争转向协同配置。尤为值得关注的是,疾控机构和妇幼保健机构纳入医共体体系,标志着医防融合从理念走向实践,为构建平急结合的公共卫生体系提供组织保障;中医医疗机构纳入医共体体系,也进一步提升了中医药服务的可及性和便捷性。

从数字赋能到资源融合,这是医疗服务效能的关键跨越

县域紧密型医共体建设是一项复杂的系统工程,涉及体制机制的深层次改革,存在信息化系统不一致等问题。聊城市积极应对挑战,建成影像、心电、检验等七大资源共享中心,全面建立“心电一张网”,构建起覆盖县域的数字医疗新生态。

2024年,聊城市下派886名医护人员到基层驻点服务,实现乡镇卫生院(社区卫生服务中心)全覆盖,并创新实行“诊疗+服务”工作制度,有力提升资源下沉效能。东阿县建设紧密型医共体全民健康信息平台,实现基层检查、上级诊断的远程医疗模式,为基层医疗机构提供消毒包15万个,出具影像报告20万余例,检验报告2万余份,远程心电诊疗5万余人,审核处方7万余份,实现县乡村“一张网”。

为进一步整合资源、优化服务,聊城将锚定单病种精细化管理,发挥家庭医生“守门人”队伍的作用,针对高血压、糖尿病等慢性病和心脑血管疾病康复期患者,制定县域统一的分级诊疗路径和质控标准。同时,持续强化信息化赋能,全力打通健康数据壁垒,推行AI智能随访、远程影像诊断等数字化工具,实现“筛查—诊断—治疗—随访—康复”全链条闭环管理,探索适合群众全生命周期健康服务的新路径。

从传统模式到创新变革,这是医疗服务升级的重大突破

聊城以“一县一策”稳步推进县域紧密型医共体建设。目前,全市8个县(市、区)已建成14个医共体,全部建成影像中心、心电诊断中心、中心药房。

东阿县对照紧密型、同质化、促分工、提效能、保健康5个方面14项指标,探索建立以首诊率、转诊率、群众满意度为核心的绩效考核体系,为医共体的高效运行提供制度保障。医保总额预付制改革是医共体建设进程中的关键举措。聊城市探索建立市、县级审核管理机制,促使医共体从传统的“治病挣钱”理念,向“防病省钱”的健康管理模式转变。

在平区县域医共体医疗设备更新项目获批国家超长期特别国债,这充分展现了财政投入对优化县域医疗生态的强大撬动作用,为提升县域医疗服务质量筑牢根基,也为其他县区提供了宝贵的经验借鉴。

一封感谢信 浓浓医患情

■ 刘庆功 崔丹丹

近日,聊城市中医医院收到了一封患者家属写来的感谢信。信中,患者张先生的家属用质朴的语言表达了对该院医护人员精湛技术和周到服务的高度认可。

患者家属称,其父83岁,于1月27日在家中不慎摔伤导致右股骨粗隆间骨折,入住市中医医院骨创伤科进行了右股骨粗隆间骨折闭合复位髓内针内固定手术,术后转入康复二科进行康复。因患者年老体弱,又伴有糖尿病等基础病,受伤及治疗前后出现了患肢轻度肿胀,且大便一周未行。该院组织医、护、康复师团队综合研判病情,认真细致地为患者制订治疗和康复计划。经过前后近一个月的治疗康复,患者恢复情况良好,并于近日痊愈出院。

出院前张先生及家属对医院的就医环境、医疗水平、服务态度等均表示非常满意,并通过现场及线上向康复二科、骨创伤科全体医护人员、康复师表达感谢和敬意。

这封感谢信不仅是一段温暖的医患故事,更体现了患者对医护人员的认可和信任。

聊城市肿瘤医院

“护患有效沟通”工作坊活动举行

本报讯(刘庆功)2月24日下午,聊城市肿瘤医院宣教室内热闹非凡,一场以“护患有效沟通”为主题的工作坊活动在此举行。此次活动是该院神经内科为改善护患关系、提升护理服务质量而推出的重要举措。

