

我为群众办实事

一封台商感谢信背后的故事

■ 本报记者 张目伦

3月3日,记者在聊城市市场监督管理局驻政务服务大厅窗口采访时,发现一面印有“热情负责为企业,耐心服务暖同胞”字样的锦旗。与锦旗一块送来的,还有一封感谢信。据了解,在一家台商投资企业登记注册业务中,发生了一个“双向奔赴”的温暖故事。

聊城百均环境科技有限公司是一家台商投资建设的企业,随着新《公司法》的实施,该企业在登记注册和后续运营方面面临诸多合规调整。回想起接到重新填报材料通知时的情形,该公司总经理张东风告诉记者,对于新要求,他们不是很了解,当时感到非常无助。

接到企业诉求,市市场监管局驻政务服务大厅窗口外资登记人员李佳全程跟进,从政策解读到申报流程,手把手指导,遇到材料格式不符、内容不合适等问题,协助企业一点修改完善,反复确认每一项信息,加班加点审核材料,顺利完成相关登记业务。“材料填报过程中,李佳耐心指导,帮助我们克服了股东分散、法理解读等一系列问题。她的认真和负责让我们倍感敬佩。”为此,张东风代表企业赠送锦旗和感谢信。

“近年来,驻厅窗口坚持‘干’字当头,为外资企业提供规范、高效、便捷的服务,护航外资企业在聊投资无忧、落地提速。”市市场监管局行政审批协调

服务科科长方敏介绍,他们探索建立了“市场监管、商务、行政审批3部门协同联动,公安、税务等部门配合,提供N种服务模式”的外资登记“3+N”部门帮办代办服务模式,变“企业跑”为“部门跑”。指导企业办理海牙认证,缔约国公证文书流转时间从20个工作日减少到几个工作日,流转办理时间平均减少约90%。优化外资企业省内跨区域迁移流程,外资企业省内迁移只需向拟迁入地登记机关提交一次申请,办理流程压缩了75%,办理时限更是缩短了95%以上。2024年,共办理外资登记323件,群众评价满意度100%。为帮助依据“外资三法”设立的外资企业完成组织机构、组织形式的调整,该局采取

逐户寄发变更提醒函,通过部门公众号、广播电台、网上直播、现场核查等方式进行提醒,建立工作台账,一对一紧密跟进,手把手贴心指导,全方位助力企业顺利实现平稳过渡。

方敏表示,为引导企业全面正确理解新《公司法》,妥善做好顺畅衔接,该局在部门网站、公众号等平台发布20余篇新《公司法》及配套法规政策解读、图文解读等内容,依托“云聊政务”直播平台在线直播解答,为企业合规运营、规避风险提供可靠建议。同时,登记人员通过在线“云辅导”服务与企业实时交流,以批注形式详细指出问题,并附上正确示例,大大提高了登记效率。



聊城市社会工作学院与新兴领域党建“双融双创”基地揭牌

本报讯(记者 姜振 邵文琪)3月5日,聊城市社会工作学院与新兴领域党建“双融双创”基地在聊城职业技术学院正式揭牌成立,标志着聊城市在党建引领基层治理领域迈出关键一步。

据了解,该基地由聊城市委社会工作部与聊城职业技术学院共建,旨在通过校地协同创新,破解基层治理难题,为全市社会工作高质量发展注入新动能。

基地将聚焦“立德树人”根本任务,联合高校智库力量,针对新就业群体党建覆盖难、社区服务专业化水平不足等痛点,构建“理论+实践”“技能+情怀”双轨培养体系,重点面向乡镇(街道)、城乡社区、“三新”组织等领域,搭建“政产学研用”一体化平台。围绕基层党建标准化建设、社工人才实训、社会治理创新等方向,开展课题研究、课程开发及实践项目孵化,形成可复制推广的“聊城经验”,助力打造共建共治共享的社会治理格局。

全市职工国家安全教育宣讲比赛举行

本报讯(记者 岳殿举 通讯员 储鹏)3月4日下午,市委国安办、市总工会联合举办2025年全市职工国家安全教育宣讲比赛,这是我市各行各业职工立足岗位、深入践行总体国家安全观的一次集中展示,也是贯彻落实总体国家安全观的有力举措。

比赛以“全民国家安全教育 走深走实十周年”为主题,旨在充分调动广大职工积极性,大力宣传普及新时代国家安全取得的历史性成就,引导广大职工群众切实增强维护国家安全的行动自觉,提升广大职工群众的国家安全意识和素养,筑牢国家安全人民防线。来自全市各行业的17名参赛选手紧扣总体国家安全观,用鲜活的事例、真挚的情感,从政治安全、经济安全、文化安全、网络安全、粮食安全等不同层面、不同角度展开宣讲,展现了广大职工维护国家安全的爱国情怀。

