



建行聊城分行

### “五心”服务提升客户满意度

本报讯(尹腾淑)2月26日,笔者从建行聊城分行获悉,该行深刻把握金融工作的政治性、人民性,坚守服务本源,着力打造“正心、诚心、放心、安心、暖心”优质服务。

服务是银行的生存之本。建行聊城分行大力践行“全过程、全方位、全天候”的服务理念,在“文化厚度”上做文章,在“服务温度”上下功夫,在“人文高度”上求突破,积极落实服务规范,创新服务模式,升级服务能力,将中国特色金融文化实践要求落实到客户服务全过程。通过对“魅力厅堂、给力晨会、得力大堂、聚力柜员、给力夕会”五个服务环节的精细雕琢,优化与再造服务管理的标准流程,为客户提供“正心、诚心、放心、安心、暖心”优质服务。

该行以高质量网点服务助力全行高质量发展,持续提升“融心·聊”品牌的辐射力、影响力及价值创造力,切实提升客户体验感和满意度。

临清农商银行

### 施足春耕生产“金融底肥”

本报讯(尹腾淑 孙灵春)“在临清农商银行的帮助下,我们今年获得了80万元的‘农资贷’,其中50万元用于购买肥料,30万元用于购置农药,我们周边村的农资供应有了保障。”2月26日,临清市青年路街道“心连心”农资店的张强对临清农商银行客户经理介绍今年的春耕备播计划。

当前正值春耕的黄金时期,临清农商银行紧跟农业生产需要,紧盯春耕备耕的关键时期,推出“农耕贷”“农机贷”“农资贷”“种苗贷”等普惠金融政策。全行上下开足马力、加压奋进,全力以赴护航春耕,保障金融款项“零等待”。截至目前,该行共投放农业生产贷款1625户、金额1.74亿元。临清农商银行员工积极对接“种、肥、药、耕”各个农业领域,以“金融+农资”双套餐模式,赋能运河两岸的万亩农田。截至目前,该行共对接化肥农资供应商281户,备货农资1.14亿吨,发放贷款8621万元。

临清农商银行加快对接农药、化肥、农机等农业产业,结合客户需求,开展一户一策的营销方案,帮助农药、化肥经销商将新技术、新产品快速落地,让农村金融服务乡村振兴的金字招牌熠熠生辉。截至1月末,该行共投放新型农业技术推广贷款6601万元,覆盖42个农业技术行业。

金融活水润泽,保证种苗量质优。该行加快推进农业集约化的普及,以麦种集中生产地——鲁鑫种业为抓手,围绕秧苗运输、大棚建设、育苗农户及种子批发零售站等,积极创新金融产品,普惠金融服务,简化信贷审批流程,以线上放贷为依托,对有需要的客户,采取统一画像、集中授信的方式,缩短办贷时间,确保不误农时、保证农需。截至1月末,该行针对种业行业共计发放信贷资金916万元。

浦发银行冠县支行

### 开展“金融集市”系列活动

本报讯(尹腾淑)2月24日,浦发银行冠县支行组织员工走进冠洲苑、清泉一品等大型小区开展“金融集市”活动,通过设立咨询台、发放宣传品等形式,向居民普及普惠金融、反诈防骗、理财保险等知识。

为深入贯彻落实市委、市政府关于金融支持聊城高质量发展实施方案要求,浦发银行冠县支行积极响应号召,结合春节前后人员聚集、金融需求旺盛的特点,精心组织开展“金融集市”系列活动。在活动中,该行宣传小分队走进武训广场、清泉河畔等地,向广场内休憩的居民和摆摊的商贩进行宣传;针对中小微企业需求,开展“一对一”融资对接服务,推介“浦闪贷”“经营贷”等特色产品,精准匹配融资需求;深入冠百和京优客商圈进行金融产品以及各类金融知识宣传。