本次活动围绕护患沟通的核心要点,将理论与实践紧密结合,为护理人员带来了一场充实的学习体验。

活动共分为三个环节。在理论剖析与案例解读环节,神经内科护士甘莹借助精心制作的PPT,深入剖析护患沟通的内涵。她从沟通的基本概念入手,阐述其在医疗护理中的关键作用,并详细讲解沟通的基本原则。同时,她结合大量临床实际案例,分析了护患沟通中常见的问题,并提出了切实可行的应对策略。

在实践经验分享环节,被同事们亲切地称为“微笑天使”的神经内科护士宋琳琳走上讲台,分享自己与患者沟通的真实经历。她用亲身经历诠释了如何通过真诚的交流触动患者心灵,激发患者战胜疾病的勇气。

在专家访谈与探讨环节,老干科主任、心理咨询师郭士华以访谈的形式,引导护理人员深入探讨“如何理解沟通中的‘懂’和‘说’”这一主题。郭士华凭借深厚的心理学和沟通学专业知识,剖析了沟通的本质,强调在护患沟通中,“懂”与“说”同样重要。护理人员不仅要学会清晰表达,更要学会换位思考,站在患者的角度理解他们的需求与感受,从而实现有效沟通。

此次“护患有效沟通”工作坊活动的成功举办,为护理人员搭建了一个宝贵的学习交流平台。在这里,大家相互学习、彼此启发,增强服务意识,提升沟通技巧,改善护患关系,为提高患者满意度打下了坚实的基础。

聊城市精神卫生中心

筑牢基层健康“心”防线

本报讯(刘庆功 杜甫)2月25日,聊城市精神卫生中心调研组赴阳谷县开展精神卫生工作专项调研指导,为当地精神卫生事业发展“把脉问诊”。

调研组深入阎楼镇卫生院、西湖镇卫生院进行了实地考察,通过现场走访、听取汇报、系统核查及资料调阅等方式,重点查看了患者筛查建档、随访管理、应急处置记录及信息流转等关键环节,全面掌握了阳谷县2025年第一季度精神卫生工作开展情况。

调研组对阳谷县精神卫生服务体系建设和基层工作成效给予肯定的同时,还就服务体系衔接、数据动态更新等薄弱环节提出了专业建议。

阳谷县相关部门负责人表示,今后将积极落实全市精神卫生工作推进会议精神,结合此次专家组反馈的宝贵意见,继续强化培训和指导,加大精神卫生工作宣传,为健全社会心理服务体系、建设平安健康聊城提供有力支撑。

东阿县疾控中心

开展伤害住院病例报告漏报调查

本报讯(刘庆功)2月26日,为提高全县伤害住院病例登记报告工作数据完整性,获取真实的伤害住院病例漏报率,规范伤害住院监测工作,东阿县疾控中心对医疗机构开展了伤害住院监测漏报调查。

此次调查分别抽取了东阿县人民医院、东阿县中医医院进行漏报调查,分别调取了2024年度伤害住院相关病例进行网络核对,查看漏报情况及卡片填写的真实性、准确性。伤害住院漏报调查工作的开展,提高了医疗机构对伤害住院监测工作的重视程度,促进了更加规范、高效地开展相关工作。



2月26日,阳谷县妇计中心在谷溪公园开展健康义诊志愿服务活动。

活动中,该中心内科、外科、妇产科、中医科、预防接种室等多科室专家用真诚的服务态度和精湛的医疗技术,为群众进行了一对一接诊、健康咨询、疾病诊疗、血压测量、健康知识宣教等志愿服务。

■ 刘庆功 高宏伟



2月24日,东阿县铜城街道社区卫生服务中心医生为居民把脉问诊。当天,该中心组织医务人员开展“春季送健康,义诊暖人心”进社区服务活动,旨在弘扬中医药文化,提升居民健康水平。