聊城市生态环境局东阿县分局 推进国三柴油货车淘汰工作

本报讯(记者 张颖 通讯员 鹿清泉)“原以为要跑多个部门,没想到一次就解决了!”3月3日,东阿市民秦虹在聊城市生态环境局东阿县分局工作人员协助下,顺利完成两辆国三柴油货车的报废补贴申请。

国三柴油货车因污染物排放量大,已成为大气污染防治重点。东阿县将淘汰工作纳入污染防治攻坚战,建立责任清单,将任务分解至具体责任人。公安、交通等5部门联合设立“一站式”服务窗口,实现材料联审、业务联办。加大宣传力度,通过多种渠道解读相关政策,回应群众咨询。

2月27日,受3位车主委托,秦虹来到东阿县分局咨询补贴政策。经工作人员核查,其中两辆车属辖区受理范围,另一辆车未在当地名单内。工作人员主动对接上级部门,确认该车可至东阿县分局申领补贴,并详细告知所需材料。3月3日,秦虹在专人指导下,快速完成两辆柴油车的申请流程。

该县将继续优化服务流程,同步加强淘汰车辆监管,确保年底前完成全县580辆“国三”货车的淘汰目标。

冠县交通运输局 多维普法护航“她”权益

本报讯(记者 郭彦哲 通讯员 郑丁桥)3月5日,冠县交通运输局联合冠县崇文街道朱霍三里社区,开展“情系女职工 法在你身边”为主题的宣教活动。

活动现场,工作人员向群众发放《中华人民共和国妇女权益保障法》相关宣传手册300余份,结合典型案例,重点讲解婚姻家庭权益、职场性别平等、反家暴救济途径等与女性生活密切相关的法律知识,引导女性群体运用法律武器维护自身合法权益。

法律志愿者一对一解答女职工关于劳动合同纠纷、生育保险待遇、遗产继承等法律问题,通过“以案说法”形式,剖析职场歧视、家庭暴力等问题,深入浅出地解读法律条文,帮助女职工明晰维权流程。

冠县交通运输局将联合妇联、司法等部门,持续开展“巾帼法治课堂”等系列活动,推动妇女权益保护常态化、长效化,为女性群体撑起法治“保护伞”,共建“平安冠县、法治冠县”。

聊城金投控股有限公司 为项目精准投放贷款支持

本报讯(记者 谢榕)3月3日,聊城金投控股有限公司收到临清市住房和城乡建设局、合作客户赠送的锦旗,感谢该公司在临清运河老街项目中发挥关键作用,精准纾困,助力项目全面复工。

临清运河老街项目作为当地重点民生工程,承载着千余户业主的安居梦想。然而,2024年底,项目陷入建设资金短缺困境,承建方面临“保交房”的紧迫任务,急需金融机构伸出援手。

得知这一情况后,聊城金投控股迅速组建专项服务团队,开辟绿色通道,从开展尽职调查、风险把控到最终放款,仅用15天就完成了全流程工作,为项目精准投放贷款支持。公司还结合项目资产特点,量身定制融资方案,让资金快速流向建设一线。

资金到位后,临清运河老街项目迅速“活”了起来,项目进度大幅提升,较原计划提速30%,预计今年6月竣工交付。

阳谷农商银行 多元化金融服务暖民企

本报讯(通讯员 刘占勇)3月5日,笔者从阳谷农商银行了解到,该行充分发挥地方性金融机构优势,不断加强对民营企业的金融服务能力。

近年来,该行聚焦主责主业,坚守市场定位,不断创新金融产品和服务,为民营企业发展壮大提供多元化的综合金融服务,通过成立“小微企业融资协调机制”专班,扎实开展“千企万户大走访”活动等举措,累计走访民营企业367户,全力支持民营企业及当地特色制造业发展,积极服务和融入地方经济发展新格局。

截至1月末,全行实体贷款余额110.17亿元,较年初增加1.09亿元。该行持续加强民营企业金融服务,满足民营企业多元化融资需求,坚定不移走好支持民营经济发展之路。



3月5日,开发区政务服务大厅工作人员通过云端进行“远程指导+远程勘验”全程零接触指导并审批。

近年来,我市以企业群众需求为导向,聚焦政务服务“小切口”,通过科技赋能不断深化政务服务改革,畅通业务办理流程,构建全方位、多触点的线上线下服务矩阵,让企业群众真正感受到好的营商环境就在身边,好的政务服务就在指尖。