此次活动累计派出工作人员30人次,客户经理、理财经理、反诈专员等岗位人员均参与其中,触达群众约500人次,发放宣传资料400余份。

工商银行阳谷支行

### 防范电信诈骗宣传进商圈

本报讯(尹腾淑)2月25日,工商银行阳谷支行组织员工前往当地商圈开展“防范电信网络诈骗”活动,宣传防范非法金融活动和电信诈骗相关知识。

在活动中,该行工作人员向过往群众讲述异常开户、取款、转账,以及“银警联动”等案例。通过案例分析、互动问答等形式,向社区居民展示“两卡”犯罪的常见形式、手段等内容,揭示“两卡”犯罪的严重危害和后果,提醒社区居民在日常生活中要提高警惕,规范用卡,注意保护个人信息,必要时及时与警方联系,遇到银行、公安机关的劝阻要积极配合,避免资金损失。

本次活动宣传内容涵盖了当前常见的电信网络诈骗手段和实用防范技巧,增强了群众的警惕性和防范意识。

聊城市东元资产经营有限公司

### 严字当头塑造过硬作风

本报讯(于杰 刘永瑞)2月21日,聊城市东元资产经营有限公司发布《关于塑造“五大作风”的实施方案》,推进全面从严治党党风廉政建设。

东元公司坚决落实全市“作风深化、实干争先”抓改革创新促高质量发展动员大会精神,明确塑造“五大作风”的总体要求、整治重点、工作措施等内容,提出具体工作要求,着力推动形成“转作风、抓落实、勇争先”的良好局面。在党风廉政建设方面,东元公司号召全体党员干部职工开展深入学习,切实增强全面从严治党政治自觉和行动自觉,聚焦重点任务,持续用力把全面从严治党引向纵深,坚决打好反腐败斗争攻坚战、持久战、总体战,为奋力推进中国式现代化聊城实践贡献力量。

便利支付让消费者更顺畅

## 我市聚焦四大领域推动支付场景创新

本报讯(尹腾淑 李亚男)日照银行聊城分行与聊城公交集团校车服务有限公司试点建设“智慧校车”创新场景金融项目;兴业银行聊城分行在全省率先搭建电子健康卡支付结算平台……2月24日,笔者从人民银行聊城市分行获悉,为深入贯彻落实党中央、国务院关于优化支付服务、提升支付便利性的决策部署,我市积极推动支付场景创新与实践,聚焦教育、医疗、“三农”、民生四大领域,引领辖内银行机构打造一系列特色鲜明、成效显著的支付场景项目,有效提升辖区支付服务的便捷性和普惠性。

聚焦教育场景,锚定教育服务升级,聚力共建智慧校园。聊城市引导金融机构聚焦优化教育支付场景,依托科技创新,构建智慧缴费生态体系,推动教育服务水平提升。引导日照银行聊城分行与聊城公交集团校车服务有限公司开展合

作,试点建设“智慧校车”创新场景金融项目,该项目荣获山东省第十二届支付清算杯职业技能竞赛三等奖。组织日照银行与公交公司合作搭建智慧校车管理系统,家长线上支付乘车费,学生通过人脸识别系统乘车,线上即可查看校车行驶路线及站点预计到达时间,学校、运营单位及监管部门实时监控车辆动态,实现校车的日常监督、部门联动与应急防范,确保学生出行安全。

聚焦医疗场景,优化就医支付流程,缓解群众看病烦忧。聊城针对医疗缴费繁琐、流程复杂等影响群众就医体验问题,引导推动兴业银行聊城分行在全省率先搭建电子健康卡支付结算平台,构建“支付+医疗”的一体化服务模式。电子健康卡医疗支付打通诊前、诊中、诊后就医全流程,患者可享受预约挂号、就诊、取药等全部服务,实现了跨院预交金通存通

用,一站式支付渠道提供更便捷的线上支付结算服务。目前,电子健康卡支付结算平台已覆盖了全市市属13家、县级33家医院和145家基层医疗卫生机构,在全省率先实现区域医疗支付一卡通用,是目前全省唯一一家全市三甲、二甲医院全覆盖的电子医疗结算平台。