■ 刘庆功 王殿申

郭屯镇卫生院

以优质医疗体系守护群众健康

本报讯(吕婷婷)近年来,阳谷县郭屯镇卫生院着力提升基层医疗服务能力,通过强化特色专科建设、创新诊疗服务模式、完善健康管理体系等举措,让辖区群众切实享受到“小病不出镇”的优质医疗服务。

“多亏国医堂让我省去了5万元手术费!”2月24日,石佛镇65岁的郭芝(化名)正在接受针灸治疗。郭芝因患有严重肩周炎,上级医院曾建议其手术治疗。国医堂医师杨国林运用针灸正骨特色疗法,经过三个疗程治疗,恢复了其关节活动能力。

该院国医堂自2024年升级改造以来,已形成以颈肩腰腿痛治疗、正骨为特色的专科体系。配备中药熏蒸、电针治疗等多种中医设备,开展针灸、推拿、艾灸等多项适宜技术,让群众在家门口就能享受优质中医服务。

在中医科诊室,李兆雷医师的诊案上摆放着一份2020年的特殊病历——83岁肠梗阻患者王大爷的治疗记录。李兆雷创新采用“增水行舟法”,仅用六剂中药便化解了危局。如今四年过去,老人依然康健。

这得益于该院构建的中西医协同诊疗机制。通过建立多学科会诊制度,中医科与内科、住院部形成诊疗联动,针对慢性病、老年病等开展联合攻关。

走进妇产科,医生赵亚珍正在整理全镇孕产妇健康档案。目前系统管理着全镇53名孕产妇,每位都能享受从建档到产后7天的全流程健康管理。2024年成功分娩的刘苗(化名),正是这一体系的受益者。该院创新建立“1+1+N”孕产妇管理模式,即以1名责任医生为主导,1个家庭

医生团队为支撑,多个上级医疗资源为保障,实现产前检查率100%、高危孕产妇专案管理率100%。

“我们将继续深化医共体建设,让群众在家门口就能享受二、三级医院专家服务。”郭屯镇卫生院院长张勇表示,未来卫生院将持续提升服务能力,筑牢基层健康防线,通过优化人员结构、加强业务培训等方式,进一步提高医疗水平,为群众提供更优质、便捷的医疗服务。

聊城市退役军人医院启动2025年医疗巡诊

本报讯(刘庆功)2月25日,聊城市退役军人医院正式启动2025年医疗巡诊,为全市优抚对象开展免费健康体检活动,将优质的医疗服务送到优抚对象家门口。活动旨在切实保障优抚对象的身体健康,解决部分优抚对象出行不便、就医困难等问题,充分体现党和政府对优抚对象的关心关爱,以实际行动传递温暖,进一步增强优抚对象的荣誉感与幸福感。

为确保巡诊活动顺利开展,医院精心筹备,抽调多个科室的骨干力量,组建了一支专业精湛、经验丰富的医疗专家团队。同时,配备了功能齐全的健康体检车,并携带各类先进医疗设备,深入各县(市、区)、乡镇(街道)为优抚对象进行体检。

巡诊过程中,医护人员认真地进行检查诊断,耐心讲解疾病防治和用药知识,积极宣讲优抚医疗政策,确保优抚对象充分知晓并能享受应有的权益。考虑到部分优

抚对象可能存在心理压力或困扰,医护人员还贴心地提供心理疏导服务,给予他们温暖的关怀与鼓励。

为实现对优抚对象健康状况的长期跟踪管理,医护人员为每一位参加体检的优抚对象建立专属健康档案。完成体检后,及时将结果反馈给本人,并据此开展全方位、多层次的一对一跟进服务,真正将健康关爱送到优抚对象身边。

活动现场,医疗专家们耐心为每一位

优抚对象进行问诊、测量血压和血糖等,并根据其身体状况提供个性化的健康指导与治疗方案。对于行动不便的优抚对象,医疗专家还提供上门服务,让他们足不出户就能享受到优质医疗服务。此次医疗巡诊活动得到了优抚对象的一致好评。“我年纪大了,腿脚不方便,去医院看病很麻烦。这次医院的医生们来到家门口为我们看病,真是太方便了!”一位优抚对象激动地说。