■ 本报记者 高景豪

冠县

高效审批助力电商产业腾飞

本报讯(记者 刘亚杰 通讯员 李士玲)“你们的服务高效又贴心,省了我们大量时间和精力,这样就能更快地开展业务啦。”3月4日,山东汇港电子商务有限公司负责人牛海东说。

电商产业作为冠县经济发展的新引擎,对于推动传统产业转型升级、促进就业创业、增加农民收入具有重要意义。今年以来,冠县行政审批服务局积极探索高效审批机制,大幅缩短了企业等待时间,有效降低了企业运营成本,为电商企业快速发展提供了有力支持。

根据企业群众办事需求,该局通过线上线下融合的方式,设置“电商产业一件事”综合受理窗口,将原本分散在各部门办理的营业执照、公章刻制备案、税务登记、社保、医保、公积金缴存、银行预约开户、食品经营许可(仅销售预包装食品备案)等事项整合到一起,实现“一次告知、一个窗口、一张表单、一个流程、一套材料”的集成化办理。对电商企业设立、项目备案等关键环节进行流程再造,同时为入驻企业提供集

群注册和集成服务,实现了审批事项“一网通办”“一次办结”。

帮办代办、贴心护航。该局成立专业水城帮办代办队伍,为电商企业提供全生命周期服务。综合窗口工作人员兼任帮办代办人员,积极开展电商企业“大走访”活动,让工作人员从窗口走出来、靠前站、主动问、贴心办,将服务方式由柜台审批转变为上门服务,谈发展、问需求、办实事。根据群众所办事项,进行分类精准服务,分析、预判事项办理“疑难杂症”,收集并解决企业需求

176件,先后上门服务电商企业50余家,精准助力企业发展。

数据赋能,注入活力。该局通过业务系统“集成化、一体化”改造,利用信息化手段打通数据壁垒,强化系统间数据无缝衔接,实现行政审批、税务、人社等部门间数据共享,达成业务办理“一网通办、共同办”的目标。此外,加强电子证照、电子印章、电子签名、电子档案等扩展应用,“材料复用”的无需重复提交材料,实现数据赋能传统电商,电商产业焕发新的生机。

东昌府区

严查农资市场 守好春耕第一关

本报讯(记者 刘晓伟 通讯员 王亚坤)3月3日,东昌府区市场监督管理局执法人员来到闫寺街道,对农资生产销售单位展开细致检查。此次检查重点聚焦于化肥、农膜等关键农资产品的进货检查验收及索证索票制度落实情况,严查制售假冒伪劣,以次充好、以

假乱真等违法行为。同时督促经营者落实主体责任,从正规渠道进货,保证产品质量。

在一家农资销售点,执法人员仔细核对产品标签、生产日期、合格证等信息,第三方检验检测机构的工作人员现场随机抽取样品,并进行严格封存,准

备送回公司进行深入检测。

截至目前,东昌府区市场监督管理局已检查农资生产销售单位50余家,抽检化肥及农膜产品80余批次,样品均已送检测机构进行检测。一旦发现不合格产品,东昌府区市场监督管理局将第一时间启动调查处理程序,依法依规从严

查处,严防不合格农资产品流入市场。

“我们将持续加大对农资市场的巡查和监管力度,保持对农资市场违法违规行为的高压态势,确保春耕期间农资供应安全可靠,筑牢农资产品质量安全底线。”东昌府区市场监督管理局相关负责人表示。

从人工监管到科技加持

开发区生态环境治理再添“利器”

本报讯(记者 张颖 通讯员 王桂霞)“我局生态环境问题发现和跟踪治理再添‘利器’,有了这台FID氢火焰离子检测器,我们的执法监管效能得到进一步提升。”3月3日,聊城市生态环境局经济技术开发区分局工作人员姜伟介绍,该设备在VOCs分析上优势显著,可广泛用于包装印刷、污水处理等行业的环境执法和监测。

随着执法机构规范化建设的持续推进,对执法装备的要求也越来越高,开发区分局先后配备了热成像仪、噪声检测仪、风速仪、夜视仪等执法装备,提高了执法调查取证效率。全力推进非现场执法监管,先后配备了自动监测、电量监控、无人机等装备,实现

了人工监管到科技加持,传统执法到智慧执法、智能监管的转变,执法监管更加规范化、智能化、精准化。同时,充分利用无人机、在线监控、电量监控、智慧系统等开展非现场检查,强化多系统优势互补,实现了系统间信息互补。数据显示,开发区分局2024年非现场执法比例超40%。

开发区分局持续加大“智慧系统”线上帮扶指导力度,推进环境问题惠企线上整改,全力实现助企绿色发展。2024年以来,针对“双随机、一公开”综合执法中发现的“立行立改”问题,均帮扶企业通过“智慧系统”实行线上整改,受到企业一致好评。