聚焦“三农”场景,铺设乡村支付桥梁,全面助力乡村振兴。聊城积极引导辖内金融机构推进“一县一品”农村支付服务创新项目,梳理确定各区域的农村支付服务创新任务清单,强力推进“一县一品”工作高质量建设。引导莘县农商银行根据当地农村产业特点和经济发展实际,打造“智慧+蔬菜市场”支付服务新模式,创新研发“农福商务通”程序和“智能地磅”系统。农户和经纪人利用平台实现农产品买卖,无手续费,大幅提高了结算效率,有效解决了特色农业支付难

问题。目前,使用“农福商务通”程序、“智能地磅”系统结算经纪人累计1864人,涉及农户8.86万人,交易量为273万笔、金额60.55亿元。

聚焦民生场景,构建便捷支付网络,提升居民生活品质。聊城引导金融机构与公共事业部门及企业开展合作,搭建线上缴费平台,实现各类生活费用一站式便捷缴纳,构建便捷支付网络,满足人民群众日益增长的多样化金融服务需求。引导齐鲁银行聊城分行创新推出“齐鲁e家亲”缴费平台服务,与学校、物业公司等生活服务机构紧密合作,支持物业费、水电费、学杂费等多种生活缴费项目,满足市民多样化缴费需求。截至目前,“齐鲁e家亲”缴费平台在聊城已接入23家物业公司和30余所中小学校,累计服务用户超6万人次,累计缴费近9亿元,有力推动了社区服务缴费智能化。



2月25日,在莘县燕店镇一家家电销售店里,邮储银行聊城市分行工作人员在了解店铺经营状况。

近年来,邮储银行聊城市分行深入贯彻党中央、国务院关于推动大规模设备更新和消费品以旧换新决策部署,发挥金融助力作用,加大消费贷款宣传推广力度,更好地满足广大客户多样化、品质化消费需求。

■ 尹腾淑

邮储银行冠县支行

## 搭建科创企业高效融资平台

本报讯(尹腾淑)2月20日,邮储银行冠县支行联合冠县工业和信息化局、冠县金融监测运行中心在冠县会议中心举办2025年“十链百亿企”融链固链活动暨冠县科技企业融资专题对接会,推动金融与科技“双向奔赴”。

冠县相关部门负责人、邮储银行相关负责人及县域内104家科创企业代表齐聚一堂,共同探讨科技企业融资新路径,助力县域经济高质量发展。

近年来,冠县高度重视科技创新和产

业升级,科技企业已成为推动县域经济高质量发展的重要引擎。邮储银行冠县支行始终坚持以客户为中心,不断创新金融产品和服务模式,特别是在支持科创企业方面,推出了多款针对性强的贷款产品,具有额度高、利率优、审批快等优势,为企业发展注入金融活水。

在对接会上,邮储银行冠县支行与两家科创企业代表签订了合作意向书,标志着银企合作迈入新阶段。此次签约不仅为企业提供了强有力的资金支持,也

为邮储银行深化服务县域经济开辟了新路径。随后,邮储银行聊城市分行产品经理详细解读了邮储银行的贷款产品及相关授信政策,帮助企业更好地了解融资渠道和条件。与会企业代表纷纷表示,此次对接会为企业提供了宝贵的融资信息和政策指导,增强了企业发展的信心。

科技金融作为“五篇大文章”之一,是链接科技与金融的桥梁。此次科技企业融资专题对接会的成功举办,不仅为冠

县科创企业搭建了高效的融资平台,也为邮储银行与县域企业的深度合作开启了新篇章。

下一步,邮储银行冠县支行将继续践行服务实体经济的使命,精准对接县域内科创企业,深入调研冠县优势行业及重点产业集群,加大对优势企业的综合授信力度,进一步扩大贷款投放规模,助力冠县优势产业集群做大做强,为冠县经济高质量发展提供强有力的金融支持。

## 金融为笔书写精彩答卷

### ——农行临清市支行多维赋能县域经济高质量发展

■ 尹腾淑 张旭 段文立

今年1月召开的临清市委经济工作会议提出,要加快打造鲁西新型工业化示范区、冀鲁豫交界开放新高地、大运河文化带示范样板,奋力推进中国式现代化临清实践。在临清高质量发展新征程上,农行临清市支行始终坚守“服务乡村振兴领军银行、服务实体经济主力银行”初心,坚定扛起服务临清经济社会高质量发展的金融担当,全力融入临清发展大局。

2024年末,该行各项贷款余额42.8亿元,成为临清市首家贷款突破40亿元的国有商业银行,涉农贷款、普惠贷款余额均居可比同业首位,交出了一份成色十足、近年最优的工作答卷。

向实发力

当好服务实体经济主力军

在临清三和纺织集团涡流纺智能工厂内,全球领先的纺纱设备正以每分钟2700转的速度高速运转,万锭用工仅需20人,生产效率较传统工艺提升27倍。

2024年,农行临清市支行为三和纺织集团投放流动资金贷款6000万元,助力企业建成全球首家涡流纺智能工厂,可年产1.7万吨高档面料。面对企业国际订单应收账款周期长的难题,该行量身定制专属服务方案,着力提升企业跨境资金收付效率,2024年为企业办理出口商票融资1.01亿元,助力企业产品远销非洲20余国,收获元首服饰定制等高附加值订单,让“中国智造”在国际舞台大放异彩。

近年来,农行临清市支行抢抓临清市加快高质量发展新机遇,持续加大信贷资源倾斜力度,优先保障国电投风力发电、德上高速连接线、棚改等重点项目资金需求,累计授信42.9亿元,实现投放10.2亿元。聚焦纺织、轴承等标志性产业,2024年累计向三和纺织、中色正锐等重点企业投放贷款5亿元,助力骨干企业加快发展。

2025年,农行临清市支行蓄势开局、乘势而上,强化信贷投放,助力项目建设冲刺首季“开门红”。1月末,各项贷款余额44.5亿元、增量1.7亿元,均居可比同业首位。

向下扎根

书写普惠金融大文章

走进位于临清轴承工业产业园区的山东泓泓轴承有限公司,高速运转的数控机床发出轻微轰鸣。

“多亏农行的贷款支持,这款机床是今年新上的智能化改造设备,价值300多万元。”企业负责人吴双宾说。针对该轴承企业技术升级中的资金需求,农行临清市支行快速发放贷款300万元,为企业解决了资金难题。

据了解,农行临清市支行面向轴承产业集群,创新推出“轴承市场e贷”,该产品实现线上自动审批,累计授信1.1亿元,惠及小微企业、个体工商户6000余人。

去年以来,农行临清市支行积极落实支持小微企业融资协调机制,助小微企业纾困解难。2024年末,累计走访展睿、汇强轴承加工等企业等市场主体2843户,发放贷款6亿元,普惠贷款余额11.4亿元,增速33.9%,存量、增量、增速均保持可比同业首位。

向阳生长

描绘服务“三农”新画卷

位于临清市刘孩子镇的利博养殖专业合作社,是一家由党支部领办、专业从事黑牛养殖的合作社。2020年,合作社遇到饲料款不足问题,农行临清市支行了解到情况后,为其快速发放30万元“惠农e贷”,解决了合作社经营难题。

多年来,农行临清市支行始终把服务“三农”放在突出位置,成立金融服务乡村振兴领导小组,密切对接黑牛养殖、桑黄种植等临清特色产业,因地制宜推出一揽子惠农信贷政策,持续做大涉农信贷投放。2024年末,涉农贷款较年初增加4.5亿元,余额达31.4亿元,农户贷款较年初增加3.3亿元,同比多增6000万元。

“新征程上,农行临清市支行将进一步强化责任担当,持续扩大和优化金融供给,持续增强金融服务质效,为临清市经济高质量发展作出更大的农行贡献。”农行临清市支行党委书记、行长陈明掷地有声。